E l ő t e r j e s z t é s

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2019. május 30-i ülésére

Tárgy: Beszámoló - átfogó értékelés - Zirc városban 2018. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Előadó: Sümegi Attila jegyző

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés elkészítésében részt vett: Bereczkiné Papp Krisztina
ZKÖH igazgatási osztályvezető
Koós Kata ZÖSZK intézményvezető

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek: Ügyrendi és Érdekképviseleti Bizottság
Pénzügyi Ellenőrző Bizottság
Emberi Kapcsolatok Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és a megyei fenntartó a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (a továbbiakban: Gyámhatóság) részére. A Gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.
A hivatkozott külön jogszabályban meghatározott tartalom a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete, amely az átfogó értékelés szempontrendszerét az alábbiak szerint határozza meg:

„10. számú melléklet a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez

Tartalmi követelmények a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4-5.
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

II. A megyei kirendeltség által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei

1. A megyei kirendeltség által fenntartott, szakellátást (esetleg alapellátást) nyújtó intézményhálózat bemutatása, különös tekintettel a Gyvt.-ben előírtak teljesítésére.
2. Ellátásban részesülők száma, korcsoportok szerinti megoszlása, tendenciák.
3. Változások az ellátás feltételeiben (személyi, tárgyi, elhelyezési feltételek).
4. A felügyeleti szervek által végzett gyermekvédelmi szakmai ellenőrzések tapasztalatainak bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések (milyen típusú intézmények kialakítására, átalakítására, fejlesztésére lenne szükség a gyermekek szükségletei alapján, milyen területeken tervezik bevonni a civil szervezeteket a szakellátás feladatainak ellátásába).”

A fenti jogszabályhelyben előírt feltételrendszer a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (2. melléklet) és az önkormányzat, valamint a jegyző egyes

feladat- és hatásköreiből (1. melléklet) tevődött össze, melyek beszámolói az előterjesztés mellékeltét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2019. május 21.

Sümegi Attila
jegyző

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

…./2019. (V.30.) határozata

1./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Zirc város 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés mellékleteiben foglaltaknak megfelelően elfogadja.

2./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete utasítja a jegyzőt, hogy a beszámolót küldje meg a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának.

Felelős: 1./ - 2./ pontok esetében: Sümegi Attila jegyző
Határidő: 1./ pont esetében: azonnal
2./ pont esetében: 2019. május 31.

1. melléklet

BESZÁMOLÓ

I.
Zirc város demográfiai mutatói:

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Állandó lakosságszám	7086	7101	7052	7026	6935	6895	6833	6803	6760
0-14 éves	862	811	904	878	855	876	884	856	863
14-18 éves	408	397	251	262	275	233	228	231	229
0-18 éves összesen	1270	1208	1155	1140	1130	1109	1112	1087	1092
0-18 évesek aránya %-ban	17,9	17,01	16,37	16,22	16,29	16,08	16,27	15,98	16,15

A gyermek- és fiatalkorúak a város lakosságszámához képest 2010-2013. időszak alatt folyamatosan **csökkenő tendenciát, 2014. évi arány a 2013. évhez vi**szonyítva stagnálást mutatott. **Sajnos azonban 2015. évre ismét csökkenést, majd 2016. évben némi növekedést mutatott a 18 éven aluliak aránya, bár a 0-14 évi korosztályban növekedés volt tapasztalható, azonban 2017. évre ismét visszaesés történt. 2018. évre vonatkozóan csekély mértékben nőtt a 18 éven aluliak arány a lakosságszámhoz képest.** Ennek oka lehet mind a születési számok, mind pedig a város lakosságszámának – 2011 óta tartó - folyamatos csökkenése.

A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában **2018. december 31. napján 666 gyermek** tanult nappali tagozaton a tagintézményekkel együtt, ebből a **Zirci bázisintézményben 605 gyermek** rendelkezett nappali tanulói jogviszonnyal. Az iskolában 2012. december 31. napjáig 1 fő félállású pedagógus látta el a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatos teendőket, ez a státusz az oktatási intézmények átalakulása után 2013. január 1. napjától megszűnt. 2013. évben az Általános Iskolában az osztályfőnökök munkakörébe került és az iskola igazgatója fogja össze ezen feladatokat, amiben a volt ifjúságvédelmi felelős a teljes óraszámú tanítás mellett, adható kedvezmény és juttatás nélkül segíti. A változás rendkívül kedvezőtlen a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. Az iskola és a járás többi intézménye is több fórumon jelezte, hogy a változtatás a feladatellátás szempontjából visszalépést jelent, különösen akkor, ha ezt a feladatot - mint ahogyan a zirci iskolában is - erre a területre szóló diplomával rendelkező szakember látta el. 2014. őszétől, annyi előrelépés történt, hogy az iskola számára rendelkezésre álló órakeret terhére az ifjúságvédelmi segítő heti hat órában tanórán kívül egyénileg és kis csoportban foglalkozott a rászoruló gyerekekkel, azonban mára ez a lehetőség is megszűnt. Sajnos magasabb szintű változás továbbra sem történt, ezért a feladatellátáson bővíteni tovább nem tudnak. Az iskola illetékességi területén változott a gyermekvédelmi alapszolgáltatás ellátása, mindkét – ezt a feladatot ellátó - szervezettel folyamatos kapcsolata van az iskolának.

A **Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde** (2013. július 1. napjától a Zirc és Lókút Óvodatársulás fenntartásában működik) 2015. szeptember 1. napjától „átszervezésen" esett át: Borzavár Községi Önkormányzat által fenntartott Borzavári Manókert Óvoda is a zirci óvoda (mint bázisintézmény) tagóvodája lett azáltal, hogy Borzavár Községi Önkormányzat csatlakozott a társuláshoz. Az intézményben 2015. augusztus 31-ig **11 óvodai csoport** (10 csoport a zirci bázisintézményben, 1 csoport a lókúti tagintézményben) 2015. szeptember 1. napjától összesen **12 óvodai csoport** (10 csoport a zirci bázisintézményben, 1 csoport a lókúti és 1 csoport a Borzavári Manókert Óvoda

tagintézményben) működött, melyben - a 2018. október 1-jei statisztika alapján - összesen **242 gyermeket** (**214 gyermeket a zirci bázisintézményben** és 10 gyermeket a lókúti és 18 gyermeket a borzavári tagintézményben) **gondoznak. Az engedélyezett maximális gyermeklétszám: 250 fő a zirci bázisintézményben, és 20 fő a lókúti és 25 fő a borzavári tagintézményben.** Óvodáztatási köre kiterjed: **Zirc város, Lókút és Borzavár község közigazgatási területére, valamint a Zirc és Lókút Óvodatársulással köznevelési szerződést kötő település közigazgatási területére (jelenleg Pénzesgyőr községre).**
Gyermekvédelmi szempontból jellemző, hogy társadalmi, gazdasági változások hatására sok családban felbomlottak a természetes kötelékek. Egyre gyakrabban találkozunk szétesőben lévő családokkal, ahol a gyermeknevelés végül az egyik szülőre marad. A kialakult helyzet következtében az intézményi nevelés szerepe felértékelődött. Így vált a prevenció, korrekció, testi-lelki nevelési feladatok ellátása, a gyermek hátrányos helyzetének csökkentése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése feladatunkká. Szükség szerint óvó-védő kezet nyújtunk az arra rászoruló családoknak, gyermekeknek, valamint gyermekvédelmi rendszerünk által együttműködünk a különböző intézményekkel és szakemberekkel, melynek során rendszeresen kerül sor esetmegbeszélésre, tanácsadásra. Intézményünkben 1 fő gyermekvédelmi felelős működik, a tagintézményekben a tagintézmény-vezető látja el, ezt a feladatot. A gyermekvédelem koordinálását az intézményvezető, az óvodapedagógusok és kisgyermeknevelők segítségével látja el.
Tevékenységei:

- rendszeres óvodába járás követése
- kapcsolattartás a családokkal
- kapcsolattartás a családsegítő szolgálattal
- kapcsolattartás az óvodai szociális segítővel.

II.
2017. évben az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása, hatósági intézkedések:

1./ **A települési önkormányzat jegyzője megállapítja** – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezéseinek megfelelően - **a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a központi költségvetés biztosítja.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a jegyző 2018. évben **55 családban 87 gyermek** részére állapított meg. Számukra a jogszabályi rendelkezések alapján az Erzsébet-utalvány kifizetésre került. Az *év során a kérelmező családjában a jövedelmi helyzetre tekintettel egy kérelmező lett elutasítva.*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alakulása (december 31.-i állapot):

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Támogatott családok száma	110	86	104	54	53	55	42	55
Gyermekek száma	216	163	171	116	94	87	63	87
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	2503	1959	1944	1230	1218	911	650	911

- ***a kifizetés tartalmazza a 2017-ban megállapított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőket is, akiknek 2018-ben évközben lejárt és nem kérték az újabb megállapítást és akiknek 2018-ban megszűnt, de még jogosultak voltak az Erzsébet-utalványra.***

2018. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma a gyermekek száma szerint:

1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 vagy 5 gyermek	6 vagy annál több	Összesen
34	12	7	1	1	55
ebből: gyermekét egyedülálló	0	0	0	0	0
22	6	5	0	0	33

2018. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben jogosult gyermekek száma életkor szerint:

6 éves kor alatt	7-14 éves	15-18 éves	19 év feletti	Összesen
19	36	18	14	87
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos				
0	0	0	0	0

2./ Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet vizsgálata és megállapítása

A Gyvt 67/A. § (1)-(2) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

„(1) **Hátrányos helyzetű** *az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:*

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) **Halmozottan hátrányos helyzetű**

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés *a)-c)* pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt."

Zirc városban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül ***7 gyermek szülője kérte*** *a* ***hátrányos helyzetének*** *vagy* ***halmozottan hátrányos helyzetének*** *megállapítását. 2018. december 31. napján 6 hátrányos helyzetű és 1 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek volt a nyilvántartásban.* ***A gyámhivatal hivatalból 7 fiatal felnőttre tekintettel állapította meg a***

halmozottan hátrányos helyzetet. *2018. december 31. napján 15 halmozottan hátrányos helyzetű fiatal felnőtt volt a nyilvántartásban.*

3./ Rendkívüli települési támogatás

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015. (III.9.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) alapján rendkívüli települési támogatást nyújtott az Önkormányzat azokat a gyermeket nevelő, vagy gyermekkel rendelkező személyeknek, akik időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdenek.

A hatáskör jogosultjának döntése alapján a rendkívüli települési támogatás természetben is nyújtható *(Erzsébet-utalvány, élelmiszer, tankönyv és tanszer, továbbá közüzemi díj, intézményi és gyermekintézményi térítési díj intézmény számlájára történő közvetlen utalása, napi egy alkalommal a segélyezettnek becsomagolva eljuttatott ebéd, meleg étel formájában, a Családsegítő Szolgálat családgondozóin keresztül, a családgondozónak történő pénzbeli ellátás kifizetése útján és a segély céljának megjelölésével, a felhasználás számlával történő igazolásával*).

A gyermekekre tekintettel megállapított rendkívüli települési támogatás (*2015. március 1. napja előtt önkormányzati segély) alakulása:

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.*	2016.	2017.	2018.
Esetek száma	396	338	272	289	67	46	27	30
Támogatott családok száma	94	84	64	69	29	21	11	11
Gyermekek száma	189	169	122	131	96	48	25	20
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	2498	2800	1172	1562	900	600	290	245

Kérelmező elutasítására a Rendeletben meghatározott jövedelmi határra túllépésére tekintettel 1 esetben került sor.

4./ **Gyermekétkeztetés:**

A Gyvt. 21. §-a értelmében:

„(1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

(2) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat e feladatának ellátásához a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet."

A Gyvt. 21/A. § (1)-(2) bekezdése alapján:
„(1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben
a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést,
b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést
kell biztosítani.
(2) Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető."

Zirc Városi Önkormányzatnak a Gyvt. 21. § (1) bekezdés a)-b), d)-e) és g) pontja alapján a bölcsődében, óvodában, általános iskolában és középiskolában és középiskolai kollégiumban szükséges a gyermekétkeztetést biztosítani.
2018. évben az önkormányzat a gyermekétkeztetési feladatát az önkormányzat által alapított Zirci Önkormányzati Szolgáltató (a továbbiakban: ZÖSZK) által működtetett konyháján keresztül biztosította. A normál étel a ZÖSZK konyháin kerül előállításra. Az óvodás és iskolás gyermekre tekintettel szülők által kérelmezett, orvosi igazolással alátámasztott speciális étkezés biztosítását (a speciális diéta bármely formáját) a ZÖSZK és a Zirci Erzsébet Kórház-rendelőintézet között létrejött szerződéssel, az ottani dietetikus és konyha közreműködésével – biztosítjuk.

A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése alapján *„Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani*
a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
ae) nevelésbe vették;
b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
bb) nevelésbe vették;
c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
da) nevelésbe vették, vagy
db) utógondozói ellátásban részesül."

A Gyvt. 21/B. § (2) bekezdés szerint *„Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani*
a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben."

A fenti mentesség és kedvezmények biztosításakor a Gyvt. 21/B. § (3)-(9) bekezdéseire figyelemmel kell lenni.

a) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának alakulása:

Kedvezmény mértéke	Kedvezményben részesülő gyermekek száma							
	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
100 %-os	93	94	110	83	103	203	194	186
50 %-os	75	77	124	141	101	111	125	146

b) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának alakulása korcsoportos megoszlás szerint:

Kedvezmény mértéke	Kedvezmény igénybevevő	2015.	2016.	2017.	2018.
50%	bölcsődés gyermek	0	0	0	0
	óvodás gyermek	20	0	0	0
	általános iskolás gyermek	61	91	91	103
	középiskolás gyermek	19	20	20	26
	- ebből kollégium	17	13	13	17
100%	bölcsődés gyermek	5	16	16	16
	óvodás gyermek	59	130	123	125
	általános iskolás gyermek	38	50	47	36
	középiskolás gyermek	6	7	8	8
	- ebből kollégium	0	0	1	1

A kedvezményes gyermekétkeztetésben részesülők száma 2013. évig folyamatos növekedést mutatott, ennek okaként tudható be, hogy több gyermek étkezett az oktatási intézményekben ezen a kedvezményes lehetőséget igénybe véve. A 2014. évi csökkenés oka valószínűleg annak tudható be, hogy csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma. 2015. évben a 100 %-os kedvezményben részesülő gyermekek száma növekedést mutat, tekintettel a 2015. szeptember 1. napjától történő jogszabályváltozásnak köszönhetően többen tudták igénybe venni a térítésmentes gyermekétkezést. 2016. évben viszont mindkét kedvezményezetti létszám növekedést mutat. 2017.-

2018. években a 100 %-os kedvezményben részesülők létszámában csökkenés következett be, azonban az 50 %-os kedvezményt igénybevevők száma növekedett. Összességében 2017. évtől folymatosan nőtt a kedvezményben részesülő gyermekétkezők száma.

Szünidei gyermekétkeztetés:

2016. január 1. napjától a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjának szabályozása alapján a települési önkormányzat **a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést** a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére **ingyenesen biztosítja.**

2018. évben szülői nyilatkozatok (kérelem) alapján a szünidei ingyenes gyermekétkeztetést igénybe vette:

Tavaszi szünetben:	3 gyermek
Nyári szünetben:	1 gyermek
Őszi szünetben:	1 gyermek
Téli szünetben:	1 gyermek

III.
Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

1./ Gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1. napjától a gyermekjóléti szolgáltatás „intézményi rendszerében" változás következett be. A Gyvt. 40. § (1) bekezdés alapján a: *„Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait."*

A Gyvt. 40. § (1a) bekezdés szerint *„A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgálatot önálló intézményként, szolgáltatóként vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységeként működteti."*

Az Önkormányzat a gyermekjóléti alapfeladatát, a gyermekjóléti szolgáltatást 2017. január 1. napjától a saját maga által alapított és fenntartott Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül biztosítja. A Szolgálat tapasztalatait ***külön beszámoló tartalmazza.***

2./ **Gyermekek napközbeni ellátása**

A **bölcsőde** a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény.

Bölcsődénk a Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde többcélú intézmény részeként, de önálló szakmai egységet képviselve jött létre 2003-ban. Akkor még az óvoda épületében működött, jelenleg a 2011. október 28-án átadott új épületben működik.
A bölcsőde fenntartója Zirc és Lókút Óvodatársulás.
Működési engedélyünk alapján 20 hetes kortól fogadjuk a gyermekeket Zirc városának közigazgatási területéről. Üres férőhelyek esetén ellátási körzeten kívülről is befogadjuk a jelentkezőket. Minden gyámügyi, orvosi, védőnői javaslattal rendelkező felvételre került. Munkahellyel rendelkező szülők beíratott gyermekeinek mindig biztosítjuk az intézményi ellátást.

A bölcsőde 3 csoportos, 40 fős. (12+14+14). 14 fő csak akkor fogadható egy csoportban, ha az összes gyermek 2 évnél idősebb.
Foglalkoztatottak: 6 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka. Intézményünkben csak szakképzett kisgyermeknevelő dolgozik, egy fő felsőfokú képzettséggel rendelkezik.

A gyermekek napközbeni ellátásán kívül más szolgáltatást jelenleg nem végzünk.

A szülői vélemények pozitívak, a bölcsőde-óvoda közti átmenet probléma mentesnek mondható az óvoda és a bölcsőde partneri kapcsolata kimagasló.

	2016	2017	2018
Bölcsőde engedélyezett férőhelye	40	40	40
Lehetséges gondozási napok (nyitvatartási napok x férőhely) száma	9760	9600	9480
Teljesített gondozási napok száma	4651	5360	5596
Beiratott gyermekek napi száma (halmozott szám)	6421	75599	7916
Bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma	51	65	51
Nyitvatartási napok száma	244	240	237
Engedélyezett álláshelyek száma (6 gondozónő, 3 dajka)	9	9	9
Betöltött álláshelyek száma	9	9	9

Gyermekétkeztetési kedvezményben részesülők megoszlása 2018. december 31-i állapot szerint:

Étkezési kedvezmény	**2016**	**2017**	**2018**
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül	1	-	-
Tartósan beteg vagy fogyatékos	3	1	1
Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	-	-	1
Családjában három vagy több gyermeket nevelnek	2	4	5
Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság	-	2	-
Családjában az egy főre jutó jövedelem alapján	16	12	9

3./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete „**Önkormányzati Nyári Napközis Tábor**”-t (a továbbiakban: Tábor) szervezett az Általános Iskola „F” épületében, 2018. június 16. napjától 2018. június 20. napjáig. A nyári szünet többi napján sajnos egyetlen gyermek, vagy 1 vagy 2 gyermek szülője igényelte, mely nem érte el a minimális 5 fős létszámhatárt. A gyermekfelügyelet

biztosítására szervezett tábor megszervezéséhez szükséges feltételek nem álltak arányban az igénybevevők számára. A Tábor hétfőtől péntekig, reggel 7.00 órától 17.00 óráig biztosította a gyermekek napközbeni felügyeletét a szülők munkájához igazodva.
A Tábor helyszíne a Békefi Antal Művelődési Ház, Könyvtár és Stúdió Kb. Alkotmány utca 14. szám alatti telephelye – a Művelődési Ház – adott „otthont", napközbeni felügyeletet a gyermekeknek a június 16-20. közötti időszakra. A gyermekek étkezését továbbiakban is az önkormányzat által fenntartott, Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ által működtetett konyhák biztosította az Önkormányzat. A Táborban 1 fő 8 órás, pedagógus végzettséggel rendelkező – az intézménnyel munkaviszonyban álló, bár más munkakörben foglalkoztatott - szakember vezette. Segítségére a művelődési ház alkalmazottjai voltak.
Az Önkormányzatok az alternatív napközben ellátási feladatra állami vagy egyéb támogatásban nem részesülnek.

IV.
Általános iskola

A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában a délutáni tanodai foglalkozás az étkeztetésen és a tanuláson kívül a jeles napokra, versenyekre való felkészülésben is segítséget nyújt. A tanulócsoportokban mindig a házi feladat elkészítése, segítségadás az elsődleges, azon kívül felügyeletet biztosít a gyermekek számára. Délutáni programokkal színesítik a gyerekek szabadidejét. Közösségformáló erőt növel.
Az alsóban a délutáni tanodai felügyelet igénye mellett a gyerekek tanulási módszereit segíti, míg a felsőben leginkább a felzárkóztatást. 2013. szeptember 1. napjától jogszabályváltozás folytán bevezetésre került az egész napos benntartózkodás lehetősége, ez azoknak, akik igényelték már korábban is rendelkezésére állt. Az iskola az első és az utolsó tanítási nap közötti időszakban a tanítás nélküli munkanapokon, igény esetén biztosítja a napközbeni felügyeletet a tanulók számára.

V.
Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai:
2018. évben gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok tekintetében a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjét a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására vonatkozó anyagi és eljárási jogszabályok érvényesülésére tekintettel ellenőrizték a 2017. január 1.-december 31. időszakra. Ezen ellenőrzés egy országos hatósági ellenőrzés keretében történt, melyben – e tárgykörben - 217 Veszprém megyei önkormányzati jegyző tevékenysége került ellenőrzésre. Az ellenőrzésről egy megyei összesítő ellenőrzési jelentés került kiküldésre a jegyzők részére.

VI.
Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Mint az élet minden területén, egy iskola életében is jelentkeznek problémák, amelyeket valamilyen módon kezelni kell. Lehetőségeink elég korlátozottak azokban az esetekben, ahol a tanuló együttműködési hajlandósága elég sok kívánnivalót hagy maga után. Sajnos továbbra is minden tanévben vannak olyan diákjaink, akikre nagyon nehéz bármilyen hatást gyakorolni.
Iskolánk kötelező felvételt biztosító körzetében két lakásotthon található, amelyek lakóinak egy része sem a lakásotthonban, sem az iskolában szinte semmiféle közösségi normát nem tart be, ami szükséges lenne ahhoz, hogy a családi környezetükből való kiemelés elérje célját. A lakásotthonok és az iskola folyamatosan kapcsolatban van egymással, de sajnos sok esetben hiábavaló az összefogás a tanulók egy része „törvényen kívülinek" érzi magát, ami ellen sajnos a rendelkezésre álló eszközeinkkel nem tudunk eredményesen fellépni. Egyre gyakrabban panaszkodnak a többi gyermekek szülei, hogy ezek a tanulók olyan magatartást tanúsítanak, ami a többi tanuló körében félelmet, megbotránkoztatást kelt. Az iskola Házirendjét rendszeresen megszegik, gyakori az

engedély nélküli távozás, pedagógusokkal, iskolai dolgozókkal szembeni tiszteletlen magatartás. Több esetben fordult elő agresszív magatartás, amiből rendőrségi, bírósági ügy is lett. Az iskola tanulóit elkövetőként érintő, ilyen szintre jutott ügyek kivétel nélkül a lakásotthonos tanulókhoz köthetőek a 2018. évben is. Mind a szülőknek, pedagógusoknak, mind a tanulóknak egyre inkább elegük van abból, hogy folyamatosan olyan gyerekek kerülnek az iskolába, akiknek előélete a személyiségi jogaikra való hivatkozással előttünk nem ismert, és néhány hét után - miután itt is elkövetett valamilyen cselekményt - derül ki, hogy többszörös bűnelkövetőkről, a társadalomba beilleszkedni képtelen személyekről van szó.
Az iskola minden esetben megpróbálja ezeket a tanulókat beintegrálni, de a nem ismert előélet, illetve a nagymértékű túlkorosság miatt ez nagyon gyakran sikertelenné válik. Az iskola pedagógusai több alkalommal próbáltak hatni a gyerekekre, az iskolarendőr, (a rendőrkapitány) segítségét is kértük, aki a már meglévő problémákkal kapcsolatban, illetve prevenciós jelleggel tartott előadást.
Nagyon nem jó ez az állapot, hogy egy több mint 660 fős iskolában egy elenyészően kis számú csoport viselkedésével többet kell foglalkozni, mint az összes tanulóéval együttvéve. Sajnos azonban vannak most is olyan lakásotthonos tanulóink, akiknek sok az igazolatlan órájuk, csak akkor jönnek iskolába, ha kedvük van hozzá. A családban élő gyermekek esetében az igazolatlan hiányzás kevéssé jellemző, mióta ennek komoly következménye van a családok számára.
A fentiekben leírt probléma évről évre előkerül. Nem most foglalkozunk vele először, az igazolatlan órák szankcionálhatósága kapcsán már az akkori Nemzeti Erőforrás Minisztériummal is folytattunk levelezést, javaslatainkat megosztottuk a minisztérium képviselőjével is, de változást sajnos nem tapasztaltunk. A felterjesztett javaslat a probléma hosszabbtávú megoldására készült. Amíg ez nem lehetséges addig is megoldást jelentene, hogy ezeket a problémás tanulókat az állami gondoskodás keretein belül szigorúbb, zártabb intézménybe helyezzék át, illetve ennyi problémás tanulót ne olyan lakásotthonokba tegyenek, ahonnan egy iskolába járnak.
Azoknak a gyermekeknek, aki átiratkozott a PSZC Reguly Antal Szakképző Iskola és Kollégium által működtetett HÍD programba továbbra is biztosítjuk levelező oktatás formájában az általános iskolai bizonyítvány megszerzését, de a lehetőséggel nem él mindenki. A cél az, hogy a HÍD programba járó tanulók minél nagyobb számban megszerezzék az általános iskolai nyolcadikos bizonyítványt is. A nappalira járó lakásotthonos tanulók esetében pedig kevesebb legyen az igazolatlan hiányzás.

Továbbra is **hiányként szerepel a gyermekpszichiáter** a térségben **és nagyon kevés a pszichológusi óraszám is,** melyek növelése együttes érdeke a szakembereknek. Ezen ellátásra, mint segítségre egyre több gyermeknek lenne szüksége a „rohanó világ” és az egyre több stressz hatás miatt.

Zirc város jelenét és jövőjét – ezen belül közösségi (intézményi, tárgyi, szellemi) értékeink, életünk egészét is – meghatározó, tudományos igényű helyzetelemzések, koncepciók, programok és a helyi rendeletek, valamint a vonatkozó jogszabályi irányelvek által önmaga számára felépített fejlesztési irányt követ.

Mindezen célok elérését segítik az Önkormányzat eredményes külső pályázataival megvalósított, a gyermek – ifjúsági korosztályokat közvetlenül vagy közvetve szolgáló beruházások, humán erőforrásokat - szolgáltatásokat fejlesztő, rendezvényi, sport, egészségügyi, stb. projektek.

A 2010. évi Ifjúsági Cselekvési Tervet 247/2009.(XI.30.) határozatával fogadta el a képviselő-testület, melynek fő célterületei:
- Zirci Ifjúsági Kerekasztal létrehozása és folyamatos működésének biztosítása, segítése - a városban működő ifjúsági szervezetek, iskolai diákönkormányzatok közreműködésével
- A gyermek - ifjúsági korosztályokkal foglalkozó Szakmai munkacsoport folyamatos működtetése
- A gyermek – ifjúsági, a civil és intézményi programoknak helyet ad a Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB, mint önkormányzati intézmény.

- Prevenciós akcióterv kidolgozása
- A fiatalok média- és Internet használati szokásainak felmérése
- A nevelési, oktatási, szociális intézmények, civil szervezetek feladatkörén belül, és azon túl végzett, az általuk és/vagy városi pályázatokkal megvalósítható egészségmegőrző, prevenciós, felvilágosító stb. tevékenységek tervszerű rendszerbe foglalása, működésük segítése, személyi, tárgyi feltételek biztosítása
- A gyermek – ifjúsági korosztályokkal foglalkozó, számukra szabadidős programokat (is) kínáló nevelési, oktatási, közművelődési, sport, szociális, egészségügyi intézmények, szervezetek működési feltételeinek biztosítása a város éves költségvetéseiben
- A nemzetközi csereprogramok, ösztöndíjak, EVS program nyújtotta lehetőségek jobb kihasználása a fiatalok, a szakemberek és közösségek nemzetközi együttműködéseihez

Folyamatban van Zirc város Középtávú Ifjúságpolitikai Koncepciójának kidolgozása.

Zirc Városi Önkormányzat 2018. évben is részt vett a BURSA Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj-pályázati Rendszerben, valamint Zirc Város Középiskolai Tanulmányi Ösztöndíj rendszer fenntartásával és működtetésével is támogatja és tanulásra ösztönzi a diákokat. Ezen két támogatási forma további fenntartása és működtetése fontos.

A 2018. évben is működő önkormányzati civil alap és a sportalap pályázati rendszerek további biztosítása a város éves költségvetéseiben.

VII.

A városi bűnmegelőzési tevékenység:

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőkre vonatkozó információ a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolójában található.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 178/2015. (VI.25.) határozatával fogadta el a **Zirc Város Települési Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepcióját 2015-2019. időszakra vonatkozóan**, melyet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztályának iránymutatásával a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiával összhangban a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal közbiztonsági referense készített el. Korábban (2009-től) csak térségi Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Koncepció volt.

A **gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzése, gyermek- és ifjúságvédelem célja**, a fiatalok felkarolása és a fiatalkori bűnözés visszaszorításának elősegítése. A bűnelkövetésben a döntő tényező a közvetlen környezetből – családból (mikrokörnyezet), tágabb kulturális környezetből (makro környezet) – érkező kedvezőtlen hatás. Térségünkben az egyik legfontosabb tényező azoknak a folyamatoknak és hatásoknak az együttes megjelenése, melyek az egyént a társadalom perifériájára sodorják. Ez olyan speciális élethelyzetből kikerült fiatalok esetében figyelhető meg, akiknél súlyos viselkedésbeli zavar, deviancia alakult ki mely a bűnelkövetővé váláshoz vezet.

A visszaszorításban leginkább két beavatkozási terület emelhető ki a család és az iskola. Gyakoriak azok a családok ahol a szülők nem rendelkeznek elég információval a gyermekük magán-, iskolai-, társas-életével kapcsolatban. Ezek a családok nem segítik a gyerek egészséges, pozitív életszemléletének a kialakítását, melyet sok esetben a felgyorsult, anyagias világ sem támogat. Több településen találunk halmozottan hátrányos társadalmi csoportokat ahol a fiatalok felnőtté válása sok esetben összefügg a bűncselekmények elkövetésével, a deviáns magatartással.

A fiatalok számára – bárhonnan is származnak – elsődleges lenne a pozitív családmodell és a család közösségi szerepe.

A gyermekek és a fiatalok második legfontosabb állomása az iskola. Az iskolaközösségek általában homogén csoportokat alkotnak, de egyre több azoknak a száma, akiket az iskolai közösségekből kiközösítenek, hiszen a társadalmi, származási, fogyatékosságból eredő problémák ellentéteket válthatnak ki a gyermekekből.

Az iskola egyre kevésbé képes ellátni nevelő feladatát, funkciója kizárólag az oktatás köré összpontosul, mely leginkább a hagyományos oktatási rendszer folyamatos változásának köszönhető. Ezek a folyamatok a városi iskolákban gyorsabban, a vidéki iskolákban lassabban következnek be. Ennek a kialakult szemléletnek - a nagy erőfeszítést igénylő - változtatásával is eredményt érhetünk el, ezáltal a fiatalokban kedvezőbb értékítélet alakulna ki.

A prioritásokhoz igazodó, időtávokra tagolt cselekvési terv közé került – a gyermekekhez kapcsolódóan:

- *Kábítószer fogyasztás csökkentése, drogprevenció*

Célja, hogy Zircen a drogfogyasztást megelőzzük, visszaszorítsuk, megszüntessük. Szükséges a kábítószer fogyasztás terjedési útvonalainak a további fokozott ellenőrzése. Minden eszközt fel kell használni, hogy a fiatalabb korosztályok se fertőződjenek.
Az ifjúsággal kapcsolatban álló szervezetekkel és személyekkel (gyermekjóléti szolgálatok, pedagógusok, oktatási intézmények) széles társadalmi együttműködést ki kell alakítani, a drogfogyasztás növekedési ütemének megállítására.

Koncepció alapján a megvalósítás eszközei egy bűnmegelőzési és közbiztonsági költségvetési célkeret létrehozása (Ki kell alakítani a közbiztonság megerősítésében és a bűnmegelőzési feladatokban résztvevő állami, önkormányzati szervek, civil szervezetek (rendőrség, gyermekvédelmi rendszer, polgárőrség stb.) részére biztosítandó pénzeszközök juttatási, felhasználási rendszerét, melyhez a költségvetésben megjelenő és az így előre tervezhető keretösszeg biztosítása szükséges. Ezt az összeget az adott témakörökben meghirdetett pályázatok elnyerése útján lehet, illetve kell növelni. Előnyös, ha a finanszírozást az ilyen profilú közalapítvány is segíti, mely biztosítja a helyi anyagi források elfogadásának lehetőségét.)

A bűnmegelőzésért és közbiztonság megteremtésért felelős személyeknek hatékonyan együtt kell működnie:

- rendőrség, katasztrófavédelem területileg illetékes szervezeteivel
- foglalkoztatáspolitikához kapcsolódó intézményekkel, azok képviselőivel
- a környező települések polgárőr egyesület vezetőivel
- önkormányzati vagy egyéb szociális ellátó rendszerhez tartozó személyekkel
- gyermekvédelmi, gyermekjóléti, az oktatási és ifjúságvédelmi szféra helyi intézményeivel, felelőseivel
- a településen működő vagyonvédelmi vállalkozásokkal
- a helyi nemzetiségi önkormányzat képviselőivel
- az egyház képviselőjével
- a gazdasági élet helyi meghatározó szereplőivel (ipari-, kereskedelmi vállalkozók)
- kulturális és szórakozási célt szolgáló kiemelt objektum vezetőivel

A megelőzés hatékony kommunikációjára van szükség: Az iskolában következetesen és hitelesen kell információt közvetíteni a közömbösség kialakulása ellen, az egyéni védekező reflexek aktiválására.

A Gyvt a települési önkormányzat feladataként nevesíti a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítését és működtetését, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezését. Ahhoz, hogy az önkormányzat ezen feladatának maradéktalanul eleget tudjon tenni, mindenképpen szükséges a gyermekjóléti, oktatási, egészségügyi és hatósági területen tevékenykedő szakemberek együttműködése, a civil szerveződések bevonása, hiszen ezáltal lehet a meglévő ellátások színvonalának magasabb szintre történő emelése, illetve azok bővítése, új szolgáltatások bevezetése. Az évente megrendezésre kerülő Gyermekvédelmi Tanácskozás is a fenti célokat szolgálja.

VIII.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében ellátott feladatok, szolgáltatások

A településen, az önkormányzat, civil szervezet, illetve a fenntartásukban lévő intézmények által – a gyermekek számára – indított, folytatott vagy ismert bűnmegelőzési, illetve bűnmegelőzési elemeket tartalmazó programok az alábbiak:

Bűn, illetve drogmegelőzési programok (előadás, tábor, foglalkozás, stb.) megnevezése:	Lebonyolítást végző intézmény, személy megnevezése, elérhetősége:	Eseti vagy több alkalommal (hányszor, időtartama):
Gyermektáborban: Prevenciós előadások – A biztonságos közlekedéstől a kerékpárlopások megelőzéséig	**Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – Koós Kata intézményvezető, 06-88/416-936**	**2**
„Internet Fiesta” - internet biztonságra és az álhírek felismerésére	**Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB – Bieberné Réz Ágnes intézményvezető, 06-88/593-811**	**2**

Zirc, 2019. május 21.

Sümegi Attila
jegyző

Beszámoló a
Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2018. évi működéséről

Készítette:

Koós Kata

Intézményvezető

Zirc, 2019. március 29.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, alapján végzi tevékenységét. . Szakmai elvárásokat a megújult Protokoll, valamint a Dokumentációs vonalvezető, illetve Szakmai ajánlás mellett végeztük.

A 2017. január 1-jén a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központból kivált a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ, így az általános iskolában és a szakképző iskolában működő konyhákkal együtt létrejött a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ. A feladatellátás nem változott meg.

A Zirci Járás területén továbbra is három intézmény látja el a szolgálat feladatait, 4 családsegítővel. Csetény és Szápár településeken Barcza László, akit a két település önállóan alkalmaz. A Közjóléti Alapítvány a Vidéki Családokért (KAVICS) Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, Fenyővári Csilla családsegítővel Dudar, Nagyesztergár, Bakonyoszlop, Bakonyszentkirály és Csesznek településeken, Nagy-Holczer Kinga családsegítővel Bakonybél, Pénzesgyőr, Olaszfalu, Porva és Bakonynána településeken látja el a szolgálat feladatit. **A Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata Borzavár, Lókút és Zirc településeken látja el a feladatokat Koós Kata családsegítővel és Vargáné Nagy Katalin családsegítővel.**

A 2018-es évről az alábbiakat tudom elmondani:

	Zirc	**Lókút**	**Borzavár**
Gondozott személy/család (együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység)	112/57	11/5	12/3
Tanácsadott személy/család (nem együttműködés megállapodás alapján végzett tevékenység)	89/73	5/2	6/4
Összesen személy/család	201/130	16/7	18/7

Tehát összesen 144 család 235 tagjával foglalkoztam az év folyamán.

A 0-17 éves korosztály tekintetében a legtöbbször előforduló elsődleges probléma idén is az

elhanyagolás lett, bár szorosan követi a gyermeknevelési probléma, illetve a családokban egyre gyakrabban előforduló kapcsolati konfliktus, ami elsősorban a szülők között jelenik meg, azonban nagyban kihat a gyermekre/gyermekekre is. Sajnos idén kiemelkedően magas lett a több probléma együttes előfordulása a családokban, hiszen a 65 gondozott család 269 problémát hozott magával. Egyre komplexebb, egyre többfelé ágazó problémákkal szembesülünk évről évre.

A felnőtt korosztály körében az első helyen kiemelkedően az anyagi problémák állnak, amik lakhatással, megélhetési problémákkal függnek össze, amelyek persze legtöbbször a nem megfelelő életvitelből alakulnak ki.

A nem együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység során (nem gondozott családoknál) a leggyakoribb probléma az információhiány, illetve az ügyintézésben való elakadás, valamint ide soroljuk azokat a személyeket, családokat is, akik a nyilvános ruhaosztásokon, adományozásokon megjelennek.

A három település viszonylatában az éves forgalom a következőképpen alakult: Borzavár 62, Lókút 84, Zirc 1551. Összesen 3 alkalommal osztottunk ruhát, ahol kb. 80 személy/család válogathatott, egy alkalommal 50 személy/család élelmiszer adományban részesült. 120 gyermek kapott cipősdoboz ajándékot. Ezt az akciót a család- és gyermekjóléti központtal közösen hirdettük meg, így természetesen a Zirci járás teljes területéről érkezhettek ajándékok, valamint ajándékozott gyermekek.

A tavalyi évben érkezett jelzések száma:

	Zirc	**Lókút**	**Borzavár**
Beérkezett jelzések száma	72	3	4
0-17 éves korú érintett	47	3	0
Nagykorú érintett	32	0	4
Érintett összesen	79	3	4

Jelzések leggyakrabban a jelzőrendszeri tagoktól jönnek (rendőrség, iskola, önkormányzat, védőnő és másik szolgálat, vagy a központ), de tovább nőtt azoknak a szülőknek a száma, akik önként kérnek segítséget. Ez általában a válás küszöbén álló párok, vagy a gyermekelhelyezésben megállapodni nem tudókra jellemezők, bár szaporodik a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek szüleinek a száma is.

2018-ben megszervezett programjaink a család- és gyermekjóléti központtal közösen:

Az év elején 3 szakmai előadást szerveztünk meg, melyek egymásra épültek, és főleg a mai társadalom egyik fő problémáját, a nehezen kezelhető gyermekekkel való együttélést, bánásmódot

járta körül. Tavasszal a Veszprémi Rendőrkapitányság családi napján biztosítottuk a gyermekek elfoglaltságát mindenféle színes programokkal. Nyáron két egy hetes táborra pályáztunk az Erzsébet program keretében. Mindkettő napközis tábor volt, így összesen 52 gyermek felügyeletét és napi ellátását, valamint programokon való részvételét tudtuk biztosítani. Mindegyiknek nagy sikere volt. Az őszi szünetben is biztosítottunk felügyeletet tábor keretében 20 gyermeknek, valamint egy hirtelen jött lehetőségnek köszönhetően, 3 nap 2 éjszakás „ottalvós" tábort szerveztünk 50 gyermeknek, melynek központi témája a honvédelem volt. Az év zárásaként december 20-án 40 gyermekkel eljutottunk a Papp László Budapest Sportarénába az Erzsébet karácsonyra.

Az idei év fő feladatának tekintjük továbbra is a szakmai továbbképzéseken való részvételt, ami folyamatosan zajlik. A munkatársak folyamatosan gyermekprogramok szervezésén dolgoznak, ezeket többnyire pályázatokból finanszírozzuk, hogy minél tartalmasabb programokkal szolgálhassunk a gyermekeknek. A nyári szünetre több lehetőséget is kínálunk a szülőknek, gyerekeknek, hogy megkönnyítsük a nyári gyermekfelügyeletet. Folyamatosan keressük a lehetőséget a fejlődésre, hogy minél tö