E l ő t e r j e s z t é s

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2022. május 23-i ülésére

Tárgy: Beszámoló - átfogó értékelés – Zirc városban 2021. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Előadó: Viziné dr. Horváth Judit jegyző

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés elkészítésében részt vett: Bereczkiné Papp Krisztina aljegyző
Pál Kata ZKÖH igazgatási ügyintéző
Koós Kata ZÖSZK intézményvezető

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek: Pénzügyi Ellenőrző és Gazdasági Bizottság
Emberi Kapcsolatok Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és a megyei fenntartó a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (a továbbiakban: Gyámhatóság) részére. A Gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A hivatkozott külön jogszabályban meghatározott tartalom a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete, amely az átfogó értékelés szempontrendszerét az alábbiak szerint határozza meg:

„10. számú melléklet a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez

Tartalmi követelmények a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4-5.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

II. A megyei kirendeltség által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei

1. A megyei kirendeltség által fenntartott, szakellátást (esetleg alapellátást) nyújtó intézményhálózat bemutatása, különös tekintettel a Gyvt.-ben előírtak teljesítésére.

2. Ellátásban részesülők száma, korcsoportok szerinti megoszlása, tendenciák.

3. Változások az ellátás feltételeiben (személyi, tárgyi, elhelyezési feltételek).

4. A felügyeleti szervek által végzett gyermekvédelmi szakmai ellenőrzések tapasztalatainak bemutatása.

5. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések (milyen típusú intézmények kialakítására, átalakítására, fejlesztésére lenne szükség a gyermekek szükségletei alapján, milyen területeken tervezik bevonni a civil szervezeteket a szakellátás feladatainak ellátásába).”

A fenti jogszabályhelyben előírt feltételrendszer a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (2. melléklet) és az önkormányzat, valamint a jegyző egyes feladat- és hatásköreiből (1. melléklet) tevődött össze, melyek beszámolói az előterjesztés mellékletét képezik.

A fentiek alapján kérem Tisztelt Képviselő-testületet a gyermekvédelmi beszámoló elfogadására!

Zirc, 2022. május 10.

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Határozati javaslat
Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
…/2022. (.....) határozata

2021. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló tárgyában

1./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Zirc városban 2021. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés 1. és 2. mellékleteiben foglaltaknak megfelelően elfogadja.

2./ Zirci Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjét, hogy a beszámolót küldje meg a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának.

Felelős: a) pont esetében: Ottó Péter polgármester
b) pont esetében: Viziné dr. Horváth Judit jegyző
Határidő: a) pont esetében: azonnal
b) pont esetében: 2022. május 31.

Előterjesztés 1. melléklete

BESZÁMOLÓ

a 2021. évi gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról

I.
Zirc város demográfiai mutatói:

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Állandó lakosságszám	7026	6935	6895	6833	6803	6760	6725	6663	6625
0-14 éves	878	855	876	884	856	863	867	858	868
14-18 éves	262	275	233	228	231	229	239	243	240
0-18 éves összesen	1140	1130	1109	1112	1087	1092	1106	1101	1108
0-18 évesek aránya %-ban	16,22	16,29	16,08	16,27	15,98	16,15	16,45	16,52	16,72

A gyermek- és fiatalkorúak a város lakosságszámához képest 2011-2013. időszak alatt folyamatosan **csökkenő tendenciát, 2014. évi arány a 2013. évhez vi**szonyítva stagnálást mutatott. **Sajnos azonban 2015. évre ismét csökkenést, majd 2016. évben némi növekedést mutatott a 18 éven aluliak aránya, bár a 0-14 évi korosztályban növekedés volt tapasztalható, azonban 2017. évre ismét visszaesés történt. 2018. évtől vonatkozóan csekély mértékben nő a 18 éven aluliak aránya a település lakosságszámához képest.** Ennek oka lehet mind a születési számok, mind pedig a város lakosságszámának folyamatos csökkenése.

A **Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában 2021. december 31. napján 604 gyermek** tanult nappali tagozaton a tagintézményekkel együtt, ebből a **Zirci bázisintézményben 548 gyermek** rendelkezett nappali tanulói jogviszonnyal. Bakonybélbe 31, Olaszfaluba 25 alsó tagozatos tanuló jár.

A **Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde** (2013. július 1. napjától a Zirc és Lókút Óvodatársulás fenntartásában működik) 2015. szeptember 1. napjától „átszervezésen" esett át: Borzavár Községi Önkormányzat által fenntartott Borzavári Manókert Óvoda is a zirci óvoda (mint bázisintézmény) tagóvodája lett azáltal, hogy Borzavár Községi Önkormányzat csatlakozott a társuláshoz. Az intézményben 2015. augusztus 31-ig 11 óvodai csoport (10 csoport a zirci székhely intézményben, 1 csoport a lókúti tagintézményben) 2015. szeptember 1. napjától összesen **12 óvodai csoport** (**10 csoport a zirci székhely intézményben**, 1 csoport a lókúti és 1 csoport a Borzavári Manókert Óvoda tagintézményben) működik, melyben - a 2021. október 1-jei statisztika alapján - **összesen 260 gyermeket** (**223 gyermeket a zirci székhely intézményben**, 16 gyermeket a lókúti és 21 gyermeket a borzavári tagintézményben) gondoz. **Az engedélyezett maximális gyermeklétszám: 250 fő a zirci székhely intézményben**, 20 fő a lókúti és 25 fő a borzavári tagintézményben.

Óvodáztatási körzet kiterjed: Zirc város, Lókút és Borzavár község közigazgatási területére, valamint a Zirc és Lókút Óvodatársulással köznevelési szerződést kötő település közigazgatási területére (jelenleg Pénzesgyőr községre).

II.
2021. évben az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása, hatósági intézkedések:

1./ **A települési önkormányzat jegyzője megállapítja** – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezéseinek megfelelően - **a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a központi költségvetés biztosítja.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelmet 2021. évben nem nyújtottak be, így új jogosultság megállapítására nem került sor.

A COVID-19 járványra tekintettel elrendelt veszélyhelyzet alatti Kormányrendelkezésre tekintettel a 2020. március 11. előtt megállapított jogosultságok nem jártak le.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alakulása (december 31.-i állapot):

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Támogatott családok száma	104	54	53	55	42	55	16	15	16
Gyermekek száma	171	116	94	87	63	87	26	25	27
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	1944	1230	1218	911	650	911	336	258	313

2021. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma a gyermekek száma szerint:

Megnevezés	1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 vagy 5 gyermek	6 vagy annál több	Összesen
Családok száma	9	4	3	0	0	16
Ebből egyedülálló szülő	2	1	1	0	0	4

2021. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben jogosult gyermekek száma életkor szerint:

6 éves kor alatt	7-14 éves	15-18 éves	19 év feletti	Összesen
0	16	7	4	27
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos				
0	0	0	0	0

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak köre folyamatosan csökken, illetve stagnál ez valószínűsíthetően a minimálbér központi emelésének tudható be. Bár 2018. évtől emelkedett jogosultság elbírálásánál figyelembe vehető - a Gyvt. 19. § (2) bekezdésében meghatározott - egy főre jutó havi jövedelem összeg, azonban ezen emelés csak minimális volt,

így tartósan nem biztosította az érintett családok számára a kedvezmény igénybevételének lehetőségét.

2./ Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet vizsgálata és megállapítása

A Gyvt 67/A. § (1)-(2) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

„(1) **Hátrányos helyzetű** *az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:*

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) **Halmozottan hátrányos helyzetű**

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés *a)-c)* pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.”

Zirc városban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül 2021. január 1. napja előtt 7 ***gyermek szülője kérte*** *a* ***hátrányos helyzetének*** *vagy* ***halmozottan hátrányos helyzetének*** *megállapítását, így 2021. december 31. napján 7 hátrányos helyzetű gyermek volt a nyilvántartásban.* ***A gyámhivatal hivatalból 2 fiatal felnőttre tekintettel állapította meg a halmozottan hátrányos helyzetet.*** *2021. december 31. napján 15 halmozottan hátrányos helyzetű fiatal felnőtt volt a nyilvántartásban.*

3./ Rendkívüli települési támogatás

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015. (III.9.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) alapján rendkívüli települési támogatást nyújtott az Önkormányzat azoknak a gyermeket nevelő, vagy gyermekkel rendelkező személyeknek, akik időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdenek.

A hatáskör jogosultjának döntése alapján a rendkívüli települési támogatás természetben is nyújtható élelmiszer, tankönyv és tanszer, továbbá közüzemi díj, intézményi és gyermekintézményi térítési díj intézmény számlájára történő közvetlen utalása, napi egy alkalommal a támogatottaknak becsomagolva eljuttatott ebéd, a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központon vagy a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központon keresztül meleg étel formájában, a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóin keresztül, a családgondozó bevonásával természetbeni ellátás útján.

A gyermekekre tekintettel megállapított rendkívüli települési támogatás (*2015. március 1. napja előtt önkormányzati segély) alakulása:

	2013.	2014.	2015.*	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Esetek száma	272	289	67	46	27	30	25	30	6
Támogatott családok száma	64	69	29	21	11	11	10	8	3
Gyermekek száma	122	131	96	48	25	20	21	18	9
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	1172	1562	900	600	290	245	275	405	90

2021. évben elutasításra nem került egyetlen kérelmező sem.

4./ **Gyermekétkeztetés:**

A Gyvt. 21. §-a értelmében:
„(1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

(2) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat e feladatának ellátásához a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet.”

A Gyvt. 21/A. § (1)-(2) bekezdése alapján:
„(1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést
kell biztosítani.

(2) Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.”

„(7) A tantermen kívüli, digitális munkarendben megszervezett nevelés-oktatás, óvoda esetében a nevelési évben munkanapra az Nkt. 30. § (5) bekezdése alapján elrendelt rendkívüli szünet, valamint bölcsőde és mini bölcsőde esetében a nevelési évben munkanapra elrendelt rendkívüli zárvatartás időtartama alatt, kivéve ha az adott időtartamban a 21/C. §-ban foglaltak szerint szünidei gyermekétkeztetést kell biztosítani, az intézményi gyermekétkeztetést a szülő, más törvényes képviselő kérelmére - elvitel vagy kiszállítás formájában - az (1)-(6) bekezdés szerint kell biztosítani.

(8) Ha a gyermek, tanuló a lakóhelyétől, tartózkodási helyétől eltérő településen jár bölcsődébe, mini bölcsődébe, köznevelési vagy szakképző intézménybe, és a szülő, más törvényes képviselő a gyermek számára az intézményi gyermekétkeztetést igényli, akkor azt a (7) bekezdés szerinti időtartam alatt a feladatellátásra kötelezett szerv helyett a gyermek, tanuló lakóhelye, tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat biztosíthatja.”

Zirc Városi Önkormányzatnak a Gyvt. 21. § (1) bekezdés a)-b), d)-e) és g) pontja alapján a bölcsődében, óvodában, általános iskolában és középiskolában és középiskolai kollégiumban szükséges a gyermekétkeztetést biztosítani.

2021. évben az önkormányzat a gyermekétkeztetési feladatát az önkormányzat által alapított Zirci Önkormányzati Szolgáltató (a továbbiakban: ZÖSZK) által működtetett konyháján keresztül biztosította. A normál étel a ZÖSZK konyháin kerül előállításra. Az óvodás és iskolás gyermekre tekintettel szülők által kérelmezett, orvosi igazolással alátámasztott speciális étkezés biztosítását (a speciális diéta bármely formáját) a ZÖSZK és a Zirci Erzsébet Kórház-rendelőintézet között létrejött szerződéssel, az ottani dietetikus és konyha közreműködésével – kerül biztosításra.

A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése alapján *„Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani*

a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.”

A Gyvt. 21/B. § (2) bekezdés szerint *„Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani*

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az

(1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben."

A fenti mentesség és kedvezmények biztosításakor a Gyvt. 21/B. § (3)-(9) bekezdéseire figyelemmel kell lenni.

a) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának alakulása:

Kedvezmény mértéke	Kedvezményben részesülő gyermekek száma								
	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
100 %-os	110	83	103	203	194	185	187	135	154
50 %-os	124	141	101	111	111	129	118	77	80

b) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának* alakulása korcsoportos megoszlás szerint:

Kedvezmény mértéke	Kedvezmény igénybevevő	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
50%	bölcsődés gyermek	0	0	0	0	0	0	0
	óvodás gyermek	20	0	0	0	0	0	0
	általános iskolás gyermek	61	91	91	103	102	64	69
	középiskolás gyermek	19	20	20	26	16	13	11
	- ebből kollégium	17	13	13	17	10	9	9
100%	bölcsődés gyermek	5	16	16	16	13	12	16
	óvodás gyermek	59	130	123	125	132	95	109
	általános iskolás gyermek	38	50	47	36	35	23	21
	középiskolás gyermek	6	7	8	8	7	5	8
	- ebből kollégium	0	0	1	1	1	1	1

*Ellátotti mutatószám

A kedvezményes gyermekétkeztetésben részesülők száma 2013. évig folyamatos növekedést mutatott, ennek okaként tudható be, hogy több gyermek étkezett az oktatási intézményekben ezen a kedvezményes lehetőséget igénybe véve. A 2014. évi csökkenés oka valószínűleg annak tudható be, hogy csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma. 2015. évben a 100 %-os kedvezményben részesülő gyermekek száma növekedést mutat, tekintettel a 2015. szeptember 1. napjától történő jogszabályváltozásnak köszönhetően többen tudták igénybe venni a térítésmentes gyermekétkezést. 2016. évben viszont mindkét kedvezményezetti létszám növekedést mutat. 2017.-*2018. években a 100 %-os kedvezményben részesülők létszámában csökkenés következett be, azonban az 50 %-os kedvezményt igénybevevők száma növekedett. Összességében 2017. évtől folyamatosan nőtt a kedvezményben részesülő óvodás és általános iskoláskorú gyermekétkezők száma. 2020. évben csökkent a gyermekétkezési kedvezményben részesülők száma, ennek oka a Kormány által – a COVID-19 járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet alatt - elrendelt intézkedések*

(pl. digitális oktatásra történő átállás). A jelenléti oktatás visszaállításával a gyermekétkezési kedvezményben részesülők száma növekedett, azonban elmarad a 2019. évi adatoktól.

Szünidei gyermekétkeztetés:

2016. január 1. napjától a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjának szabályozása alapján a települési önkormányzat **a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést** a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére **ingyenesen biztosítja.**

2021. évben szülői nyilatkozatok (kérelem) alapján a szünidei ingyenes gyermekétkeztetést igénybe vette:

Tavaszi szünetben:	0 gyermek
Nyári szünetben:	0 gyermek
Őszi szünetben:	0 gyermek
Téli szünetben:	0 gyermek

III.
Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

1./ Gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1. napjától a gyermekjóléti szolgáltatás „intézményi rendszerében" változás következett be. A Gyvt. 40. § (1) bekezdés alapján a: *„Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait."*

A Gyvt. 40. § (1a) bekezdés szerint *„A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgálatot önálló intézményként, szolgáltatóként vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységeként működteti."*

Az Önkormányzat a gyermekjóléti alapfeladatát, a gyermekjóléti szolgáltatást 2017. január 1. napjától az általa alapított és fenntartott Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül biztosítja. A Szolgálat tapasztalatait ***külön beszámoló tartalmazza.***

2./ Gyermekek napközbeni ellátása

A **bölcsőde** a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény.

Bölcsődénk a Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde többcélú intézmény részeként, de önálló szakmai egységet képviselve jött létre 2003-ban. Akkor még az óvoda épületében működött, jelenleg a 2011. október 28-án átadott új épületben működik.
A bölcsőde fenntartója Zirc és Lókút Óvodatársulás.
Működési engedélyünk alapján 20 hetes kortól fogadjuk a gyermekeket Zirc városának közigazgatási területéről. Üres férőhelyek esetén ellátási körzeten kívülről is befogadjuk a

jelentkezőket. Minden gyámügyi, orvosi, védőnői javaslattal rendelkező felvételre került. Munkahellyel rendelkező szülők beíratott gyermekeinek mindig biztosítjuk az intézményi ellátást.

A bölcsőde 3 csoportos, engedélyezett 40 fővel működtethető (12+14+14). 14 fő csak akkor fogadható egy csoportban, ha az összes gyermek 2 évnél idősebb.
Két bölcsődei csoportunkban is fogadtunk sajátos nevelési igényű gyermeket, az ő nevelésüket, gondozásukat integrált formában oldottuk meg. Sajátos nevelési igényű gyermeket fogadó csoportjainkba a maximális 11 fős létszámhatárig jártak gyerekek.
Foglalkoztatottak: 6 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka. Intézményünkben csak szakképzett kisgyermeknevelő dolgozik, két fő felsőfokú képzettséggel rendelkezik, 1 fő megkezdte felsőfokú tanulmányait.

A gyermekek napközbeni ellátásán kívül más szolgáltatást 2021-ben nem végeztünk.
A gyermekek szomatikus, pszichés és értelmi fejlődése érdekében külső kapcsolataink rendszerét (gyógypedagógus, védőnő, gyermekorvos) hatékonyan működtetjük. Rászoruló gyermek nem volt az ellátottak között.

A szülői vélemények pozitívak, a bölcsőde-óvoda közti átmenet probléma mentesnek mondható az óvoda és a bölcsőde partneri kapcsolata kimagasló.

2021. 12. 31. állapot szerint

	2018	**2019**	**2020**	**2021**
Bölcsőde engedélyezett férőhelye	40	40	40	40
Lehetséges gondozási napok (nyitvatartási napok x férőhely) száma	9480	9280	8920	9560
Teljesített gondozási napok száma	5596	4807	3628	4874
Beíratott gyermekek napi száma (halmozott szám)	7916	6746	5508	7715
Bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma	51	51	47	51
Nyitvatartási napok száma	237	232	223	239
Engedélyezett álláshelyek száma (6 gondozónő, 3 dajka)	9	9	9	9
Betöltött álláshelyek száma	9	9	9	9

2021. 12. 31. állapot szerint

Étkezési kedvezmény	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül	-	-	-	-
Tartósan beteg vagy fogyatékos	1	3	2	2
Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	1	-	-	-
Családjában három vagy több gyermeket nevelnek	5	2	3	5

Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság	-	-	-	2
Családjában az egy főre jutó jövedelem alapján	9	15	12	12

IV.
Óvoda

A Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde intézményben 1 fő gyermekvédelmi felelős működött, a tagintézményekben a tagintézmény-vezető látta el, ezt a feladatot. A gyermekvédelem koordinálását az intézményvezető, az óvodapedagógusok és kisgyermeknevelők segítségével gyakorolta a mindennapokban.

Tevékenységeik:
- rendszeres óvodába járás követése és biztosítása a Covid-19 világjárvány alatt
- kapcsolattartás a családokkal
- kapcsolattartás a családsegítő szolgálattal
- kapcsolattartás az óvodai szociális segítővel.

Integráló intézményként évek óta foglalkoznak sajátos nevelési igényű gyermekekkel.

Fejlesztő vagy gyógypedagógiai oktatásban részesülő gyermekek megoszlása 2020/2021

Óvodai csoportok Zirc	**jel**	**Pedagógiai Szakszolgálat ellátásai /gyermek**		**BTMN**	**SNI ellátás/óraszám**		
		logopédia	**fejlesztő pedagógia**		**log.**	**gyp.**	**kond.**
GALAGONYA	F/1	7	5	2	-	-	-
KAMILLA	F/2	5	3	-	2	2	-
BOGLÁRKA	F/3	3	5	-	-	-	-
HÉTSZÍNVIRÁG	F/4	4	3	-	-	-	-
NAPRAFORGÓ	E/1	4	4	2	3	3	-
HÓVIRÁG	E/2	4	4	1	-	-	-
HARANGVIRÁG	E/3	7	16	2	1	3	1
BÓBITA	E/4	3	-	-	-	-	-
KANKALIN	T/1	-	3	1	2	3	-
TŐZIKE	T/2	3	5	2	2	1	-
összesen		**40**	**48**	**10**	**10**	**12**	**1**

Óvodai csoport Borzavár	**jel**	**Pedagógiai Szakszolgálat ellátásai /gyermek**		**BTMN**	**SNI ellátás/óraszám**		
		logopédia	**fejlesztő pedagógia**		**log.**	**gyp.**	**kond.**
TÜNDÉRKERT	-	**4**	**4**	**3**	-	-	-

Óvodai csoportok Lókút	**jel**	**Pedagógiai Szakszolgálat ellátásai / gyermek**	**BTMN**	**SNI ellátás/óraszám**

		logopédia	fejlesztő pedagógia		log.	gyp.	kond.
MANÓKERT	-	**8**	**9**	**2**	**2**	**3**	-

A székhely óvodába a 2020/2021-es nevelési évben 7 fő sajátos nevelési igényű gyermek járt, Borzaváron 2 fő, diagnózisuk szerint:

- beszédfogyatékos (ajak- és szájpadhasadék) (1 fő)
- beszédfogyatékos (nem meghatározott zavara a beszéd és nyelv fejlődésének) (1fő)
- halmozott (mozgásszervi, értelmi) fogyatékos (1 fő)
- mentális retardáció (1 fő)
- specifikus fejlődési zavar (1 fő)
- gyermekkori autizmus (1fő) II. félév
- egyéb pszichés fejlődési zavar (kevert specifikus fejlődési zavar) (2 fő)
- nem meghatározott pervazív (átható) fejlődési zavar (1 fő) II. félév

A székhely intézményben nem részesült gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. 2-2 nevelésbe vett gyermek látogatta intézményünk bölcsődéjét és óvodáját, a nevelőszülőkkel együttműködésen alapuló kapcsolatot sikerült kialakítanunk. Óvodánkban fokozatosan figyelemmel kísértük a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szociális problémáit, gyermekvédelmi felelősünk rendszeres kapcsolatot tartott a család- és gyermekvédelmi szervezetekkel, a védőnővel, gyermekorvossal. Egy gyermek megsegítését kértük a Család- és Gyermekjóléti Központtól, abban az esetben a szülő részesült pszichológiai tanácsadásban.

A lókúti önkormányzat óvodáztatási hozzájárulással támogatta a helyi óvodába járó gyermekek szüleit, melyről az óvodapedagógusok tájékoztatták az érintetteket.
Lókúton időszakonként ingyenes ruhaosztást tartottunk tagintézményünkbe járó gyerekek között.
A tagintézményben hasonlóan a székhely intézményhez a szülők és gyermekek szociális megsegítése érdekében havi egy alkalommal Czigler Anita szociális segítő fogadóórát tartott, melynek időpontjáról és céljáról a szülőket tájékoztattuk.

Az étkeztetés támogatását a következő kritériumok mentén végeztük:

2021. 12. 31. állapot szerint

Étkezési kedvezmény	2021 Zirc	2021 Lókút	2021 Borzavár
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül	2	-	-
Tartósan beteg vagy fogyatékos	5	-	-
Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	3	-	1
Családjában három vagy több gyermeket nevelnek	59	5	5
Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság	2	-	-
Családjában az egy főre jutó jövedelem alapján	110	11	14

Általános iskola

A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában 2012. december 31. napjáig 1 fő félállású pedagógus látta el a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatos teendőket, ez a státusz az oktatási intézmények átalakulása után 2013. január 1. napjától megszűnt. 2013. évben az Általános Iskolában az osztályfőnökök munkakörébe került és az iskola igazgatója fogja össze ezen feladatokat, amiben a volt ifjúságvédelmi felelős a teljes óraszámú tanítás mellett, adható kedvezmény és juttatás nélkül segíti. A változás rendkívül kedvezőtlen a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. Az iskola és a járás többi intézménye is több fórumon jelezte, hogy a változtatás a feladatellátás szempontjából visszalépést jelent, különösen akkor, ha ezt a feladatot - mint ahogyan a zirci iskolában is - erre a területre szóló diplomával rendelkező szakember látta el. 2014. őszétől, annyi előrelépés történt, hogy az iskola számára rendelkezésre álló órakeret terhére az ifjúságvédelmi segítő heti hat órában tanórán kívül egyénileg és kis csoportban foglalkozott a rászoruló gyerekekkel, azonban mára ez a lehetőség is megszűnt. Sajnos magasabb szintű változás továbbra sem történt, ezért a feladatellátáson bővíteni tovább nem tudnak. Az iskola illetékességi területén változott a gyermekvédelmi alapszolgáltatás ellátása, mindkét – ezt a feladatot ellátó - szervezettel folyamatos kapcsolata van az iskolának. A 2019/2020-as tanév elejétől szociális segítő szakember tevékenykedett az iskolában, feladatait a járás több iskolájában megosztva látta el. Főbb tevékenységi körébe tartozott: Prevenciós programok szervezése, iskolai programokon való részvétel, segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, érzékenyítő – és személyiségfejlesztő foglalkozások, önismereti – és szociális készségfejlesztés, szakmai előadások szervezése, táboroztatás, szabadidős programok, konzultáció diákokkal, szülőkkel, pedagógusokkal. A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában állandó fogadó órája minden hónap 1. és 3. hétfőjén 8-10 óra között volt. Mivel külső szakemberről volt szó, csak azok a tanulók vehettek részt az általa szervezett foglalkozásokon és a látogathatták a fogadó óráját, akiknek szülei aláírták a hozzájáruló nyilatkozatot arról, hogy gyermekük a szociális segítő tevékenységet végző szakember által szervezett egyéni, csoportos és közösségi programokon részt vegyen. Az idei tanévben fogadó óra már nincs, külön kérésre adott témákban jönnek a gyermekvédelmi alapszolgáltatás munkatársai órákat tartani az iskolába.

A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában a délutáni napközis foglalkozás az étkeztetésen és a tanuláson kívül a jeles napokra, versenyekre való felkészülésben is segítséget nyújt. A tanulócsoportokban mindig a házi feladat elkészítése, segítségadás az elsődleges, azon kívül felügyeletet biztosít a gyermekek számára. Délutáni programokkal színesítik a gyerekek szabadidejét. Közösségformáló erőt növel.
Az alsóban a délutáni napközis felügyelet igénye mellett a gyerekek tanulási módszereit segíti, míg a felsőben leginkább a felzárkóztatást. 2013. szeptember 1. napjától jogszabályváltozás folytán bevezetésre került az egész napos benntartózkodás lehetősége, ez azoknak, akik igényelték már korábban is rendelkezésére állt. Az iskola az első és az utolsó tanítási nap közötti időszakban a tanítás nélküli munkanapokon, igény esetén biztosítja a napközbeni felügyeletet a tanulók számára.

A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola Lókúti Tagiskolájában a gyermeklétszám alakulására tekintettel, továbbá a tagintézményben beíratott gyermekek létszámának csökkenése oka miatt 2015/2016.-os tanévtől nem volt megszervezhető az oktatás, így az oktatás szünetelt 2020. augusztus 31. napjáig, 2020. szeptember 1. napjától pedig a Veszprémi Tankerület a tagintézmény megszüntetéséről döntött. **Így a Reguly Antal Német Nemzetiségi**

Nyelvoktató Általános Iskola átszervezésre került. A Lókút községben lakóhellyel, tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek kötelező felvételét biztosító általános iskola a Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola Zirci székhely intézménye, továbbá annak Olaszfaluban és Bakonybélben működő tagintézményei.

V.
Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai:

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021. évben átfogó ellenőrzést végzett a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjének 2020. évi gyámhatósági tevékenységére vonatkozóan. Az ellenőrzés során megállapította az ellenőrzést végző ügyintéző, hogy a Jegyző a vizsgált ügyek többségében a vonatkozó anyagi és eljárási jogi jogszabályi előírásokra figyelemmel járt el. A rendszeres kedvezményre való jogosultság, valamint a halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása tárgyában ellenőrzött ügyekben az irányadó anyagi és eljárási jogi jogszabályi előírásokat többségében érvényesítette. A feltárt hiányosságok inkább eljárási hibák voltak, amelyek négy kivétellel a döntés érdemét nem érintették. Felügyeleti intézkedés ezért nem vált szükségessé, illetve az Ákr. 121. § (3) bekezdés c) pontja alapján nincs rá lehetőség. A Jegyző eljárása során az ellátással kapcsolatos Gyvt. szerinti nyilvántartási kötelezettségét teljesítette.
A feltárt hibák javítása megtörtént.

A Magyar Államkincstár 2021. évben dokumentumalapú ellenőrzést végzett az önkormányzat központi támogatások 2020. évi elszámolására vonatkozóan. Az ellenőrzés teljes körű, minden támogatásra kiterjedt. Az ellenőrzés eltérést nem állapított meg.

VI.
Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Mint az élet minden területén, egy iskola életében is jelentkeznek problémák, amelyeket valamilyen módon kezelni kell. Lehetőségeink elég korlátozottak azokban az esetekben, ahol a tanuló együttműködési hajlandósága elég sok kívánnivalót hagy maga után. Sajnos továbbra is minden tanévben vannak olyan diákjaink, akikre nagyon nehéz bármilyen hatást gyakorolni.
Iskolánk kötelező felvételt biztosító körzetében kettő lakásotthon található, amelyekből 6 fő jár ebben a tanévben az iskolába, de ez évközben gyakran változik. Ezen tanulók egy része sem a lakásotthonban, sem az iskolában szinte semmiféle közösségi normát nem tart be, ami szükséges lenne ahhoz, hogy a családi környezetükből való kiemelés elérje célját. A lakásotthonok és az iskola folyamatosan kapcsolatban van egymással, de sajnos sok esetben hiábavaló az összefogás a tanulók egy része „törvényen kívülinek" érzi magát, ami ellen sajnos a rendelkezésre álló eszközeinkkel nem tudunk eredményesen fellépni. Egyre gyakrabban panaszkodnak a többi gyermekek szülei, hogy ezek a tanulók olyan magatartást tanúsítanak, ami a többi tanuló körében félelmet, megbotránkoztatást kelt. Az iskola Házirendjét rendszeresen megszegik, gyakori az engedély nélküli távozás, pedagógusokkal, iskolai dolgozókkal szembeni tiszteletlen magatartás. Több esetben fordult elő agresszív magatartás, amiből rendőrségi, bírósági ügy is lett. Az iskola tanulóit elkövetőként érintő, ilyen szintre jutott ügyek szinte kivétel nélkül a lakásotthonos tanulókhoz köthetőek. Mind a szülőknek, pedagógusoknak, mind a tanulóknak egyre inkább elegük van abból, hogy folyamatosan olyan gyerekek kerülnek az iskolába, akiknek előélete a személyiségi jogaikra való hivatkozással előttünk nem ismert, és néhány hét után - miután itt is elkövetett valamilyen cselekményt - derül ki, hogy többszörös bűnelkövetőkről, a társadalomba beilleszkedni képtelen személyekről van szó.

Az iskola minden esetben megpróbálja ezeket a tanulókat beintegrálni, de a nem ismert előélet, illetve a nagymértékű túlkorosság miatt ez nagyon gyakran sikertelenné válik. Az iskola pedagógusai több alkalommal próbáltak hatni a gyerekekre, az iskolarendőr, (a rendőrkapitány) segítségét is kértük, aki a már meglévő problémákkal kapcsolatban, illetve prevenciós jelleggel tartott előadást.
Nagyon nem jó ez az állapot, hogy egy több mint 600 fős iskolában egy elenyészően kis számú csoport viselkedésével többet kell foglalkozni, mint az összes tanulóéval együttvéve. Sajnos azonban vannak most is olyan lakásotthonos tanulóink, akiknek sok az igazolatlan órájuk, csak akkor jönnek iskolába, ha kedvük van hozzá. A családban élő gyermekek esetében az igazolatlan hiányzás kevéssé jellemző, mióta ennek komoly következménye van a családok számára.
A fentiekben leírt probléma évről évre előkerül. Nem most foglalkozunk vele először, az igazolatlan órák szankcionálhatósága kapcsán már az akkori Nemzeti Erőforrás Minisztériummal is folytattunk levelezést, javaslatainkat megosztottuk a minisztérium képviselőjével is, de változást sajnos nem tapasztaltunk. A felterjesztett javaslat a probléma hosszabbtávú megoldására készült. Amíg ez nem lehetséges addig is megoldást jelentene, hogy ezeket a problémás tanulókat az állami gondoskodás keretein belül szigorúbb, zártabb intézménybe helyezzék át, illetve ennyi problémás tanulót ne olyan lakásotthonokba tegyenek, ahonnan egy iskolába járnak.
Azoknak a gyermekeknek, aki átiratkozott a PSZC Reguly Antal Szakképző Iskola és Kollégium által működtetett HÍD programba továbbra is biztosítja az általános iskola levelező oktatás formájában az általános iskolai bizonyítvány megszerzését, de a lehetőséggel nem él mindenki. A cél az, hogy a HÍD programba járó tanulók minél nagyobb számban megszerezzék az általános iskolai nyolcadikos bizonyítványt is. A nappalira járó lakásotthonos tanulók esetében pedig kevesebb legyen az igazolatlan hiányzás.

Jó lenne, ha iskolán belül az ifjúság védelem egy kézben lehetne, egy ekkora iskolában ez a terület folyamatosan ad feladatot. Továbbra is **hiányként szerepel a gyermekpszichiáter** a térségben **és nagyon kevés a pszichológusi óraszám is,** melyek növelése együttes érdeke a szakembereknek. Ezen ellátásra, mint segítségre egyre több gyermeknek lenne szüksége a „rohanó világ" és az egyre több stressz hatás miatt.

Zirc város jelenét és jövőjét – ezen belül közösségi (intézményi, tárgyi, szellemi) értékeink, életünk egészét is – meghatározó, tudományos igényű helyzetelemzések, koncepciók, programok és a helyi rendeletek, valamint a vonatkozó jogszabályi irányelvek által önmaga számára felépített fejlesztési irányt követ.

Mindezen célok elérését segítik az Önkormányzat eredményes külső pályázataival megvalósított, a gyermek – ifjúsági korosztályokat közvetlenül vagy közvetve szolgáló beruházások, humán erőforrásokat - szolgáltatásokat fejlesztő, rendezvényi, sport, egészségügyi, stb. projektek.

A 2010. évi Ifjúsági Cselekvési Tervet 247/2009.(XI.30.) határozatával fogadta el a képviselő-testület, melynek fő célterületei:
- Zirci Ifjúsági Kerekasztal létrehozása és folyamatos működésének biztosítása, segítése - a városban működő ifjúsági szervezetek, iskolai diákönkormányzatok közreműködésével
- A gyermek - ifjúsági korosztályokkal foglalkozó Szakmai munkacsoport folyamatos működtetése
- A gyermek – ifjúsági, a civil és intézményi programoknak helyet ad a Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB, mint önkormányzati intézmény.
- Prevenciós akcióterv kidolgozása
- A fiatalok média- és Internet használati szokásainak felmérése
- A nevelési, oktatási, szociális intézmények, civil szervezetek feladatkörén belül, és azon túl végzett, az általuk és/vagy városi pályázatokkal megvalósítható egészségmegőrző, prevenciós, felvilágosító stb. tevékenységek tervszerű rendszerbe foglalása, működésük segítése, személyi, tárgyi feltételek biztosítása

- A gyermek – ifjúsági korosztályokkal foglalkozó, számukra szabadidős programokat (is) kínáló nevelési, oktatási, közművelődési, sport, szociális, egészségügyi intézmények, szervezetek működési feltételeinek biztosítása a város éves költségvetéseiben
- A nemzetközi csereprogramok, ösztöndíjak, EVS program nyújtotta lehetőségek jobb kihasználása a fiatalok, a szakemberek és közösségek nemzetközi együttműködéseihez

Folyamatban van Zirc város Középtávú Ifjúságpolitikai Koncepciójának kidolgozása.

Zirc Városi Önkormányzat 2021. évben is részt vett a BURSA Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj-pályázati Rendszerben, valamint Zirc Város Középiskolai Tanulmányi Ösztöndíj rendszer fenntartásával és működtetésével is támogatja és tanulásra ösztönzi a diákokat. Ezen két támogatási forma további fenntartása és működtetése fontos. 2021. évben 39 diákot támogatott, összesen 3.644 eFt összegben.

A 2021. évben is működött az önkormányzati civil alap pályázati rendszere, melyet az Önkormányzat továbbiakban is biztosít a város éves költségvetéseiben.

VII.
A városi bűnmegelőzési tevékenység:

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőkre vonatkozó információ a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolójában található.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 168/2020. (X.19.) határozatával fogadta el a **Zirc Város Települési Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepcióját 2020-2024. időszakra vonatkozóan**, melyet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztályának iránymutatásával a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiával összhangban a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal közbiztonsági referense készített el. Korábban (2009-től) csak térségi Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Koncepció volt.

A **gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzése, gyermek- és ifjúságvédelem célja**, a fiatalok felkarolása és a fiatalkori bűnözés visszaszorításának elősegítése. A bűnelkövetésben a döntő tényező a közvetlen környezetből – családból (mikrokörnyezet), tágabb kulturális környezetből (makro környezet) – érkező kedvezőtlen hatás. Térségünkben az egyik legfontosabb tényező azoknak a folyamatoknak és hatásoknak az együttes megjelenése, melyek az egyént a társadalom perifériájára sodorják. Ez olyan speciális élethelyzetből kikerült fiatalok esetében figyelhető meg, akiknél súlyos viselkedésbeli zavar, deviancia alakult ki, mely a bűnelkövetővé váláshoz vezethez.

A visszaszorításban leginkább két beavatkozási terület emelhető ki, a család és az iskola. Gyakoriak azok a családok, ahol a szülők nem rendelkeznek elég információval a gyermekük magán-, iskolai-, társas-életével kapcsolatban. Ezek a családok nem segítik a gyerek egészséges, pozitív életszemléletének a kialakítását, melyet sok esetben a felgyorsult, anyagias világ sem támogat. Több településen találunk halmozottan hátrányos társadalmi csoportokat ahol a fiatalok felnőtté válása sok esetben összefügg a bűncselekmények elkövetésével, a deviáns magatartással.

A fiatalok számára – bárhonnan is származnak – elsődleges lenne a pozitív családmodell és a család közösségi szerepe.

A gyermekek és a fiatalok második legfontosabb állomása az iskola. Az iskolaközösségek általában homogén csoportokat alkotnak, de egyre több azoknak a száma, akiket az iskolai közösségekből

kiközösítenek, hiszen a társadalmi, származási, fogyatékosságból eredő problémák ellentéteket válthatnak ki a gyermekekből.

Az iskola egyre kevésbé képes ellátni nevelő feladatát, funkciója kizárólag az oktatás köré összpontosul, mely leginkább a hagyományos oktatási rendszer folyamatos változásának köszönhető. Ezek a folyamatok a városi iskolákban gyorsabban, a vidéki iskolákban lassabban következnek be. Ennek a kialakult szemléletnek - a nagy erőfeszítést igénylő - változtatásával is eredményt érhetünk el, ezáltal a fiatalokban kedvezőbb értékítélet alakulna ki.

A prioritásokhoz igazodó, időtávokra tagolt cselekvési terv közé került – a gyermekekhez kapcsolódóan:

- Kábítószer fogyasztás csökkentése, drogprevenció

Célja, hogy Zircen a drogfogyasztást megelőzzük, visszaszorítsuk, megszüntessük. Szükséges a kábítószer fogyasztás terjedési útvonalainak a további fokozott ellenőrzése. Minden eszközt fel kell használni, hogy a fiatalabb korosztályok se fertőződjenek.

Az ifjúsággal kapcsolatban álló szervezetekkel és személyekkel (gyermekjóléti szolgálatok, pedagógusok, oktatási intézmények) széles társadalmi együttműködést ki kell alakítani, a drogfogyasztás növekedési ütemének megállítására.

Koncepció alapján a megvalósítás eszközei egy bűnmegelőzési és közbiztonsági költségvetési célkeret létrehozása (Ki kell alakítani a közbiztonság megerősítésében és a bűnmegelőzési feladatokban résztvevő állami, önkormányzati szervek, civil szervezetek (rendőrség, gyermekvédelmi rendszer, polgárőrség stb.) részére biztosítandó pénzeszközök juttatási, felhasználási rendszerét, melyhez a költségvetésben megjelenő és az így előre tervezhető keretösszeg biztosítása szükséges. Ezt az összeget az adott témakörökben meghirdetett pályázatok elnyerése útján lehet, illetve kell növelni. Előnyös, ha a finanszírozást az ilyen profilú közalapítvány is segíti, mely biztosítja a helyi anyagi források elfogadásának lehetőségét.)

A bűnmegelőzésért és közbiztonság megteremtésért felelős személyeknek hatékonyan együtt kell működnie:

- rendőrség, katasztrófavédelem területileg illetékes szervezeteivel
- foglalkoztatáspolitikához kapcsolódó intézményekkel, azok képviselőivel
- a környező települések polgárőr egyesület vezetőivel
- önkormányzati vagy egyéb szociális ellátó rendszerhez tartozó személyekkel
- gyermekvédelmi, gyermekjóléti, az oktatási és ifjúságvédelmi szféra helyi intézményeivel, felelőseivel
- a településen működő vagyonvédelmi vállalkozásokkal
- a helyi nemzetiségi önkormányzat képviselőivel
- az egyház képviselőjével
- a gazdasági élet helyi meghatározó szereplőivel (ipari-, kereskedelmi vállalkozók)
- kulturális és szórakozási célt szolgáló kiemelt objektum vezetőivel

A megelőzés hatékony kommunikációjára van szükség: Az iskolában következetesen és hitelesen kell információt közvetíteni a közömbösség kialakulása ellen, az egyéni védekező reflexek aktiválására.

A Gyvt a települési önkormányzat feladataként nevesíti a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítését és működtetését, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezését. Ahhoz, hogy az önkormányzat ezen feladatának maradéktalanul eleget tudjon tenni, mindenképpen szükséges a gyermekjóléti, oktatási, egészségügyi és hatósági területen tevékenykedő szakemberek

együttműködése, a civil szerveződések bevonása, hiszen ezáltal lehet a meglévő ellátások színvonalának magasabb szintre történő emelése, illetve azok bővítése, új szolgáltatások bevezetése. Az évente megrendezésre kerülő Gyermekvédelmi Tanácskozás is a fenti célokat szolgálja.

VIII.
A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében ellátott feladatok, szolgáltatások

A településen a civil szervezetek a gyermekek hasznos szabadidejének eltöltésében vállalnak szerepet. A gyermekeknek lehetőségük van sporttevékenységet végezni (pl. lövészet, judo, kézilabda, labdarúgás, tánc, stb.), kézműves foglalkozásokon, táborokban vagy egyéb rendezvényeken részt venni.

Zirc, 2022. május 10.

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Előterjesztés 2. melléklete

Beszámoló a
Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2021. évi működéséről

Készítette:

Koós Kata

Intézményvezető

Zirc, 2022. május 6.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján végzi tevékenységét. Szakmai elvárásokat a megújult Protokoll, valamint a Dokumentációs vonalvezető, illetve Szakmai ajánlás mellett végeztük.

A 2017. január 1-jén a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központból kivált a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ, így az általános iskolában és a szakképző iskolában működő konyhákkal együtt létrejött a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ. A feladatellátás nem változott meg.

A Zirci Járás területén továbbra is három intézmény látja el a szolgálat feladatait, 4 családsegítővel. Csetény és Szápár településeken Nagy-Boros Tünde, akit a két település önállóan alkalmaz. A Közjóléti Alapítvány a Vidéki Családokért (KAVICS) Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, Fenyővári Csilla családsegítővel Dudar, Nagyesztergár, Bakonyoszlop, Bakonyszentkirály és Csesznek településeken, Nagy-Holczer Kinga családsegítővel Bakonybél, Pénzesgyőr, Olaszfalu, Porva és Bakonynána településeken látja el a szolgálat feladatit. **A Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata Borzavár, Lókút és Zirc településeken látja el a feladatokat Hoffmann Zsuzsanna családsegítővel.**

A 2021-es évi adatok:

	Zirc	**Lókút**	**Borzavár**
Gondozott személy/család (együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység)	56/19	10/4	6/2
Tanácsadott személy/család (nem együttműködés megállapodás alapján végzett tevékenység)	63/25	0/0	4/3
Összesen személy/család	119/44	10/4	10/5

Tehát összesen 53 család 139 tagjával foglalkoztunk a 2021-as év folyamán.

A 0-17 éves korosztály tekintetében a legtöbbször előforduló elsődleges probléma a tavalyi évben a családi-kapcsolati (szülő-szülő, szülő-gyermek) konfliktus lett csak úgy, mint 2020-ban. Ez még mindig a világjárvány okozta szigorítások, összezártságok, karanténok következménye. a tavalyi évben problémák tekintetében második helyen az oktatási-nevelési elhanyagolás áll. Sajnálatos

módon ez is a világjárvány egyik következménye, hiszen az online oktatáshoz nem mindenkinek volt megfelelő technikai háttere, illetve a szülők nem tudták/akarták ellenőrizni azt, hogy a gyerek részt vesz-e az órákon, megcsinálja-e a feladatait. Ezekből rengeteg igazolatlan hiányzás jött össze.
A kapcsolattartási problémákkal küzdő elvált szülők közötti közvetítési probléma továbbra is jelen van, de sokszor a Szolgálathoz már el sem jutnak ezek az ügyek, mert rögtön komolyabb intézkedésre van szükség, ami a Szolgálat eszközeivel nem megoldható. Idén is kiemelkedően magas lett a több probléma együttes előfordulása a családokban. Egyre komplexebb, egyre többfelé ágazó problémákkal szembesülünk évről évre.
A felnőtt korosztály körében az első helyen kiemelkedően továbbra is az anyagi problémák állnak, amik lakhatással, megélhetési problémákkal függenek össze, amelyek persze legtöbbször a nem megfelelő életvitelből alakulnak ki.
A tavalyi évben is kivettük a gondozotti körből azokat a személyeket, akiknek a települési támogatás felhasználásának koordinálását Intézményünk végzi, mivel velük tényleges segítő tevékenység nem működik, csak eseti kapcsolattartás. Illetve a táblázatban nem kerültek kimutatásra a csak adományban részesülők, mivel ők egy-egy alkalommal jelennek meg, és több településről érkeznek. Azonban az ő számuk az év folyamán több, mint 200 fő volt.
A három település viszonylatában 72 alkalommal került sor családlátogatásra, legtöbbször segítő beszélgetés és tanácsadás történt. Esetkonferencián 6 esetben vett részt a családsegítő, a szakemberekkel történő esetkonzultáció s8 esetben történt. 27 család kapott adományt, amit a Szolgálat közvetített.

A tavalyi évben érkezett jelzések száma:

	Zirc	**Lókút**	**Borzavár**
Beérkezett jelzések száma	50	4	5
0-17 éves korú érintett	35	4	4
Nagykorú érintett	15	0	1
Érintett összesen	50	4	5

Jelzések leggyakrabban továbbra is a jelzőrendszeri tagoktól jönnek (rendőrség, iskola, önkormányzat, védőnő és másik szolgálat, vagy a központ), de továbbra is fordulnak hozzánk önként segítséget kérők. Ez általában a válás küszöbén álló párok, vagy a gyermekelhelyezésben megállapodni nem tudókra jellemzők, bár szaporodik a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek szüleinek a száma is.

	Zirc	Lókút	Borzavár
Veszélyeztett kiskorúak száma év közben (fő/család)	9/7	5/4	3/1

2021-ben megszervezett programjaink a család- és gyermekjóléti központtal közösen:
Elsődlegesen a nyári táborokra koncentráltunk, miután a szülők szabadsága erősen megfogyatkozott az online oktatás következtében. Így a 10 hét nyárból 9 héten keresztül szerveztünk elfoglaltságot a gyerekeknek. Ebből 4 Erzsébet tábor volt, 30-31-30-21 gyermek részvételével. A többi tábor napközis, illetve tematikus tábor volt 18-20 fővel. Ennek köszönhetően kb. 120 különböző gyermeket tudtunk táboroztatni, voltak gyerekek, akik több héten keresztül is velünk voltak. Úgy gondolom, ez nagy segítség volt a szülőknek. Az év során 3 egyéb szabadidős rendezvényünk volt, melyen közel 80 gyermek vett részt, valamint felajánlottuk a tanév vége előtt, illetve a pótvizsgára készülőknek a korrepetálás segítségnyújtást. Ezt többségében nálunk közösségi szolgálatot teljesítő gyerekek végezték és 2 gyermeket érintett. 2021-ben 15 gyermek szerezte meg nálunk az érettségihez szükséges 50 óra közösségi szolgálatot, többnyire a nyári táborokban segítőként.

A 2021-es évben 2 kolléga elvégezte a mediátor képzést, így azóta hivatalosan speciális szolgáltatásként biztosítjuk az Intézménynél. Bár a mediátorok a Központhoz tartoznak, a szolgáltatást bárki térítésmentesen igénybe veheti. Tavaly 2 alkalommal került rá sor.
Az éve leső felében több alkalommal segítettünk oltásra regisztrálni azoknak az embereknek, akik ezt otthonukban, vagy más módon megoldani nem tudták.