E L Ő T E R J E S Z T É S

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2019. december 16-i ülésére

Tárgy: Zirc, 1354 hrsz-ú ingatlanon hajléktalanok elhelyezését biztosító konténer telepítésével kapcsolatos döntések

Előadó: Ottó Péter polgármester

Előterjesztés tartalma**:** határozati javaslat

Szavazás módja**:** egyszerű többség

Előterjesztés elkészítésében részt vett: Bereczkiné Papp Krisztina aljegyző,
Várszegi Bernadett főépítész

Előterjesztés előkészítésében közreműködnek**:** Pénzügyi Ellenőrző és Gazdasági Bizottság
Emberi Kapcsolatok Bizottsága

Láttam:

Sümegi Attila
jegyző

Tisztelt Képviselő- testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdés 10. pontja szerint a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen: *a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása.*

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv.) 86. § (2) bekezdés d) pontja *alapján az a települési önkormányzat, amelyiknek területén harmincezer főnél több állandó lakos él éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását köteles biztosítani.*

Önkormányzatunk – több éve - a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezetével kötött ellátási szerződés útján biztosítja a hajléktalan személyek átmeneti szállásának igénybevételét a Várpalotai Térségi Összevont Szociális Intézményben. Az ellátási szerződés értelmében - az Önkormányzatunk térítési díj fizetési kötelezettsége mellett - 2 fő részére biztosítanak szállást, ételt, orvosi ellátást az Intézményben. A 2020. január 1. és december 31. időszakra szóló ellátási szerződést a képviselő-testület a 268/2019.(XI.18.) határozatával hagyta jóvá.

Alternatív megoldás lehet a Zirc, 1354 hrsz-ú ingatlanon - Zirci Városüzemeltetési Kft. Alkotmány utca 5. szám alatti telephelye - konténer elhelyezésével történő feladatellátás. Ott biztosítható a konténer közművezetékekre való csatlakoztatása (víz-, szennyvíz és elektromos energia), a konténer kerítéssel való körbekerítése, valamint a telephelyen lévő térfigyelő kamerák által a konténer környezetének ellenőrzése.
Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2014. augusztus 28-i rendkívüli ülésén már foglalkozott ezzel a kérdéssel, és a konténer telepítését nem támogatta. Előterjesztésemhez mellékelem (1. melléklet) az akkori döntéseket. További döntésekre nem került sor, mert a feladat ellátására megállapodást kötöttünk a fentiek szerint a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezetével.

A konténer telepítésével kapcsolatban a 2014-ben megkeresett és ajánlatot adó két forgalmazó cégtől ismételt ajánlatot kértünk be – a 2014. évi tapasztalat alapján - egy olcsóbb megoldást adó újszerű állapotú konténer beszerzésére vonatkozóan. Egy ajánlatadótól érkezett megismételt ajánlat (2. melléklet), melyből az látszik, hogy a konténer beszerzési nettó ára 45 %-kal emelkedett. Az aktuális beszerzési ár 1.950.000,- Ft + áfa+ szállítási költség.

A telephelyen, a kiskapun történő utcai megközelítéssel, kerítéssel körülhatárolt telekrészleten lehet a konténert elhelyezni (3. mellékletben található helyszínrajz szerint). A tervezett konténer-elhelyezéssel a víz- és a csatornavezetékre való rácsatlakozás a konténer mellett, az elektromos ellátás pedig kis távolságról (a kapu másik oldaláról) biztosított. Az elhelyezéshez a terepadottságok végett némi földmunkát kell végezni (tervezett elhelyezés a legkevesebb földmunkát igényli), valamint a konténer fogadószintjét el kell készíteni. Továbbá telken belüli kerítést kell építeni.
A konténer telepítése, mivel emberi tartózkodásra alkalmas építmény, építési engedélyhez kötött építési tevékenység.

A hajléktalanok átmeneti elhelyezését biztosító konténer elhelyezésével szükségessé válik:

- a működtetését biztosító új intézmény létrehozása, vagy a meglévő intézmény tevékenységi körének bővítése ezen személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátással
- a tevékenységhez szükséges - jogszabályban meghatározott - végzettséggel rendelkező szakember alkalmazása,
- a működtetésével kapcsolatos dokumentumok (Szakmai Program, Házirend, stb.) elkészítése, a szociális szakosított ellátás működésének engedélyeztetése.

A hajléktalanok átmeneti elhelyezését nyújtó intézmény működtetését széleskörű jogszabályi előírások alapján kell végezni.

Az ilyen célra fenntartott „intézményt" kihasználhatatlanság esetén sem lehet más célra használni.

Jelenleg a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Családgondozói tartják a kapcsolatot a közterületen vagy magánterületen hosszabb időt eltöltő – saját írásbeli nyilatkozatuk alapján – nem hajléktalan személyekkel. A Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ által működtetett Idősek Klubja szociális helyiségében biztosított a tisztálkodási lehetőség, tiszta ruha, illetve amennyiben még lehetséges akkor a ruhák mosása.

A Szoc.tv. 65/E. § (3) bekezdésében meghatározott Vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Vörös kód figyelmeztetést ad ki különösen a -10 Celsius fok vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 Celsius fok feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt (pl. nagymennyiségű csapadék)
A vörös kód figyelmeztetés érvényessége alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények, a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az általuk ellátott célcsoporttól és a rendelkezésre álló üres férőhelyektől függetlenül (pl. Szent Bernát Idősek Otthona Zirc), a regionális diszpécserszolgálatokon keresztül fogadják azokat az utcán élő személyeket, akiknek az elhelyezése hajléktalan ellátó intézményekben nem megoldható. A befogadott személyt kizárólag krízisellátásban részesítik.
A Vörös kód kiadásával összefüggő Protokoll az előterjesztés 4. mellékletét képezi.

Kérem előterjesztésem megvitatását.

Zirc, 2019. december 5.

Ottó Péter
polgármester

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
…./2019.(XII.16.) határozata

1./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a hajléktalanok elhelyezését a Zirc, 1354 hrsz-ú (Alkotmány u. 5.) ingatlanon lakhatás céljára alkalmas konténer elhelyezésével biztosítja.

2./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2020. évi költségvetés terhére valósítja meg a konténer telepítését és járulékos munkáit (közmű- csatlakozások, kerítésépítés, fogadószint kialakítás) legfeljebb 3.500.000,- Ft összeg erejéig.

3./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a Polgármestert, hogy a konténer beszerzése, elhelyezése és járulékos munkái (közmű- csatlakozások, kerítésépítés, fogadószint kialakítás) tekintetében - három bekért árajánlat közül- a legolcsóbb ajánlatot adóval a szerződést kösse meg.

4./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a Polgármestert, hogy a telepítéshez szükséges engedélyeket szerezze be.

5./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a hajléktalan elhelyezését szolgáló konténer működésével kapcsolatosan az 1./-4./ pontokban foglaltak megvalósulását követően dönt.

Felelős: 1./-5./ pont esetében: Ottó Péter polgármester
Határidő: 1./-2./ és 5./ pontok esetében: folyamatos
3./ pont esetében: 2020. január 31.
4./ pont esetében: 2020. február 28.

ZIRC VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
8420 Zirc, Március 15. tér 1.

K I V O N A T

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testület
2014. augusztus 28-i rendkívüli ülésének jegyzőkönyvéből

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

169/2014.(VIII.28.) határozata

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete utasítja a „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezetőjét, hogy a hajléktalanok elhelyezését is lehetővé tevő konténer működésével, használatával kapcsolatos házirendet és működési szabályzatot - a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központtal együttműködve - dolgozza ki, amelyet alkalmazni lehet akkor, ha a konténer ténylegesen beszerzésre kerül.

Felelős: Schreindorfer Károly ügyvezető
Határidő: 2014. szeptember 15.

K.m.f

Ottó Péter sk.
polgármester

Sümegi Attila sk.
jegyző

A kivonat hiteléül:
Pál Anna
Pál Anna
önkormányzati ügyintéző

ZIRC VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
8420 Zirc, Március 15. tér 1.

K I V O N A T

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testület
2014. augusztus 28-i rendkívüli ülésének jegyzőkönyvéből

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

170/2014.(VIII.28.) határozata

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Zirci Járás Önkormányzati Társulás Tanácsának Elnökén keresztül felkéri a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ vezetőjét, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben szabályozottak figyelembevételével vizsgálja meg a hajléktalanok és a szenvedélybetegek ellátásának lehetőségét.

Felelős: Ottó Péter polgármester
Határidő: folyamatos

K.m.f

Ottó Péter sk.
polgármester

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete

Sümegi Attila sk.
jegyző

A kivonat hiteléül:

Pál Anna
önkormányzati ügyintéző

MOBILBOX

KONTÉNER KERESKEDELMI KFT

Zirc Városi Önkormányzat
8420 Zirc, Március 15. tér 1.

Várszegi Bernadett részére

Tel. / Mobil: +3688 41 41 41
E-mail: varszegi.bernadett@zirc.hu

Dátum: Budapest, 2019. december 04.

Ikt. sz.: 2019/12/052
Üi.: Hadalin Gábor
Tárgy: Árajánlat konténerek eladására
Oldal: 2

Tisztelt Hölgyem!

Hivatkozva ajánlatkérésére a felsorolt konténerek eladására az alábbiakban adjuk meg ajánlatunkat:

- *1db 6.058 x 2.438 x 2.591 mm méretű iroda-szaniter konténer (MB26)*
-

1. A konténerek felépítése:

- **iroda-szaniterkonténer MB26,** hőszigetelt; csere paneles rendszerű; külső burkolata RAL 7035 színű, festett horganyzott lemez; kerete RAL 3000 színű acél váz; belső burkolata világos fa erezetű laminált forgácslap;
- elektromos hálózat (neoncsöves armatúrák, elektromos csatlakozók);
- szaniter felszerelés rajz szerint
- Szigetelés: falak: 60 mm-es ásványgyapot szigetelés
- padló: 60 /100 mm-es ásványgyapot szigetelés
- tető: 100 mm-es ásványgyapot szigetelés

2. A konténerek eladási ára Mobilbox telephelyi átadással:

Iroda-szaniterkonténer, új (MB26)	7.200,- EUR + ÁFA / 1 db konténer
Iroda-szaniterkonténer, használt (MB26)	1.950.000,- Ft + ÁFA-tól / 1 db konténer

Opció:

2 kW-os elektromos fűtőtest:	70,- EUR + ÁFA / 1 db fűtőtest
2,5 kW-os ablakklíma beépítve:	675,- EUR + ÁFA / 1 db ablakklíma

Az Euróban megadott ár forintban fizetendő a számla kelte napján érvényes MKB EUR/HUF deviza eladási árfolyama alapján.
A megadott bérleti díjak járulékos költségeket nem tartalmaznak.

3. Járulékos költségek:

Depóköltség(kitárolás)	7.500,- Ft + ÁFA / 1 db konténer
Kiszállítás Zircre, lerakással	68.000,- Ft + ÁFA / 1 db konténer

A fuvarköltség nem tartalmazza a E-útdíj összegét.
Amennyiben a konténerek leszállításához behajtási engedély szükséges, pótdíjat számolunk fel, melyet a fenti díjak nem tartalmaznak!
A fenti díjak szilárd burkolatú, vízszintes felületen pótkocsis teherautóval közvetlenül megközelíthető és körbejárható telepítési helyszín esetén érvényesek. A konténereket a szállító jármű daruja helyezi le az alapra. Áraink nem tartalmaznak külön helyszíni daruzási költséget, szükség esetén erre külön árajánlatot tudunk adni. Amennyiben a lerakási helyszín csak szóló teherautóval közelíthető meg, a szállítási díj változik.
A megadott díjak az alapozás és a közműcsatlakozások, valamint a földelés díját nem tartalmazzák. A telepítési hely megközelíthetőségének biztosítása, a telepítéshez szükséges hatósági engedélyek beszerzése, a közműcsatlakozások (víz, szennyvíz, elektromosság) kialakítása és a hálózathoz történő csatlakoztatás, valamint a fogadószint* kialakítása a Megrendelő feladatait képezik. Az esetleges helyszíni szereléshez szükséges elektromos áramot a Megrendelő biztosítja.
***Fogadószint:** szilárd, megfelelő tömörségű és teherbírású, vízszintes felület, melyen a telepítendő konténeregység viszonylatában két tetszőleges pontból legfeljebb 5 cm-es szinteltérés mérhető.*
A villámvédelmi-, és érintésvédelmi jegyzőkönyv, valamint a tűzvédelmi minősítő irat elkészíttetése a Bérbevevő / Vevő feladata és felelőssége, melyre a Mobilbox Kft. külön megállapodás keretében tud csak vállalkozni.
A konténerek használatát kizárólag a konténerek használati útmutatójának részletes megismerése és betartása után szabad megkezdeni, mely dokumentum a Mobilbox Kft. honlapján érhető el.

4. Szállítási határidő: Szerződéskötéstől számított kb 2-3, ill. készlet szerint.

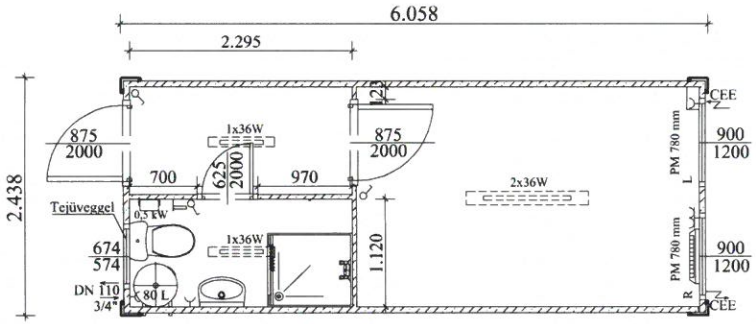
5. Fizetési feltételek: Az eladási ár és a járulékos költségek a szerződéskötéskor esedékesek, banki átutalással.

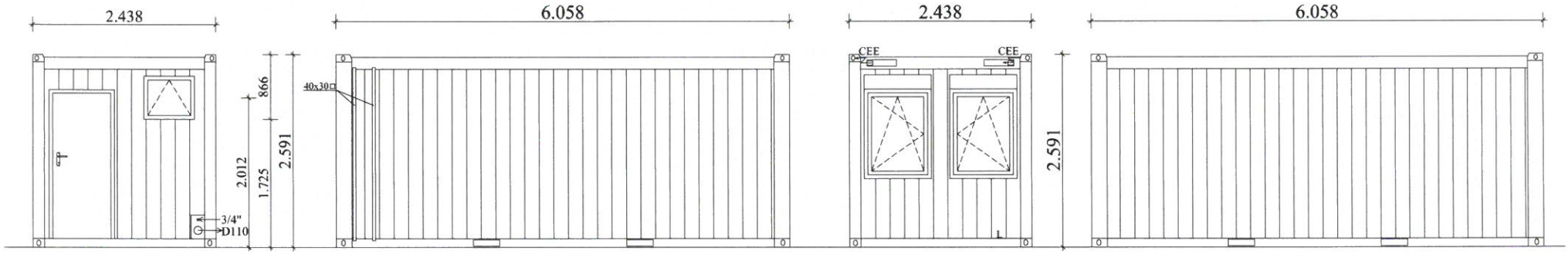
6. Ajánlat érvényessége: 15 nap.

Az ajánlatban nem szereplő kérdésekben a Mobilbox Kft. Általános bérleti és adásvételi feltételei az irányadóak, mely a www.mobilbox.hu WEB oldalon letölthető.

Reméljük, ajánlatunk megfelel elképzeléseiknek és számíthatunk megrendelésükre!

Tisztelettel:
Petrák Attila
kereskedelmi igazgató
Tel.: + 36 1 887 1081
Fax: + 36 1 887 1099
Mobil: + 36 30 627 5723
E-mail: petrak@mobilbox.hu
www.mobilbox.hu





Külső magasság: 2.591 mm

SZÍNEK:

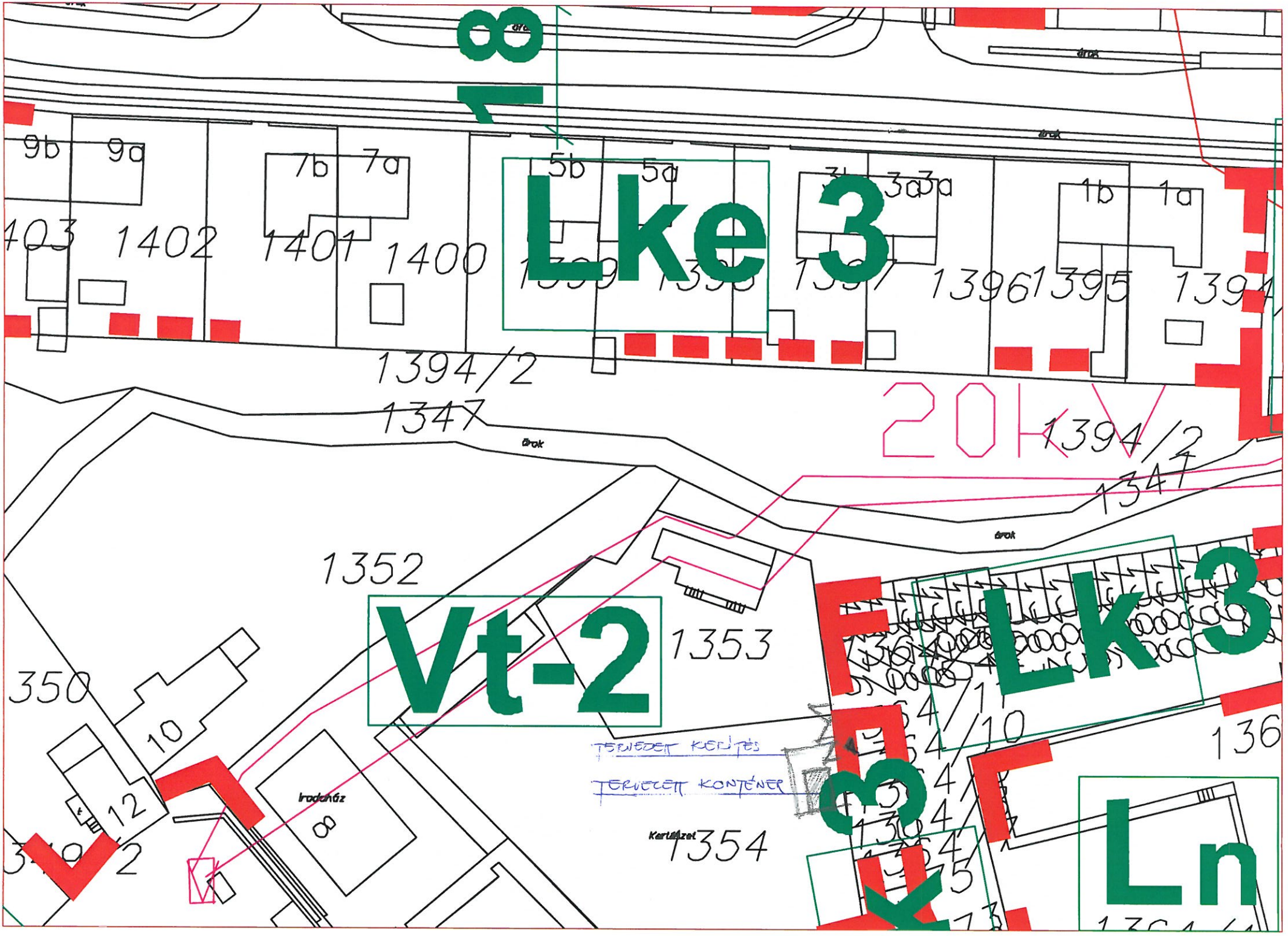
KÜLSŐ: KERET - RAL 3000, PANELEK - RAL 7035

BELSŐ: VILÁGOS FA EREZETŰ / FEHÉR

PADLÓ: PVC, 1,5 MM, SZÜRKE

Ez a rajz szellemi termék a MOBILBOX Kft szellemi tulajdona. Mindennemű jogosulatlan felhasználás törvénybe ütközik.

Ügyfél:	Típus: MB 26		
Ajánlati szám:	Rajzolta:	Dátum: 2012.01.12.	Méretarány:
Szerződés szám:	Ellenőrizte:	Rajzszám: MB26-20'-2012-1	


Lke 3
Vt-2
FLk3
Ln
20kV
9b
9a
7b
7a
5b
5a
3b
3a
1b
1a
1403
1402
1401
1400
1399
1398
1397
1396
1395
1394/2
1347
1352
1353
1354
350
10
12
8
Irodaház
Kerítőzet
TERMÉSZET KERÍTÉS
TERMÉSZET KONTÉNER
árok

EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTÉRIUMA

PROTOKOLL

a Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról

Jóváhagyta:

Nyitrai Imre
helyettes államtitkár

Kiadta:

Czibere Károly
államtitkár

Bevezetés

A vörös kód célja

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma vörös kód figyelmeztetést ad ki különösen a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt (pl. nagy mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás), az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében szükséges intézkedések megtétele céljából.

A vörös kód figyelmeztetés érvényessége alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények, a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az általuk ellátott célcsoporttól és a rendelkezésre álló üres férőhelytől függetlenül, a regionális diszpécserszolgálatokon keresztül (a regionális diszpécserszolgálat jelzésére) fogadják azokat az utcán élő személyeket, akiknek az elhelyezése hajléktalan ellátó intézményekben nem megoldható. A vörös kód ideje alatt az utcán élő, de elhelyezést kérő hajléktalan személyek elhelyezése tehát elsődlegesen a hajléktalan ellátást nyújtó intézmények feladata. Abban az esetben, ha az elhelyezés ilyen intézményben nem megoldható, vagy az adott területen nem található hajléktalan ellátó intézmény, akkor az egyéb bentlakásos szociális intézményeknek kell ideiglenesen befogadniuk az arra rászorulókat.

A bentlakást nyújtó szociális intézményeknek csak a diszpécserszolgálatok által hozzájuk irányított személyekkel szemben áll fenn elhelyezési kötelezettsége. Az elhelyezési kötelezettség ideiglenes, a vörös kód kiadásától annak a visszavonásáig tart.
A befogadott személy kizárólag krízisellátásban részesül, a testi épség megóvásához, a pihenéshez szükséges feltételeket, valamint nyári időszakban a kiszáradás megelőzése érdekében folyadékot szükséges biztosítani számára. A cél az, hogy az utcán élőket megóvjuk az életet és testi épséget veszélyeztető helyzettől, a számukra biztosított szolgáltatási tartalom is ehhez igazodik.

Fontos kihangsúlyozni, hogy nem arról van szó, hogy az intézménynek a meglévő férőhelyei terhére kell az ideiglenes befogadást biztosítani, a krízisellátás független a rendelkezésre álló férőhelyektől, szabad kapacitásoktól.

Az utcán élők ideiglenes befogadására és a krízisellátás biztosítására nem vonatkoznak az általános jogszabályi előírások: az ellátás igénybevételére vonatkozó jogosultságvizsgálatra, az igénybevételi dokumentációra, a szolgáltatás tartalmára és a térítési díjra vonatkozó szabályokat nem kell alkalmazni.

A protokoll használata

A protokoll célja egységessé és kiszámíthatóvá tenni a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendet. Mivel az eljárásrend működése ágazatközi megközelítésben, eltérő szakmák, más-más szabályozási környezetben működő szervezetek összehangolt működését, együttes fellépését feltételezi, különösen fontos ezen együttműködési keretek pontos meghatározása. A protokoll egyszerre szól a jogszabályban meghatározott eljárásrend tagjainak, valamint az azt működtető és a jelzéseket fogadó regionális diszpécserszolgálatoknak.

Az eljárásrend a vörös kód kiadását megelőző, előzetes felkészüléstől kezdve a jelzés kiadásának folyamatát tartalmazza, valamint bemutatja, hogy azt követően az egyes szereplőknek milyen feladatai vannak, milyen szakmai lépések épülnek egymásra.

A dokumentum leírja az egyes folyamatokat és az adott folyamatelemek tartalmát, így az azokhoz kapcsolódó elvárt szakmai lépéseket, azok felelőseit, határidejét és – releváns esetben – a kapcsolódó dokumentációs tevékenység szabályait.

A vörös kóddal összefüggő feladatok végrehajtása során a jelen protokollban foglaltakat kell alkalmazni.

I. FELKÉSZÜLÉSI SZAKASZ

A felkészülési szakasz célja, hogy a nem hajléktalan-ellátást végző szociális bentlakásos intézmények, illetve a hajléktalan-ellátó intézmények közül a hajléktalanok átmeneti szállásai, a hajléktalanok rehabilitációs intézményei és a hajléktalanok otthonai is időben felkészülhessenek arra, hogy a vörös kód kiadása esetén gyorsan és hatékonyan tudják biztosítani az utcán élő emberek azonnali fogadását.

1. **Nem hajléktalan-ellátó bentlakásos intézmény és a hajléktalan-ellátó intézmények – hajléktalanok átmeneti szállása, hajléktalanok rehabilitációs intézménye, hajléktalanok otthona vezetője:**
   - megvizsgálja, hogy milyen lehetőségek vannak az intézményben hajléktalan emberek fogadására az esetleges vörös kód figyelmeztetés ideje alatt.
     Ennek keretében
     - felméri és kijelöli azokat a helyiségeket, amelyek:
       - a téli időszakban megfelelően fűtöttek (fűthetőek), és amelyekben a kihűlés és fagyás veszélyének elkerülése érdekében tartózkodási helyet, esetleg fekvőhelyet lehet létesíteni – figyelembe véve és betartva az alapvető higiéniai szempontokat is –, anélkül, hogy ezzel a bentlakókat az elfogadható mértéknél jobban zavarják a szabad mozgásban, mindennapi életükben.
       - a nyári időszakban megfelelő védettséget nyújtanak az extrém meleg ellen, és kellőképpen árnyékoltak, szellőznek.
     - felméri, hogy rendelkezésre állnak-e ezek a tartózkodási és/vagy fekvőhelyek (végszükség esetén akár földre teríthető matracok),
     - megállapítja, hogy – a fentiek fényében – hány embert, illetve ha csak férfiakat vagy nőket tud egyidejűleg fogadni a vörös kód ideje alatt.
   - kijelöli a munkatársak közül a kapcsolattartót, akit a regionális diszpécserszolgálat kereshet a vörös kóddal kapcsolatos ügyekben, és aki felelős a vörös kód ideje alatti feladatok ellátásában.

- minden évben május 15-ig és október 15-ig a regionális diszpécserszolgálat felé jelzi, hogy
  - a vörös kód kiadása esetén hány hajléktalan embert tud egyidejűleg fogadni,
  - az intézményben ki a kijelölt kapcsolattartó, vörös kód ideje alatti felelős munkatárs,
  - napi 24 órában milyen elérhetőségen lehet felvenni a kapcsolatot az intézménnyel.
- az intézmény dolgozóit és az ellátottakat előzetesen tájékoztatja a vörös kód ideje alatti teendőkről, tudnivalókról.

2. Regionális diszpécserszolgálat

- nyilvántartja a nem hajléktalan-ellátó intézményekre vonatkozó adatokat: a szolgáltató nevét, címét, 24 órás elérhetőségét, a kapcsolattartó nevét, az egyidejűleg fogadható személyek számát.
- szükség esetén tanáccsal, és egyéb módon segíti a nem hajléktalan-ellátó intézményeket,
- amennyiben a nem hajléktalan-ellátó bentlakásos intézmény és a hajléktalan-ellátó intézmények – hajléktalanok átmeneti szállása, hajléktalanok rehabilitációs intézménye, hajléktalanok otthona vezetője a részükre megadott határidőig nem szolgáltatnak adatokat, úgy felveszi az érintett intézménnyel a kapcsolatot, felhívja a figyelmet az esetleges kötelezettségeikre, és bekéri az adatokat,
- amennyiben a nem hajléktalan-ellátó bentlakásos intézmény és a hajléktalan-ellátó intézmények – hajléktalanok átmeneti szállása, hajléktalanok rehabilitációs intézménye, hajléktalanok otthona vezetője a felhívás ellenére sem szolgáltat adatokat, úgy a diszpécserszolgálat ezt haladéktalanul jelzi az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért Felelős Államtitkár részére a voroskod@emmi.gov.hu e-mail címen.

II. VÖRÖS KÓD KIADÁSA ÉS VISSZAVONÁSA

A vörös kódot az Országos Meteorológiai Szolgálat veszélyjelző rendszerét figyelembe véve, a Hajléktalanokért Közalapítvány jelzése alapján az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért Felelős Államtitkára adja ki, illetve vonja vissza.

A kód kiadása történhet országosan, illetve adott megyé(k)re, régió(k)ra vonatkozóan is.

Az Államtitkárság gondoskodik a vörös kód kiadásának, illetve visszavonásának közzétételéről az alábbi honlapokon:

- http://www.kormany.hu,
- http://www.diszpecserportal.hu,
- http://szocialisportal.hu/

Az Államtitkárság gondoskodik arról, hogy az érintett szolgáltatók az Igénybevevői Nyilvántartásban (KENYSZI) megadott e-mail címen keresztül is értesítést kapjanak a vörös kód kiadásáról, illetve visszavonásáról.

III. VÖRÖS KÓD IDEJE ALATT

1. Az utcai szociális munkát végző szolgáltató a diszpécserszolgálatnak
   - jelzi, hogy összesen hány utcán élő ember elhelyezése szükséges, illetve
   - jelzi, ha egy-egy ügyfél esetében speciális elhelyezésre van szükség (mozgássérült, idős, stb.),
   - megadja az elhelyezést kérő személyek adatait is: név, születési idő,
   - jelzi, hogy az ügyfelet a fogadó intézménybe tudja szállítani, vagy az ügyfél személyesen fog elmenni a fogadó intézménybe.

2. A diszpécserszolgálat
   - – a rendelkezésére álló férőhelyadatok alapján – megvizsgálja, hogy hol és hány fő részére van elhelyezési lehetőség, tekintettel az esetleges speciális szükségletekre
   - az ügyfél elhelyezését elsősorban a hajléktalan ellátáson belül kell megoldani az alábbiak szerint:
     - elsőként éjjeli menedékhelyen, nappali melegedő krízisférőhelyén, vagy 24 órás egészségügyi centrumban,
     - másodsorban hajléktalanok átmeneti szállásán,
     - harmadsorban hajléktalanok rehabilitációs intézményében, hajléktalanok otthonában.
   - amennyiben egy vagy több ügyfél elhelyezését hajléktalan ellátó intézményben nem lehet megoldani, úgy a nem hajléktalan ellátó intézménnyel/intézményekkel felveszi a kapcsolatot az ügyfelek elhelyezése érdekében,
   - téli időszakban szükség szerint az ügyfél szállítását a krízisautó szolgáltatáson keresztül is megszervezheti,
   - megadja a hajléktalan ellátó vagy a nem hajléktalan ellátó intézménynek
     - az ügyfelek nevét,
     - érkezésük várható idejét, valamint
     - hogy az ügyfelek maguk mennek-e, vagy az utcai szociális munkát végző szervezet/krízisautó szállítja az intézménybe őket.
   - szükség szerint segíti a nem hajléktalan-ellátó intézményeket a vörös kód idején elhelyezett hajléktalan személyekkel kapcsolatban felmerülő problémák, kérdés esetén.

3. A krízisautót működtető szolgálat – a krízisautó működési idején belül – a vörös kód ideje alatt a regionális diszpécserszolgálat jelzésére köteles az ügyfél intézménybe szállításában részt venni.

4. A fogadó intézmény
   - az ügyfél megérkezését követően erről visszajelez a diszpécserszolgálatnak,
   - az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében szükség szerint ételt és italt biztosít az ügyfélnek.

5. A diszpécserszolgálat
   - nyilvántartja és nyomon követi a vörös kód idején elhelyezett ügyfeleket, szükség szerint segíti a további, vörös kód időszak utáni elhelyezésüket is,
   - a vörös kód ideje alatt minden nap reggel 10 óráig az előző napi eseményekről (elhelyezett ügyfelek száma, fogadó intézmények, egyéb rendkívüli események) írásos tájékoztatást nyújt a Hajléktalanokért Közalapítványnak.

6. A Hajléktalanokért Közalapítvány
   - a vörös kód ideje alatt minden nap 12 óráig a diszpécserszolgálatok által beküldött adatokat összesíti és megküldi a voroskod@emmi.gov.hu e-mail címre,
   - folyamatosan kapcsolatot tart a regionális diszpécserszolgálatokkal, szükség szerint segítséget nyújt az ellátás szervezésében,
   - összesíti és megküldi a voroskod@emmi.gov.hu e-mail címre a november 1. és március 31. közötti időszak adatait április 10-ig, a június 1. és augusztus 31. közötti időszak adatait szeptember 10-ig.

IV. DOKUMENTÁCIÓ, NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

1. Regionális diszpécserszolgálat nyilvántartja

- a nem hajléktalan-ellátó intézményekre vonatkozó adatokat: a szolgáltató nevét, címét, 24 órás elérhetőségét, a kapcsolattartó nevét, az egyidejűleg fogadható személyek számát,
- a vörös ideje alatt elhelyezett ügyfeleket, az elhelyezésükkel kapcsolatos információkat.