E LŐ T E R J E S Z T É S

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2022. június 20-i ülésére

Tárgy: ETELKA szoftver, portál és automata beszerzése

Előadó: Ottó Péter polgármester

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés készítésében részt vett: Zirci Közös Önkormányzati Hivatal Pénzügyi Osztály

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek: Pénzügyi Ellenőrző és Gazdasági Bizottság

Láttam:

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Zirc Városi Önkormányzat kötelezően ellátandó feladatkörébe tartozik a közétkeztetés lebonyolítása. Az Etelka szoftver, portál és automata nagymértékben egyszerűsítené az étkezést igénybevevők teendőit, illetve jelentős mértékben elősegítené az intézményi dolgozók színvonalas munkáját.

Az Etelka ismertetéséről a RITEK ZRT.-től tájékoztató anyagot kaptunk (előterjesztés 1. melléklete), majd az Etelka szoftver, portál és automata szállítására árajánlatot kértünk (előterjesztés 2. melléklete).

Az Etelka Portálon a közétkeztetés keretében biztosított étkezések megrendelése, fizetése, lemondása lehetséges.
Az üzembehelyezés során megtörténik a jelenlegi meglévő rendszerből az adatfeltöltés, továbbá tartalmazza a portál megfelelő működtetéséhez szükséges oktatást is. A kedvezményre jogosító dokumentumok, formanyomtatványok, valamint rendeletek beállításának megismerésére a konzultáció alkalmával nyílik lehetőség. Beállítható a rendelések rögzítése adott időszakra, mely az esetleges megbetegedések miatt történő lemondások leegyszerűsítését is eredményezi.
Az E-jegy automaták használata felváltaná az időigényes étkezési jegyek nyomtatását. Az étkeztetés nyomon-követhetőségét is nagymértékben elősegítené. Továbbá az automaták mutatják, hogy az előzetesen megtett rendelések alapján az elfogyasztott ebédek számával adott pillanatban hol tartanak.
AZ ASP KASZPER programmal azonos elven működik, ez által a programot használó dolgozók betanulási ideje kevésbé időigényes. Minden sikeres fizetési tranzakciót követően automatikusan a regisztrált adattartalommal nyugtát generál. Az Ügyfélnek a számlát regisztrációkor megadott számlázási adatokkal tudjuk az adott időszakra igényelt étkezések alapján elkészíteni. A bizonylat az Ügyfél saját profiljában automatikusan mentésre kerül, így a későbbiek során az étkezési jogosultság fennállása alatt bármikor hozzáférhető, illetve nyomtatható. A számlázással nem szükséges átállni az utólagos számlázásra, a rendszer nyomon követi a számlázást követően történt lemondásokat és azt a következő számlázás alkalmával figyelembe veszi. A fizetendő végösszegben az előzetesen, személyesen megigényelt kedvezmények érvényesítésre kerülnek.

Tekintettel arra, hogy az ETELKA program kizárólag a RITEK Zrt.-től vásárolható meg, nem szükséges beszerzési eljárást lefolytatni. A rendszer megvásárlása és beüzemelése azonban meghaladja a 1,5 M Ft-ot, ezért arról képviselő-testületi döntés meghozatala szükséges.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2022. június 9.

Ottó Péter
polgármester

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

.../2022. (...) határozata

az ETELKA szoftver, portál és automata beszerzése tárgyában

1. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete támogatja az ETELKA szoftver, portál és automata beszerzését az étkeztetéssel kapcsolatos ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá tétele érdekében, és elfogadja a RITEK Zrt. előterjesztés 2. mellékletét képező ajánlatát.

2. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete az 1. pontban meghatározott program és annak üzemeltetési költségeit az Önkormányzat 2022. évi költségvetéséről szóló 4/2022. (III.2.) önkormányzati rendelet 13. melléklet Általános felhalmozási tartalék előirányzata terhére biztosítja.

3. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert az 1. pontban meghatározott beszerzéssel kapcsolatos szerződés és egyéb szükséges jognyilatkozatok megtételére.

Felelős: Ottó Péter polgármester
Határidő: azonnal

ETELKA – közétkezési, díjbeszedési program

Élelmezés nyilvántartás intézményfenntartóknak és szülőknek

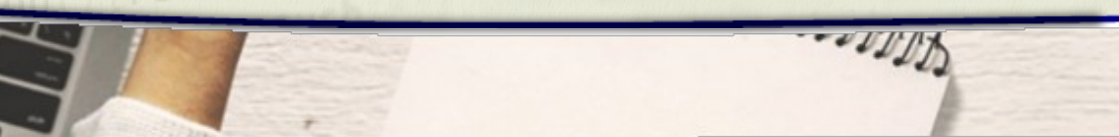


A közszféra informatikai szolgáltatója

Elérhetőségeink:

Cím: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

Kapcsolattartó: Dr. Kancsár Attila
kancsar.attila@ritek.hu
06-20-501-8828
http://www.ritek.hu

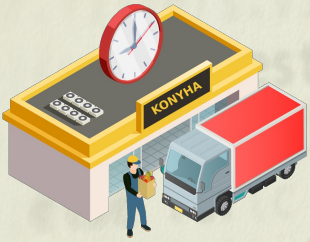


ETELKA – közétkezési program

A magyarországi önkormányzatok egyik legfontosabb feladata biztosítani a nevelési (bölcsődék, óvodák), az oktatási, szociális és egyéb intézmények tanulóinak, alkalmazottainak valamint egyéb ellátottainak az étkeztetését, a térítési díjak beszedését és egyben kapcsolatot tartani szülőkkel, gondozókkal.



1. ***ETELKA Modul:***
   Ügyintézői beállítások



3. *Szállítói felületek*



2. ***Portál:***
   Szülői megrendelések, lemondások



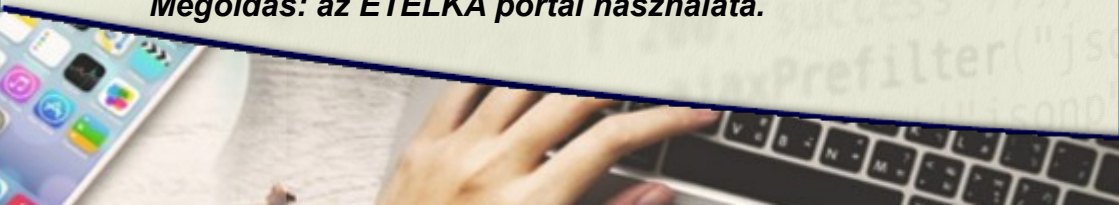
4. Tálalás

Programunk fő jellemzői:

1. ASP-kompatibilitás
2. NAV online kapcsolat
3. A szülők online tudnak rendelni és fizetni, így nincs sorbanállás



A Covid miatt 2021. decembertől az iskolákba történő belépés rendje szigorodik, mely nehezíti az étkezés személyes befizetését.
Megoldás: az ETELKA portál használata.



Az ETELKA Modul az intézmények számára olyan szolgáltatás csomagot nyújt, amely lehetővé teszi:

1. a különböző napszakra vonatkozó étkezések előrendelés és a pótigény kezelését (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora),
2. a főző és tálaló konyhákkal vagy az önálló étkezési szolgáltató társasággal való pontos, informatikai megrendelői kapcsolatot,
3. a térítési díjak befizetésének, átutalásának, visszatérítésének a könyvelését,
4. az állami, önkormányzati fenntartó felé a pénzügyi, statisztikai jelentések elkészítését,



5. IT kapcsolat az **önkormányzati ASP gazdálkodási szakrendszerrel**,
6. szociális jogcímek elkülönítését,
7. a különböző adagméretek (bölcsődés, óvodás, iskolás, felnőtt, időskorú) nyilvántartását,
8. az e-jegy automatákkal a gyors és pontos ügyfél kiszolgálást,
9. napközis táborok, egyéb rendezvények étkezésének a megszervezését, nyilvántartását,



A gyerekek szülei és a gondozó, nevelő felnőtt alkalmazottak részére az ETELKA e-portálja ügyfélbarát szolgáltatásokat biztosít:

1. az étkezési megrendelések biztonságos elérését, beleértve az internetes megrendelést és az adott napra, napokra vonatkozó étkezési lemondás lehetőségét,
2. az internetes megrendelést kiegészítő online bankkártyás fizetési lehetőségét,
3. az étlap előzetes megtekintését, különböző menük közötti választási lehetőséget,

Használja az ETELKÁ-t, a komplex közétkeztetési és pénzügyi szoftvert, amely egyaránt biztosítja a gyermekek és felnőttek étkezési megrendelését és annak elszámolását, pénzügyi támogatását.





Ganczler Piroska részére
Zirci Közös Önkormányzati Hivatal
8420 Zirc, Március 15. tér 1.

KI-41/22 sz. ajánlat

Tárgy: Árajánlat ETELKA szoftver, portál és automata szállítására

Tisztelt Ganczler Piroska!

A RITEK Zrt. az alábbiak szerint tesz árajánlatot önkormányzati ETELKA szoftver, automata és portál szállítására.

Fontos kiemelni, hogy a RITEK Zrt. az általa szállított szoftverek ellenértékeként **nem számít fel licenc díjat.**

Rendszerkövetési szolgáltatásunk díja magába foglalja az ajánlat 10. pontjában részletezett szerver szolgáltatást is.

1. ETELKA szoftver

- A szoftver teljeskörű nyilvántartást vezet mind a fizető, mind pedig a támogatott étkezőkről.
- A térítési díjak vonatkozásában kezelni tud bármilyen fizetési módot, de kiemelten az interneten keresztüli bankkártyás fizetést.
- A számviteli feladatok érdekében adat és bizonylat kapcsolatot biztosít az ASP KASZPER modulja irányában.
- Számlázási feladatok tekintetében megfelel a kapcsolódó jogszabályi előírásoknak ezen belül kiemelten a NAV online számla adatszolgáltatás 2021-től hatályba lépő változásainak.
- Elektronikus rendszeren keresztül biztosítja az étkezési helyszíneken történő étkezési jogosultság ellenőrzését.

Telepítésére/üzembehelyezésre és testreszabásra vonatkozó feltételek:

A szoftverlicenc: összesen maximum 50 felhasználóig:

- Alap adat feltöltés: az általunk biztosított feltöltő táblázatok (az ügyfél által a helyi adatokkal feltöltve) betöltése a rendszerbe, max. 2200 igénybe vevő.
- Az alap rendszer és modulok telepítése (független a felhasználói helyek számától).
- Az ár nem tartalmazza a régi rendszerekből való adat feltöltést (migrációt) kivéve, ha ez a feladat külön díjtétellel nevesítve szerepel az árajánlatban!

Megnevezés	Nettó ár (Ft)	Áfa %	Bruttó ár (Ft)
A TITÁN keretrendszer és moduljainak beállítása, első alapadat feltöltési alkalom	100.000 Ft	27	127.000 Ft
Minden további adatfeltöltés díja feltöltési alkalmanként	50.000 Ft	27	63.500 Ft

Feltöltési alkalom: a Társaságunk által biztosított, majd a Megrendelő által helyesen és teljes körűen kitöltött alapadatközlő sablont feltöltjük a rendszerbe. A rendszer az adatok feltöltése után ellenőrzésre átadásra kerül a Megrendelő részére. Amennyiben a közölt adatok nem megfelelőek, vagy a megrendelő igénye következtében ismételt adatfeltöltés szükséges, a fenti díj ismételten, minden újabb feltöltési alkalomkor kiszámlázásra kerül.

2. A modulokhoz kapcsolódó konzultáció díjszabása

A Vállalkozó székhelyén történő internetes, képernyőátvétellel történő **táv konzultáció** esetén **nincsen kiszállási díj**.

Megnevezés	Nettó ár (Ft)	Áfa %	Bruttó ár (Ft)
Távkonzultációs napi díj	50.000	27	63.500

A rendszer és a modulok telepítésének, valamint a konzultáció határideje: a szerződéskötéstől számított maximum 3 hónap.

A bevezetéshez szükséges konzultációk száma napokban	Minimum felhasználói konzultáció	Minimum kulcs-felhasználói konzultáció	Konzultációk száma összesen
ETELKA (Élelmezési nyilvántartó modul)	1 nap	2 nap	3 nap

Felhívjuk a tisztelt Megrendelő figyelmét, hogy a konzultációk minden esetben tesztfeladatsor megoldásával zárulnak, amelyeket a felhasználóknak legalább 70 %-osra kell teljesíteniük. Amennyiben a konzultáció során a résztvevők nem teljesítik a rendszer üzemeltetéséhez szükséges, elvárható szintet, további konzultációt javaslunk.
A minimum felhasználói és kulcsfelhasználói konzultációkon felül további konzultációs napok igényelhetőek.

3. A rendszerkövetési díj az első és a következő években

A rendszerkövetési szolgáltatás díja	Nettó ár (Ft)	Áfa %	Bruttó ár (Ft)
ETELKA modul esetén havonta	40.000	27	50.800

A rendszerkövetési szolgáltatás díja 2023. év január hónap 01. napjától kezdődően, minden tárgyév január 1-jétől a KSH által a szolgáltatásokra megállapított infláció mértékével automatikusan megemelkedik.
A fenti ár minimum 1 éves előfizetés esetén érvényes (évente maximum 1 áttelepítést engedélyez/eszköz, az eszköz meghibásodása esetén).

4. A rendszerkövetési szolgáltatás tartalma

- Jogszabály követési tevékenység: tartalmazza a központi jogszabályoknak való megfelelést, (a helyi szabályozásoknak való megfelelést nem), a központi adatszolgáltatások teljesítéséhez szükséges formátumok központilag meghatározott részét (a helyi kialakítást figyelembe vevő helyi adatszolgáltatási táblákat nem).
- Jogszabályváltozásokból fakadó programfejlesztések, -módosítások (a szállított modulok funkcionalitásán, szolgáltatásain belül).
- Garanciális hibabejelentésekre ügyfélszolgálat fenntartása, mely csak garanciális programhibákat, problémákat fogad, és old meg. Amennyiben az ügyintézés során a szállító bármilyen a fentieken kívüli tevékenységet végez, annak díját jogosult automatikusan kiszámlázni a Megrendelő részére.

5.Tanácsadási és ügyfélszolgálati szolgáltatás (megrendelői igény esetén)

- Tanácsadási és kiegészítő ügyfélszolgálati szolgáltatás biztosítása e-mailen: bejelentések és kérdések fogadása a *„Bejelentéskezelő rendszer"-en* keresztül. A bejelentés küldőjével a bejelentéstől számított 48 órán belül e-mailen keresztül felvesszük a kapcsolatot (kizárólag írásban!). A megadott reakcióidő az ügyfélszolgálati nyitvatartásunk időablakán belül értelmezett.
- **Havonta 1 emberórás időkeretet tartalmaz.** (Javasolt 2-3 óra igénylése.) Az adott hónapban fel nem használt időkeret a következő hónapra át nem vihető.
- Időkeret túllépése vagy plusz időkeret megrendelése esetén a szakértői időkeret az alábbi kedvezményes tarifa szerint kerül kiszámlázásra:

Megnevezés	Nettó ár (Ft)	Áfa %	Bruttó ár (Ft)
Óradíj (Ft/óra)	10.000	27	12.700

6. Az ETELKA-portál

- A portál internetes felületen kezeli (szülők részére is) az étkezési igényléseket-lemondásokat.
- A térítési díjak vonatkozásában kezelni tud bármilyen fizetési módot, de kiemelten az interneten keresztüli bankkártyás fizetést

A portál bevezetésének, használatának feltételei:

Bevezetés ETELKA portál	Nettó ár (Ft)	ÁFA %	Bruttó ár (Ft)
Portál telepítése és konfigurálása	150.000	27	190.500

Használat ETELKA portál	Nettó ár (Ft)	ÁFA %	Bruttó ár (Ft)
ún. „Felhő-használat" (Ft/hó)	20.000	27	25.400
használatba vevőnként, minimum 1000 felhasználó esetén (Ft/fő/hó)	50	27	63.5

Az ETELKA portál használata a Saferpay kártyakezelő rendszerével összekötött. Ha ettől eltérő online banki kapcsolatra van szükség, annak **fejlesztése egyedi ajánlat**, specifikáció alapján lehetséges.

Az ETELKA portál használatához szükséges konzultáció díjszabása az alábbi táblázat szerinti:

Megnevezés	*Nettó ár (Ft)*	*Áfa %*	*Bruttó ár (Ft)*
Konzultációs napi díj távkonzultáció esetén	50.000	27	63.500

A portál használatához javasolt konzultációi napok száma: minimum 2 nap a 2. pontban részletezett feltételek szerint.

Az ETELKA portál használatához szükséges tanácsadás **havi 2 emberórás** időkeretet tartalmaz.
Az adott hónapban fel nem használt időkeret a következő hónapra át nem vihető.

7. E-jegy automata - az ETELKA (Élelmezési nyilvántartó) modul hardveres kiegészítő eszközei

Az automata elektronikus rendszeren keresztül biztosítja az étkezési helyszíneken történő étkezési jogosultság ellenőrzését.

Megnevezés	*Nettó ár (Ft)*	*Áfa %*	*Bruttó ár (Ft)*
E-Jegy automata /1db/ Étkezési helyenként ajánlott: 1 db. Az ár tartalmazza a felszerelés költségét, konzultációt és 1 év garanciát is, illetve 1 db vonalkódolvasót	350.000	27	444.500
További vonalkódleolvasó /db, SYMBOL LS2208USB	25.000	27	31.750
Étkezési kártya*	220 Ft/db	27	279 Ft/db

*lehetőség van saját, meglévő, vonalkóddal ellátott kártya használata, pl.: lakcímkártya, diákigazolvány
Az automaták beszerelése a megrendeléstől számított 45 napon belül várható.

8. Eseti díjak (szerződéskötés után, egyedi külön megállapodás esetén)

Megnevezés	Mennyiségi egység	Nettó ár (Ft)	Áfa %	Bruttó ár (Ft)
Kiszállás*	Ft/km	120	27	152.4
Óradíj	Ft/óra	12.500	27	15.875

Tájékoztatom, hogy a helyszínre történő kiszállás esetén az útiköltség mellett, a kiszállás időtartamára a megfelelő óradíj 50 %- át számítjuk fel.

Sürgősségi felárak időkeret bővítés, egyszerűsített megrendelés, helyszíni tanácsadás esetén:

Amennyiben 5 munkanapon belül igényli a Megrendelő a rendszeres díjon felüli eseti szolgáltatást, az óradíj 30%-t számítjuk fel felárként.
Amennyiben 3 munkanapon belül igényli a Megrendelő a rendszeres díjon felüli eseti szolgáltatást, az óradíj 50%-t számítjuk fel felárként.
Amennyiben megegyezéstől számított 1 munkanapon belül igényli a Megrendelő a rendszeres díjon felüli eseti szolgáltatást, az óradíj 100%-t számítjuk fel felárként.

9. Tájékoztatás a kliens oldali követelményekről

A szállított rendszer használható minden elterjedt modern operációs rendszerrel (Windows, Linux), minden olyan számítógépen, mely megfelel az adott operációs rendszer optimális futtatására.
A részletes követelmények a http://asp-info.ritek.hu/rendszerkovetelmenyek.html oldalon olvashatóak.
A modulok működéséhez legalább 4 Mbit/s sebességű megbízható internet kapcsolat szükséges.

10. Biztosított infrastruktúra a RITEK Zrt. székhelyén

A szolgáltatás tartalmazza a szerver oldalon az optimális használathoz szükséges erőforrásokat, és a napi biztonsági mentés elvégzését, a szerver eléréséhez szükséges biztonságos kapcsolat kialakítását és évente díjmentesen 1 alkalommal a megújítását (szoftveres VPN), maximum 50 Gbyte tárhelyet és maximum 2Gb RAM-ot (max. 50 felhasználóig).

11. Határidő

Az szoftver használatának kezdete a szerződéskötéstől számított 3 hónapon belül (A feltételek maradéktalan teljesülése esetén.)

12. Ügyfeleink, referenciák:

Engedje meg, hogy a figyelmébe ajánljam néhány ügyfelünket (a teljeskörűség igénye nélkül):

- Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala és intézményei
- Nevelési-Konzultációi Intézmények Gazdasági Szolgálata (NGSZ) és intézményei, Szeged
- Budapest, XI. kerületi Polgármesteri Hivatal – Újbuda, GAMESZ és intézményei
- Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testületének Polgármesteri Hivatala és intézményei
- Nagymaros Város Önkormányzata
- Szarvas Város Önkormányzata és intézményei

Teljes ügyféllistánkat, illetve a TITÁN-keretrendszer moduljainak részletes bemutatását a www.ritek.hu című honlapunkon találhatja meg.

Ajánlatunk 30 napig érvényes.

Árajánlatunk tájékoztató jellegű, annak elfogadása előtt személyes egyeztetést javaslunk!

Várjuk megrendelésüket!

Szeged, 2022. 05. 11.

Tisztelettel:

Dr. Kancsár Attila
jogtanácsos-közgazdász
értékesítési és szolgáltatási igazgató
Ritek Zrt.

RITEK ZRt.
6724 Szeged, Huszár u. 1.
Adószám: 11990778-2-06
Bankszámlaszám:
12067008 - 00103023 - 00100008