E L Ő T E R J E S Z T É S

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2022. április 25-i ülésére

Tárgy: Közszolgáltatási szerződés helyi személyszállítási szolgáltatás ellátására

Előadó: Ottó Péter polgármester

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés készítésében részt vett: Városüzemeltetési Osztály

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek: Pénzügyi Ellenőrző és Gazdasági Bizottság
Emberi Kapcsolatok Bizottsága

Láttam:

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 71/2017. (III.30.) határozata alapján a menetrend szerinti helyi személyszállítás üzemeltetésére 2017. május 1. napjától öt éves időszakra közszolgáltatási szerződést kötöttünk a "Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft.-vel.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) 23. §-a értelmében a belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg. A közszolgáltatási szerződést az Sztv. szabályai szerint kell megkötni.

A Sztv. 24. §-a az alábbiakról rendelkezik:
„(4) Az ellátásért felelős az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban közvetlenül bízza meg a közszolgáltatással az általa kiválasztott és a feladatot vállaló közlekedési szolgáltatót, ha
a) a pályázati vagy ajánlatkérésen alapuló eljárás megfelelő pályázat, illetve ajánlat hiányában eredménytelenül zárult, vagy
b) a szolgáltatás megkezdése a pályázati vagy ajánlatkérésen alapuló eljárás keretében kiválasztott közlekedési szolgáltatóval ellehetetlenült, vagy
c) a korábbi közlekedési szolgáltatóval megkötött közszolgáltatási szerződés azonnali vagy idő előtti felmondásának van helye, vagy
d) egyéb okból veszélybe kerül a közszolgáltatás folyamatossága.
(5) A (4) bekezdés szerinti esetekben a közszolgáltatás folyamatos ellátásának biztosítása
a) a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy annak közös megegyezésen alapuló módosítására irányuló új eljárás lebonyolításával, vagy
b) meghatározott közszolgáltatások nyújtásának előírásával valósulhat meg.
(5a) A közszolgáltatási megbízás vagy elrendelés elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre szólhat. Az (5) bekezdés a) pontja szerinti közvetlen megbízásra vonatkozó döntésről a 23. § (8) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával emlékeztetőt kell készíteni. Az (5) bekezdés b) pontjában szereplő döntés ellen a (7) bekezdésben meghatározott jogorvoslat vehető igénybe. ***(6) A (3)-(4) bekezdésben foglalt eseteken túl a belső szolgáltató pályáztatás nélkül is megbízható a szolgáltatás elvégzésével (a továbbiakban: közvetlen odaítélés). A közvetlen odaítélés alapján szolgáltatást nyújtó belső szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységét az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (2) bekezdés a)-c) és e) pontjában meghatározott szabályok alapján, kizárólag az ellátásért felelős illetékességi területén végzi.***”

A Sztv. 2. § 3. pontja értelmében a ***belső szolgáltató***: olyan közlekedési szolgáltató, amely
a) a települési (fővárosi) önkormányzat belső szervezeti egysége, vagy
b) a települési (fővárosi) önkormányzat többségi befolyása alatt álló olyan gazdasági társaság, amelynek a tevékenységét a települési (fővárosi) önkormányzat irányítja, vagy
c) olyan egyéb gazdasági társaság, amelyben a települési (fővárosi) önkormányzat meghatározó befolyással rendelkezik;

A *1370/2007/EK rendelet 5. cikk (2) bekezdés a)-c) és e)* pontja értelmében:
„Amennyiben a nemzeti jog nem tiltja, bármely illetékes helyi hatóság - függetlenül attól, hogy az önálló hatóság vagy integrált személyszállítási közszolgáltatást nyújtó hatóságcsoport-e - dönthet úgy, hogy saját maga nyújt személyszállítási közszolgáltatásokat vagy közvetlenül ítél oda közszolgáltatási szerződéseket olyan jogilag elkülönült jogi személy részére, amely felett az

illetékes helyi hatóság - illetve hatóságcsoport esetén legalább egy illetékes helyi hatóság - a saját szervezeti egységei feletti ellenőrzéshez hasonló ellenőrzést gyakorol.
Az első albekezdésben említett személyszállítási közszolgáltatás vagy közszolgáltatási szerződés hatálya kizárólag városi agglomerációk és/vagy vidéki területek közlekedési szükségleteire terjedhet ki.
Amennyiben az illetékes helyi hatóság így határoz, az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni:
a) annak megállapításához, hogy az illetékes helyi hatóság gyakorol-e ellenőrzést, olyan tényezőket kell figyelembe venni, mint az igazgatási, irányítási vagy felügyeleti testületekben való képviselet mértéke, az alapszabályok erre vonatkozó előírásai, a tulajdon, a stratégiai döntésekre és az egyedi irányítási döntésekre gyakorolt tényleges hatás és ellenőrzés. A közösségi jognak megfelelően az e bekezdés szerinti ellenőrzés megvalósításának nem kötelező követelménye az, hogy az illetékes hatóság 100 %-os tulajdonnal rendelkezzen - különösen a köz- és magánszféra partnersége esetén -, feltéve hogy az állami befolyás meghatározó, és az ellenőrzés más kritériumok alapján megvalósítható;
b) ezen bekezdés alkalmazásának feltétele, hogy a belső szolgáltató, és bármely olyan egység, amelyre ezen szolgáltató akár minimális befolyást is gyakorol, személyszállítási közszolgáltatási tevékenységét - a tevékenységnek a szomszédos helyi illetékes hatóságok területére belépő kimenő útvonalaktól vagy egyéb kisegítő elemeitől függetlenül - a helyi illetékes hatóság területén végzi, és nem vesz részt az illetékes helyi hatóság területén kívül szervezett, személyszállítási közszolgáltatás nyújtására irányuló versenytárgyalási eljárásokban;
c) a b) ponttól eltérve a belső szolgáltató részt vehet tisztességes versenytárgyalási eljárásokon a közvetlenül odaítélt közszolgáltatási szerződésének lejártát megelőző két évben azzal a feltétellel, hogy végső határozat született a belső szolgáltató szerződésének hatálya alá tartozó személyszállítási közszolgáltatások méltányos versenytárgyalási eljárás keretében történő kiírására, és hogy a belső szolgáltató nem kötött egyéb, közvetlenül odaítélt közszolgáltatási szerződést;
d) illetékes helyi hatóság hiányában, az a), b) és c) pontot kell alkalmazni valamely nemzeti hatóságra, amely egy adott földrajzi terület tekintetében jár el, amely nem nemzeti terület, feltéve hogy a belső szolgáltató nem vesz részt személyszállítási közszolgáltatási szerződés odaítélésére irányuló olyan versenytárgyalási eljárásokban, amelyeket azon a területen kívül szerveztek, amelyre a közszolgáltatási szerződést odaítélték;
e) amennyiben a 4. cikk (7) bekezdése szerint alvállalkozó bevonására kerül sor, a belső szolgáltató köteles a személyszállítási közszolgáltatás túlnyomó részét maga nyújtani."

A Sztv. 25. § (1) bekezdése kimondja, hogy „***a közszolgáltatási szerződés megkötésére*** a miniszter az államháztartásért felelős miniszterrel egyetértésben, ***az önkormányzat nevében az önkormányzat képviselő-testületének felhatalmazása alapján a polgármester*** (a fővárosban a főpolgármester), vagy - a 22. §-ban meghatározott kijelölő jogszabályban foglaltak alapján - a rendeletben megjelölt közlekedésszervező ***jogosult***. A közszolgáltatási szerződés érvényességi idejére és esetleges meghosszabbításának feltételeire az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (3)-(4) bekezdésében, 5. cikk (3a), (4b) és (6) bekezdésében meghatározott rendelkezések az irányadóak. Amennyiben a közszolgáltatási szerződés a közlekedési szolgáltatónál gazdasági hátrányt okozó kötelezettséget tartalmaz, annak a pénzügyi ellentételezés tekintetében legalább 3 éves, amennyiben a szerződés érvényessége kevesebb, mint 3 év, akkor a szerződés érvénytartamával megegyező időszakra vonatkozó pénzügyi (éven túli) kötelezettségvállalást kell tartalmaznia."

Az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (3) bekezdése alapján, „***a közszolgáltatási szerződések időtartama korlátozott, és nem haladhatja meg autóbuszos szolgáltatások esetén a tíz évet***, és vasúti vagy egyéb kötöttpályás személyszállítási szolgáltatások esetén a 15 évet. A különböző közlekedési módokra vonatkozó közszolgáltatási szerződések időtartama nem haladhatja meg a 15 évet, ha a vasúti vagy egyéb kötöttpályás közlekedés a kérdéses szolgáltatások értékének több mint 50 %-át képviseli."

Fentiek alapján megállapítható, hogy a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, pályáztatás nélkül, közvetlen odaítéléssel megbízható belső szolgáltató a feladat ellátásával.

Javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy bízza meg a "Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft.-t, 10 éves időtartamra (2022. május 1. és 2032. április 30.) a helyi személyszállítási szolgáltatás ellátására.

A közszolgáltatási szerződés tervezet az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2022. április 11.

Ottó Péter
polgármester

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
…../2022.(....) határozata

a menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződése tárgyában

1. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Zirc város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak 2022. május 1. napjától 2032. április 30. napjáig történő ellátására a "Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft.-t (székhely: 8420 Zirc, Alkotmány u. 5., képviseli: Kuti Zoltán ügyvezető) bízza meg.

2. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert az előterjesztés 1. melléklete szerinti Közszolgáltatási Szerződés aláírására.

Felelős: Ottó Péter polgármester

Határidő: 1. pont esetében: azonnal
2. pont esetében: 2022. április 30.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Zirc Városi Önkormányzat** – székhely: 8420 Zirc, Március 15. tér 1., statisztikai számjel: 15734006-8411-321-19, adószáma: 15734006-2-19, képviseli: **Ottó Péter** polgármester – mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről **"Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit KFT-** székhely 8420 Zirc**,** Alkotmány u. 5. adószáma: 20768474-2-19 képviseli: Kuti Zoltán ügyvezető - mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)

a továbbiakban együtt: Felek között, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Törvény) 24. § (6) bekezdésének felhatalmazása alapján, és összhangban Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a .../2022. (…) határozatával, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1 A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú közszolgáltatást biztosítson Zirc város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Zirc város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Zirc város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2022. május 1. napján 00:00 órától, tíz éves időszakra, 2032. április 30. napjáig szólóan kerül megkötésre.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:

- a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
- a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
- a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
- a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.

4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.

4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alvállalkozót a ténylegesen kibocsátott férőhely-kilométer 10 %-áig vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó. Alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményezi a szolgáltatási szint csökkenését és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.

4.4. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére, valamint feladata az érvényes díjszabás szerinti menetjegyek és bérletfajták legyártatása, zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezése, elszámoltatása, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozása.

4.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.

5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltatási szabályzat tartalmazza. A díjak meghatározása jelen közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása csak a szerződés módosításaként történhet.

5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utas baleset-, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. számú mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a Törvény 4. § (4) bekezdés d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.

6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a Törvényben foglaltakat biztosítani.

6.4. A menetjegy- illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:

- gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
- új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi szempontokra,
- törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.

7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.

7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

- köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
- a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbusz-vezető késése, műszaki hiba) szerint.

7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.

7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbusz-vezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápolt megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.

7.6. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. Menetrend

8.1. A megfelelő utas-tájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet - 2. számú melléklet - tesz közzé. A menetrend jelen közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.
A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

8.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről – előzetes ellentételezési kötelezettség-vállalással - megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.

8.3. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló - igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a

Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.

8.4. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

8.5. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbusz-vezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.

9. Utas-tájékoztatás

9.1. A menetrendváltozásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.

9.2. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.

9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti.

9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.

9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenteti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.

9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálódása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel - saját honlapot üzemeltet:
- az utazási feltételek,
- a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
- a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben történik,
- díjszabási tájékoztató.

10. Az utasokkal való kapcsolat

10.1. A Szolgáltató autóbusz-vezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbusz-vezetők esetén a fentieken túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a

mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbusz-vezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

- a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
- az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
- minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt, és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
- intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról féléves tájékoztatót készít, és azt a félévet követő 60 napon belül a Megrendelőnek megküldi.

12.2. A tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- az utasszállítás általános körülményeire,
- a járművek állapotára, életkorára,
- a felmerülő utazási igényekre,
- a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.3. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről készített beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig, ha bármilyen ok miatt év közben szűnik meg a szerződés, a megszűnést követő 60 napon belül papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

13.1. A Törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt az értékesítés nettó árbevétele 1,0 %-át értik.

13.3. Felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2022. évre maximum 420 Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A szerződés időtartama alatt ezen fajlagos mutató értéke a KSH által közzétett infláció mértékével változhat. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül.

13.4. Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint az önkormányzati és állami normatív támogatás, esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg. A szerződéses járati feladat lebonyolítása és reklámok elhelyezése során felmerülő bevételeket Szolgáltató szerepelteti az éves tevékenységéről szóló beszámoló összeállításánál a bevételek között.

13.5. Amennyiben a bevételek nem érik el a Szolgáltató ráfordításainak és meghatározott nyereségnek összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.

13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).

13.7. A Szolgáltató az ellentételezésre vonatkozó igényéről a féléves, illetve éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.

13.8. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított - 30 napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

13.9. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.

13.10. A Szolgáltató - a Törvényben foglaltakra tekintettel - belső számvitelében a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

14.3. A Szolgáltató a helyi járati megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

14.4. A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

14.5. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.

14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a Törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki, és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.

14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.

14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek jelen közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló 48/2011. (III.30.) Korm. rendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.

14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, és az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.

14.12. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzembentartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.

14.13. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.

14.14. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.

14.15. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járati feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.

14.16. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

14.17. Szolgáltató az üzemeltetésbe bevont autóbuszokon gondoskodik arról, hogy az autóbusz homlokfelületén, és a jármű jobboldalán viszonylatjelző táblák kerüljenek elhelyezésre.

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

15.1. A Megrendelő jogosult a menetrend módosítására javaslatot tenni, menetrend-módosítást végrehajtani.

15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.

15.3. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

15.4. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járati és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- az utas panaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utas-tájékoztatásról,
- a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

15.5. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.6. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
- a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket, kihelyezi a megállóhelyi táblákat és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
- forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
- a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévre elkészített szakmai kalkuláció alapján - az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
- gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztán tartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járati útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.

15.7. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti jelen közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.8. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.9. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére, és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

16. Az utazási igények figyelése

16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- kötelezi az autóbusz-vezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

17.1. Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik Fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a

módosításban érdekelt Fél írásban kezdeményezheti a másik Félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik, és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.

18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 60 nap felmondási idővel.

18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá jogosult a Szolgáltató a szerződés felmondására akkor is, ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 60 napot.

18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
- A Szolgáltató jelen közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak azonban a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
- A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából jelen közszolgáltatási szerződés 2. számú mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően

közlekedteti, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.

- A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzembentartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.
- Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- A Megrendelő döntése alapján a közszolgáltatás megszűnik.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart, vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg az erre vonatkozó, Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- A közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg, vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:

- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A szerződést bármely Fél a másik Félhez intézett írásbeli jognyilatkozatával 6 hónapos felmondási idővel rendes felmondással megszüntetheti.

18.11. A felmondás általános szabályai:

- A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.12. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő, egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére.

19.2. Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a közlekedési szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg, és ennek következtében a közlekedési szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3. Közút és egyéb közterület átépítésekor, felújításakor Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. A jogviták elbírálása

Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik.

21. Egyéb

21.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

21.2. A Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

21.3. Felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a közlekedési szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

22. Együttműködés, kapcsolattartás

22.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

22.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges.

22.3. Az operatív kapcsolattartók:
ZIRCI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
Városüzemeltetési osztály
8420 Zirc, Március 15. tér 1.
Kaszás Béla osztályvezető
Tel.: 88/593-705
E-mail: kaszas.b@zirc.hu

Zirci Városüzemeltetés Nonprofit Kft.
8420 Zirc, Alkotmány u. 5.
Bors Károly szakmai irányító
Tel.: 30/3080-162
E-mail: borskari@gmail.com

Mellékletek:
1. sz. melléklet Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének .../2022. (…) határozata
2. sz. melléklet Zirc helyi közlekedés menetrendje (érvényes: 2019. június 17-től)
3. sz. melléklet Zirc helyi közlekedés díjai (érvényes: 2019. június 17-től)

Zirc, 2022. április …

.....	.....
Ottó Péter polgármester	Kuti Zoltán ügyvezető
Zirc Város Önkormányzata	Zirci Városüzemeltetés Nonprofit KFT
képviseletében	képviseletében

Pénzügyi ellenjegyezve:
Zirc, 2022. április …..

.....
Svéd Ildikó
gazdasági vezető

Jogilag ellenjegyzem:
Zirc, 2022. április …

……..
Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Az autóbusz-közlekedés vonalhálózata

1. számú vonal ("Erdőalja")

Rákóczi tér - Szeptember 6. u. - Alkotmány u. - Rákóczi tér

Menetidő	Megállóhely
0	Rákóczi tér
2	Üdülő u.
4	Szeptember 6. u. 7. szám
5	Batsányi köz
6	Alkotmány u. 27.
7	Alkotmány u. Szolgáltatóház
9	Rákóczi tér

1/A. számú vonal ("Erdőalja")

Rákóczi tér - Szeptember 6. u. - Alkotmány u. - Rákóczi tér

Menetidő	Megállóhely
0	Rákóczi tér
2	Üdülő u.
4	Szeptember 6. u. 7. szám
5	Batsányi köz
6	Alkotmány u. 27.
7	Alkotmány u. Szolgáltatóház
9	Rákóczi tér
10	Orvosi Rendelők
13	Rákóczi tér

3. számú vonal ("BEDECO Kft.")

Rákóczi tér - BEDECO Kft. - Rákóczi tér

Menetidő	Megállóhely
0	Rákóczi tér
5	Bedeco Kft. (Központi Major)
10	Rákóczi tér

2. számú vonal ("Kukoricaföldek")

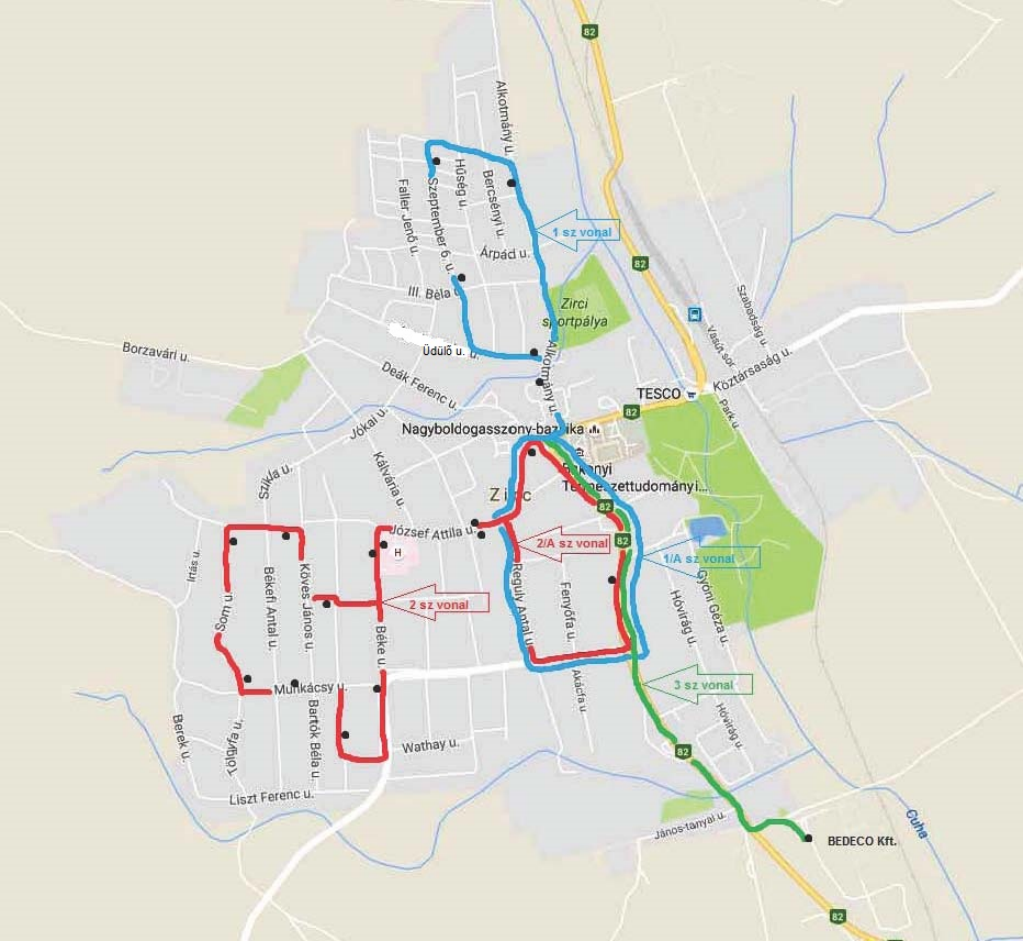
Rákóczi tér - Orvosi rendelők - Römer Flóri u. - Kórház - Rákóczi tér

Menetidő	Megállóhely
0	Rákóczi tér
1	Orvosi Rendelők (Kossuth u. 24.)
3	Gyógyszertár József A. u.
4	Kórház
5	Bakonybéli u. elágazó
6	Römer F. u. 43.
7	Munkácsy u.18.
8	Som u. 43.
9	Som u. 1.
10	Eötvös u. 1.
11	Pacsirta u.
12	Kórház (József A. u.19.)
13	Gyógyszertár (József A. u.)
14	Rákóczi tér

2/A. számú vonal ("Kukoricaföldek")

Rákóczi tér - Orvosi rendelők - Römer Flóri u. - Kórház - Rákóczi tér - Orvosi rendelők - Rákóczi tér

Menetidő	Megállóhely
0	Rákóczi tér
1	Orvosi Rendelők (Kossuth u. 24.)
3	Gyógyszertár József A. u.
4	Kórház
5	Bakonybéli u. elágazó
6	Römer F. u. 43.
7	Munkácsy u.18.
8	Som u. 43.
9	Som u. 1.
10	Eötvös u. 1.
11	Pacsirta u.
12	Kórház (József A. u.19.)
13	Gyógyszertár (József A. u.)
14	Rákóczi tér
15	Orvosi rendelők (Kossuth u. 24.)
18	Rákóczi tér


1 sz vonal
2 sz vonal
2/A sz vonal
1/A sz vonal
3 sz vonal
Alkotmány u.
Hűség u.
Bercsényi u.
Szeptember 6. u.
Faller Jenő u.
Árpád u.
III. Béla u.
Zirci sportpálya
Ütő u.
Deák Ferenc u.
Borzavári u.
TESCO
Köztársaság u.
Szabadság u.
Vasút sor
Park u.
Nagyboldogasszony-bazilika
Jókai u.
Kálvária u.
Sík u.
József Attila u.
Reguly Antal u.
Fenyőfa u.
Akácfa u.
Hóvirág u.
Gyöngi Géza u.
Béke u.
Békefi Antal u.
Kövesi János u.
Munkácsy u.
Bartók Béla u.
Wathay u.
Liszt Ferenc u.
Berek u.
Irás u.
Som u.
H
János-tanyai u.
BEDECO Kft.
Gulya
82

Érvényes 2019. június 17-től

1. számú vonal: Rákóczi tér - (Orvosi Rendelő)- Szeptember 6. u. - Rákóczi tér

Km	Km	Km	Zirc Önkormányzat	103	105	107	109	111	115	117	119	121	123	125	127	129	131	133
0,0	0,0	0,0	Rákóczi tér	m6:35	m7:05	m7:35	m8:05	m9:35	m11:45	m12:45	m13:30	m14:00	m14:30	m15:00	m15:30	m16:00	i16:30	i17:00
			0,6 Orvosi rendelők	≀	≀	≀	≀	9:36	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀
		1,7	Rákóczi tér	≀	≀	≀	≀	9:38	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀
0,4	0,4	2,1	Üdülő u.	6:36	7:06	7:36	8:06	9:39	11:46	12:46	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01
1,8	0,8	3,5	Szeptember 6. u. 7.	6:38	7:08	7:38	8:08	9:41	11:48	12:48	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:03
2,2	1,2	3,9	Batsányi köz	6:39	7:09	7:39	8:09	9:42	11:49	12:49	13:34	14:04	13:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04
2,6	2,6	4,3	Alkotmány u. 27.	6:40	7:10	7:40	8:10	9:43	11:50	12:50	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:05
3,2	2,2	4,9	Szolgáltatóház	6:41	7:11	7:41	8:11	9:44	11:51	12:51	13:36	14:06	14:36	15:06	15:36	16:06	16:36	17:06
3,5	2,7	5,2	Rákóczi tér	6:42	7:12	7:42	8:12	9:45	11:52	12:52	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07
4,1			Orvosi rendelők				8:13											
5,2			Rákóczi tér				8:14											

Érvényes 2019. június 17-től

2. számú vonal: Rákóczi tér - (Orvosi Rendelő) - Kórház - Som utca - Rákóczi tér - (Orvosi Rendelő) - Rákóczi tér

Km		Km	Zirc Önkormányzat	102	104	106	108	110	112	116	118	120	122	126	128	130	132	134
0,0		0,0	Rákóczi tér	m6:20	m6:50	m7:20	m7:50	m9:20	m9:50	m12:30	m13:15	m13:45	m14:15	m15:15	m15:45	m16:15	i:16:45	i17:15
			0,6 Orvosi rendelők		≀	≀	≀	≀	9:52	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀	≀
0,4	0,4	1,5	Gyógyszertár	6:21	6:51	7:21	7:51	9:21	9:54	12:31	13:16	13:46	14:16	15:16	15:46	16:16	16:45	17:16
0,7	0,7	1,8	Kórház	6:22	6:52	7:22	7:52	9:22	9:55	12:32	13:17	13:47	14:17	15:17	15:47	16:17	16:46	17:17
1,2	1,2	2,3	Bakonybéli u. elág.	6:23	6:53	7:23	7:53	9:23	9:56	12:33	13:18	13:48	14:18	15:18	15:48	16:18	16:47	17:18
1,6	1,6	2,7	Römer F. u. 43.	6:24	6:54	7:24	7:54	9:24	9:57	12:34	13:19	13:49	14:19	15:19	15:49	16:19	16:48	17:19
1,8	1,8	2,9	Munkácsy u. 18.	6:25	6:55	7:25	7:55	9:25	9:58	12:35	13:20	13:50	14:20	15:20	15:50	16:20	16:49	17:20
2,0	2,0	3,1	Som u. 43.	6:26	6:56	7:26	7:56	9:26	9:59	12:36	13:21	13:51	14:21	15:21	15:51	16:21	16:50	17:21
2,5	2,5	3,6	Som u. 1.	6:27	6:57	7:27	7:57	9:27	10:00	12:37	13:22	13:52	14:22	15:22	15:52	16:22	16:51	17:22
2,7	2,7	3,8	Eötvös u. 1.	6:28	6:58	7:28	7:58	9:28	10:01	12:38	13:23	13:53	14:23	15:23	15:53	16:23	16:52	17:23
3,0	3,0	4,1	Pacsirta u.	6:29	6:59	7:29	7:59	9:29	10:02	12:39	13:24	13:54	14:24	15:24	15:54	16:24	16:53	17:24
3,3	3,3	4,4	Kórház	6:30	7:00	7:30	8:00	9:30	10:03	12:40	13:25	13:55	14:25	15:25	15:55	16:25	16:54	17:25
3,6	3,6	4,7	Gyógyszertár	6:31	7:01	7:31	8:01	9:31	10:04	12:41	13:26	13:56	14:26	15:26	15:56	16:26	16:55	17:27
4,0	4,0	5,1	Rákóczi tér	6:32	7:02	7:32	8:02	9:32	10:05	12:42	13:27	13:57	14:27	15:27	15:57	16:27	16:57	17:28
4,6			Orvosi rendelők				8:03											
5,7			Rákóczi tér				8:05											

Érvényes 2019. június 17-től

3. számú vonal: Rákóczi tér - Bedeco - Rákóczi tér

301	303	305	Km		Zirc Önkormányzat		306
m5:30	m5:40	m14:40	0,0	↓	Rákóczi tér	↑	m14:50
|	|	m14:41	0,6	↓	Orvosi rendelő	↑	≀
m5:35	m5:45	m14:45	1,5	↓	Bedeco Kft	↑	m14:45
m5:40	m5:50		3,0	○	Rákóczi tér	↑	

3. számú melléklet

Az alkalmazandó viteldíjak és egyéb díjtételek

1. Zirc város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés szolgáltatásainak legmagasabb díjai:
   - teljes árú havi bérlet: 3.300,- Ft
   - tanuló bérlet: 1.030,- Ft
   - nyugdíjas bérlet: 1.030,- Ft
   - menetjegy: 200,- Ft

   A díjak az ÁFA összegét tartalmazzák.

2. A havi bérletjegyek a naptári hónap első napján 0.00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.
   A félhavi bérletjegyek érvényességi ideje az alábbi :
   - 1. félhavi: a tárgyhó negyedik napjának 0.00 órájától 20-án 24.00 óráig,
   - félhavi: a tárgyhó 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig.

3. A kutyaszállítás díja azonos a helyi menetjegy árával.
   Az autóbuszra történő felszálláskor a kutyákat szájkosárral és pórázzal el kell látni.
   A 27/2009. (XII. 3.) SZMM számú rendeletben meghatározott segítő kutyák, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. A helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszon igénybe vehető utazási kedvezmények mértékét és igénybevételének módját a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

5. A helyi közlekedési eszközökön minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel - és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.

6. A megállapított viteldíjon felül:
   I.) 8.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni az az utas:
   a.) aki kézipoggyászként, csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
   b.) aki, vagy az általa szállított kézipoggyász, csomag, illető1eg élőállat az autóbuszt beszennyezi,
   c.) aki az engedélyezett darabszámot meghaladó csomagot díjfizetés nélkül szállít,
   d.) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik,
   e.) aki az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, vagy jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
   f.) aki az utazási kedvezményt érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe,
   g.) aki kutyát - kivéve a díjmentesen szállíthatókat - külön érvényes menetjegy nélkül szállít,
   h.) aki a jegyvizsgálatot megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

   II.) A megállapított menetdíjon felül 12.000,- forint pótdíjat fizet az, aki a pótdíjfizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

III.) A bemutatási díj mértéke: 1.300,- Ft.