E L Ő T E R J E S Z T É S

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2026. május 27-i ülésére

Tárgy: Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház informatikai szerződésének felülvizsgálata

Előadó: Kacsala István polgármester

Előterjesztés tartalma: határozati javaslatok

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés előkészítésében részt vett: Városüzemeltetési Osztály

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek:
Pénzügyi, Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság

Láttam:

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Zirc Városi Önkormányzat a Képviselő-testület 371/2025. (XI.26.) határozata alapján szerződést kötött az InnoTeq Informatikai, Szolgáltató és Tanácsadó Kft-vel (Székhely: 7326 Pécs, Király utca 66. 1. em. 101. ajtó, Cégjegyzék szám: 02-09-071246, Adószám: 13882804-2-02) a Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház „Regulyversum" kiállítás informatikai elemeinek karbantartására és eseti javítására vonatkozóan.
Az elmúlt fél év tapasztalatai alapján indokoltnak látjuk ezen szerződés felülvizsgálatát, melyhez kapcsolódóan az alábbiak szerint számolunk be a tapasztalatokról, eseményekről.

Előzményként szeretnénk röviden bemutatni, milyen informatikai eszközök működnek a múzeumban, illetve azok mikor, milyen forrásból kerültek beszerzésre.

Elsőként 2012-2014 közötti TIOP-1.2.2 projektet említjük meg, amikor is a „Kincsek a padláson – látogatható raktár" projekt keretében az udvari épületrész tetőterében hoztunk létre kiállítást, melynek részét képezte olyan informatikai pultok kialakítása, melyen egyedi szoftverek, a DiViT rendszer működik (https://innoteq.hu/divit-multimedia-terminalok-es-informatikai-eszkozok-szallitasa/) .

Második, jelentős projekt a **TOP-1.2.1-15-VE1-201600032 sz. „Komplex turisztikai fejlesztés Zircen" projekthez** kapcsolódik, amikor a Múzeum Regulyversum kiállítása jött létre. Eredetileg ezen projekt részét képezte volna az informatika is, de időközben lehetőség nyílt a Kubinyi Ágoston Programban hasonló fejlesztésre, ezért annak érdekében, hogy a forrásokat minél hatékonyabban tudjuk használni, az informatikai részt ennek keretében valósítottuk meg.

Ennek keretében bruttó 19 940 016 Ft összegből kerültek beszerzésre a Regulyversum kiállításhoz kapcsolódó informatikai eszközök, és a kapcsolódó egyedi fejlesztésű szoftver. A teljesítésre 2021. márciusban került sor.

(Emellett a Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház még saját egyéb pályázati forrásokat felhasználva valósította meg a www.regulymuzeum.hu weboldalt is.)

Ennek megfelelően a „Kincsek a padláson" informatikai eszközei több mint 10 éve, míg a Regulyversum is 5 éve működik, mely informatikai szempontból (mind hardver, mind szoftver vonatkozásában) jelentős időnek tekinthető.

Az üzembe helyezés után, 2023-2024. évek során több alkalommal vált szükségessé eseti javítás, melynek egyik fontos oka az, hogy az épület villamos hálózata elhelyezkedéséből adódóan a névleges 230 Volt + 10% tűréshatár feletti (néha azt jelentősen meghaladó) terhelést kap, ez pedig az informatikai eszközöknek „elviselhetetlen". A vezérlő eszközök (be-kikapcsolást távolról lehetővé tevő SONOFF készülékek), projektorok esetében emiatt keletkezett több hiba is.
Ezen időszak alatt összesen 782 066 Ft összegű javítási, pótlási költség merült fel a rendszerben (a beszerzés és a javításra vonatkozó számlázott tételek az előterjesztés 1. mellékletét képezik).

A 2025. novemberi képviselő-testületi ülésen hoztunk döntést Intézményvezető Asszony kérelme alapján arról, hogy egyszeri felújítások, illetve általános karbantartás szükséges.

A Képviselő-testület döntése alapján – *2026. január 1. napjától 2026. december 31. napjáig tartó, határozott időre* - megkötésre került az „Informatikai karbantartási és kiegészítő javítás, fejlesztések feladatok ellátására" vonatkozó Vállalkozási szerződés (2. melléklet), a döntés szerint nettó 135 000 Ft/hónap + ÁFA díjazásért, illetve ennek részeként az eseti javítások is megrendelésre kerültek.

Az eszközök cseréje 2026. február hónapra elkészült, azokat Vállalkozó részére megfizettük.

Ez az átalány-karbantartás éves összesítésben bruttó 2 057 400 Ft összeget eredményez, mely – összevetésben a korábbi javítások 3 év időtartamra, eszközöket is tartalmazó költségével – aránytalanul magasnak tekinthető.

Azzal, hogy egy olyan kiállítást hoztunk létre az elmúlt időszakban, melyben jelentős mennyiségben megjelennek az informatikai eszközök, természetesen együtt jár, hogy ezeket folyamatosan üzemkészen kell tartani, és minimalizálni azt az időszakot, mely valamely eszköz esetleges működési problémája miatt a kiállítás látogathatóságát korlátozza.

Az elmúlt évek során sajnos több alkalommal is előfordult kisebb-nagyobb leállás, de azáltal, hogy jelenleg hardver oldalról teljes karbantartás történt, illetve szoftveresen is jól működő állapotú az informatikai rendszer, a továbbiakban nem látjuk indokoltnak ezt a magas szintű és költségű karbantartási díjat és kapcsolódó szolgáltatást.

(Itt emelném azt is ki, hogy az eredeti ajánlatban szereplő alap és emelt verziók között használhatóságban érdemi különbség nincsen. Az időkeret az 1. (alap) verzióban 4 óra, a másikban 6 óra, továbbá a honlaphoz kapcsolódó olyan szolgáltatásokat tartalmaz, melyek nem tekinthetők folyamatosan szükségesnek (honlap üzemeltetés, betanítás), illetve félévente történő kiszállás az 1. verzió éves 1 alkalmához képest.)

Továbbá, kiemelem azt is, hogy az Intézmény 2017 óta általános informatikai szakmai feladatok ellátása vonatkozásában tételes elszámolású szerződéssel (3. melléklet) rendelkezik Radics Péter egyéni vállalkozóval (székhely: 8420 Zirc, Jókai u. 5., Nyilvántartási szám: 50337251, Adószám: 67508282-1-39) is. Ezen időszak (2017-2025) alatt mindösszesen 671 500 Ft összegben (4. melléklet) vette igénybe az Intézmény ezt a szolgáltatást.

Az InnoTeq Kft-vel kötött szerződés éves díja meghaladja a korábbi 3 év, és a jelenlegi teljes felújítás díjának összegét, de még a helyi rendszergazda időarányos díjával együtt számolva is összemérhető, mindamellett, hogy ez a díj nem tartalmaz semmilyen eszközt.

Fentiek miatt javasolom, hogy a szerződést vizsgáljuk felül és módosítsuk olyan mértékben, mely azt célozza, hogy az általános rendelkezésre állási díj mértéke legyen jelentősen alacsonyabb, és a hibák felmerülése esetén tételes elszámolással tudjuk azokat kezelni.

Tekintettel arra, hogy a Vállalkozói szerződés határozott időre került megkötésre, annak módosításához és megszüntetéséhez közös megegyezés alapján van lehetőség.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2026. május 20.

Kacsala István
polgármester

<u>Határozati javaslat:</u>

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
…/2026. (…) határozata

az Inno Teq Kft.-vel megkötött vállalkozói szerződés felülvizsgálata tárgyában

1./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete **az InnoTeq Informatikai, Szolgáltató és Tanácsadó Kft-vel** (Székhely: 7326 Pécs, Király utca 66. 1. em. 101. ajtó, Cégjegyzék szám: 02-09-071246, Adószám: 13882804-2-02) – a Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház „Regulyversum – Mindent Regulyról" kiállítás informatikai elemeinek karbantartására és eseti javítására, 2025. december 10. napján - megkötött vállalkozói szerződést, az eltelt időszak tapasztalatai alapján felülvizsgálta és úgy dönt, hogy annak közös megegyezéssel történő módosítását kezdeményezi.

2./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza Zirc Város Polgármesterét, hogy az 1./ pontban meghatározott vállalkozói szerződés közös megegyezéssel történő módosításáról egyeztessen az InnoTeq Kft.-vel.

3./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete utasítja a Polgármestert, hogy a 2./ pont szerinti egyeztetést követően a 2026. júniusi munkaterv szerinti ülésre terjessze be az 1./ pontban meghatározott Vállalkozói szerződés módosításának tervezetét.

Felelős: 1./-3./ pontok esetében: Kacsala István polgármester
Határidő: 1./ pont esetében: azonnal
2./ pont esetében: 2026. június 15.
3./ pont esetében: 2026. június havi munkaterv szerinti ülés

Név	Pü.- i teljesítés dátum	Áfa kategória	Nettó	ÁFA	Bruttó	Fizető partner	Tárgy
InnoTeq Informatikai. Szolgáltató és Tanácsadó Kft.	**2021.04.09**	**27%**	**15 700 800**	**4 239 216**	**19 940 016**	**Zirc Városi Önkormányzat**	**"Zirc Regulyverzum kiállítás IT eszközök beszerzése"**
InnoTeq Informatikai. Szolgáltató és Tanácsadó Kft.	2025.11.14	27%	338 000	91 260	429 260	Zirc Városi Önkormányzat	Regulyversum hibajavításai, karbantartás
InnoTeq Informatikai. Szolgáltató és Tanácsadó Kft.	2023.04.28	27%	150 000	40 500	190 500	Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház	Eszközök beállítása, karbantartása
InnoTeq Informatikai. Szolgáltató és Tanácsadó Kft.	2023.08.22	27%	354 000	95 580	449 580	Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház	Merevlemez, memória, sérült hangtölcsérek cseréje, helyszíni telepítés, beszerelés
InnoTeq Informatikai. Szolgáltató és Tanácsadó Kft.	2023.06.29	27%	105 000	28 350	133 350	Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház	Tablet (Lenovo Tab M10) védőtokkal, telepített szoftverekkel (Regulyverzum eszközeinek távirányítására szolgál)
InnoTeq Informatikai. Szolgáltató és Tanácsadó Kft.	2024.09.20	27%	6 800	1 836	8 636	Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház	Sonoff eszköz javítása és postázása
ÖSSZESEN:					**1 211 326**		

Szerződésazonosító: Zirc-ITQ/2025/01

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

Informatikai karbantartási és kiegészítő javítási, fejlesztési feladatok ellátására

Mely létrejött **egyrészről a Szervezet neve: Zirc Városi Önkormányzat** (8420 Zirc, Március 15 tér 1., Adószám: 15734006-2-19; Törzsszám: 734004, Képviselő: Kacsala István polgármester)

továbbiakban Megrendelő,

másrészről a InnoTeq Informatikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (Székhely: 7626 Pécs, Király u. 66., Adószám: 13882804-2-02, *Cégjegyzékszám.*: 02-09-071246, Képviselő: Rendes Péter ügyvezető) ***továbbiakban Vállalkozó*** között az alábbi feltételekkel:

1. Szerződés tárgya

Megrendelő Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 371/2025.(XI.26.) határozatában foglaltak alapján a jelen szerződéssel az Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház (8420 Zirc, Rákóczi tér 10.) „Regulyversum – Mindent Regulyról" informatikai karbantartási és eseti javítási, fejlesztési feladatainak ellátásával bízza meg Vállalkozót a szerződésben megadott részletek szerint.

Vállalkozó a szerződés 2. pontjában meghatározott időtartam alatt a Megrendelő részére biztosítja az elvárt szintű rendelkezésre állást, mely magában foglalja a szoftver és hardver eszközökkel kapcsolatban felmerülő rendszeres feladatokat és működési zavarok elhárítását az alábbiak szerint.

Vállalkozó a szerződés meghatározott időtartam alatt a Megrendelő részére biztosítja az elvárt szintű rendelkezésre állást munkanapokon 8:00-16:00 között, mely magában foglalja a felmerülő működési zavarok elhárítását, az esetleges programhibák javítását és egyéb működési zavarok elhárítását, a kiállítási informatikai és audiovizuális eszközök alkalmazás működőképességének biztosítását.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Vállalkozó által Megrendelő részére megküldött 2025.11.13-án kelt ajánlat.

Havi rendszeres feladatok:

- Terminálokon futó operációs rendszerek és alkalmazások folyamatos naprakészen tartásának elvégzése, ütemezett frissítések és verziókövetések kezelése távoli eléréssel.
- Backupok folyamatos készítése (terminál tartalmak, adatbázisok).
- Teljes rendszerellenőrzés, szükséges frissítése feladatok elvégzése a helyszínen, jegyzőkönyv készítése félévente egy alkalommal.
- Eszközök helyszíni karbantartása maximum félévente egy alkalommal.
- Backup ellenőrzés maximum félévente egy alkalommal helyszínen.
- Távoli segítség nyújtása a tableten futó alkalmazáshoz a Sonoff eszközök vezérléséhez
- Ütemezett szerverfrissítések minimum évente egy alkalommal.
- A támogatási időszak alatt a Vállalkozó féléves riportot készít a támogatási szerződés keretében elvégzett tevékenységekről.
- Honlap üzemeltetéshez kapcsolódó támogatási és karbantartási feladatok.
- Maximum 3 órás, a honlap tartalommenedzsmentjéhez, vagy a kiállítás informatikai eszközeinek működtetéséhez kapcsolódó betanítás költségeit évente egy alkalommal.

Rendelkezésre állás, technikai támogatási feladatok, hibaelhárítás

- Rendelkezésre állás és technikai támogatás biztosítása munkanapokon, hétfőtől péntekig 8-16 óráig a kiállítás szoftver és hardver elemeire. A konkrét technikai támogatás és a szükséges javítások elvégzése a megadott időkeret terhére történik. Hibák bejelentése elsősorban email-en, sürgős esetekben telefonon történhet. Vállalkozó mindent tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a hibát minél előbb elhárítsa, elsősorban távoli eléréssel, akár a helyszínen tartózkodó technikai kolléga bevonásával. Amennyiben helyszíni kiszállás szükséges, annak időpontját Vállalkozó Megrendelő kapcsolattartójával egyezteti. A helyszíni kiszállás díját a szerződésben megadott díj, maximum félévente egy alkalom keretig fedezi.
- A megadott havi időkereten túli feladatok díjazása nettó 20 000,- Ft/óra, helyszíni kiszállás: 150 000,- Ft/embernap (maximum 6 órás helyszíni munkavégzést tartalmaz).

A havidíj tartalmazza a fent megadott feladatok díját, maximum 6 munkaórányi időkeretben. A havidíj nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő eszköz-, szoftver és anyagköltségeket, vagy külső szakszerviz által nyújtott szolgáltatások díjait.

Egyedi javítások, fejlesztések

- Fejlesztési és módosítási igények elvégzése egyedi egyeztetés és megrendelés alapján, nettó 20 000,- Ft/óra díjazással.
- Megrendelő részéről a karbantartási feladatokban érintett (szerződés tárgya) alkalmazásokhoz és hardver elemekhez köthető külön igényként jelentkező kiegészítő fejlesztés esetén Vállalkozó elvégzi a kiegészítő szoftverfejlesztést és a fejlesztéshez kapcsolódó dokumentumok elkészítését. A kifejlesztett rendszer működéséhez szükséges dokumentációkat átadja a Megrendelőnek, továbbá biztosítja a szükséges telepítő szoftvereket, igény esetén a telepítést és az új

funkció oktatását elvégzi. A támogatás, valamint a fejlesztés során a Vállalkozó felel az elvégzett munkáért és amennyiben korábban megfelelően működő funkciók sérülnek, úgy vállalja annak költségmentes javítását.
- A felmerülő, a havi kereten túlmutató esetleges többletmunkák egyeztetése a konkrét feladatok ismeretében történik.

Egyszeri javítási feladatok:
- A kapcsolódó 2025.11.13-án kelt ajánlat 1. pontjában megadott egyszeri javítási feladatok elvégzése és helyszíni beszerelése a Vállalkozó és Megrendelő által egyeztetett időpontban. A kapcsolódó költségeket az ajánlat tartalmazza. A helyszíni kiszállás költsége nem kerül felszámításra.

A „Kincsek a padláson" kiállítás DIVIT informatikai eszközeinek vizsgálata, frissítése és javítása (egyszeri feladat)
- A kapcsolódó 2025.11.13-án kelt ajánlat 2. pontjában megadott egyszeri helyszíni feladatok elvégzése, valamint - amennyiben a helyszíni felmérés alapján szükségessé válik – a szoftverfejlesztési feladatok költsége. A kapcsolódó költségeket az ajánlat tartalmazza. A helyszíni kiszállás költsége nem kerül felszámításra.

2. Szerződés hatálya

Jelen Szerződés 2025. december 10. napján lép hatályba a 2025.11.13-án kelt ajánlat 1. és 2. pontjában meghatározott feladatok tekintetében, a 2025.11.13-án kelt ajánlat 3. pontjában meghatározott karbantartási feladatok tekintetében 1 (egy) éves, 2026. január 1. napjától 2026. december 31. napjáig tartó határozott időtartamra jön létre. A határozott időtartam lejártát követően a Szerződés – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át.
A határozatlan időtartamúvá alakult Szerződés bármelyik Fél által – a másik Féllel írásban közölve – 60 (hatvan) napos felmondási idővel, rendes felmondással megszüntethető.
Felmondás esetén felek kötelesek egymással elszámolni jelen szerződés rendelkezései szerint.

A jelen szerződést a szerződésszegést elszenvedő Fél azonnali hatállyal (felmondási idő nélkül) rendkívüli felmondással felmondhatja az alábbi esetekben.

a) ha a másik fél megszünteti üzleti tevékenységeinek folytatását

b) ha a másik féllel szemben jogerős bírósági határozattal felszámolási eljárást indítanak és / vagy a másik fél saját maga ellen csődeljárást kezdeményez. Amennyiben a Fél a csőd- vagy felszámolási eljárást maga ellen kezdeményezi, illetve ellene kezdeményezett felszámolási eljárásról tudomást szerez, úgy köteles a másik Felet erről haladéktalanul tájékoztatni.

c) a Megállapodással kapcsolatosan súlyos szerződésszegés valósult meg a másik Fél részéről, és a mulasztó Fél nem orvosolja azt a sérelmet szenvedett fél írásos felszólításának kézhezvételétől számított 10 (Tíz) napos határidőn belül.

3. Kapcsolattartás

Megrendelő és Vállalkozó a szerződés időtartamára a minél hatékonyabb együttműködés érdekében felelős kapcsolattartót jelölnek ki, akik jogosultak a feladatok koordinálására, a munka irányítására, illetve a szerződést érintő kérdések megtárgyalására.

A hibák elsődleges bejelentési csatornájának kijelölt email cím: regulysupport@innoteq.hu Amennyiben a bejelentés nem megoldható email-en, akkor Megrendelő a Vállalkozó által a részére megadott ügyeleti telefonszámon teheti meg bejelentését munkanapokon, hétfőtől péntekig 8-16 óráig. A bejelentési csatornákat Megrendelő és Vállalkozó egyeztetést követően, közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

3.1. Megrendelő által kapcsolattartásra feljogosított személyek

A Megrendelő által kapcsolattartásra feljogosított személy(ek):

Név:	Kacsala István
Telefon:	+36 30 365-4514
Email cím:	polgarmester@zirc.hu

Név:	dr. Vida Beáta
Telefon:	+36 30 202-1046
Email cím:	vidabeata21@gmail.com

3.2. Vállalkozó által kapcsolattartásra feljogosított személyek

A Vállalkozó által kapcsolattartásra feljogosított személy(ek):

Név:	Horváth Viktor (műszaki, karbantartási kérdések)
Telefon:	+36 70 392-7438
Email cím:	horvath.viktor@innoteq.hu

Név:	Rendes Péter (szerződéssel kapcsolatos kérdések)
Telefon:	+36 20 324-2175
Email cím:	rendes.peter@innoteq.hu

A kapcsolattartók kötelesek a szerződésben meghatározott feladatok teljesítését akadályozó körülményekről egymást haladéktalanul értesíteni, és kezdeményezni a szükséges intézkedést. Személyükben történt változásról Felek egymást értesítik.

4. Fizetési feltételek

4.1. Karbantartás díja

A díj magában foglalja a szerződés 1. pontjában leírt havi rendszeres szolgáltatások díját

A díj összege: **135 000,- Ft + ÁFA/hó, azaz havonta egyszázharmincötezer forint + ÁFA**

4.2. Egyszeri feladatok díjazása

A szerződés 1. pontjában megadott feladatok díjazása a kapcsolódó, Vállalkozó által 2025.11.13-án kelt árajánlata, vagy az adott egyszeri feladathoz kapcsolódó elszámolás alapján.

4.3. Garanciális hibajavítás

Garanciális hibának csak a Vevő részére már átadott, általa átvett, és éles üzembe helyezett új funkcióval kapcsolatos bejelentéseket tekintjük.

4.4. Inflációkövetés

A Vállalkozó a 2027-es naptári évvel kezdődően minden év első munkanapján jogosult emelni a vállalkozás díjait a KSH által közölt előző évi infláció mértékével. Amennyiben ennek mértéke ezen időpontig nem ismeretes, akkor erre a dátumra visszamenőleg kerül leszámlázásra a díjemelés.

4.5. Fizetési feltételek

A vállalkozói díjat Megrendelő az alábbiak szerint köteles Vállalkozónak megfizetni:

Vállalkozó minden hónap lezárásakor (kivéve az első számlázás) átutalási számlát köteles kibocsátani Megrendelő felé, amely számla alapján a vállalkozói díjat Megrendelő 8 naptári napon belül megfizeti a Vállalkozónak, az Raiffeisen Bank Zrt. -nél vezetett 12072552-01354941-00100004 számú bankszámlájára.
Az ÁFA a mindenkori ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.
A karbantartási díj havonta kerül kiszámlázásra. A karbantartási díjban foglaltakon felüli munkadíjak és egyéb költségek elszámolása a havi díjjal együtt történik.

5. Általános rendelkezések

5.1. A Megrendelő vállalja, hogy hozzáférési lehetőséget biztosít az eszközeihez, előre egyeztetett időpontokban távoli eléréssel vagy helyben. Megrendelő technikai feladatok irányított elvégzésére képes kollégát biztosít a távolról elvégezhető feladatok helyszíni támogatásához.

5.2. Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy az e szerződés alapján vállalt feladat teljesítéséhez megfelelő szakértelemmel és engedéllyel rendelkezik.

5.3. A jelen szerződés okán keletkező vitás ügyeiket felek egyeztető tárgyalásokon rendezik. Amennyiben e szerződés kapcsán keletkező vitás ügyüket békés úton rendezni nem képesek, a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény 8. § (1) bekezdése alapján a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választott bíróság 3 tagú tanácsának hatáskörét és illetékességét kötik ki.

5.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben felek a Polgári Törvénykönyv, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, vonatkozó szabályait rendelik alkalmazni.

5.5. Jelen szerződés 2 példányban készült. Módosítására csak írásban, a szerződő felek arra feljogosított képviselőinek aláírásával van mód.

5.6. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során tudomására jutott tényeket, információkat, adatokat bizalmasan, azokat üzleti titokként kezeli, és e körben titoktartási kötelezettség terheli a szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is.

E szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá a mai napon.

Kelt: Zirc, 2025. december 10.

Megrendelő
Zirc Városi Önkormányzat

InnoTeq
Informatikai, Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
7621 Pécs, Felsőmalom u. 3.
Adószám: 13882504-2-02

Vállalkozó
InnoTeq Kft

Pénzügyileg ellenjegyezve Zircen, 2025. december 10.

Pill Eszter
gazdasági vezető

Jogilag ellenjegyzem:
Zirc, 2025. december 10.

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

27/2017

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

Név:

Székhely:

REGULY ANTAL MÚZEUM ÉS
NÉPMŰVÉSZETI ALKOTÓHÁZ
8420 Zirc, Rákóczi tér 10.
Adószám: 15569475-1-19
Tel.: 88/415-422

Adóazonosító jele:

Bankszámlaszáma: 73900030-10012071

mint megbízó (a továbbiakban: Megbízó), másrészről:

Név: Radics Péter

Székhely: 8420, Zirc Jókai u. 5.

Adóazonosító jele: 67508282-1-39

Bankszámlaszáma: 73900030-15141622

,mint megbízott (a továbbiakban: Megbízott, együttesen a továbbiakban: Szerződő Felek) között, az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. A Megbízó megbízást ad a Megbízott részére a következő feladatok végzésére, ellátására:
    - Munkaállomások, azok perifériái és szoftverei,
    - szerverek, és azok perifériai szoftverei,
    - a számítógépes hálózat és eszközeinek felügyelete, karbantartása, adminisztrációja.
    - rendszerfejlesztéssel kapcsolatos konzultáció és tanácsadás

2. A Megbízottat a megbízás teljesítéséért minden megkezdett munkaóra után bruttó 5000 Ft összegű díj illeti meg. A díjat a Megbízó havonta, a tárgyhót követő hónap 15dik napjáig köteles banki átutalással Megbízott részére megfizetni. A megbízási díj nem tartalmazza az esetleges javítások során felmerülő anyagszükséglet, lecserélt alkatrész, illetve új eszközök beszerzésének költségét. A munkadíj tartalmazza a kiszállási és a karbantartási díjakat.

3. A Megbízott a megbízatást elfogadja, amelyet a Megbízó érdekeinek és igényeinek megfelelően, a körülményeket tekintve a lehető legjobb tudása szerint teljesíti.

4. A megbízás ellátása során a Megbízott tudomására jutott minden adat, információ kizárólag a Megbízó részére hasznosítható, és titkot képez, azt harmadik félnek nem adja át.

5. Megbízott vállalja a Megbízó tulajdonában lévő számítástechnikai eszközök, számítógépek, szerverek telepítését, konfigurálását. A szerződés megkötése után a Megbízottól vásárolt, ezután Megbízó tulajdonában lévő számítástechnikai eszközök automatikusan, ezen szerződés részét képezik. Egyéb forrásból vagy beszállítótól történő beszerzés esetén külön megállapodást kell kötni az új berendezésekre, ha

Megbízó azokra is érvényesíteni kívánja a szerződést. Amennyiben új eszköz, szoftver kerül bevezetésre, a korábban használtak működése vagy funkcionalitása jelentősen megváltozik, Megbízott tájékoztatja az érintett felhasználókat a változásokról.

6. Megbízott vállalja, hogy a hibabejelentést követően 8 órán belül megkezdi a hiba elhárítását. A hibabejelentéseket munkanapokon munkaidőben, 8-tól 17 óráig a következő telefonszámon lehet megtenni: +3630/2267008, illetve bármikor a következő email címen: radics.p3ter@gmail.com. Munkaidőn kívül, hétvégén, illetve ünnepnapokon, ugyanezen a telefonszámon rendkívüli telefonos ügyelet vehető igénybe. A probléma súlyától függően, kisebb problémák esetén azonnali telefonos segítség és problémamegoldás vehető igénybe. Megbízott vállalja, hogy munkaidőn kívül, hétvégén és ünnepnapokon érkező hibabejelentésekért és szükség esetén a helyszíni kiszállásért nem számol fel plusz díjat.

7. A Megbízó a Megbízott munkavégzését a szükséges információkkal, a munkaterület rendelkezésre bocsátásával és a tapasztalt hiba leírásával elősegíti.

8. Megbízó részéről az elsődleges kapcsolattartó személy Luttkay-Mikliás Eszter
Telefonszáma: 88/415-422, email címe: tegalymuzeum@tegalymuzeum.hu

9. Megbízó vállalja, hogy a megbízás tárgyát képező eszközöket szakszerűen, rendeltetésének megfelelően használja. Nem rendeltetésszerű használat folytán bekövetkezett sérülésért vagy adatvesztésért a Megbízott nem vonható felelősségre.

10. Megbízott vállalja, hogy a rábízott informatikai infrastruktúra épségét, működését, állapotát rendszeresen, legalább havi egy alkalommal funkcionálisan ellenőrzi, amely magában foglalja a szerverek, és az azokon futó szolgáltatások ellenőrzését, a hálózat és a hálózati eszközök (switchek, routerek, tűzfalak, vezeték nélküli hozzáférési pontok, bridgek) működésének ellenőrzését, a szerverekről készülő biztonsági mentések meglétét és épségét. A napközbeni folyamatos munkavégzés érdekében éjszakai, vagy hétvégi munkálatok is lehetségesek.

11. Megbízott vállalja, hogy a szervereken jelentős mértékű adatvesztés bekövetkeztekor, amennyiben az egyértelműen az ő hibája vagy mulasztása miatt következett be, a tárgyhót követő hónapban a karbantartási díj elengedésre kerül a Megbízó felé.

12. Amennyiben a bejelentett problémák vagy a rutinellenőrzések során feltárt hiba elhárításához alkatrészcsere szükséges, vagy a havidíjon felül bármilyen egyéb anyagi kiadással jár, erről egyeztet Megbízóval. A felmerülő költségeket soron kívül számlázza Megbízó felé. A tartozás kiegyenlítését 3 munkanapon belül meg kell fizetni. 10000 forintot meghaladó költség esetén Megbízó köteles Megbízott részére az alkatrészek költségét előre megfizetni.

13. Megbízott nem felel a telepített szoftverek jogtisztaságáért, emellett csakis jogtiszta szoftvereket telepít a Megbízó számítógépeire. Amennyiben a Megbízó nem jogtiszta szoftver telepítését kéri, akkor a Megbízott a munkát minden következmény nélkül visszautasíthatja.

14. Megbízott nem felel a nem általa telepített, konfigurált szoftverek és hardverek működéséért, stabilitásáért.

15. Megbízott nem felel a megbízás tárgyát képező rendszer rajta kívül álló okokból bekövetkezett fizikai sérüléséért (lopás, betörés, tűzvész, csőtörés miatti elázás, földrengés, villámcsapás, stb), illetve a fizikai sérülésből kifolyólag esetlegesen bekövetkezett adatvesztésért.

16. A megbízás határozatlan időtartamra jön létre.

17. A megbízást bármelyik fél felmondhatja, 30 napos felmondási idővel, vagy javaslatot tehet a módosítására. A megbízás azonnali hatállyal felmondható Megbízó részéről, amennyiben

Megbízott jelentős anyagi kárt okoz, vagy pedig súlyosan megszegi jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit. Megbízott azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha a Megbízó számlatartozása a számla fizetési határidejét követő 30. napon sincs kiegyenlítve Megbízott felé.

18. Szerződő Felek megegyeznek, hogy a felmerülő vitás illetve jogi kérdésekben a Zirc Városi Bíróság az illetékes.

19. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Szerződő Felek, mint mindenben egyetértők, aláírásukkal helybenhagyólag jóváhagyták:

Kelt: Zirc, 2017. február 09.

Megbízott

Megbízó

Név	Köv./Köt.váll. azonosító	Kelte	Előírás -tól:	Előírás -ig:	Áfa kategória	Bruttó	Kiállított számlák/ bizonylatok	Pü. teljesítés	Teljesített	Pü. hátralék	Részletező	Határozathoz tart. dokumentum azonosító	Tárgy
Radics Péter	54113/1	2017-02-09	2026-01-01	2026-12-31	adó alól mentes	40000	30000	30000	Nem	10000	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	27/2017	Számítógép karbantartás 2026.
Radics Péter	52221/1	2025-10-22	2025-10-22	2025-10-29	adó alól mentes	70000	70000	70000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	RP-2020-181	Számítógép karbantartás
Radics Péter	50293/1	2025-06-10	2025-06-10	2025-06-13	adó alól mentes	25000	25000	25000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	RP-2020-174	Számítógép karbantartás
Radics Péter	47708/1	2024-12-10	2024-12-10	2024-12-16	adó alól mentes	25000	25000	25000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	RP-2020-149	Számítógép karbantartás
Radics Péter	44814/1	2024-05-28	2024-05-28	2024-05-31	adó alól mentes	40000	40000	40000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	számla	számítógép karbantartás
Radics Péter	42831/1	2024-01-10	2024-01-10	2024-01-17	adó alól mentes	40000	40000	40000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	számla	számítógép karbantartás
Radics Péter	40264/1	2023-07-10	2023-07-10	2023-07-14	adó alól mentes	30000	30000	30000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	RP-2020-96	Számítógép karbantartás (rendszergazda)
Radics Péter	36054/1	2022-11-28	2022-11-28	2022-11-30	adó alól mentes	25000	25000	25000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	RP-2020-81	Múzeum-RP-2020-81, számítógép karbantartás
Radics Péter	33299/1	2022-06-22	2022-06-22	2022-07-01	adó alól mentes	100000	100000	100000	Igen	0	570326-Kávéház	RP-2020-69	Múzeum-RP-2020-69, számítógép karbantartás
Radics Péter	32434/1	2022-05-02	2022-05-02	2022-05-06	adó alól mentes	25000	25000	25000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	RP-2020-64	Múzeum-RP-2020-64, számítógép karbantartás
Radics Péter	30584/1	2022-01-18	2022-01-18	2022-01-26	adó alól mentes	35000	35000	35000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	RP-2020-55	Múzeum RP-2020-55, számítógép karbantartás
Radics Péter	28492/1	2021-09-29	2021-09-29	2021-10-08	adó alól mentes	20000	20000	20000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	RP-2020-40	Múzeum RP-2020-40, számítógép karbant.
Radics Péter	21168/1	2020-08-13	2020-08-13	2020-08-19	adó alól mentes	26500	26500	26500	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	RP-2020-5	Múzeum RP-2020-5, számítógép karbant.
Radics Péter	14809/1	2019-10-15	2019-10-15	2019-10-25	adó alól mentes	45000	45000	45000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	MD5SA2569374	Múzeum MD5SA2569374, számítógép karbantartás
Radics Péter	11982/1	2019-06-06	2019-06-06	2019-06-19	adó alól mentes	15000	15000	15000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	MD5SA2569372	Múzeum MD5SA2569372, számítógép karbantartás
Radics Péter	1767/1	2017-02-09	2018-01-01	2018-12-31	adó alól mentes	120000	120000	120000	Igen	0	570304-Múzeum Közönségkapcsolati tev.	27/2017	számítógép karbantartás
								671500					