E L Ő T E R J E S Z T É S

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2022. március 28-ai ülésére

Tárgy: Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB. 2021. évi szakmai beszámolójának és a 2022. évi munkatervének elfogadása

Előadó: Bieberné Réz Ágnes igazgató

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Az előterjesztés előkészítésében részt vett: Bieberné Réz Ágnes igazgató

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek: Pénzügyi Ellenőrző és Gazdasági Bizottság
Emberi Kapcsolatok Bizottság

Láttam:

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB
8420 Zirc, József Attila u. 1.

Ottó Péter polgármester
Zirc Városi Önkormányzat
Képviselő-testülete

8420 Zirc
Március 15. tér 1.

Tárgy: 2021. évi szakmai beszámoló és 2022. munkaterv a Városi Könyvtár tevékenységéről

Tisztelt Polgármester úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

Az 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről 66 §. alapján a megyei hatókörű városi könyvtár:

> **i) koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését, ennek keretében javaslatot tesz a megyében működő városi könyvtárak és a települési nyilvános könyvtárak fenntartóinak a könyvtár fejlesztésére a miniszter rendeletében meghatározott szakmai követelmények érvényesítése érdekében,**
>
> **l)** évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő városi könyvtárak könyvtárosai számára,
>
> n) **elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a települési könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét.**

A törvény értelmében az Eötvös Károly Megyei Könyvtár számára kötelező benyújtanunk a Városi Könyvtár 2021. évi szakmai beszámolóját és 2022. évi munkatervét.

A dokumentumokat országosan egységes formátumban, meghatározott adatokkal, mutatókkal alátámasztva kell elkészítenünk, és a helyi képviselő-testület jóváhagyásával kell a megyei könyvtár részére megküldenünk.

Kérem Önöket a beszámoló és a munkaterv elfogadására!

Zirc, 2022. március 16.

Bieberné Réz Ágnes
igazgató

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

…/2022. (…...) határozata

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Békefi Antal Városi Könyvtár Művelődési Ház és Stúdió KB. 2021. évi beszámolóját és a 2022. évi munkatervét az előterjesztés 1. és 2. mellékleteiben foglaltak alapján jóváhagyja.

Felelős: Ottó Péter polgármester

Határidő: azonnal

1. Rövid összefoglaló

A 2020. év változásai után a 2021. év is hasonlóképp alakult. A járványügyi korlátozások miatt az év első hónapjában látogatókat, közösségeket nem fogadhattunk. Január 26-tól a már jól bevált módszert alkalmazva az ügyfélszolgálati pult mellett található kisablakon keresztül kölcsönöztünk. Március 8-tól azonban felfüggesztettük, mivel az intézmény adott helyet a városi covid tesztpontnak. A zárva tartás alatt beszámolókat készítettünk és egyéb háttérmunkát végeztünk (pl. tárgyi eszközleltár, selejtezés, nagytakarítás, beszámolók, statisztika készítése, Zirci Wiki adatbázis gyarapítása, online információk), segítettünk a háziorvosoknak az oltásra váró betegek értesítésében, adminisztrációjában és az oltásra érkezők irányításában. Helyet adtunk a Magyar Vöröskereszt Zirci Területi Szervezete által szervezett véradásoknak.

Május 4. naptól folytathattuk a kisablakos kölcsönzést, már a megszokott időben 10-18 óráig. Május 18-ától védettségi igazolvánnyal látogatható lett az intézmény. Nyitva tartásunk a hagyományos használattal 140 nap volt, kisablakos kölcsönzéssel további 32 nap. A korábbi évhez viszonyítva a 14 éven aluli beiratkozottak száma csökkent, viszont az általuk kölcsönzött könyvek száma nőtt. A 14 éven aluliak (177 beiratkozott fő) 2 728 kötetet kölcsönöztek. Az összes kölcsönzési tranzakció száma 11 625 db. Házhozszállítással 48 kötetet kölcsönöztek olvasóink. Az elektronikus dokumentumok kölcsönzési száma 26 db. Az idősek által szívesen hallgatott hangoskönyvekre kevesebb igény volt, mivel a járvány visszaszorította a nevezett generáció fizikailag kevésbé aktív tagjait.

Tevékenységünket az egész év során befolyásolta a járványügyi helyzet. A gyerekek és fiatalok az oktatási-nevelési intézmények egyedi szabálya alapján továbbra is fokozott védelem alatt álltak, ezért kevesebb rendhagyó irodalomórát, könyvtári foglalkozást szervezhettünk, melyek az őszi hónapokban zajlottak. Szerencsére a 14 év alatti gyerekeknek szóló olvasópályázatok és őszi programjaink maradéktalanul megvalósulhattak. A szünidei olvasópályázaton résztvevők számában növekedés volt, a nyárin 59 gyermek, a télin 48 gyermek pályázott.

2. Stratégiai célok végrehajtása

Tervszerűen gyarapítottuk az állományunkat, a beszerzési keret megegyező volt az előző évivel. A többszöri zárva tartás ellenére ügyeltünk arra, hogy a könyvpiacon újdonságként megjelent és az olvasók érdeklődési körének megfelelő könyveket megvásároljuk. Fokozott figyelmet fordítottunk az online megjelenésre és tájékoztatásra. A Költészet Napjáról is a zirci televízió adásában és facabook oldalunkon emlékeztünk meg, a Bakonyi Finnbarátok Köre Egyesület zenés-irodalmi összeállításával.

Az intézmény számára az elmúlt év legkiemelkedőbb eredményét a sikeres pályázatok jelentették, melyek lehetővé tették/teszik, hogy költségvetésünket kiegészítve színvonalas, kulturális értékeinket és hagyományainkat népszerűsítő programokat biztosítsunk. A pályázatokat az intézmény egész tevékenységét figyelembe véve nyújtottuk be. Általánosságban az a tapasztalat, hogy több a közművelődési területet érintő felhívás, de mindig ügyelünk arra, hogy lehetőség szerint a könyvtár is profitáljon belőle. Az **Emberi Erőforrások Minisztériuma: Előadó-művészeti szervezetek többlettámogatása** pályázatból szerveztük az Országos Könyvtári Napok programsorozat keretében Kürti László költő rendhagyó irodalomóráját középiskolásoknak, és több programot tervezünk 2022-ben is. Az **„Együtt a könyvtárért" Alapítvány** NEA pályázatán elnyert összegből finanszíroztuk az olvasópályázatok díjazását (könyvek és e-book olvasó), a Helyi Civil Alap pályázatból pedig a városi Mikulás váró ünnepség műsorát, a Mikulás csokit és szaloncukrot.

Egyéb programok, szolgáltatások

- A DJP digitális élményközpont négy hétre ismét rendelkezésünkre bocsájtotta 3D nyomtatóját, melyet kölcsönzési időben a könyvtárlátogatók is megtekinthettek. Az általános iskolásoknak három alkalommal bemutatót tartottunk a Zirc Önkormányzati Szolgáltató Központ nyári táborában részt vevő alsós diákoknak.
- Az Országos Könyvtári Napok és a Code Week keretében egyik programunk a DJP Hálózat Digitális Élményközpont mini robot bemutatót tartott, melyen 42 iskolás vett részt. Kovácsné Ottó Krisztina digitális kompetenciafejlesztő volt a program házigazdája.
- Horváth Norbert kollégánk több alkalommal mini tréninget készített gyerekeknek a 3D nyomtató programozásáról.
- "Lélek vagyok, élni szeretnék"- Tóth Péter Lóránt előadása Radnóti Miklósról
- Téglás Miklós régi mesekönyv-gyűjtemény kiállítása egy hónapig volt megtekinthető
- „Kattints rá!" : Nyílt tanácsadási nap az internet és a közösségi portálok használatáról
- Egyéni számítógép és okostelefon-használati tanácsadás időseknek.

3. Szervezet

Az intézmény 2012. szeptember 1-től működik a jelenlegi szervezeti felépítésben.
Székhely: 8420 Zirc, József Attila u. 1. (Városi Könyvtár)
Telefonszám: 88/593-810
E-mail: igazgato@zirckultura.hu, **Honlap:** www.zirckultura.hu

Feladatait a Városi Könyvtár, Művelődési Ház valamint a Stúdió KB - Városi Televízió külön szakmai önállósággal rendelkező intézményi egységeiben látja el. A személyi állományban és az intézmény szervezeti felépítésében változás nem történt.

A dolgozók létszáma:
10 fő - 1 fő igazgató, **3 fő könyvtáros**, 3 fő közművelődési munkatárs, 2 fő szerkesztő-operatőr, 1 fő technikai dolgozó. **Könyvtárosok végzettsége**: 1 fő informatikus-könyvtáros (egyetemi), 1 fő programtervező-informatikus (egyetemi), 1 fő magyar alapszakos bölcsész (egyetemi) és segédkönyvtáros (középfokú).

4. Infrastruktúra

Fizikai terek állapotának változása
Felújításra került a közösségeket, látogatókat kiszolgáló épületrész tetőszerkezete, a beázott falfelületek javítása, festése.

Infokommunikációs (IKT) eszközpark állapota

Nem változott az előző évekhez képest. Az olvasók részére 5 db számítógép áll rendelkezésre: 2 db asztali gép, 3 db notebook, ez utóbbit 2018-ban a Digitális Jólét Program eszközcsomag pályázatán kaptuk.

2002 óta nyújtunk ingyenes internet hozzáférést, eMagyarország-pontként, majd 2018-tól DJP Pontként folyamatosan végzünk alapfokú ismereteket nyújtó használó-képzést, egyéni és csoportos formában.

Az olvasók számára fenntartott két asztali gép elavult, a dolgozói munkaállomások fejlesztésével cserélődtek az évek során. A dolgozók IKT eszközeit pályázati forrásból, érdekeltségnövelő támogatásból korszerűsítettük.

1 db asztali számítógépet az NMI biztosított a kulturális közfoglalkoztatáshoz, mely az intézmény használatában maradhatott.

Az internet szolgáltatást vezetékes formában (sebessége100/10 Mbps, 10/1 Mbps) és WiFi hozzáféréssel is biztosítjuk, látogatók és dolgozók számára külön hálózattal.

Hangtechnikai eszközök: nem történt változás

Reprográfiai eszközök: nem történt változás

Egyéb infrastruktúra: A régi konvektorok cseréje megtörtént, bútort és egyéb berendezési tárgyat nem vásároltunk.

5. Gyűjteményi információk

Gyűjteményfejlesztés

A 2021. évi költségvetésben meghatározott keretből olvasói igényeket figyelembe véve gyarapítottuk állományunkat, így összesen 897 kötettel bővült. Részt vettünk a 2021. évi „Könyvet a könyvtáraknak" pályázaton, illetve fogadtunk olvasói könyv-felajánlásokat. Örvendetes tény, hogy a lakosságnak fontos a feleslegesség váló kötetek továbbhasznosítása.

A helytörténeti gyűjtemény 15 kötettel gyarapodott, korlátozottan gyűjtjük a helyismereti vonatkozású dokumentumokat.

91 féle újság és folyóirat közül válogathattak az olvasók. A kínálatot növelte és színesítette az NKA által ingyen biztosított 58 db folyóirat. A napilapokat korlátozottan fizettük elő, mivel folyamatos bizonytalanság jellemezte a nyitvatartásunkat.

Állományapasztás

A tavaszi zárva tartás alatt tervszerű apasztást végeztünk: tartalmilag elavult, régi, megrongálódott vagy az utóbbi években egyáltalán nem kölcsönözött dokumentumokat, leselejteztük. Az állományból kivont kötetek száma 685 db.
A könyveket felajánlottuk helyi szociális és oktatási intézményeknek, illetve kihelyeztük az előtérben található „csere-bere" polcra.

Gyűjteményfeltárás

A dokumentumok feldolgozása elektronikusan történik a HunTéka integrált könyvtári rendszerben a megérkezést követően egy-két munkanapon belül.

Az új beszerzéseket néhány hétig kiemelt helyen helyezzük el, emellett a honlapon és egyéb közösségi portálokon a feldolgozást követően azonnal közzétesszük.

A folyóiratok és gyűjteményes kötetek analitikus feltárása továbbra is folyamatosan zajlik.

Állományvédelem

Könyvtárunk muzeális értékű és/vagy könyvritkaságnak minősülő dokumentumokkal nem rendelkezik. Az állomány - beleértve az olvasótermi állomány jó részét- kölcsönözhető vagy korlátozottan kölcsönözető.

A többnyire ragasztással rögzített könyvlapok miatt a vastagabb kötetek egy-két olvasás után szétesnek. A könyvtáros kollégák rendszeresen erősítik - ragasztják meg a lapjaira szétesö könyveket, ezzel is meghosszabbítva valamelyest az élettartamukat.

Digitalizálás

2021-ben a Zirc és Vidéke újság 17 alkalommal jelent meg, elektronikus formátum az intézményi honlapon elérhető. 6 szócikkel gyarapodott a Zirci Wiki helytörténeti adatbázis. (www.zirckultura.hu)

Programjainkról, rendezvényeinkről fotódokumentáció készült. Ezeket, valamint a plakátokat, meghívókat, szórólapokat archiváljuk, háttértárolóra mentettük.

Digitalizált dokumentumok száma: 6 db vándortábori napló

6. Szolgáltatások *(változások, trendek)*

Szolgáltatásaink köre alapvetően nem változott, de az aktuális járványügyi intézkedések határozzák meg, mikor mit tudunk biztosítani. A korlátozások következtében hangsúlyosabbá vált az online megjelenés és információnyújtás, digitális dokumentumok és tartalmak biztosítása.

Helyben elérhető szolgáltatások:

- internethasználat és személyes képzés-tanácsadás
- könyvtári dokumentumok helyben-használata
- reprográfiai szolgáltatások (másolás, szkennelés, nyomtatás) és spirálfüzés, laminálás
- könyvtárhasználati órák, mesefoglalkozások, irodalomnépszerűsítő rendezvények
- ingyenes és térítéses terembérlet

Távolról elérhető szolgáltatások:

- online katalógus
- hosszabbítás, előjegyzés (OPAC-ba belépve, ill. emailben, messengeren vagy telefonhívással)
- honlap információk (hírek, új könyvek, programok, helytörténeti információk, Zirc és Vidéke újság)
- tájékoztatás (általános és szakmai információk)

Honlapunkon, facebook oldalunkon, Zirc és Vidéke újságban teszünk közzé intézményi-könyvtári információkat, könyvajánlókat, irodalmi összeállításokat, ünnepekhez, hagyományokhoz kötődő írásokat, rejtvényeket, helyismereti anyagokat és kvízkérdéseket.
Facebook oldalunkon rendszeresen írnak üzenetet olvasóink, tájékoztatást vagy olvasnivalót kérnek.

A telekommunikációs és „okoseszközök" vásárlásával és használatával kapcsolatban egyre többen (elsődlegesen az idősebb korosztályúak) kérnek segítséget, tanácsot a könyvtárosoktól.

Könyvtárunkat rendszeresen és nagy örömmel látogatják a Segítő Kezek Háza fogyatékossággal élő és pszichiátriai gondozottjai, szívesen vesznek részt interaktív foglalkozásokon is.

Egyre népszerűbbek az Internet Fiesta keretében szervezett és a DJP élményközpont által megvalósuló programok, bemutatók (pl. virtuális valóság, robotika, 3D nyomtatás).

7. Partnerségi együttműködések

Tevékenységünk során a partneri kapcsolatok fenntartására és erősítésére törekedtünk.

- 1 fő könyvtáros DJP mentor és területi képviselő, ezért szoros partneri együttműködés alakult ki intézményünk és a Digitális Jólét Program Hálózat között. Helyet adtunk a térségi mentorok által szervezett szakmai nap programjának, munkaértekezletének. Ismét kipróbálhattuk az általuk biztosított 3D nyomtató működését és támogatásukkal több előadás valósult meg.

- A megyei könyvtártól folyamatosan kaptunk tájékoztatást az aktuális járványügyi intézkedésekről, rendelkezésekről és az EMMI online munkaértekezletein elhangzott információkról. Az Országos Könyvtári Napok egyik kiemelt programját is támogatta a megyei könyvtár (Tari Annamária előadása).

- Együttműködünk a Magyar Könyvtáros Egyesület Veszprém Megyei Szervezetével, az általuk szervezett szakmai napokon információt kapunk a szakma legfontosabb kérdéseiről, trendekről, változásokról, célkitűzésekről. 2021.05.28. online előadás volt az egyesület megalakulásának 55. évfordulójának alkalmából. Július 8-9-én volt a vándorgyűlés előadásainak online megtekintése.

- Jó kapcsolatot ápolunk a nevelési és oktatási intézményekkel. Az óvodásoknak lehetőség szerint rendszeresen tartunk játékos mesefoglalkozásokat, az általános és középiskolás diákoknak könyvtár- és irodalomnépszerűsítő rendezvényeket. A kötelező és ajánlott olvasmányok beszerzésénél figyelembe vesszük az igényeiket. Helyet és egyéb technikai hátteret biztosítunk szülői és egyéb nevelési értekezletek, fórumok megtartásához, drámapedagógiai foglalkozásaikhoz.

- Az "Együtt a Könyvtárért" Alapítvány civil szervezetként támogatja a könyvtár tevékenységét elsősorban tárgyi eszközökkel, az olvasópályázatok díjazásával, gyermekprogramok finanszírozásával.

- Fogadunk közösségi szolgálatos diákokat, elsődlegesen a Zirc és Vidéke újság borítékolásában és kézbesítésében segítenek.

8. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Elsődleges közzétételi felületté vált a honlapunk és facebook oldalunk, de aktuális híreinket, rendezvényeinket, a megvalósult programokról fotókat, beszámolót, tudósítást tettünk közzé egyéb portálokon, médiában is: www.zirc.hu, www.programturizmus.hu, helyi képújság, zirci televízió adása, Zirc és Vidéke újság.
Egyedi reklámhordozókat *(plakát, szórólap, meghívó)* készítettünk, előállításuk intézményi kivitelezéssel történt.
Az intézmény arculati elemeit minden propagandaanyagon és tájékoztatón feltüntettük.

9. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A tavalyihoz képest csökkent a regisztrált olvasók száma, aminek egyértelműen a járványügyi korlátozások és a zárvatartás az oka. Beiratkozott, aktív olvasóink száma 739 fő volt.
A téli-tavaszi bezárásnak köszönhetően sok könyvünk maradt hosszabb távon az olvasóknál, sajnos nem mindenki tudott élni a kisablakos kölcsönzés lehetőségével. Sokan voltak azok is, akik a személyes válogatást hiányolták, ezért távol maradtak a tényleges nyitásig. Emellett arra is számos példa volt, hogy az olvasók egész egyszerűen elfelejtették, hogy a könyv náluk maradt. Ezekben az esetekben nagyon nehéz volt visszaszerezni a könyveket, pedig több hónapig más könyvtárak gyakorlatával megegyezően eltekintettünk a késedelmi díj megtérítésétől is. Többen egészségük védelme érdekében maradtak távol, de megállapítható, hogy ha a könyvtár használata az olvasók mindennapi/havi rutinjából kikerül, nagyon nehéz azt visszaállítani. Úgy érzékeljük, hogy a májustól fennálló folyamatos nyitvatartással 2022. elejére hellyel-közzel kezd helyreállni a megszokott rend. Kevesebben jönnek azonban folyóiratot olvasni, több olvasó elmondta, újra előfizettek kedvenc lapjaikra a bizonytalan nyitvatartás miatt.

Pozitív eredmény, hogy egyre több felhasználónk ismerkedett meg az online katalógus használatával. Sok olvasónk azóta is előzetes egyeztetés alapján (telefonon, email vagy messenger üzenettel) kezdeményezi a kölcsönzést, még abban az esetben is, ha fizikailag látogatható a könyvtár.

Egész évet nézve egyéb szolgáltatásaink igénybevétele is kevesebb volt a zárvatartás miatt, ez együtt jár a térítéses szolgáltatásokból keletkező bevételek csökkenésével (reprográfiai szolgáltatások, bérleti díjak). Kevesebb rendezvényt szervezhettünk, és a könyvtárhasználati foglalkozások száma is elmaradt a korábbi évektől.

Zirc, 2022.március 10.

Bieberné Réz Ágnes
igazgató

A BÉKEFI ANTAL

VÁROSI KÖNYVTÁR,

MŰVELŐDÉSI HÁZ és STÚDIÓ KB

2021. ÉVI

KÖNYVTÁRI TEVÉKENYSÉG

BESZÁMOLÓJA

Intézmény	Mutatók	Számadatok
	I. Szolgáltatási feladatok	
	1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	36,00
	2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	739,00
	2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	46805,00
	2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	892,00
	2.3. A tárgyévi látogatók száma	4308,00
	3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	1621,00
	4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1,00
	5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	211,00
	6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	8,00
	7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	0,00
	7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	0,00
	8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	7051,00
	9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	
	9.1. Könyv	10743,00
	9.2. Időszaki kiadvány	882,00
	9.3. AV-dokumentum	34,00
	9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0,00
	9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	26,00
	10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	27,00
	10. Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1,00
	10.1. A fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3,00
	11. A könyvtár által szervezett	
	11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	6,00
	11.1.1. a képzéseken résztvevők száma	236,00
	11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	5,00
	11.2.1. a képzéseken résztvevők száma	127,00
	11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0,00
	11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00
	11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	2,00
	11.4.1. a résztvevők száma	23,00
	11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	0,00
	11.5.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
	11.6. nemzetiségi közösségi indentitást erősítő programok száma	1,00
	11.6.1. a programok résztvevőinek száma	9,00
	11.7. fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	22,00
	11.7.1. a programok résztvevőinek száma	162,00
	11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	2,00
	11.8.1. a programok résztvevőinek száma	48,00
	11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	12,00
	11.9.1. a programok résztvevőinek száma	223,00
	12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0,00
	13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	0,00
	14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	81,00
	15. A használói elégedettség-mérések száma	0,00
	15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)	0,00
	16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0,00
	17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	7,00
	18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	1,00
	19. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	0,00
	II. Gyűjteményfejlesztés	
	1. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként	
	1.1. Könyv (db)	888,00
	1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	4,00
	1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	2,00
	1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0,00
	1.5. Hangdokumentum (db)	0,00
	1.6. Képdokumentum (db)	0,00
	1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	1,00
	1.8. E-könyv (db)	0,00
	Egyéb dokumentum (db)	2,00
	2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	
	Könyv (db)	685,00
	Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0,00
	Kartográfiai dokumentum (db)	3,00
	Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0,00
	Hangdokumentum (db)	0,00
	Képdokumentum (db)	0,00
	Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0,00
	Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)	0,00
	E-könyv (db)	0,00
	Egyéb dokumentum (db)	0,00
	3. Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0,00
	4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	297,00
	5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	15,00
	7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0,00
	8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	0,00
	8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	0,00
	III. Gyűjteményfeltárás	
	1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1808,00
	2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0,00
	3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	3,00
	4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100,00
	V. Rendezvény, kiállítás	
	1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	50,00
	1.1. a résztvevők száma	828,00
	2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0,00
	2.1. a résztvevők száma	0,00
	3. A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	1,00
	3.1. a látogatók száma	222,00
	4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	2,00
	4.1. a résztvevők száma	129,00
	5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	477,00
	VI. Állományvédelem	
	1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	116,00
	2. Muzeális dokumentumok száma	0,00
	3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0,00
	4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0,00
	5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0,00

Intézmény	Rendezvény neve	Helyszín	Beszámoló szerinti típus
	Hóolvasó téli olvasópályázat, Legyen saját polcod a könyvtárban nyári olvasópályázat, Rendhagyó irodalomóra Kürti Lászlóval, Pál Babette könyvbemutatója, Téglás Miklós mesekönyv-gyűjtemény kiállítás megnyitója, Tari Annamária előadása	8420 Zirc, József Attila u. 1.	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma
	Segítő Kezek Háza tagjainak szóló foglalkozások	8420 Zirc, József Attila u. 1.	fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma
	Interaktív mesefoglalkozás óvodásoknak , Szín-vonal rajzóra általános iskolásoknak	8420 Zirc, József Attila u. 1.	iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok
	3D nyomtató bemutatása általános iskolásoknak, DJP digitális élményközpont, Online helyismereti keresztrejtvény	8420 Zirc, József Attila u. 1	digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzés
	Könyvtárhasználati foglalkozás általános iskolásoknak	8420 Zirc, József Attila u. 1.	könyvtárhasználati foglalkozások
	"Lélek vagyok, élni szeretnék"- Tóth Péter Lóránt előadása Radnóti Miklósról	8420 Zirc, József Attila u. 1.	nemzetiségi közösségi indentitást erősítő programok
	Egyéni számítógép és okostelefon-használati tanácsadás időseknek, Kattints rá! - Nyílt tanácsadási nap-, Téglás Miklós mesekönyv-gyűjtemény kiállítása (1 hónapig volt megtekinthető)	8420 Zirc, József Attila u. 1.	nyugdíjas korosztály számára szervezett programok

Intézmény	Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
Békefi Antal Városi Könyvtár	Helytörténeti Gyűjtemény Zirc - Zirci Wiki	http://zirc.helyismeret.hu/index.php?title=Helyismeret:Zirc
	Zirci Értéktár	http://zirc.helyismeret.hu/index.php?title=Helyismeret:Zirci_%C3%89rt%C3%A9kt%C3%A1r
	Intézmény honlapja	https://zirckultura.hu/
	Intézmény közösségi média oldala	https://www.facebook.com/B%C3%A9kefi-Antal-V%C3%A1rosi-K%C3%B6nyvt%C3%A1r-M%C5%B1vel%C5%91d%C3%A9si-H%C3%A1z-%C3%A9s-St%C3%BAdi%C3%B3-KB-194923297196636
	Zirc és Vidéke folyóirat	https://zirc.hu/zirc-es-videke
	Megemlékezés a Magyar Szépprózа Napjáról	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/jokai-mor-koranak-igazi-mediaszemelyisege/
	Kisablakos kölcsönzés elindítása	https://zirckultura.hu/?date=2021-02-23
	A Kommunizmus Áldozatainak Emléknapja	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/a-kommunizmus-aldozatainak-emleknapja/
	Új könyvek	https://zirckultura.hu/?date=2021-03-12
	Internet Fiesta: Biztonságos internetezés kvíz	https://zirckultura.hu/?date=2021-03-25
	Tájékoztató a kiasblakos kölcsönzés beszüntetéséről	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/szolgaltatas-szunetelese-2/
	Húsvéti online játék: Tojásvadászat	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/husveti-online-tojasvadaszat/
	Új könyvek	https://zirckultura.hu/?date=2021-04-30
	Tájékoztatóú kisablakos kölcsönzés újraindításáról	https://zirckultura.hu/?date=2021-05-14
	Hedry Mária: Szenvedély és hűség Zrínyi Ilona - színmű egy hangra	https://zirckultura.hu/programok/muvelodesi-haz/hedry-maria-szenvedely-es-huseg/
	Könyvtári szolgáltatások újraindítása	https://zirckultura.hu/?date=2021-05-28
	Könyvajánló: Jankovics Marcellre emlékezünk	https://zirckultura.hu/?date=2021-05-29
	Új könyvek	https://zirckultura.hu/?date=2021-05-31
	Nyári olvasópályázat felhívása	https://zirckultura.hu/?date=2021-06-15
	Híradás a szombati nyitva tartás elindításáról	https://zirckultura.hu/?date=2021-09-04
	Radnóti nyomában - Tóth Péter Lóránt előadóestje	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/radnoti-nyomaban/
	Nyári olvasópályázat eredményhirdetése	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/legyen-sajat-polcod-a-konyvtarban-nyari-olvasopalyazat-eredmenyei/
	OKN - Mesék bűvöletében	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/mesek-buvoleteben/
	OKN- „Negatív érzelmek esetén védekezz olvasással” Tari Annamária pszichoterapeuta előadása	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/negativ-erzelmek-eseten-vedekezz-olvasassal/
	OKN - Rendhagyó irodalomóra Kürti László költővel	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/rendhagyo-irodalomora-kurti-laszlo-koltovel/
	OKN - KATTINTS RÁ! Eszköz- és internethasználati alapismeretek, elakadások az online térben	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/kattints-ra/
	OKN - DJP Hálózat mini digitális élményközpont - Robotprogramozás	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/djp-halozat-mini-digitalis-elmenykozpont/
	OKN - Pál Babette, zirci írónő „Szökés” című regényének bemutatója	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/pal-babette-zirci-irono-szokes-cimu-regenyenek-bemutatoja/

OKN - Helyismereti Online Kvíz	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/online-kviz/
Könyvbemutató: Müller Nándor: Kalandozásaim a Bakonyban	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/muller-nandor-kalandozasaim-a-bakonyban/
Elbűvölő mesegyűjtemény a városi könyvtárban	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/elbuvolo-mesegyujtemeny-a-varosi-konyvtarban/
Online Adventi Kalendárium – December 1.	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/online-adventi-kalendarium-december-1/
Online Adventi Kalendárium – December 2. - december 24…	https://zirckultura.hu/programok/varosi-konyvtar/online-adventi-kalendarium-december-2/
Korlátozott kölcsönzés a városi könyvtárban	https://zirc.hu/aktualis/hirek/korlatozott-kolcsonzes-varosi-konyvtarban
Zirc és Vidéke 2021.1. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-20211-szama
Zirc és Vidéke 2021.2. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-20212-szama
Szünetel a kisablakos szolgáltatás	https://zirc.hu/aktualis/hirek/szunetel-kisabl
Zirc és Vidéke 2021.3. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-20213-szama
Legyél te is csirke-fogó!	https://zirc.hu/aktualis/hirek/legyel-te-csirke-fogo
Zirc és Vidéke 2021.4. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-20214-szama
Ajándék, mellyel meglepték a közönséget	https://zirc.hu/aktualis/hirek/ajandek-mellyel-megleptek-kozonseget
Zirc és Vidéke 2021.5. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-20215-szama
Legyen saját polcod a könyvtárban! Nyári olvasópályázat	https://zirc.hu/aktualis/hirek/legyen-sajat-polcod-zirci-konyvtar
Zirc és Vidéke 2021. 6. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-20216-szama
Zirc és Vidéke 2021. 7. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-20217-szama
Zirc és Vidéke 2021. 8. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-20218-szama
Zirc és Vidéka 2021. 14. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-202114-szama
Müller Nándor: Kalandozásaim a Bakonyban	https://zirc.hu/aktualis/esemenyek/muller-nandor-kalandozasaim-bakonyban
Zirc és Vidéke 2021. 15. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-202115-szama
Zirc és Vidéke 2021. 16. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-202116-szama
Zirc és Vidéke 2021. 17. szám	https://zirc.hu/aktualis/hirek/megjelent-zirc-es-videke-202117-szama
Mesekönyvekből látható kiállítás a zirci könyvtárban	https://www.veol.hu/helyi-kultura/2021/10/mesekonyvekbol-lathato-kiallitas-a-zirci-konyvtarban
Zirci Televízió youtube csatornája	https://www.youtube.com/channel/UC3FYLhHgbT8gEPWUjlOOzYg
Könyvtár, művelődési ház és helyi televízió működik együtt Zircen	https://www.veol.hu/helyi-kultura/2021/12/konyvtar-muvelodesi-haz-es-helyi-televizio-mukodik-egyutt-zircen

Pénzügyi adatok
Az intézmény finanszírozási bevételei
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz
– *ebből* fenntartói támogatás
– *ebből* felhasznált maradvány
– *ebből központi költségvetési* támogatás
– *ebből* pályázati támogatás
– *a pályázati támogatásból* EU-támogatás
Az intézmény működési bevételei
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel
Egyéb bevétel
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként
Személyi juttatás
Munkaadókat terhelő összes járulék
Dologi kiadás
Egyéb kiadás

2021. évi tény
31.042.000,- Ft
30.473.000,- Ft
30.473.000,- Ft
245.000,- Ft
324.000,- Ft
18.979.000,- Ft
2.928.000,- Ft
9.135.000,- Ft

Munkaügyi adatok	2021. január 1-i állapot szerint	2022. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	5	5
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	1
Távollévők		
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	2	2
Középfokú szakképesítéssel	1	1
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	1
Egyéb munkakörben foglalkozatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel		
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel		
Egyéb alklamazott szakmunkás végzettséggel	1	1

*Az adatok egész főben megadva, az esetleges részmunkaidő figyelmen kívül hagyásával értendőek

1. Rövid összefoglaló

A 2022-es évet végre úgy kezdhettük el, hogy a megszokott nyitvatartási rendben fogadhattuk olvasóinkat. Mivel bezárásra valószínűleg nem kell készülni, nagyobb biztonsággal állhatunk neki a programszervezésnek, két éves kihagyás után végre úgy tűnik, megtarthatjuk őket.
Az elmúlt hónapokban azt tapasztaltuk, lassan kezd visszaállni a pandémia előtti állapot. Az olvasóink a megszokott gyakorisággal látogatják a könyvtárat, a közösségek is rendszeresen tartják foglalkozásaikat. A járványügyi helyzet hatásait azért még most is érzékeljük, többen betegek, karanténban vannak, ezért a lejárati dátumokhoz még mindig rugalmasan kell alkalmazkodnunk. Reméljük, hogy ez a tavasz vége felé javulni fog, és teljesen visszatérhet a régi rend.
Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat minél szélesebb körben és növekvő számban vegyék igénybe. A személyes használat népszerűsítése mellett továbbra is élünk az online tájékoztatás és ügyintézés lehetőségével. Közösségi oldalunkon és honlapunkon keresztül igyekszünk heti rendszerességgel megjelenni információkkal, rejtvényekkel, könyvajánlókkal, játékkal, helyismereti anyagokkal.
Helyet biztosítunk, és szakmai segítséget nyújtunk helyi/járási/ megyei civil szervezetek számára, támogatjuk új közösségek, klubok létrejöttét, együttműködünk a város intézményeivel.

2. Stratégiai célok végrehajtása

Az új könyveket továbbra is tervszerűen vásároljuk. Igény szerint elektronikus formátumú dokumentumokat is beszerzünk és továbbítunk.

Könyvtár- és olvasásnépszerűsítő rendezvényeket szervezünk, kiemelt célközönségünk a 18 év alatti korosztály, a családok és a hátrányos helyzetűek. Csatlakozunk országos programokhoz (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok). Havonta interaktív mesefoglalkozásokat tartunk óvodás csoportoknak, és meghirdetjük 14 év alattiak számára a szünidei olvasópályázatokat.

Digitális írástudás fejlesztésére irányuló képzéseket tartunk, egyéni és csoportos formában. Segítünk az online ügyintézésben, és a telekommunikációs eszközök használatában.
A DJP digitális élményközpont június 13-24-ig ismét rendelkezésünkre bocsájtja 3D nyomtatóját. Szervezett keretek között, több alkalommal bemutatót tartunk az általános iskolásoknak, valamint a további érdeklődőknek.

A HunTéka könyvtári rendszerhez integrálható IMR Start Plusz szoftver/licensz beszerzésével megkezdődhet a helytörténeti adatbázis korszerűsítése, bővítése és a mai igényeknek megfelelő, látványos platform kialakítása. A fejlesztés lehetővé teszi, hogy a jövőben akár más helyi intézményekkel együttműködve (múzeumok, műemlékkönyvtár) egy közös helytörténeti felületet alakítsunk ki.

Pályázatok:

- **Az Emberi Erőforrások Minisztériuma: Előadó-művészeti szervezetek többlettámogatása** pályázati forrásból valósult meg a Magyar Kultúra Napja alkalmából szervezett program, Fekete Nándor orgonaművész Zene a képekben c. összművészeti látványkoncertje. A Költészet Napját Csuja Imre színművész önálló irodalmi estjével ünnepeljük.

Mentálhigiénés előadást szervezünk dr. Zacher Gáborral, valamint drámapedagógiai előadásokat, rendhagyó irodalomórákat középiskolásoknak a Kolibri színház közreműködésével.

- **A TOP-5.3.2-17-VE1-2021-00002 „A Bakony a mi otthonunk!"** projekt támogatásából vásároljuk meg a HunTéka könyvtári rendszerhez integrálható IMR Start Plusz helytörténeti adatbázis szoftvercsomagot, mely a szöveges tartalmak és kétdimenziós dokumentumok mellett lehetővé teszi tárgyi emlékek, audiovizuális anyagok feldolgozását és webes közzétételét is. Az adatbázis üzemeltetéséhez számítógépet és háttértárat is veszünk. Tervezzük Sváb szakácskönyv kiadását, mely a receptek mellett népi életmódhoz, hagyományokhoz, szokásokhoz fűződő leírásokat is tartalmaz.
- Az **„Együtt a könyvtárért" Alapítvány** NEA pályázatán elnyert összegből finanszírozzuk az olvasópályázatok díjazását, reklámanyagokat (logózott tollak, táskák, naptár), MKE tagági díjat.

Programterv

Magyar Kultúra Napja
Fekete Nándor orgonaművész *Zene képekben* című látványkoncertje
Időpont: 2022. január 22. 17.00 óra

Költészet Napja
Csuja Imre önálló estje: *„Imi mondj egy verset"*
Tervezett időpont: 2022. április 9. 17.00 óra

Internet Fiesta (internet-kultúra).
Tervezett időpont: 2022. március 17-24

Országos Könyvtári Napok

- Budai Lotti előadása
- Csányi Vilmos előadása
- Népmese napja: Interaktív mesefoglalkozás óvodásoknak Csaba Lillával
- Kerekítő foglalkozás
- Rendhagyó irodalomóra gimnazistáknak
- „Kattints rá!" : Nyílt tanácsadási nap az internet és a közösségi portálok használatáról

Tervezett időpont: 2022. október 3-9

Szünidei olvasópályázatok
Nyári szünet: Legyen saját polcod a könyvtárban!, Téli szünet: Hó-Olvasó
Tervezett időpont: 2022. június 20. – 2022. augusztus 31.
2022. december 6. – 2023. január 31.

Természetismereti vetélkedő (MTM-BTM közös szervezésben).
Tervezett időpont: 2022. november
Helyszín: MTM Bakonyi Természettudományi Múzeuma közművelődési klubterem

3. Szervezet

Az intézmény 2012. szeptember 1-től működik a jelenlegi szervezeti felépítésben.
Székhely: 8420 Zirc, József Attila u. 1. (Városi Könyvtár)

Telefonszám: 88/593-810
E-mail: igazgato@zirckultura.hu, **Honlap:** www.zirckultura.hu
Feladatait a Városi Könyvtár, Művelődési Ház valamint a Stúdió KB - Városi Televízió külön szakmai önállósággal rendelkező intézményi egységeiben látja el. A személyi állományban és az intézmény szervezeti felépítésében változás nem történt.

A dolgozók létszáma:
10 fő - 1 fő igazgató, **3 fő könyvtáros**, 3 fő közművelődési munkatárs, 2 fő szerkesztő-operatőr, 1 fő technikai dolgozó. **Könyvtárosok végzettsége**: 1 fő informatikus-könyvtáros (egyetemi), 1 fő programtervező-informatikus (egyetemi), 1 fő magyar alapszakos bölcsész (egyetemi) és segédkönyvtáros (középfokú).

Az **intézmény vezetője** 2022. évben 40 éves munkaviszonnyal nyugállományba vonul, tervezetten október 1-től, az intézmény vezetői állására pályázatot kell kiírni.

4. Infrastruktúra

Fizikai terek állapotának változása
Zirc Városi Önkormányzat által benyújtott pályázati forrásból (eredményes elbírálás esetén) tervezzük a tető felújítását és szigetelését, a nyílászárók cseréjét, a fűtésrendszer korszerűsítését.

Infokommunikációs (IKT) eszközpark állapota

Tervezzük 1 db asztali gép, háttértár *(TOP pályázat)* és 1 db notebook beszerzését *(„Együtt a könyvtárért Alapítvány" NEA pályázat)* a munkatársak részére. A legrégebbi gépek cseréje elengedhetetlen, mert több munkafolyamat, pályázati ügyintézés windows10 operációs rendszerrel működik megbízhatóan, a régi eszközökre azonban nem lehet telepíteni, és a korábbi verziókra már frissítés és víruskövetés sincs. Mindez együtt veszélyezteti az elektronikus ügyintézést, a hivatalos és szakmai anyagok biztonságos tárolását, sértetlenségét. A lecserélt gépek használhatóak még a képzéseken, vetítéssel-bemutatóval egybekötött előadásokon.

DJP Pontként folyamatosan végzünk alapfokú ismereteket nyújtó használó-képzést, egyéni és csoportos formában.

Hangtechnikai eszközök: 1 db mobil erősítő-hangfal beszerzését tevezzük.

Reprográfiai eszközök: új eszköz beszerzését nem tervezzük.

Egyéb infrastruktúra: a gyermekkönyvtári részlegben szeretnénk lecserélni a maradék régi polcokat, melyeket még az Ady Endre utcai könyvtár épületéből hoztunk magunkkal. Tervezzük néhány kisebb fotel és ülőke (puff) vásárlását a gyerekek és tinik számára kialakítandó „kuckóhoz".

5. Gyűjteményi információk

Gyűjteményfejlesztés

A 2022. évi költségvetésben meghatározott keretből olvasói igényeket figyelembe véve gyarapítjuk állományunkat. Ügyelünk arra, hogy a könyvpiacon újdonságként megjelent és az olvasók érdeklődési körének megfelelő könyveket megvásároljuk. Szem előtt tartjuk az oktatási intézmények tanmenetéhez kötődő, gyermekeknek ajánlott és a kötelező olvasmányok listáját.

Részt veszünk a Márai Programban, az NKA Könyvtámogatási Programjába és egyéb ingyenességet vagy nagyobb kedvezményeket nyújtó könyvbeszerzési pályázatokon.

November-decemberben válik aktuálissá a következő évi folyóiratok rendelése, előfizetése, ezt megelőzően tájékozódunk az akciókról *(Magyar Posta, kiadók)*. A kínálatot növeli és színesíti az NKA által ingyen biztosított folyóirat.

Fogadunk olvasói könyv-felajánlásokat, azokat a dokumentumokat vesszük állományba, amelyek hiányoznak, újszerű és tiszta állapotban vannak, nem tartalmaznak elavult információkat.

Állományapasztás

Folyamatos és tervszerű állományapasztást végzünk *(elvesztett, tartalmilag elavult, régi, megrongálódott dokumentumok)*. A könyveket felajánljuk helyi szociális és oktatási intézményeknek, illetve kihelyezzük az előtérben található „csere-bere" polcra.

Gyűjteményfeltárás

A dokumentumok feldolgozása elektronikusan történik a HunTéka integrált könyvtári rendszerben a megérkezést követően egy-két munkanapon belül. Az új beszerzéseket néhány hétig kiemelt helyen helyezzük el, emellett a honlapon és egyéb közösségi portálokon a feldolgozást követően azonnal közzétesszük.

A folyóiratok és gyűjteményes kötetek analitikus feltárása továbbra is folyamatosan zajlik.

Állományvédelem

Könyvtárunk muzeális értékű és/vagy könyvritkaságnak minősülő dokumentumokkal nem rendelkezik. Az állomány - beleértve az olvasótermi állomány jó részét- kölcsönözhető vagy korlátozottan kölcsönözető.

A többnyire ragasztással rögzített könyvlapok miatt a vastagabb kötetek egy-két olvasás után szétesnek. A könyvtáros kollégák rendszeresen erősítik - ragasztják meg a lapjaira szétesö könyveket, ezzel is meghosszabbítva valamelyest az élettartamukat.

Digitalizálás

A Zirc és Vidéke újság új számait a megjelenést követő pár napban az intézményi honlapon elektronikus formátumban elérhetővé tesszük (www.zirckultura.hu). A Zirci Wiki helytörténeti adatbázist folyamatosan gyarapítjuk.

Programjainkról, rendezvényeinkről fotódokumentáció készül. Ezeket, valamint a plakátokat, meghívókat, szórólapokat archiváljuk, háttértárolóra mentjük.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

Szolgáltatásaink körét alapvetően nem változtatjuk. A korlátozások következtében hangsúlyosabbá vált online megjelenést és információnyújtást, digitális dokumentumokhoz és tartalmakhoz való hozzáférést továbbra is biztosítjuk. Exponenciálisan nő az online tartalmakra való kattintások száma. Folyamatosan bővítjük a Helyismereti wikipédia tartalmait, együttműködésben a helyismereti kutatókkal.
Figyeljük a helyi és környékbeli alkotók könyvmegjelenéseit és lehetőséget adunk a műveik bemutatására (író olvasó találkozó, Zirc és Vidéke újság). A könyvtárban zajlanak szerdánként a

„Kerekítő" foglalkozások 3 év alatti gyermekek és anyukák számára, melyre nem csak Zircről, hanem a térségi településekről is érkeznek.
A kismamáknak rendszeresen készítünk tájékoztató anyagokat, könyvajánlókat (Könyvtári mondókázó, szóróanyagok, programok, rendezvények) - Igyekszünk minél korábban megszólítani a potenciális felhasználókat.

Helyben elérhető szolgáltatások:

- internethasználat és személyes képzés-tanácsadás
- könyvtári dokumentumok helyben-használata
- reprográfiai szolgáltatások (fénymásolás, szkennelés, nyomtatás) és spirálfűzés, laminálás
- könyvtárhasználati órák, mesefoglalkozások, irodalomnépszerűsítő rendezvények
- irodalomkutatás, forráskutatás
- ingyenes és térítéses terembérlet

Távolról elérhető szolgáltatások:

- online katalógus
- hosszabbítás, előjegyzés (OPAC-ba belépve, ill. emailben, messengeren vagy telefonhívással)
- honlap információk (hírek, új könyvek, programok, helytörténeti információk, Zirc és Vidéke újság)
- tájékoztatás (általános és szakmai információk)
- a Helyismereti Wikipédia tartalmait folyamatosan bővítjük, felkutatva a helytörténeti forrásokat.

Honlapunkon, facebook oldalunkon, Zirc és Vidéke újságban teszünk közzé intézményi-könyvtári információkat, könyvajánlókat, irodalmi összeállításokat, ünnepekhez, hagyományokhoz kötődő írásokat, rejtvényeket, helyismereti anyagokat és kvízkérdéseket.
Facebook oldalunkon folyamatosan fogadjuk olvasóink üzeneteit, kéréseit.

A telekommunikációs és „okoseszközök" vásárlásával és használatával kapcsolatban egyre többen (elsődlegesen az idősebb korosztályúak) kérnek tanácsot a könyvtárosoktól, ebben továbbra is segítünk.

Könyvtárunkat heti rendszerességgel és nagy örömmel látogatják a Segítő Kezek Háza fogyatékossággal élő és pszichiátriai gondozottjai, szívesen vesznek részt interaktív foglalkozásokon is.

7. Partnerségi együttműködések

Tevékenységünk során a partneri kapcsolatok fenntartására és erősítésére törekszünk.

- 1 fő könyvtáros DJP mentor és területi képviselő, ezért szoros partneri együttműködés alakult ki intézményünk és a Digitális Jólét Program Hálózat között. Igény szerint helyet adunk a térségi mentorok által szervezett szakmai programoknak, munkaértekezleteknek.
- Az Eötvös Károly Megyei Könyvtárral folyamatos a szakmai együttműködést. A könyvtárközi kölcsönzés biztosítása mellett rendszeres tájékoztatást nyújtanak az EMMI online munkaértekezletein elhangzottakról és szakmai tanácsokkal segítik a könyvtárosok munkáját. Támogatják az Országos Könyvtári Napok programját.

- Együttműködünk a Magyar Könyvtáros Egyesület Veszprém Megyei Szervezetével, az általuk szervezett szakmai napokon információt kapunk a szakma legfontosabb kérdéseiről, trendekről, változásokról, célkitűzésekről. A programok egyúttal tapasztalatcserére is jó lehetőséget nyújtanak.
- Jó kapcsolatot ápolunk a nevelési és oktatási intézményekkel. Az óvodásoknak lehetőség szerint rendszeresen tartunk játékos mesefoglalkozásokat, az általános és középiskolás diákoknak könyvtár- és irodalomnépszerűsítő rendezvényeket, rendhagyó irodalomórákat. A kötelező és ajánlott olvasmányok beszerzésénél figyelembe vesszük az igényeiket. Helyet és egyéb technikai hátteret biztosítunk szülői és egyéb nevelési értekezletek, fórumok megtartásához, drámapedagógiai foglalkozásaikhoz.
- Folyamatos kapcsolatot ápolunk a közművelődési szakemberekkel és a helyi televízió munkatársaival, egymás munkáját segítve látjuk el szakmai tevékenységünket.
- Együttműködünk a város egyéb intézményeivel (Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház, MTM Bakonyi Természettudományi Múzeuma), és civil közösségekkel.
- Együttműködési megállapodást kötöttünk a Veszprémi Tankerületi Központtal, melynek értelmében helyet és technikai hátteret biztosítunk a Lázás Ervin Program keretében megvalósuló Heavy Brass Tuba Quartet előadásainak. A programot általános iskolás diákoknak szervezik.
- Fogadunk közösségi szolgálatos diákokat, elsődlegesen a Zirc és Vidéke újság borítékolásában és kézbesítésében segítenek.
- Helyet és technikai hátteret biztosítunk a Veszprémi Civil Ház fórumainak, előadásainak.

8. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Elsődleges közzétételi felületté vált a honlapunk és facebook oldalunk, de aktuális híreinket, rendezvényeinket, a megvalósult programokról fotókat, beszámolót, tudósítást teszünk közzé egyéb portálokon, médiában is: www.zirc.hu, www.programturizmus.hu, helyi képújság, zirci televízió adása, Zirc és Vidéke újság.
Egyedi reklámhordozókat *(plakát, szórólap, meghívó)* készítünk, előállításuk intézményi kivitelezéssel történik. Az „Együtt a Könyvtárért" Alapítvány NEA pályázatán elnyert összegből többek közt intézményi logóval ellátott tollakat, textiltáskát és naptárt készítünk az intézmény/könyvtár népszerűsítése érdekében.
Az intézmény arculati elemeit minden propagandaanyagon és tájékoztatón feltüntetjük.

9. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A járványügyi korlátozások és zárvatartás miatt csökkent a regisztrált és aktív olvasók száma. Bizakodva tekintünk a jövőbe, hisz az utóbbi időszak tapasztalatai alapján a helyzet normalizálódni látszik, úgy tűnik, lassan kezd visszaállni a rend a két évvel ezelőtti állapotra.

Mivel a személyes használat az utóbbi években jelentősen háttérbe szorult, számos könyvtári dokumentum maradt hosszabb távon az olvasóknál, sajnos nem mindenki tudott élni a kisablakos kölcsönzés lehetőségével sem. Többen a személyes válogatást hiányolták, ezért maradtak távol a tényleges nyitásig, vagy egész egyszerűen elfelejtették, hogy a könyv náluk maradt. Többen egészségük védelme érdekében nem jártak hosszabb ideig közösségi helyekre. Megállapítható, hogy ha a könyvtár használata az olvasók mindennapi/havi rutinjából kikerül, nagyon nehéz azt

visszaállítani. Elsődleges célkitűzésünk, hogy ismét növekedjen a látogatók száma, erre irányulnak irodalom és olvasásnépszerűsítő programjaink is.
A korlátozások eredménye, hogy egyre több felhasználónk ismerkedett meg az online katalógus használatával, honlapunkkal és a közösségi oldalunkkal, az idősebb korosztályba tartozók is meglepően ügyesen élnek ezekkel a lehetőségekkel. Ezáltal vélhetően más egyéb elektronikus ügyintézésben is otthonosabban mozognak, vagy segítségünkkel könnyebben sajátítják el ezeket a ma már szinte nélkülözhetetlen ismereteket.

Zirc, 2022. március 10.

Bieberné Réz Ágnes
igazgató

A BÉKEFI ANTAL

VÁROSI KÖNYVTÁR,

MŰVELŐDÉSI HÁZ és STÚDIÓ KB

2022. ÉVI

KÖNYVTÁRI TEVÉKENYSÉG

MUNKATERVE

Intézmény	Mutatók	Számadatok
	I. Szolgáltatási feladatok	
	1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	36,00
	2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	760,00
	2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	46850,00
	2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	900,00
	2.3. A tárgyévi látogatók száma	4500,00
	3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	17000,00
	4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1,00
	5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	220,00
	6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	15,00
	7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	0,00
	7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	0,00
	8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	8000,00
	9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	
	9.1. Könyv	10800,00
	9.2. Időszaki kiadvány	950,00
	9.3. AV-dokumentum	40,00
	9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0,00
	9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	30,00
	10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	30,00
	10. Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1,00
	10.1. A fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3,00
	11. A könyvtár által szervezett	
	11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	7,00
	11.1.1. a képzéseken résztvevők száma	250,00
	11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	7,00
	11.2.1. a képzéseken résztvevők száma	160,00
	11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0,00
	11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00
	11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	4,00
	11.4.1. a résztvevők száma	60,00
	11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	0,00
	11.5.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
	11.6. nemzetiségi közösségi indentitást erősítő programok száma	2,00
	11.6.1. a programok résztvevőinek száma	30,00
	11.7. fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	25,00
	11.7.1. a programok résztvevőinek száma	180,00
	11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	4,00
	11.8.1. a programok résztvevőinek száma	100,00
	11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	15,00
	11.9.1. a programok résztvevőinek száma	280,00
	12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0,00
	13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	0,00
	14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	90,00
	15. A használói elégedettség-mérések száma	0,00
	15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)	0,00
	16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0,00
	17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	8,00
	18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	5,00
	19. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	0,00
	II. Gyűjteményfejlesztés	
	1. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként	
	1.1. Könyv (db)	900,00
	1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	4,00
	1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	2,00
	1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0,00
	1.5. Hangdokumentum (db)	0,00
	1.6. Képdokumentum (db)	0,00
	1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	5,00
	1.8. E-könyv (db)	0,00
	Egyéb dokumentum (db)	0,00
	2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	
	Könyv (db)	500,00
	Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0,00
	Kartográfiai dokumentum (db)	0,00
	Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0,00
	Hangdokumentum (db)	0,00
	Képdokumentum (db)	0,00
	Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0,00
	Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)	0,00
	E-könyv (db)	0,00
	Egyéb dokumentum (db)	0,00
	3. Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0,00
	4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	330,00
	5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	15,00
	7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0,00
	8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	0,00
	8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	0,00
	III. Gyűjteményfeltárás	
	1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1820,00
	2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0,00
	3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	3,00
	4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100,00
	V. Rendezvény, kiállítás	
	1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	50,00
	1.1. a résztvevők száma	900,00
	2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0,00
	2.1. a résztvevők száma	0,00
	3. A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	4,00
	3.1. a látogatók száma	250,00
	4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	4,00
	4.1. a résztvevők száma	230,00
	5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	500,00
	VI. Állományvédelem	
	1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	110,00
	2. Muzeális dokumentumok száma	0,00
	3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0,00
	4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0,00
	5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0,00

Intézmény	Rendezvény neve	Helyszín	Beszámoló szerinti típus
	Hóolvasó téli olvasópályázat, Legyen saját polcod a könyvtárban nyári olvasópályázat	8420 Zirc, József Attila u. 1.	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma
	Segítő Kezek Háza tagjainak szóló foglalkozások	8420 Zirc, József Attila u. 1.	fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma
	Interaktív mesefoglalkozás óvodásoknak	8420 Zirc, József Attila u. 1.	iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok
	3D nyomtató bemutatása általános iskolásoknak, DJP digitális élményközpont, Online helyismereti keresztrejtvény	8420 Zirc, József Attila u. 1	digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzés
	Könyvtárhasználati foglalkozás általános iskolásoknak	8420 Zirc, József Attila u. 1.	könyvtárhasználati foglalkozások
	Budai Lotti előadása, Csányi Vilmos előadása	8420 Zirc, József Attila u. 1	egyéb (irodalomnépszerűsítő program)
	Egyéni számítógép és okostelefon-használati tanácsadás időseknek, Kattints rá! - Nyílt tanácsadási nap-	8420 Zirc, József Attila u. 1.	nyugdíjas korosztály számára szervezett programok
	Internet Fiesta - Biztonságos internetezés kvíz	8420 Zirc, József Attila u. 1.	digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzés
	Költészet napja: Csuja Imre önálló estje	8420 Zirc, József Attila u. 1.	egyéb (irodalomnépszerűsítő program)

Intézmény	Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
Békefi Antal Városi Könyvtár	Helytörténeti Gyűjtemény Zirc - Zirci Wiki	http://zirc.helyismeret.hu/index.php?title=Helyismeret:Zirc
	Zirci Értéktár	http://zirc.helyismeret.hu/index.php?title=Helyismeret:Zirci_%C3%89rt%C3%A9kt%C3%A1r
	Intézmény honlapja	https://zirckultura.hu/
	Intézmény közösségi média oldala	https://www.facebook.com/B%C3%A9kefi-Antal-V%C3%A1rosi-K%C3%B6nyvt%C3%A1r-M%C5%B1vel%C5%91d%C3%A9si-H%C3%A1z-%C3%A9s-St%C3%BAdi%C3%B3-KB-194923297196636
	Zirc és Vidéke folyóirat	https://zirc.hu/zirc-es-videke
	Magyar Kultúra Napja	https://zirc.hu/aktualis/hirek/zenehez-idozitett-muveszi-fotok?fbclid=IwAR2b173xs_JHNo2IRy2TMSdFjaP5iOHSX9hjCWz5Unp8rDbP50HdalwZH_E
	Tavaszi Fotókiállítás	https://www.facebook.com/194923297196636/photos/a.217188448303454/5080967755258808/
	Költészet Napja	
	Internet Fiesta	
	Osztálytermi előadás a Kolibri színház közreműködésével	
	Országos Könyvtári Napok	
	Szünidei olvasópályázatok	

Pénzügyi adatok	2022. évi terv
Az intézmény finanszírozási bevételei	36.139.000,- Ft
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	35.489.000,- Ft
– *ebből* fenntartói támogatás	35.489.000,- Ft
– *ebből* felhasznált maradvány	
– *ebből központi költségvetési* támogatás	
– *ebből* pályázati támogatás	
– *a pályázati támogatásból* EU-támogatás	
Az intézmény működési bevételei	
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	300.000,- Ft
Egyéb bevétel	350.000,- Ft
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként	
Személyi juttatás	22.775.000,- Ft
Munkaadókat terhelő összes járulék	3.514.000,- Ft
Dologi kiadás	9.200.000,- Ft
Egyéb kiadás	

Munkaügyi adatok	2021. január 1-i állapot szerint	2022. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	5	5
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	1
Távollévők		
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	2	2
Középfokú szakképesítéssel	1	1
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	1
Egyéb munkakörben foglalkozatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel		
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel		
Egyéb alklamazott szakmunkás végzettséggel	1	1

*Az adatok egész főben megadva, az esetleges részmunkaidő figyelmen kívül hagyásával értendőek