E l ő t e r j e s z t é s

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2018. április 26-i ülésére

Tárgy: Beszámoló - átfogó értékelés - Zirc városban 2017. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Előadó: Sümegi Attila jegyző

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés elkészítésében részt vett: Bereczkiné Papp Krisztina
ZKÖH igazgatási osztályvezető

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek: Ügyrendi és Érdekképviseleti Bizottság
Pénzügyi Ellenőrző Bizottság
Emberi Kapcsolatok Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és a megyei fenntartó a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (a továbbiakban: Gyámhatóság) részére. A Gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.
A hivatkozott külön jogszabályban meghatározott tartalom a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete, amely az átfogó értékelés szempontrendszerét az alábbiak szerint határozza meg:

„10. számú melléklet a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez

Tartalmi követelmények a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4-5.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

II. A megyei kirendeltség által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei

1. A megyei kirendeltség által fenntartott, szakellátást (esetleg alapellátást) nyújtó intézményhálózat bemutatása, különös tekintettel a Gyvt.-ben előírtak teljesítésére.

2. Ellátásban részesülők száma, korcsoportok szerinti megoszlása, tendenciák.

3. Változások az ellátás feltételeiben (személyi, tárgyi, elhelyezési feltételek).

4. A felügyeleti szervek által végzett gyermekvédelmi szakmai ellenőrzések tapasztalatainak bemutatása.

5. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések (milyen típusú intézmények kialakítására, átalakítására, fejlesztésére lenne szükség a gyermekek szükségletei alapján, milyen területeken tervezik bevonni a civil szervezeteket a szakellátás feladatainak ellátásába).”

A fenti jogszabályhelyben előírt feltételrendszer a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (2. melléklet) és az önkormányzat, valamint a jegyző egyes feladat- és hatásköreiből (1. melléklet) tevődött össze, melyek beszámolói az előterjesztés mellékeltét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2018. április 16.

Sümegi Attila
jegyző

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

…./2018. (IV.26.) határozata

1./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Zirc város 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés mellékleteiben foglaltaknak megfelelően elfogadja.

2./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete utasítja a jegyzőt, hogy a beszámolót küldje meg a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának.

Felelős: 1./ - 2./ pontok esetében: Sümegi Attila jegyző
Határidő: 1./ pont esetében: azonnal
2./ pont esetében: 2018. május 31.

1. melléklet

BESZÁMOLÓ

I.
Zirc város demográfiai mutatói:

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Állandó lakosságszám	7086	7101	7052	7026	6935	6895	6833	6803
0-14 éves	862	811	904	878	855	876	884	856
14-18 éves	408	397	251	262	275	233	228	231
0-18 éves összesen	1270	1208	1155	1140	1130	1109	1112	1087
0-18 évesek aránya %-ban	17,9	17,01	16,37	16,22	16,29	16,08	16,27	15,98

A gyermek- és fiatalkorúak a város lakosságszámához képest 2010-2013. időszak alatt folyamatosan **csökkenő tendenciát, 2014. évi arány a 2013. évhez vi**szonyítva stagnálást mutatott. **Sajnos azonban 2015. évre ismét csökkenést, majd 2016. évben némi növekedést mutatott a 18 éven aluliak aránya, bár a 0-14 évi korosztályban növekedés volt tapasztalható, azonban 2017. évre ismét visszaesés történt.** Ennek oka lehet mind a születési számok, mind pedig a város lakosságszámának folyamatos csökkenése.

A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában **2017. december 31. napján 664 gyermek** tanult nappali tagozaton a tagintézményekkel együtt, ebből a **Zirci bázisintézményben 590 gyermek** rendelkezett nappali tanulói jogviszonnyal. Az iskolában 2012. december 31. napjáig 1 fő félállású pedagógus látta el a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatos teendőket, ez a státusz az oktatási intézmények átalakulása után 2013. január 1. napjától megszűnt. 2013. évben az Általános Iskolában az osztályfőnökök munkakörébe került és az iskola igazgatója fogja össze ezen feladatokat, amiben a volt ifjúságvédelmi felelős a teljes óraszámú tanítás mellett, adható kedvezmény és juttatás nélkül segíti. A változás rendkívül kedvezőtlen a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. Az iskola és a járás többi intézménye is több fórumon jelezte, hogy a változtatás a feladatellátás szempontjából visszalépést jelent, különösen akkor, ha ezt a feladatot - mint ahogyan a zirci iskolában is - erre a területre szóló diplomával rendelkező szakember látta el. 2014. őszétől, annyi előrelépés történt, hogy az iskola számára rendelkezésre álló órakeret terhére az ifjúságvédelmi segítő heti hat órában tanórán kívüli foglalkozás keretében egyénileg és kis csoportban foglalkozik a rászoruló gyerekekkel, ezt a 2016/2017-es tanévben is ezen a módon és óraszámban tudja tovább vinni. Ez még messze nem az ideális feladatellátás egy ekkora intézményben, de az iskola megtette, amit saját lehetőségei engedtek. Sajnos magasabb szintű változás továbbra sem történt, ezért a feladatellátáson bővíteni tovább nem tudnak. Az iskola illetékességi területén változott a gyermekvédelmi alapszolgáltatás ellátása, mindkét – ezt a feladatot ellátó - szervezettel folyamatos kapcsolata van az iskolának.

A **Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde** (2013. július 1. napjától a Zirc és Lókút Óvodatársulás fenntartásában működik) 2015. szeptember 1. napjától „átszervezésen” esett át: Borzavár Községi Önkormányzat által fenntartott Borzavári Manókert Óvoda is a zirci óvoda (mint bázisintézmény) tagóvodája lett azáltal, hogy Borzavár Községi Önkormányzat csatlakozott a társuláshoz. Az intézményben 2015. augusztus 31-ig **11 óvodai csoport** (10

csoport a zirci bázisintézményben, 1 csoport a lókúti tagintézményben) 2015. szeptember 1. napjától összesen **12 óvodai csoport** (10 csoport a zirci bázisintézményben, 1 csoport a lókúti és 1 csoport a Borzavári Manókert Óvoda tagintézményben) működött, melyben - a 2016. október 1.-jei statisztika alapján - összesen **240 gyermeket** (**209 gyermeket a zirci bázisintézményben** és 13 gyermeket a lókúti és 18 gyermeket a borzavári tagintézményben) **gondoznak. Az engedélyezett maximális gyermeklétszám: 250 fő a zirci bázisintézményben, és 20 fő a lókúti és 25 fő a borzavári tagintézményben.** Óvodáztatási köre kiterjed: **Zirc város, Lókút és Borzavár község közigazgatási területére, valamint a Zirc és Lókút Óvodatársulással köznevelési szerződést kötő település közigazgatási területére (jelenleg Pénzesgyőr községre).**

Zirc Városi Önkormányzat **a gyermekek napközbeni ellátására** 2003. augusztus 18. napjától a Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde keretei között bölcsődét működtet. Az intézményben 2016. évben **3 bölcsődei csoport** működött (működik jelenleg is), ahol 2016. évben összesen **65 gyermeket** gondoztak (nem egyidőben). Az engedélyezett bölcsődei férőhelyek száma: 40 (12+14+14) fő.

II.
2017. évben az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása, hatósági intézkedések:

1./ **A települési önkormányzat jegyzője megállapítja** – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezéseinek megfelelően - **a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a központi költségvetés biztosítja.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a jegyző 2017. évben **25 családban 36 gyermek** részére állapított meg. Számukra a jogszabályi rendelkezések alapján az Erzsébet-utalvány kifizetésre került. Az *év során a kérelmező családjában a jövedelmi helyzetre tekintettel egyetlen kérelmező sem lett elutasítva.*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alakulása:

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Támogatott családok száma	110	86	104	54	53	55	42
Gyermekek száma	216	163	171	116	94	87	63
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	2503	1959	1944	1230	1218	911	650

- ***a 650.000 Ft kifizetésben tartalmazza a 2016-ban megállapított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőket is, akiknek 2017-ben évközben lejárt és nem kérték az újabb megállapítást és akiknek 2017-bben megszűnt, de még jogosultak voltak az Erzsébet-utalványra.***

2017. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma a gyermekek száma szerint:

1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 vagy 5 gyermek	6 vagy annál több	Összesen
18	3	4	0	0	25
ebből: gyermekét egyedülálló	0	0	0	0	0
11	1	3	0	0	15

2017. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben jogosult gyermekek száma életkor szerint:

6 éves kor alatt	7-14 éves	15-18 éves	19 év feletti	Összesen
8	20	6	2	36
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos				
0	0	0	0	0

2./ Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet vizsgálata és megállapítása

A Gyvt 67/A. § (1)-(2) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

„(1) **Hátrányos helyzetű** *az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:*

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) **Halmozottan hátrányos helyzetű**

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés *a)-c)* pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt."

*Zirc városban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül **4 gyermek szülője kérte** a **hátrányos helyzetének** vagy **halmozottan hátrányos helyzetének** megállapítását. 2017. december 31. napján 3 hátrányos helyzetű és 1 halmozottan hátrányos*

helyzetű gyermek volt a nyilvántartásban. ***A gyámhivatal hivatalból 2 fiatal felnőttre tekintettel állapította meg a halmozottan hátrányos helyzetet.*** *2017. december 31. napján 8 halmozottan hátrányos helyzetű fiatal felnőtt volt a nyilvántartásban.*

3./ Rendkívüli települési támogatás

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015. (III.9.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) alapján rendkívüli települési támogatást nyújtott az Önkormányzat azokat a gyermeket nevelő, vagy gyermekkel rendelkező személyeknek, akik időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdenek.

A hatáskör jogosultjának döntése alapján a rendkívüli települési támogatás természetben is nyújtható *(Erzsébet-utalvány, élelmiszer, tankönyv és tanszer, továbbá közüzemi díj, intézményi és gyermekintézményi térítési díj intézmény számlájára történő közvetlen utalása, napi egy alkalommal a segélyezettnek becsomagolva eljuttatott ebéd, meleg étel formájában, a Családsegítő Szolgálat családgondozóin keresztül, a családgondozónak történő pénzbeli ellátás kifizetése útján és a segély céljának megjelölésével, a felhasználás számlával történő igazolásával*).

A gyermekekre tekintettel megállapított rendkívüli települési támogatás (*2015. március 1. napja előtt önkormányzati segély) alakulása:

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.*	2016.	2017.
Esetek száma	396	338	272	289	67	46	27
Támogatott családok száma	94	84	64	69	29	21	11
Gyermekek száma	189	169	122	131	96	48	25
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	2498	2800	1172	1562	900	600	290

Kérelmező elutasítására a Rendeletben meghatározott jövedelmi határra túllépésére tekintettel nem került sor.

4./ **Gyermekétkeztetés:**

A Gyvt. 21. §-a értelmében:
„(1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali

intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

(2) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat e feladatának ellátásához a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet."

A Gyvt. 21/A. § (1)-(2) bekezdése alapján:

„(1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést

kell biztosítani.

(2) Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető."

Zirc Városi Önkormányzatnak a Gyvt. 21. § (1) bekezdés a)-b), d)-e) és g) pontja alapján a bölcsődében, óvodában, általános iskolában és középiskolában és középiskolai kollégiumban szükséges a gyermekétkeztetést biztosítani.
2017. évben az önkormányzat a gyermekétkeztetési feladatát az önkormányzat által alapított Zirci Önkormányzati Szolgáltató (a továbbiakban: ZÖSZK) által működtetett konyháján keresztül biztosította. A normál étel a ZÖSZK konyháin kerül előállításra. Az óvodás és iskolás gyermekre tekintettel szülők által kérelmezett, orvosi igazolással alátámasztott speciális étkezés biztosítását (a speciális diéta bármely formáját) a ZÖSZK és a Zirci Erzsébet Kórház-rendelőintézet között létrejött szerződéssel, az ottani dietetikus és konyha közreműködésével – biztosítjuk.

A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése alapján *„Az intézményi gyermekétkeztetést <u>ingyenesen kell biztosítani</u>*

a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül."

A Gyvt. 21/B. § (2) bekezdés szerint „*Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani*

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben."

A fenti mentesség és kedvezmények biztosításakor a Gyvt. 21/B. § (3)-(9) bekezdéseire figyelemmel kell lenni.

a) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának alakulása:

Kedvezmény mértéke	Kedvezményben részesülő gyermekek száma						
	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
100 %-os	93	94	110	83	103	203	194
50 %-os	75	77	124	141	101	111	125

b) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának alakulása korcsoportos megoszlás szerint:

Kedvezmény mértéke	Kedvezmény igénybevevő	2015.	2016.	2017.
50%	bölcsődés gyermek	0	0	0
	óvodás gyermek	20	0	0
	általános iskolás gyermek	61	91	102
	középiskolás gyermek	19	20	23
	- ebből kollégium	17	13	13
100%	bölcsődés gyermek	5	16	16
	óvodás gyermek	59	130	123
	általános iskolás gyermek	38	50	47
	középiskolás gyermek	6	7	8
	- ebből kollégium	0	0	1

A kedvezményes gyermekétkeztetésben részesülők száma 2013. évig folyamatos növekedést mutatott, ennek okaként tudható be, hogy több gyermek étkezett az oktatási intézményekben ezen a kedvezményes lehetőséget igénybe véve. A 2014. évi csökkenés oka valószínűleg annak tudható be, hogy csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma. 2015. évben a 100 %-os kedvezményben részesülő gyermekek száma növekedést mutat, tekintettel a 2015. szeptember 1. napjától történő jogszabályváltozásnak köszönhetően többen tudták igénybe venni a térítésmentes gyermekétkezést. 2016. évben viszont mindkét kedvezményezetti létszám növekedést mutat. 2017. éven a 100 %-os kedvezményben részesülők létszámában csökkenés következett be, azonban az 50 %-os kedvezményt igénybevevők száma növekedett. Összességében 2017. évben nőtt a kedvezményben részesülő gyermekétkezők száma.

Szünidei gyermekétkeztetés:

2016. január 1. napjától a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjának szabályozása alapján a települési önkormányzat **a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést** a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére **ingyenesen biztosítja.**

2017. évben szülői nyilatkozatok (kérelem) alapján a szünidei ingyenes gyermekétkeztetést igénybe vette:

Tavaszi szünetben:	7 gyermek
Nyári szünetben:	1 gyermek
Őszi szünetben:	3 gyermek
Téli szünetben:	3 gyermek

III.
Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

1./ Gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1. napjától a gyermekjóléti szolgáltatás „intézményi rendszerében" változás következett be. A Gyvt. 40. § (1) bekezdés alapján a: *„Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait."*

A Gyvt. 40. § (1a) bekezdés szerint *„A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgálatot önálló intézményként, szolgáltatóként vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységeként működteti."*

Az Önkormányzat a gyermekjóléti alapfeladatát, a gyermekjóléti szolgáltatást 2017. január 1. napjától a saját maga által alapított és fenntartott Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül biztosítja. A Szolgálat tapasztalatait ***külön beszámoló tartalmazza.***

2./ **Gyermekek napközbeni ellátása**

Bölcsőde

A bölcsőde gyermekjóléti intézményként biztosítja a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését. Azonban ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. Az Önkormányzat a bölcsődei ellátást a Zirc és Lókút Óvodatársulás által fenntartott Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde útján térítésmentesen biztosítja.

Szakképzettség: csak szakképzett gondozónő dolgozik az intézményben.

Minden gyámügyi, orvosi, védőnői javaslattal rendelkező felvételre került. Munkahellyel rendelkező szülők beíratott gyermekeinek mindig biztosítjuk az intézményi ellátást.

A szülői vélemények pozitívak, a bölcsőde-óvoda közti átmenet problémamentesnek mondható, hiszen nincs teljesen új környezet, felnőtt.

3./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete „**Önkormányzati Nyári Napközis Tábor**”-t (a továbbiakban: Tábor) szervezett az Általános Iskola „F” épületében, 2017. június 16. napjától 2017. augusztus 31. napjáig. A Tábor összesen 13 fő gyermek részvételével zajlott, a szülői igényeknek megfelelően. A Tábor hétfőtől péntekig, reggel 7.00 órától 17.00 óráig biztosította a gyermekek napközbeni felügyeletét a szülők munkájához igazodva.
A Tábor helyszíne az előző évekhez változott: a korábbi években az Általános iskola „F” épületében került megszervezésre, azonban 2017. évben a Békefi Antal Művelődési Ház, Könyvtár és Stúdió Kb. Alkotmány utca 14. szám alatti telephelye – a Művelődési Ház – adott „otthont”, napközbeni felügyeletet a gyermekeknek. A gyermekek étkezését továbbiakban is az önkormányzat által fenntartott, Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ által működtetett konyhák biztosították. A Táborban 1 fő 8 órás, pedagógus végzettséggel rendelkező szakember vezette. Segítségére a művelődési ház alkalmazottjai voltak. A gyermekek programjait is az intézmény szervezte, igénybe véve a – szintén önkormányzati fenntartású - Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház által biztosított program lehetőségeket (pl. népi kismesterségekkel való ismerkedés, kézműves napok).
A több éve szervezett „Tábor” gyakorlati tapasztalata azt mutatja, hogy július közepéig nagyobb a gyermeklétszám, ezen időpont után azonban a gyermekfelügyeletre kizárólag maximum 1-2 gyermeknél esetben van.

IV.
Általános iskola

A Zirci Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában a délutáni tanodai foglalkozás az étkeztetésen és a tanuláson kívül a jeles napokra, versenyekre való felkészülésben is segítséget nyújt. A tanulócsoportokban mindig a házi feladat elkészítése, segítségadás az elsődleges, azon kívül felügyeletet biztosít a gyermekek számára. Délutáni programokkal színesítik a gyerekek szabadidejét. Közösségformáló erőt növel.
Az alsóban a délutáni tanodai felügyelet igénye mellett a gyerekek tanulási módszereit segíti, míg a felsőben leginkább a felzárkóztatást. 2013. szeptember 1. napjától jogszabályváltozás folytán bevezetésre került az egész napos benntartózkodás lehetősége, ez azoknak, akik igényelték már korábban is rendelkezésére állt. Az iskola az első és az utolsó tanítási nap

közötti időszakban a tanítás nélküli munkanapokon, igény esetén biztosítja a napközbeni felügyeletet a tanulók számára.

V.

Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai:

2016. évben gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok tekintetében – Zirc Városi Önkormányzatot és a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjét nem ellenőrizték.

VI.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Mint az élet minden területén, egy iskola életében is jelentkeznek problémák, amelyeket valamilyen módon kezelni kell. Lehetőségeink elég korlátozottak azokban az esetekben, ahol a tanuló együttműködési hajlandósága elég sok kívánnivalót hagy maga után. Sajnos továbbra is minden tanévben vannak olyan diákjaink, akikre nagyon nehéz bármilyen hatást gyakorolni.

Iskolánk kötelező felvételt biztosító körzetében két lakásotthon található, amelyek lakóinak egy része sem a lakásotthonban, sem az iskolában szinte semmiféle közösségi normát nem tart be, ami szükséges lenne ahhoz, hogy a családi környezetükből való kiemelés elérje célját. A lakásotthonok és az iskola folyamatosan kapcsolatban van egymással, de sajnos sok esetben hiábavaló az összefogás a tanulók egy része „törvényen kívülinek" érzi magát, ami ellen sajnos a rendelkezésre álló eszközeinkkel nem tudunk eredményesen fellépni. Egyre gyakrabban panaszkodnak a többi gyermekek szülei, hogy ezek a tanulók olyan magatartást tanúsítanak, ami a többi tanuló körében félelmet, megbotránkoztatást kelt. Az iskola Házirendjét rendszeresen megszegik, gyakori az engedély nélküli távozás, pedagógusokkal, iskolai dolgozókkal szembeni tiszteletlen magatartás. Több esetben fordult elő agresszív magatartás, amiből rendőrségi, bírósági ügy is lett. Az iskola tanulóit elkövetőként érintő, ilyen szintre jutott ügyek kivétel nélkül a lakásotthonos tanulókhoz köthetőek a 2017. évben is. Mind a szülőknek, pedagógusoknak, mind a tanulóknak egyre inkább elegük van abból, hogy folyamatosan olyan gyerekek kerülnek az iskolába, akiknek előélete a személyiségi jogaikra való hivatkozással előttünk nem ismert, és néhány hét után - miután itt is elkövetett valamilyen cselekményt - derül ki, hogy többszörös bűnelkövetőkről, a társadalomba beilleszkedni képtelen személyekről van szó.

Az iskola minden esetben megpróbálja ezeket a tanulókat beintegrálni, de a nem ismert előélet, illetve a nagymértékű túlkorosság miatt ez nagyon gyakran sikertelenné válik. Az iskola pedagógusai több alkalommal próbáltak hatni a gyerekekre, az iskolarendőr, (a rendőrkapitány) segítségét is kértük, aki a már meglévő problémákkal kapcsolatban, illetve prevenciós jelleggel tartott előadást.

Nagyon nem jó ez az állapot, hogy egy több mint 664 fős iskolában egy elenyészően kis számú csoport viselkedésével többet kell foglalkozni, mint az összes tanulóéval együttvéve. Sajnos azonban vannak most is olyan lakásotthonos tanulóink, akiknek sok az igazolatlan órájuk, csak akkor jönnek iskolába, ha kedvük van hozzá. A családban élő gyermekek esetében az igazolatlan hiányzás kevéssé jellemző, mióta ennek komoly következménye van a családok számára.

A fentiekben leírt probléma évről évre előkerül. Nem most foglalkozunk vele először, az igazolatlan órák szankcionálhatósága kapcsán már az akkori Nemzeti Erőforrás Minisztériummal is folytattunk levelezést, javaslatainkat megosztottuk a minisztérium képviselőjével is, de változást sajnos nem tapasztaltunk. A felterjesztett javaslat a probléma

hosszabbtávú megoldására készült. Amíg ez nem lehetséges addig is megoldást jelentene, hogy ezeket a problémás tanulókat az állami gondoskodás keretein belül szigorúbb, zártabb intézménybe helyezzék át, illetve ennyi problémás tanulót ne olyan lakásotthonokba tegyenek, ahonnan egy iskolába járnak.
Azoknak a gyermekeknek, aki átiratkozott a PSZC Reguly Antal Szakképző Iskola és Kollégium által működtetett HÍD programba továbbra is biztosítjuk levelező oktatás formájában az általános iskolai bizonyítvány megszerzését, de a lehetőséggel nem él mindenki. A cél az, hogy a HÍD programba járó tanulók minél nagyobb számban megszerezzék az általános iskolai nyolcadikos bizonyítványt is. A nappalira járó lakásotthonos tanulók esetében pedig kevesebb legyen az igazolatlan hiányzás.

Továbbra is **hiányként szerepel a gyermekpszichiáter** a térségben **és nagyon kevés a pszichológusi óraszám is,** melyek növelése együttes érdeke a szakembereknek. Ezen ellátásra, mint segítségre egyre több gyermeknek lenne szüksége a „rohanó világ" és az egyre több stressz hatás miatt.

Zirc város jelenét és jövőjét – ezen belül közösségi (intézményi, tárgyi, szellemi) értékeink, életünk egészét is – meghatározó, tudományos igényű helyzetelemzések, koncepciók, programok és a helyi rendeletek, valamint a vonatkozó jogszabályi irányelvek által önmaga számára felépített fejlesztési irányt követ.

Mindezen célok elérését segítik az Önkormányzat eredményes külső pályázataival megvalósított, a gyermek – ifjúsági korosztályokat közvetlenül vagy közvetve szolgáló beruházások, humán erőforrásokat - szolgáltatásokat fejlesztő, rendezvényi, sport, egészségügyi, stb. projektek.

A 2010. évi Ifjúsági Cselekvési Tervet 247/2009.(XI.30.) határozatával fogadta el a képviselő-testület, melynek fő célterületei:
- Zirci Ifjúsági Kerekasztal létrehozása és folyamatos működésének biztosítása, segítése - a városban működő ifjúsági szervezetek, iskolai diákönkormányzatok közreműködésével
- A gyermek - ifjúsági korosztályokkal foglalkozó Szakmai munkacsoport folyamatos működtetése
- A gyermek – ifjúsági, a civil és intézményi programoknak helyet ad a Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB, mint önkormányzati intézmény.
- Prevenciós akcióterv kidolgozása
- A fiatalok média- és Internet használati szokásainak felmérése
- A nevelési, oktatási, szociális intézmények, civil szervezetek feladatkörén belül, és azon túl végzett, az általuk és/vagy városi pályázatokkal megvalósítható egészségmegőrző, prevenciós, felvilágosító stb. tevékenységek tervszerű rendszerbe foglalása, működésük segítése, személyi, tárgyi feltételek biztosítása
- A gyermek – ifjúsági korosztályokkal foglalkozó, számukra szabadidős programokat (is) kínáló nevelési, oktatási, közművelődési, sport, szociális, egészségügyi intézmények, szervezetek működési feltételeinek biztosítása a város éves költségvetéseiben
- A nemzetközi csereprogramok, ösztöndíjak, EVS program nyújtotta lehetőségek jobb kihasználása a fiatalok, a szakemberek és közösségek nemzetközi együttműködéseihez

Folyamatban van Zirc város Középtávú Ifjúságpolitikai Koncepciójának kidolgozása.

Zirc Városi Önkormányzat 2017. évben is részt vett a BURSA Hungarica Felsőoktatási

Önkormányzati Ösztöndíj-pályázati Rendszerben, valamint Zirc Város Középiskolai Tanulmányi Ösztöndíj rendszer fenntartásával és működtetésével is támogatja és tanulásra ösztönzi a diákokat. Ezen két támogatási forma további fenntartása és működtetése fontos.

A 2017. évben is működő önkormányzati civil alap és a sportalap pályázati rendszerek további biztosítása a város éves költségvetéseiben.

VII.

A városi bűnmegelőzési tevékenység:

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőkre vonatkozó információ a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolójában található.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 178/2015. (VI.25.) határozatával fogadta el a **Zirc Város Települési Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepcióját 2015-2019. időszakra vonatkozóan**, melyet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztályának iránymutatásával a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiával összhangban a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal közbiztonsági referense készített el. Korábban (2009-től) csak térségi Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Koncepció volt.

A **gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzése, gyermek- és ifjúságvédelem célja**, a fiatalok felkarolása és a fiatalkori bűnözés visszaszorításának elősegítése. A bűnelkövetésben a döntő tényező a közvetlen környezetből – családból (mikrokörnyezet), tágabb kulturális környezetből (makro környezet) – érkező kedvezőtlen hatás. Térségünkben az egyik legfontosabb tényező azoknak a folyamatoknak és hatásoknak az együttes megjelenése, melyek az egyént a társadalom perifériájára sodorják. Ez olyan speciális élethelyzetből kikerült fiatalok esetében figyelhető meg, akiknél súlyos viselkedésbeli zavar, deviancia alakult ki mely a bűnelkövetővé váláshoz vezet.

A visszaszorításban leginkább két beavatkozási terület emelhető ki a család és az iskola. Gyakoriak azok a családok ahol a szülők nem rendelkeznek elég információval a gyermekük magán-, iskolai-, társas-életével kapcsolatban. Ezek a családok nem segítik a gyerek egészséges, pozitív életszemléletének a kialakítását, melyet sok esetben a felgyorsult, anyagias világ sem támogat. Több településen találunk halmozottan hátrányos társadalmi csoportokat ahol a fiatalok felnőtté válása sok esetben összefügg a bűncselekmények elkövetésével, a deviáns magatartással.

A fiatalok számára – bárhonnan is származnak – elsődleges lenne a pozitív családmodell és a család közösségi szerepe.

A gyermekek és a fiatalok második legfontosabb állomása az iskola. Az iskolaközösségek általában homogén csoportokat alkotnak, de egyre több azoknak a száma, akiket az iskolai közösségekből kiközösítenek, hiszen a társadalmi, származási, fogyatékosságból eredő problémák ellentéteket válthatnak ki a gyermekekből.

Az iskola egyre kevésbé képes ellátni nevelő feladatát, funkciója kizárólag az oktatás köré összpontosul, mely leginkább a hagyományos oktatási rendszer folyamatos változásának köszönhető. Ezek a folyamatok a városi iskolákban gyorsabban, a vidéki iskolákban lassabban következnek be. Ennek a kialakult szemléletnek - a nagy erőfeszítést igénylő -

változtatásával is eredményt érhetünk el, ezáltal a fiatalokban kedvezőbb értékítélet alakulna ki.

A prioritásokhoz igazodó, időtávokra tagolt cselekvési terv közé került – a gyermekekhez kapcsolódóan:

- Kábítószer fogyasztás csökkentése, drogprevenció
Célja, hogy Zircen a drogfogyasztást megelőzzük, visszaszorítsuk, megszüntessük.
Szükséges a kábítószer fogyasztás terjedési útvonalainak a további fokozott ellenőrzése.
Minden eszközt fel kell használni, hogy a fiatalabb korosztályok se fertőződjenek.
Az ifjúsággal kapcsolatban álló szervezetekkel és személyekkel (gyermekjóléti szolgálatok, pedagógusok, oktatási intézmények) széles társadalmi együttműködést ki kell alakítani, a drogfogyasztás növekedési ütemének megállítására.

Koncepció alapján a megvalósítás eszközei egy bűnmegelőzési és közbiztonsági költségvetési célkeret létrehozása (Ki kell alakítani a közbiztonság megerősítésében és a bűnmegelőzési feladatokban résztvevő állami, önkormányzati szervek, civil szervezetek (rendőrség, gyermekvédelmi rendszer, polgárőrség stb.) részére biztosítandó pénzeszközök juttatási, felhasználási rendszerét, melyhez a költségvetésben megjelenő és az így előre tervezhető keretösszeg biztosítása szükséges. Ezt az összeget az adott témakörökben meghirdetett pályázatok elnyerése útján lehet, illetve kell növelni. Előnyös, ha a finanszírozást az ilyen profilú közalapítvány is segíti, mely biztosítja a helyi anyagi források elfogadásának lehetőségét.)

A bűnmegelőzésért és közbiztonság megteremtésért felelős személyeknek hatékonyan együtt kell működnie:

- rendőrség, katasztrófavédelem területileg illetékes szervezeteivel
- foglalkoztatáspolitikához kapcsolódó intézményekkel, azok képviselőivel
- a környező települések polgárőr egyesület vezetőivel
- önkormányzati vagy egyéb szociális ellátó rendszerhez tartozó személyekkel
- gyermekvédelmi, gyermekjóléti, az oktatási és ifjúságvédelmi szféra helyi intézményeivel, felelőseivel
- a településen működő vagyonvédelmi vállalkozásokkal
- a helyi nemzetiségi önkormányzat képviselőivel
- az egyház képviselőjével
- a gazdasági élet helyi meghatározó szereplőivel (ipari-, kereskedelmi vállalkozók)
- kulturális és szórakozási célt szolgáló kiemelt objektum vezetőivel

A megelőzés hatékony kommunikációjára van szükség: Az iskolában következetesen és hitelesen kell információt közvetíteni a közömbösség kialakulása ellen, az egyéni védekező reflexek aktiválására.

A Gyvt a települési önkormányzat feladataként nevesíti a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítését és működtetését, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezését. Ahhoz, hogy az önkormányzat ezen feladatának maradéktalanul eleget tudjon tenni, mindenképpen szükséges a gyermekjóléti, oktatási, egészségügyi és hatósági területen tevékenykedő szakemberek együttműködése, a civil szerveződések bevonása, hiszen ezáltal lehet a meglévő ellátások színvonalának magasabb szintre történő emelése, illetve

azok bővítése, új szolgáltatások bevezetése. Az évente megrendezésre kerülő Gyermekvédelmi Tanácskozás is a fenti célokat szolgálja.

VIII.
A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében ellátott feladatok, szolgáltatások

A településen, az önkormányzat, civil szervezet, illetve a fenntartásukban lévő intézmények által – a gyermekek számára – indított, folytatott vagy ismert bűnmegelőzési, illetve bűnmegelőzési elemeket tartalmazó programok az alábbiak:

Bűnmegelőzési programok (előadás, tábor, foglalkozás, stb.) megnevezése	**Lebonyolítást végző intézmény**	**Eseti vagy több alkalom (hányszor)**
Tűzoltósági technikai bemutató (a Városi gyermeknapon)	Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB (8420 Zirc, József A. u. 1.)	1
Tóth Gábor, a Zirci Rendőrőrs parancsnokának előadása és a a Rendőrőrs bemutatása helyszínen általános iskolás gyermekek részére	Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB (8420 Zirc, József A. u. 1.)	1
Orsós Károly r.őrnagy a Veszprémi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadójának előadása "Általános biztonság az erdőben"	Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB (8420 Zirc, József A. u. 1.)	2
Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola iskolarendőrének és kollégájának előadásai az iskolában az internetezés veszélyeiről, a drogprevencióról, "idegenekkel" szembeni távolságtartásról, stb.	Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola	Egész évben folyamatosan
Orsós Károly r.őrnagy a III. Béla Gimnázium iskolarendőrének előadása drogprevenció, internetezés veszélyei	III. Béla Gimnázium, Művészeti Szakkgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	Több alkalom

Zirc, 2018. április 18.

Sümegi Attila
jegyző

2. melléklet

Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
8420 Zirc Alkotmány u. 14.
Tel./fax: +36 88 416 936
csaladsegitozirc@gmail.com

Beszámoló a 2017. évben végzett tevékenységről Borzavár, Lókút és Zirc települések területén

A család- és gyermekjóléti szolgálat az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, alapján végzi tevékenységét.

A 2017. január 1-jén a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központból kivált a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család és gyermekjóléti központ, így az általános iskolában és a szakképző iskolában működő konyhákkal együtt létrejött a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ. A feladatellátás nem változott meg.

A Zirci Járás területén továbbra is három intézmény látja el a szolgálat feladatait, 4 családsegítővel. Csetény és Szápár településeken Barcza László, akit a két település önállóan alkalmaz. A FIX-PONT Önkormányzati Feladatellátó Társulás Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, Fenyővári Csilla családsegítővel Dudar, Nagyesztergár, Bakonyoszlop, Bakonyszentkirály és Csesznek településeken, Stumpf Ákos családsegítővel Bakonybél, Pénzesgyőr, Olaszfalu, Porva és Bakonynána településeken látja el a szolgálat feladatit. A Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata Borzavár, Lókút és Zirc településeken látja el a feladatokat Koós Kata családsegítővel.

A 2017-es évről az alábbiakat tudom elmondani:

	Zirc	**Lókút**	**Borzavár**
Gondozott személy/család	52/40	8/6	7/4
Tanácsadott személy/család	26/22	2/2	3/3
Egyszeri alkalommal megjelent személy/család	56/56	2/2	1/1
Összesen személy/család	134/118	12/10	11/8

Tehát összesen 136 család 157 tagjával foglalkoztam az év folyamán.
A 0-17 éves korosztály tekintetében a legtöbbször előforduló elsődleges probléma az elhanyagolás lett idén a tavalyi magatartászavar, teljesítményzavarral ellentétben. Ez főleg az iskolával, óvodával való nem megfelelő kapcsolattartásra, valamint az iskolai követelmények

figyelmen kívül hagyására hívja fel a figyelmet. Második helyen a gyermeknevelési, illetve a családi- kapcsolati konfliktus szerepel, míg a harmadik leggyakoribb probléma a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, valamint a magatartászavar, teljesítményzavar. Értelemszerűen ez a három problématípus valahol egymásból következik.
A felnőtt korosztály körében az első helyen kiemelkedően az életviteli problémák szerepelnek, ami mellé nem társul automatikusan az anyagi probléma, inkább eltolódott a családi-, kapcsolati konfliktusok irányába.
Az egyszeri alkalommal jelentkező, illetve nem gondozott családoknál a leggyakoribb probléma az információhiány, illetve az ügyintézésben való elakadás.
A három település viszonylatában az éves forgalom a következőképpen alakult: Borzavár 57, Lókút 73, Zirc 1250. Összesen 93-szor volt alkalmam az év során valamilyen jellegű adományt közvetíteni az érintett településeken. Természetesen van olyan család, aki többször is kapott. Adomány alatt az élelmiszer, ruha- és ajándék adományt is figyelembe vesszük.

A tavalyi évben érkezett jelzések száma:

	Zirc	**Lókút**	**Borzavár**
Beérkezett jelzések száma	19	5	3
0-17 éves korú érintett	17	3	1
Nagykorú érintett	2	2	2
Érintett összesen	19	5	3

Jelzések leggyakrabban a jelzőrendszeri tagoktól jönnek (rendőrség, iskola, önkormányzat, védőnő és másik szolgálat, vagy a központ), de tovább nőtt azoknak a szülőknek a száma, akik önként kérnek segítséget. Ez általában a válás küszöbén álló párok, vagy a gyermekelhelyezésben megállapodni nem tudókra jellemezők, bár szaporodik a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek szüleinek a száma is.
2017-ban a jogszabály által előírt jelzőrendszeri értekezleteket megtartottuk. Ebből összesen 7 volt az év folyamán, ahol jellemzően ugyanazok az intézmények képviseltették magukat. Szinte mindig ott volt a nevelési tanácsadó munkatársa, akikkel több közös ügyünk is van, az óvoda, általános iskola ifjúságvédelmi felelőse. Az egyik középiskoláé is, sajnos a gimnáziumban nincs ilyen titulussal megbízott személy. A rendőrség is rendszeresen megjelent, valamint a védőnők és a központ dolgozói is.
2017-ben megszervezett programjaink a központtal közösen:
Nyáron két egy hetes táborra pályáztunk az Erzsébet program keretében, ebből sajnos csak az egyik nyert, így 20 gyermeket sikerült Zánkára elvinni.
Az év folyamán 3 alkalommal hirdettünk meg ruhaosztást. Decemberben ismét meghirdettük a szokásos cipősdoboz akciót, melynek keretében 87 doboznyi ajándék és édesség gyűlt össze, amit még az ünnepek előtt átadtunk a gyerekeknek, egy kellemes délutáni műsor keretében.
A tavalyi év végén benyújtásra került egy pályázat a Digitális Jólét Program keretében, mely az év elején pozitív elbírálásra került. Ezzel kapcsolatban bővebb tájékoztatást fogunk adni, ha elindul a köré szervezett programsorozat.
A tavalyi év végétől alkalmanként korrepetálást tartunk egy-egy gyermeknek.

Az idei év fő feladatának tekintjük, hogy szakmai továbbképzéseket, előadásokat szervezzünk a térség szakembereinek minden területen, illetve mi magunk is részt vegyünk a nekünk

szervezett képzéseken. A gyermekvédelmi törvény nagy hangsúlyt fektet a jelzőrendszer működtetésére, a jelzőrendszeri tagok feladatainak kihangsúlyozására. Ezzel kapcsolatban a járási jelzőrendszeri koordinátor, Valler Szilvia elkészített egy kivonatot a törvény, illetve a protokoll szövegéből, amit elektronikus úton megküld minden intézménynek. Kérem ezt eljuttatni a jelzőrendszeri tagokhoz!

Zirc, 2018. április 16.

Koós Kata
intézményvezető