E l ő t e r j e s z t é s

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2017. április 27-i ülésére

Tárgy: Beszámoló - átfogó értékelés - Zirc városban 2016. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Előadó: Sümegi Attila jegyző

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés elkészítésében részt vett: Bereczkiné Papp Krisztina ZKÖH igazgatási osztályvezető
ZJÖT Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
ZJÖT Család- és Gyermekjóléti Központ

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek: Ügyrendi és Érdekképviseleti Bizottság
Pénzügyi Ellenőrző Bizottság
Emberi Kapcsolatok Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és a megyei fenntartó a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (a továbbiakban: Gyámhatóság) részére. A Gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.
A hivatkozott külön jogszabályban meghatározott tartalom a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete, amely az átfogó értékelés szempontrendszerét az alábbiak szerint határozza meg:

„10. számú melléklet a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez

Tartalmi követelmények a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4-5.
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

II. A megyei kirendeltség által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei

1. A megyei kirendeltség által fenntartott, szakellátást (esetleg alapellátást) nyújtó intézményhálózat bemutatása, különös tekintettel a Gyvt.-ben előírtak teljesítésére.
2. Ellátásban részesülők száma, korcsoportok szerinti megoszlása, tendenciák.
3. Változások az ellátás feltételeiben (személyi, tárgyi, elhelyezési feltételek).
4. A felügyeleti szervek által végzett gyermekvédelmi szakmai ellenőrzések tapasztalatainak bemutatása.

5. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések (milyen típusú intézmények kialakítására, átalakítására, fejlesztésére lenne szükség a gyermekek szükségletei alapján, milyen területeken tervezik bevonni a civil szervezeteket a szakellátás feladatainak ellátásába).”

A fenti jogszabályhelyben előírt feltételrendszer a Zirci Járás Önkormányzati Társulása által 2016. évben fenntartott Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata (2. melléklet) és Család- és Gyermekjóléti Központ (3. melléklet) – 2017. január 1. napjától Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, valamint Család- és Gyermekjóléti Központ - és az önkormányzat, valamint a jegyző egyes feladat- és hatásköreiből (1. melléklet) tevődött össze, melyek beszámolói az előterjesztés mellékeltét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2017. április 18.

Sümegi Attila
jegyző

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

…./2017. (IV.27.) határozata

1./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Zirc város 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés mellékleteiben foglaltaknak megfelelően elfogadja.

2./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete utasítja a jegyzőt, hogy a beszámolót küldje meg a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának.

Felelős: 1./ - 2./ pontok esetében: Sümegi Attila jegyző
Határidő: 1./ pont esetében: azonnal
2./ pont esetében: 2017. május 31.

1. melléklet

BESZÁMOLÓ

I.
Zirc város demográfiai mutatói:

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Állandó lakosságszám	7086	7101	7052	7026	6935	6895	6833
0-14 éves	862	811	904	878	855	876	884
14-18 éves	408	397	251	262	275	233	228
0-18 éves összesen	1270	1208	1155	1140	1130	1109	1112
0-18 évesek aránya %-ban	17,9	17,01	16,37	16,22	16,29	16,08	16,27

A gyermek- és fiatalkorúak a város lakosságszámához képest 2010-2013. időszak alatt folyamatosan **csökkenő tendenciát, 2014. évi arány a 2013. évhez vi**szonyítva stagnálást mutatott. **Sajnos azonban 2015. évre ismét csökkenést, majd 2016. évben némi növekedést mutat a 18 éven aluliak aránya, bár a 0-14 évi korosztályban növekedés tapasztalható.**

A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában **2016. december 31. napján 666 gyermek** tanult nappali tagozaton a tagintézményekkel együtt, ebből a **Zirci bázisintézményben 592 gyermek** rendelkezik nappali tanulói jogviszonnyal. Az iskolában 2012. december 31. napjáig 1 fő félállású pedagógus látta el a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatos teendőket, ez a státusz az oktatási intézmények átalakulása után 2013. január 1. napjától megszűnt. 2013. évben az Általános Iskolában az osztályfőnökök munkakörébe került és az iskola igazgatója fogja össze ezen feladatokat, amiben a volt ifjúságvédelmi felelős a teljes óraszámú tanítás mellett, adható kedvezmény és juttatás nélkül segíti. A változás rendkívül kedvezőtlen a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. Az iskola és a járás többi intézménye is több fórumon jelezte, hogy a változtatás a feladatellátás szempontjából visszalépést jelent, különösen akkor, ha ezt a feladatot - mint ahogyan a zirci iskolában is - erre a területre szóló diplomával rendelkező szakember látta el. 2014. őszétől, annyi előrelépés történt, hogy az iskola számára rendelkezésre álló órakeret terhére az ifjúságvédelmi segítő heti hat órában tanórán kívüli foglalkozás keretében egyénileg és kis csoportban foglalkozik a rászoruló gyerekekkel, ezt a 2016/2017-es tanévben is ezen a módon és óraszámban tudja tovább vinni. Ez még messze nem az ideális feladatellátás egy ekkora intézményben, de az iskola megtette, amit saját lehetőségei engedtek. Sajnos magasabb szintű változás továbbra sem történt, ezért a feladatellátáson bővíteni tovább nem tudnak. Az iskola illetékességi területén változott a gyermekvédelmi alapszolgáltatás ellátása, mindkét – ezt a feladatot ellátó - szervezettel folyamatos kapcsolata van az iskolának.

A **Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde** (2013. július 1. napjától a Zirc és Lókút Óvodatársulás fenntartásában működik) 2015. szeptember 1. napjától „átszervezésen” esett át: Borzavár Községi Önkormányzat által fenntartott Borzavári Manókert Óvoda is a zirci óvoda

(mint bázisintézmény) tagóvodája lett azáltal, hogy Borzavár Községi Önkormányzat csatlakozott a társuláshoz. Az intézményben 2015. augusztus 31-ig **11 óvodai csoport** (10 csoport a zirci bázisintézményben, 1 csoport a lókúti tagintézményben) 2015. szeptember 1. napjától összesen **12 óvodai csoport** (10 csoport a zirci bázisintézményben, 1 csoport a lókúti és 1 csoport a Borzavári Manókert Óvoda tagintézményben) működött, melyben - a 2016. október 1.-jei statisztika alapján - összesen **234 gyermeket** (**210 gyermeket a zirci bázisintézményben** és 13 gyermeket a lókúti és 10 gyermeket a borzavári tagintézményben) **gondoznak. Az engedélyezett maximális gyermeklétszám: 250 fő a zirci bázisintézményben, és 20 fő a lókúti és 25 fő a borzavári tagintézményben.** Óvodáztatási köre kiterjed: **Zirc város, Lókút és Borzavár község közigazgatási területére, valamint a Zirc és Lókút Óvodatársulással köznevelési szerződést kötő település közigazgatási területére (jelenleg Pénzesgyőr községre).**

Zirc Városi Önkormányzat **a gyermekek napközbeni ellátására** 2003. augusztus 18. napjától a Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde keretei között bölcsődét működtet. Az intézményben 2016. évben **3 bölcsődei csoport** működött (működik jelenleg is), ahol 2016. évben összesen **51 gyermeket** gondoztak (nem egyidőben). Az engedélyezett bölcsődei férőhelyek száma: 40 (12+14+14) fő.

II.
2016. évben az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása, hatósági intézkedések:

1./ **A települési önkormányzat jegyzője megállapítja** – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezéseinek megfelelően - **a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a központi költségvetés biztosítja.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a jegyző **55 családban 87 gyermek** részére állapított meg. Számukra a jogszabályi rendelkezések alapján az Erzsébet-utalvány kifizetésre került. Az *év során a kérelmező családjában a jövedelmi helyzetre tekintettel egyetlen kérelmező sem lett elutasítva.*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alakulása:

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Támogatott családok száma	110	86	104	54	54	55
Gyermekek száma	216	163	171	116	96	87
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	2503	1959	1944	1230	1189	911

2016. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma a gyermekek száma szerint:

1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 vagy 5 gyermek	6 vagy annál több	Összesen
34	12	7	1	1	55
ebből: gyermekét egyedülálló					
22	6	5	0	0	33

2016. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben jogosult gyermekek száma életkor szerint:

6 éves kor alatt	7-14 éves	15-18 éves	19 év feletti	Összesen
19	36	18	14	87
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos				
0	0	0	0	0

2./ Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet vizsgálata és megállapítása

A Gyvt 67/A. § (1)-(2) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

„(1) **Hátrányos helyzetű** *az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:*

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) **Halmozottan hátrányos helyzetű**

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés *a)-c)* pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt."

Zirc városban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül ***6 gyermek szülője kérte*** *a* ***hátrányos helyzetének*** *vagy* ***halmozottan hátrányos helyzetének*** *megállapítását. 2016. december 31. napján 6 hátrányos helyzetű és 0 halmozottan hátrányos*

helyzetű gyermek volt a nyilvántartásban. ***A gyámhivatal hivatalból 8 fiatal felnőttre tekintettel állapította meg a halmozottan hátrányos helyzetet.*** *2016. december 31. napján 10 halmozottan hátrányos helyzetű fiatal felnőtt volt a nyilvántartásban.*

3./ Rendkívüli települési támogatás

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015. (III.9.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) alapján rendkívüli települési támogatást nyújtott az Önkormányzat azokat a gyermeket nevelő, vagy gyermekkel rendelkező személyeknek, akik időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdenek.

A hatáskör jogosultjának döntése alapján a rendkívüli települési támogatás természetben is nyújtható *(Erzsébet-utalvány, élelmiszer, tankönyv és tanszer, továbbá közüzemi díj, intézményi és gyermekintézményi térítési díj intézmény számlájára történő közvetlen utalása, napi egy alkalommal a segélyezettnek becsomagolva eljuttatott ebéd, meleg étel formájában, a Családsegítő Szolgálat családgondozóin keresztül, a családgondozónak történő pénzbeli ellátás kifizetése útján és a segély céljának megjelölésével, a felhasználás számlával történő igazolásával*).

A gyermekekre tekintettel megállapított rendkívüli települési támogatás (2015. március 1. napja előtt önkormányzati segély) alakulása:

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Esetek száma	396	338	272	289	67	46
Támogatott családok száma	94	84	64	69	29	21
Gyermekek száma	189	169	122	131	96	48
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	2498	2800	1172	1562	900	600

Kérelmező elutasítására a Rendeletben meghatározott jövedelmi határra túllépésére tekintettel nem került sor.

4./ **Gyermekétkeztetés:**

A Gyvt. 21. §-a értelmében:
„(1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali

intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

(2) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat e feladatának ellátásához a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet."

A Gyvt. 21/A. § (1)-(2) bekezdése alapján:

„(1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést

kell biztosítani.

(2) Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető."

Zirc Városi Önkormányzatnak a Gyvt. 21. § (1) bekezdés a)-b), d)-e) és g) pontja alapján a bölcsődében, óvodában, általános iskolában és középiskolában és középiskolai kollégiumban szükséges a gyermekétkeztetést biztosítani.
2016. évben az önkormányzat a gyermekétkeztetési feladatát a vásárolt élelmezéssel – a normál ebédet Zirc Városi Önkormányzat által működtetett konyhán biztosította. Az óvodás gyermekre tekintettel szülő nem kérelmezett speciális étkezés biztosítását, így ilyen jellegű étkezés biztosítására nem volt szükség. Amennyiben erre szükség lesz a Zirci Erzsébet Kórház-rendelőintézet által működtetett konyhával – az ottani dietetikus közreműködésével - kötött szerződés alapján biztosítani tudjuk a speciális diéta bármely formáját.

A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése alapján *„Az intézményi gyermekétkeztetést <u>ingyenesen kell biztosítani</u>*

a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül."

A Gyvt. 21/B. § (2) bekezdés szerint „*Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani*

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben."

A fenti mentesség és kedvezmények biztosításakor a Gyvt. 21/B. § (3)-(9) bekezdéseire figyelemmel kell lenni.

a) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának alakulása:

Kedvezmény mértéke	Kedvezményben részesülő gyermekek száma					
	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
100 %-os	93	94	110	83	103	203
50 %-os	75	77	124	141	101	111

b) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának alakulása korcsoportos megoszlás szerint:

Kedvezmény mértéke	Kedvezmény igénybevevő	2015.	2016.
50%	bölcsődés gyermek	0	0
	óvodás gyermek	20	0
	általános iskolás gyermek	61	91
	középiskolás gyermek	19	20
	- ebből kollégium	17	13
100%	bölcsődés gyermek	5	16
	óvodás gyermek	59	130
	általános iskolás gyermek	38	50
	középiskolás gyermek	6	7
	- ebből kollégium	0	0

A kedvezményes gyermekétkeztetésben részesülők száma 2013. évig folyamatos növekedést mutatott, ennek okaként tudható be, hogy több gyermek étkezett az oktatási intézményekben ezen a kedvezményes lehetőséget igénybe véve. A 2014. évi csökkenés oka valószínűleg annak tudható be, hogy csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma. 2015. évben a 100 %-os kedvezményben részesülő gyermekek száma növekedést mutat, tekintettel a 2015. szeptember 1. napjától történő jogszabályváltozásnak köszönhetően többen tudták igénybe venni a térítésmentes gyermekétkezést. 2016. évben viszont mindkét kedvezményezetti létszám növekedést mutat.

Szünidei gyermekétkeztetés:

2016. január 1. napjától a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjának szabályozása alapján a települési önkormányzat **a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést** a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére **ingyenesen biztosítja.**

2016. évben szülői nyilatkozatok (kérelem) alapján a szünidei ingyenes gyermekétkeztetést igénybe vette:

Tavaszi szünetben:	8 gyermek
Nyári szünetben:	8 gyermek
Őszi szünetben:	9 gyermek
Téli szünetben:	9 gyermek

Jegyzői hatáskörben tett gyermekvédelmi intézkedések:
Az elmúlt év során a jegyzői hatáskörben végzett gyermekvédelmi és gyámhatósági tevékenység során 145 határozat keletkezett.

III.
Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

1./ Gyermekjóléti szolgáltatás
2016. január 1. napjától a gyermekjóléti szolgáltatás „intézményi rendszerében" változás következett be. A Gyvt. 40. § (1) bekezdés alapján a: *„Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait."*

Az Önkormányzat a gyermekjóléti alapfeladatát, a gyermekjóléti szolgáltatást - a Zirci Járás Önkormányzati Társulás által fenntartott – ***Zirci Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatán*** keresztül biztosította. A családgondozó tapasztalatait ***külön beszámoló tartalmazza.***

A 2017. január 1. napjától működő Zirci Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Központ is értékelte a 2016. évet külön beszámolójában.

2./ **Gyermekek napközbeni ellátása**

Bölcsőde

A bölcsőde gyermekjóléti intézményként biztosítja a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését. Azonban ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. Az Önkormányzat a bölcsődei ellátást a Zirc és Lókút Óvodatársulás által fenntartott Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde útján térítésmentesen biztosítja.

Szakképzettség: csak szakképzett gondozónő dolgozik az intézményben

Minden gyámügyi, orvosi, védőnői javaslattal rendelkező felvételre került. Munkahellyel rendelkező szülők beíratott gyermekeinek mindig biztosítjuk az intézményi ellátást.

A szülői vélemények pozitívak, a bölcsőde-óvoda közti átmenet problémamentesnek mondható, hiszen nincs teljesen új környezet, felnőtt.

3./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete „**Önkormányzati Nyári Napközis Tábor**”-t (a továbbiakban: Tábor) szervezett az Általános Iskola „F” épületében, 2016. június 16. napjától 2016. augusztus 31. napjáig. A Tábor összesen 16 fő gyermek részvételével zajlott, a szülői igényeknek megfelelően. A Tábor hétfőtől péntekig, reggel 7.00 órától 17.00 óráig biztosította a gyermekek napközbeni felügyeletét a szülők munkájához igazodva. A gyermekek étkezését az önkormányzati konyhák biztosították. A Táborban 1 fő 8 órás, pedagógus végzettséggel rendelkező szakember vezette. Segítségére 1 fő 8 órában alkalmazott „asszisztens” volt. A gyerekek az alábbi programokon vettek részt: Arborétumi séták, múzeumlátogatások, játszótér, kézműves programok, a Békefi Antal Művelődési Ház, Könyvtár és Stúdió Kb. által szervezett programok, Diákfórumos programok.

IV.
Általános iskola

A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában a délutáni tanodai foglalkozás az étkeztetésen és a tanuláson kívül a jeles napokra, versenyekre való felkészülésben is segítséget nyújt. A tanulócsoportokban mindig a házi feladat elkészítése, segítségadás az elsődleges, azon kívül felügyeletet biztosít a gyermekek számára. Délutáni programokkal színesítik a gyerekek szabadidejét. Közösségformáló erőt növel.
Az alsóban a délutáni tanodai felügyelet igénye mellett a gyerekek tanulási módszereit segíti, míg a felsőben leginkább a felzárkóztatást. 2013. szeptember 1. napjától jogszabályváltozás folytán bevezetésre került az egész napos benntartózkodás lehetősége, ez azoknak, akik igényelték már korábban is rendelkezésére állt. Az iskola az első és az utolsó tanítási nap közötti időszakban a tanítás nélküli munkanapokon, igény esetén biztosítja a napközbeni felügyeletet a tanulók számára.

V.

Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai:

2016. évben gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok tekintetében – Zirc Városi Önkormányzatot és a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjét nem ellenőrizték.

VI.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Mint az élet minden területén, egy iskola életében is jelentkeznek problémák, amelyeket valamilyen módon kezelni kell. Lehetőségeink elég korlátozottak azokban az esetekben, ahol a tanuló együttműködési hajlandósága elég sok kívánnivalót hagy maga után. Sajnos továbbra is minden tanévben vannak olyan diákjaink, akikre nagyon nehéz bármilyen hatást gyakorolni.

Iskolánk kötelező felvételt biztosító körzetében két lakásotthon található, amelyek lakóinak egy része sem a lakásotthonban, sem az iskolában szinte semmiféle közösségi normát nem tart be, ami szükséges lenne ahhoz, hogy a családi környezetükből való kiemelés elérje célját. A lakásotthonok és az iskola folyamatosan kapcsolatban van egymással, de sajnos sok esetben hiábavaló az összefogás a tanulók egy része „törvényen kívülinek" érzi magát, ami ellen sajnos a rendelkezésre álló eszközeinkkel nem tudunk eredményesen fellépni. Egyre gyakrabban panaszkodnak a többi gyermekek szülei, hogy ezek a tanulók olyan magatartást tanúsítanak, ami a többi tanuló körében félelmet, megbotránkoztatást kelt. Az iskola Házirendjét rendszeresen megszegik, gyakori az engedély nélküli távozás, pedagógusokkal, iskolai dolgozókkal szembeni tiszteletlen magatartás. Több esetben fordult elő agresszív magatartás, amiből rendőrségi, bírósági ügy is lett. Az iskola tanulóit elkövetőként érintő, ilyen szintre jutott ügyek kivétel nélkül a lakásotthonos tanulókhoz köthetőek a 2016. évben is. Mind a szülőknek, pedagógusoknak, mind a tanulóknak egyre inkább elegük van abból, hogy folyamatosan olyan gyerekek kerülnek az iskolába, akiknek előélete a személyiségi jogaikra való hivatkozással előttünk nem ismert, és néhány hét után - miután itt is elkövetett valamilyen cselekményt - derül ki, hogy többszörös bűnelkövetőkről, a társadalomba beilleszkedni képtelen személyekről van szó.

Az iskola minden esetben megpróbálja ezeket a tanulókat beintegrálni, de a nem ismert előélet, illetve a nagymértékű túlkorosság miatt ez nagyon gyakran sikertelenné válik. Az iskola pedagógusai több alkalommal próbáltak hatni a gyerekekre, az iskolarendőr segítségét is kértük, aki a már meglévő problémákkal kapcsolatban, illetve prevenciós jelleggel tartott előadást.

Nagyon nem jó ez az állapot, hogy egy több mint 650 fős iskolában egy elenyészően kis számú csoport viselkedésével többet kell foglalkozni, mint az összes tanulóéval együttvéve. Sajnos azonban vannak most is olyan lakásotthonos tanulóink, akiknek sok az igazolatlan órájuk, csak akkor jönnek iskolába, ha kedvük van hozzá. A családban élő gyermekek esetében az igazolatlan hiányzás kevéssé jellemző, mióta ennek komoly következménye van a családok számára.

A fentiekben leírt probléma évről évre előkerül. Nem most foglalkozunk vele először, az igazolatlan órák szankcionálhatósága kapcsán már az akkori Nemzeti Erőforrás Minisztériummal is folytattunk levelezést, javaslatainkat megosztottuk a minisztérium képviselőjével is, de változást sajnos nem tapasztaltunk. A felterjesztett javaslat a probléma hosszabbtávú megoldására készült. Amíg ez nem lehetséges addig is megoldást jelentene, hogy ezeket a problémás tanulókat az állami gondoskodás keretein belül szigorúbb, zártabb intézménybe helyezzék át, illetve ennyi problémás tanulót ne olyan lakásotthonokba tegyenek, ahonnan egy iskolába járnak.

Azoknak a gyermekeknek, aki átiratkozott a PSZC Reguly Antal Szakképző Iskola és Kollégium által működtetett HÍD programba továbbra is biztosítjuk levelező oktatás formájában az általános iskolai bizonyítvány megszerzését, de a lehetőséggel nem él mindenki. A cél az, hogy a HÍD programba járó tanulók minél nagyobb számban

megszerezzék az általános iskolai nyolcadikos bizonyítványt is. A nappalira járó lakásotthonos tanulók esetében pedig kevesebb legyen az igazolatlan hiányzás.

Továbbra is **hiányként szerepel a gyermekpszichiáter** a térségben **és nagyon kevés a pszichológusi óraszám is,** melyek növelése együttes érdeke a szakembereknek. Ezen ellátásra, mint segítségre egyre több gyermeknek lenne szüksége a „rohanó világ" és az egyre több stressz hatás miatt.

Zirc város jelenét és jövőjét – ezen belül közösségi (intézményi, tárgyi, szellemi) értékeink, életünk egészét is – meghatározó, tudományos igényű helyzetelemzések, koncepciók, programok és a helyi rendeletek, valamint a vonatkozó jogszabályi irányelvek által önmaga számára felépített fejlesztési irányt követ.

Mindezen célok elérését segítik az Önkormányzat eredményes külső pályázataival megvalósított, a gyermek – ifjúsági korosztályokat közvetlenül vagy közvetve szolgáló beruházások, humán erőforrásokat - szolgáltatásokat fejlesztő, rendezvényi, sport, egészségügyi, stb. projektek.

A 2010. évi Ifjúsági Cselekvési Tervet 247/2009.(XI.30.) határozatával fogadta el a képviselő-testület, melynek fő célterületei:

- Zirci Ifjúsági Kerekasztal létrehozása és folyamatos működésének biztosítása, segítése - a városban működő ifjúsági szervezetek, iskolai diákönkormányzatok közreműködésével
- A gyermek - ifjúsági korosztályokkal foglalkozó Szakmai munkacsoport folyamatos működtetése
- A gyermek – ifjúsági, a civil és intézményi programoknak helyet ad a Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB, mint önkormányzati intézmény.
- Prevenciós akcióterv kidolgozása
- A fiatalok média- és Internet használati szokásainak felmérése
- A nevelési, oktatási, szociális intézmények, civil szervezetek feladatkörén belül, és azon túl végzett, az általuk és/vagy városi pályázatokkal megvalósítható egészségmegőrző, prevenciós, felvilágosító stb. tevékenységek tervszerű rendszerbe foglalása, működésük segítése, személyi, tárgyi feltételek biztosítása
- A gyermek – ifjúsági korosztályokkal foglalkozó, számukra szabadidős programokat (is) kínáló nevelési, oktatási, közművelődési, sport, szociális, egészségügyi intézmények, szervezetek működési feltételeinek biztosítása a város éves költségvetéseiben
- A nemzetközi csereprogramok, ösztöndíjak, EVS program nyújtotta lehetőségek jobb kihasználása a fiatalok, a szakemberek és közösségek nemzetközi együttműködéseihez

Folyamatban van Zirc város Középtávú Ifjúságpolitikai Koncepciójának kidolgozása.

Zirc Városi Önkormányzat 2016. évben is részt vett a BURSA Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj-pályázati Rendszerben, valamint Zirc Város Középiskolai Tanulmányi Ösztöndíj rendszer fenntartásával és működtetésével is támogatja és tanulásra ösztönzi a diákokat. Ezen két támogatási forma további fenntartása és működtetése fontos.

A 2016. évben is működő önkormányzati civil alap és a sportalap pályázati rendszerek további biztosítása a város éves költségvetéseiben.

VII.

A városi bűnmegelőzési tevékenység:

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőkre vonatkozó információ a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolójában található.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 178/2015. (VI.25.) határozatával fogadta el a **Zirc Város Települési Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepcióját 2015-2019. időszakra vonatkozóan**, melyet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztályának iránymutatásával a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiával összhangban a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal közbiztonsági referense készített el. Korábban (2009-től) csak térségi Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Koncepció volt.

A **gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzése, gyermek- és ifjúságvédelem célja**, a fiatalok felkarolása és a fiatalkori bűnözés visszaszorításának elősegítése. A bűnelkövetésben a döntő tényező a közvetlen környezetből – családból (mikrokörnyezet), tágabb kulturális környezetből (makro környezet) – érkező kedvezőtlen hatás. Térségünkben az egyik legfontosabb tényező azoknak a folyamatoknak és hatásoknak az együttes megjelenése, melyek az egyént a társadalom perifériájára sodorják. Ez olyan speciális élethelyzetből kikerült fiatalok esetében figyelhető meg, akiknél súlyos viselkedésbeli zavar, deviancia alakult ki mely a bűnelkövetővé váláshoz vezet.

A visszaszorításban leginkább két beavatkozási terület emelhető ki a család és az iskola. Gyakoriak azok a családok ahol a szülők nem rendelkeznek elég információval a gyermekük magán-, iskolai-, társas-életével kapcsolatban. Ezek a családok nem segítik a gyerek egészséges, pozitív életszemléletének a kialakítását, melyet sok esetben a felgyorsult, anyagias világ sem támogat. Több településen találunk halmozottan hátrányos társadalmi csoportokat ahol a fiatalok felnőtté válása sok esetben összefügg a bűncselekmények elkövetésével, a deviáns magatartással.

A fiatalok számára – bárhonnan is származnak – elsődleges lenne a pozitív családmodell és a család közösségi szerepe.

A gyermekek és a fiatalok második legfontosabb állomása az iskola. Az iskolaközösségek általában homogén csoportokat alkotnak, de egyre több azoknak a száma, akiket az iskolai közösségekből kiközösítenek, hiszen a társadalmi, származási, fogyatékosságból eredő problémák ellentéteket válthatnak ki a gyermekekből.

Az iskola egyre kevésbé képes ellátni nevelő feladatát, funkciója kizárólag az oktatás köré összpontosul, mely leginkább a hagyományos oktatási rendszer folyamatos változásának köszönhető. Ezek a folyamatok a városi iskolákban gyorsabban, a vidéki iskolákban lassabban következnek be. Ennek a kialakult szemléletnek - a nagy erőfeszítést igénylő - változtatásával is eredményt érhetünk el, ezáltal a fiatalokban kedvezőbb értékítélet alakulna ki.

A prioritásokhoz igazodó, időtávokra tagolt cselekvési terv közé került – a gyermekekhez kapcsolódóan:

- *Kábítószer fogyasztás csökkentése, drogprevenció*
Célja, hogy Zircen a drogfogyasztást megelőzzük, visszaszorítsuk, megszüntessük.
Szükséges a kábítószer fogyasztás terjedési útvonalainak a további fokozott ellenőrzése.
Minden eszközt fel kell használni, hogy a fiatalabb korosztályok se fertőződjenek.
Az ifjúsággal kapcsolatban álló szervezetekkel és személyekkel (gyermekjóléti szolgálatok, pedagógusok, oktatási intézmények) széles társadalmi együttműködést ki kell alakítani, a drogfogyasztás növekedési ütemének megállítására.

Koncepció alapján a megvalósítás eszközei egy bűnmegelőzési és közbiztonsági költségvetési célkeret létrehozása (Ki kell alakítani a közbiztonság megerősítésében és a bűnmegelőzési feladatokban résztvevő állami, önkormányzati szervek, civil szervezetek (rendőrség, gyermekvédelmi rendszer, polgárőrség stb.) részére biztosítandó pénzeszközök juttatási, felhasználási rendszerét, melyhez a költségvetésben megjelenő és az így előre tervezhető keretösszeg biztosítása szükséges. Ezt az összeget az adott témakörökben meghirdetett pályázatok elnyerése útján lehet, illetve kell növelni. Előnyös, ha a finanszírozást az ilyen profilú közalapítvány is segíti, mely biztosítja a helyi anyagi források elfogadásának lehetőségét.)

A bűnmegelőzésért és közbiztonság megteremtésért felelős személyeknek hatékonyan együtt kell működnie:

- rendőrség, katasztrófavédelem területileg illetékes szervezeteivel
- foglalkoztatáspolitikához kapcsolódó intézményekkel, azok képviselőivel
- a környező települések polgárőr egyesület vezetőivel
- önkormányzati vagy egyéb szociális ellátó rendszerhez tartozó személyekkel
- gyermekvédelmi, gyermekjóléti, az oktatási és ifjúságvédelmi szféra helyi intézményeivel, felelőseivel
- a településen működő vagyonvédelmi vállalkozásokkal
- a helyi nemzetiségi önkormányzat képviselőivel
- az egyház képviselőjével
- a gazdasági élet helyi meghatározó szereplőivel (ipari-, kereskedelmi vállalkozók)
- kulturális és szórakozási célt szolgáló kiemelt objektum vezetőivel

A megelőzés hatékony kommunikációjára van szükség: Az iskolában következetesen és hitelesen kell információt közvetíteni a közömbösség kialakulása ellen, az egyéni védekező reflexek aktiválására.

A Gyvt a települési önkormányzat feladataként nevesíti a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítését és működtetését, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezését. Ahhoz, hogy az önkormányzat ezen feladatának maradéktalanul eleget tudjon tenni, mindenképpen szükséges a gyermekjóléti, oktatási, egészségügyi és hatósági területen tevékenykedő szakemberek együttműködése, a civil szerveződések bevonása, hiszen ezáltal lehet a meglévő ellátások színvonalának magasabb szintre történő emelése, illetve azok bővítése, új szolgáltatások bevezetése. Az évente megrendezésre kerülő Gyermekvédelmi Tanácskozás is a fenti célokat szolgálja.

VIII.
A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében ellátott feladatok, szolgáltatások

A településen, az önkormányzat, civil szervezet, illetve a fenntartásukban lévő intézmények által – a gyermekek számára – indított, folytatott vagy ismert bűnmegelőzési, illetve bűnmegelőzési elemeket tartalmazó programok az alábbiak:

Bűn, illetve drogmegelőzési programok (előadás, tábor, foglalkozás, stb.) megnevezése:	Lebonyolítást végző intézmény, személy megnevezése, elérhetősége:	Eseti vagy több alkalommal (hányszor, időtartama):
Rendőrségi és tűzoltósági technikai bemutató	Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB. (8420 Zirc, József A. u. 1.)	1
Tóth Gábor Zirci Rendőrőrs parancsnokának előadása középiskolásoknak az internetezés veszélyeiről	Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB. (8420 Zirc, József A. u. 1.)	1

Zirc, 2017. április 19.

Sümegi Attila
Jegyző

2. melléklet

Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
8420 Zirc Alkotmány u. 14.
Tel./fax: +36 88 416 936
csaladsegitozirc@gmail.com

Beszámoló a 2016. évben végzett tevékenységről Borzavár, Lókút és Zirc települések területén

A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján végzi tevékenységét.
A 2016. január 1-jén bevezetett változásoknak köszönhetően a gyermekjóléti szolgáltatást kettő részre osztották, így lett szolgálat és központ külön. A szolgálat látja el az alapfeladatokat, míg a központ a hatósági ügyben érintett családokkal, gyermekekkel foglalkozik. A kettőt a gyakorlatban különválasztani időnként elég nehéz, ezért fordulhat elő több esetben is, hogy ugyanazon családdal a szolgálat és a központ munkatársa is foglalkozik egyidejűleg.
A Zirci járás területén három intézmény látta el a szolgálat feladatait, 4 családsegítővel. Csetény és Szápár településeken Barcza László, akit a két település önállóan alkalmaz. A FIX-PONT Önkormányzati Feladatellátó Társulás Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, Fenyővári Csilla családsegítővel Dudar, Nagyesztergár, Bakonyoszlop, Bakonyszentkirály és Csesznek településeken, Stumpf Ákos családsegítővel Bakonybél, Pénzesgyőr, Olaszfalu, Porva és Bakonynána településeken látta el a szolgálat feladatait.

Borzavár, Lókút és Zirc települések 2016. évben a Zirci Járás Önkormányzati Társulás által fenntartott Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata látta el Koós Kata családsegítővel.
A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás összevonásával a klasszikus családsegítés háttérbe szorult, mivel a gyermekjóléti szolgálat ellátása sokkal több feladatot ad egy-egy családsegítőnek.

Ennek tükrében a 2016-os évi adatok az alábbiak:

	Zirc	**Lókút**	**Borzavár**
Gondozott személy/család	80/35	7/3	14/7
Tanácsadott személy/család	25/7	1/1	-
Egyszeri alkalommal megjelent személy/család	45/30	4/1	2/2
Összesen személy/család	150/72	12/5	16/6

Tehát összesen 83 család 178 tagjával foglalkoztam az év folyamán.

A 0-17 éves korosztály tekintetében a legtöbbször előforduló elsődleges probléma a magatartászavar, illetve teljesítményzavar, ami elsősorban az iskolai viselkedésben, tanulmányi eredményben mutatkozik meg. Második helyen az anyagi, illetve a családi-kapcsolati konfliktus szerepel, míg a harmadik leggyakoribb probléma a családon belüli bántalmazás, ami nem feltétlenül azt jelenti, hogy a kiskorú sérelmére követték el, inkább szem- és/vagy fültanúi voltak a gyermekek. Ezek mellett kiemelendő említést érdemel problémaként a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek.
A felnőtt korosztály körében az első helyen kiemelkedően az anyagi problémák szerepelnek, ami mellé legtöbb esetben életviteli probléma társul. Sajnos itt sok a családon belüli bántalmazás, ami szorosan összefügg a második problémával, a családi-kapcsolati problémákkal. **Harmadik helyen a gyermeknevelési problémák szerepelnek, ami a gyermekeknél jelentkező magatartás és teljesítményzavar, valamint családi-kapcsolati konfliktussal függ össze.**
Az egyszeri alkalommal jelentkező, illetve nem gondozott családoknál a leggyakoribb probléma az információhiány, illetve az ügyintézésben való elakadás.

A három település viszonylatában az „éves forgalom" a következőképpen alakult: Borzavár 191, Lókút 67, Zirc 1067. Összesen 76-szor volt alkalmam az év során valamilyen jellegű adományt közvetíteni az érintett településeken. Természetesen van olyan család, aki többször is kapott. Adomány alatt az élelmiszer, ruha- és ajándék adományt is figyelembe vesszük.

A 2016. évben érkezett jelzések száma:

	Zirc	**Lókút**	**Borzavár**
Beérkezett jelzések száma	25	2	6
0-17 éves korú érintett	25	1	7
Nagykorú érintett	23	2	8
Érintett összesen	48	3	15

Jelzések leggyakrabban a jelzőrendszeri tagoktól jönnek (rendőrség, iskola, önkormányzat, védőnő és másik szolgálat, vagy a központ), de egyre gyakoribb, hogy szülők önként kérnek segítséget. Ez általában a válás küszöbén álló párok, vagy a gyermekelhelyezésben megállapodni nem tudókra jellemző a segítség kérés.
2016-ban a jogszabály által előírt jelzőrendszeri értekezleteket megtartottuk. Ebből összesen 8 volt az év folyamán, ahol jellemzően ugyanazok az intézmények képviseltették magukat. Szinte mindig ott volt a nevelési tanácsadó munkatársa, akikkel több közös ügyünk is van, az óvoda, általános iskola ifjúságvédelmi felelőse. Az egyik középiskoláé is, sajnos a gimnáziumban nincs ilyen titulussal megbízott személy. A rendőrség is rendszeresen megjelent, valamint a védőnők és a központ dolgozói is.

2016-ban megszervezett programjaink a központtal közösen:
Márciustól kezdve a nyári táborig két hetente egy délután játszóházat, sportdélutánt tartottunk, ahova változó létszámmal, de többen eljöttek az általános iskolából. Általában

baráti társaságok. Ezt idén szeretnénk újra beindítani.

Nyáron egy hetes táborra pályáztunk az Erzsébet program keretében, ahol 20 gyermeknek sikerült elfoglaltságot és tartalmas programot szerveztünk. Ennek keretében 360.000 Ft-ot nyertünk, melyből napi 4 étkezést is tudtunk biztosítani. Ezen 3 lókúti, 2 borzavári és 15 zirci gyermek vett részt. Az őszi szünetben ugyanezen program keretében, 3 napra 220.000 Ft-ot nyerve, szintén felejthetetlen élményt sikerült adnunk a gyermekeknek.

Karácsony és szilveszter között egy délelőtt a LEGO kiállítás szervezője által biztosított rengeteg lego segítségével mozdítottunk ki gyerekeket otthonról.

Az év folyamán 4 alkalommal hirdettünk meg ruhaosztást. Az ünnepek előtti Élelmiszerbank által szervezett gyűjtésnek köszönhetően, amin intézményünk is részt vett, a járásban közel 80 család kaphatott kisebb-nagyobb élelmiszer csomagot, hogy ezzel is megkönnyítsük az életüket. Itt nem csak a gondozás alatt álló családokra gondoltunk, hanem azokra is, akik szerintünk rászorulnak. Decemberben ismét meghirdettük a szokásos „cipősdoboz" akciót, melynek keretében 38 doboznyi ajándék és édesség gyűlt össze, amit még az ünnepek előtt átadtunk a gyerekeknek, akik nagyon örültek neki.
Sajnos az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy egyre több az olyan család, ahol összetettebb problémákkal találkozunk és sajnos már az sem mondható el, hogy társadalom perifériájára szorult emberekkel van a probléma.

Zirc, 2017. március 29.

A beszámolót készítette:

Koós Kata családsegítő.

3. melléklet

Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ
Család- és Gyermekjóléti Központ

Cím: 8420 Zirc, Alkotmány u. 14.
Tel. Fax: 88/ 416 - 936
Email: gyermekjoletzirc@gmail.com

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Központ 2016. évi munkájáról

Zirci Járás

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járásszékhely településen működő Gyermekjóléti Szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik. A Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti feladatokat a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere végzi. Az intézmény szakmai létszáma, a dolgozók képzettsége megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet által előírt szakmai létszámnormáknak és a képesítési előírásoknak.
A Család- és Gyermekjóléti Központ a járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a Szolgálatok számára és konzultációt biztosít részükre. Minden alkalommal más-más téma kerül feldolgozásra, átbeszélésre. Tájékoztatja a Szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatásokról, ellátásokról.

A Központ munkatársai rendszeresen részt vesznek a Szolgálatok által szervezett szakmaközi megbeszéléseken és jelzőrendszer tagjainak szervezett szakmaközi megbeszélésein.

A Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt pl.: készenléti szolgálat, utcai (lakótelepi) szociális munka, kapcsolattartási ügyelet.

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosítja.
Az utcai (lakótelepi) szociális munka keretében a gyermekek beilleszkedését, szabad idejük hasznos eltöltését segítő programokat szervez.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt. A kapcsolattartási ügyeletet jogerős hatósági intézkedéssel öt esetben vették igénybe, mely egy gyermeket érintett.

A speciális szolgáltatás keretén belül pszichológiai tanácsadáson 121 esetben, család- és párterápián 17 esetben vettek részt. Az ellátott személyek száma összesen 40 fő, melyből 8 fő esetében jogerős hatósági intézkedés írta elő.
A Szolgálatok és a Központ 20 alkalommal kezdeményezett esetkonferenciát, melyből 11 esetben hatósági intézkedéssel érintett család ügyében történt megbeszélés. A jelzőrendszeri tanácsadó is az esetkonferenciákon részt vett.

A Szolgálatoknak a beérkezett jelzésekről és megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést kell küldeni a Központnak, melyet a Központ összegyűjt és elemez.

A heti jelentések településenkénti összesítése:

Település	Jelzések száma összesen (db)
Bakonybél	4
Bakonynána	10
Bakonyoszlop	5
Bakonyszentkirály	4
Borzavár	6
Csetény	6
Csesznek	1
Dudar	8
Lókút	2
Nagyesztergár	3
Olaszfalu	6
Pénzesgyőr	2
Porva	2
Szápár	3
Zirc	31
Összesen	**93**

A megküldött heti jelentések alapján megállapítható, hogy február, április és október hónapokban a Szolgálatok felé érkezett jelzések száma jelentősen megemelkedett, szemben az augusztus és december hónapokkal. A beérkezett jelzések áttekintése alapján a legmagasabb számban 23 alkalommal oktatási intézménytől, 15 esetben Család – és Gyermekjóléti Központból, 11 esetben Önkormányzattól, 10 esetben Védőnői Szolgálattól. Jelzés érkezett 10 esetben szülőtől, 2 esetben nagyszülőtől, 8 esetben Gyermekjóléti Szolgálattól, 4 esetben Rendőrségtől, 3 esetben polgármestertől, 2 esetben gyermekpszichiátriáról és lakosság részéről, 1 esetben kórházból, Pártfogó Szolgálattól és Gyámügyi Osztálytól.

A Központ és a Szolgálat munkatársai együtt több közös programot szerveztek és bonyolítottak le.
A 2016-os évben hat alaklommal tartottak ruhaosztási akciót.
Március hónaptól kéthetente szabadidős programot és játszóházat hirdettek és tartottak az érdeklődő kis diákok részére.
A Művelődési Ház által szervezett több programba is becsatlakoztak, részt vettek.
A nyári szünetben egy hetes az őszi szünetben pedig három napos napközis Erzsébet tábort tartottak 20-20 gyermek részére. A tábor célja részben az volt, hogy a gyermekek ne az utcán

csavarogjanak addig, míg a szülők dolgoznak. Emellett fontos cél, hogy a gyermekeket olyan programokon vegyenek részt, melyek nagy élményt jelentenek és megtanítja a közösségbe való beilleszkedést, új barátokat szerezhetnek és hasznosan tölthetik a szabad idejüket. Az egy hetes nyári tábor alatt több alkalommal terveztek külsős programot, melynek keretén belül a Dinó parkkal kibővült Veszprémi Állatkertet nézték meg, ahol részt vettek a fókák látvány etetésén, gyalogtúrát követően az elpényi Bringaréna libegőjén jutottak fel a kilátóig, illetve a közeli Szent-László Kalandparkig vonatoztak, ahol egy kellemesen fárasztó délelőttöt töltöttek el a kötélpályákon. Ezeken a programokon kívül kézműves foglalkozásokkal és játékos vetélkedőkkel várták a gyermekeket.
A háromnapos őszi tábor keretén belül felkeresték a Veszprémi Cinema Cityt, ahol egy minden korosztály számára szórakoztató mesefilmet tekintettek meg 3D-ben, illetve ellátogattak a Bakonyi Természettudományi Múzeum állandó kiállítására, valamint a Balaton-Bakony Kocka Klub rengeteg legóval felszerelkezve érkezett, amiből a gyermekek saját fantáziájuk segítségével legóvárost építettek. Ezen kívül interaktív mesejáték és karácsonyra hangolódó kézműves foglalkozás várta a gyerekeket.

A Központ munkatársai részt vettek az Élelmiszerbank által meghirdetett élelmiszergyűjtési akción, mely eredményesen zárult, így Karácsony előtt a járás területén 80 rászoruló család részére tudtak élelmiszercsomagot összeállítani. Az előző évek mintáját követve 2016. novemberében is meghirdetésre került az „Egy doboznyi szeretet" akció, melynek köszönhetően a járás területén 38 gyermek részére sikerült összeállított cipődoboz csomagot eljuttatni, ezen felül több család részére tudtak játékokat, könyveket és édességet adni. Az intézmény felé rendszeresen vannak civil felajánlások (eszközök, élelmiszer) melyeket a kollégák a családok részére eljuttatnak.

A Rendőrség által szervezett Zirci Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum és a Veszprém Megyei Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Család Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport munkájában, valamint a járás területén működő JÁRásŐr programokban is rendszeresen részt vettek.
A Központ tereptanára a 2016-os évben három hallgatót fogadott felsőoktatási intézményből egy, illetve kétszer két hét időtartamra.

A Központ szolgáltatásait igénybe vevők száma a 2016-os évben:

Igénybevétel módja		**Összesen**
Egyszeri alkalommal	Összesen	23
	Szolgálat által továbbított	5
	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	-
Rendszeresen	Összesen	110
	Szolgálat által továbbított	12
	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	90
Összesen	Összesen	133
	Szolgálat által továbbított	17
	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	96
Speciális szolgáltatás igénybe vevők	Összesen	21
	Szolgálat által továbbított	19
	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	7

Egyszeri alkalommal besorolásba azon igénybe vevők tartoznak, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható.
Rendszeresen besorolásba azon esetek igénybe vevői tartoznak, ahol a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem lezárható.
Speciális szolgáltatást igénybe vevők azok az ellátottak, akik kizárólag valamilyen speciális, a központ által elérhető szolgáltatást vettek igénybe.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma:

Hatósági intézkedés	**Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma** (halmozott adat)	**Jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma**	
	Összes javaslat	Összes érintett száma	Új határozattal érintettek
Védelembe vétel	34	32	6
Megelőző pártfogás	-	-	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	2	2	1
Nevelésbe vétel	36	34	12
Családba fogadás	8	8	1
Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-	-
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	5	5	5
Összesen	85	81	25

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek:

Tevékenység	**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (db)**
Szociális segítő tevékenység	1267
Esetkonferencián részvétel	20
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	9
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	23
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	11
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	6

Családlátogatás	209
Környezettanulmány készítése	5
Egyéb	558
Összesen	2108

Egyéb besorolásba található a gondozási-nevelési terv készítése, a család és a szakemberek bevonásával végzett esetmenedzseri tevékenységek, a szervezési, koordinációs feladatok és a szakemberekkel folytatott konzultáció, kontrolláló feladatok.

A Központ esetmenedzserei napi kapcsolatban vannak a járás családsegítőivel, a felmerült problémákat átbeszélik, szakmai kérdéseket megválaszolják. Egymás munkáját segítik a hatékony, eredményes munka érdekében.

Zirc, 2017. február 20.

Hanich Henrietta
szakmai vezető