Helyi Esélyegyenlőségi Program

Zirc Városi Önkormányzat



2018-2023

Tartalom

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) 3
Bevezetés 3
A település bemutatása 3
Értékeink, küldetésünk 7
Célok 8
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE) 9
1. Jogszabályi háttér bemutatása 9
2. Stratégiai környezet bemutatása 11
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége 13
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység 40
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége 59
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége 64
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége 68
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása 75
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága 76
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT) 78
1. A HEP IT részletei 78
A helyzetelemzés megállapításainak összegzése 78
A beavatkozások megvalósítói 78
Az intézkedési területek részletes kifejtése 82
Jövőképünk 104
2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT) 105
3. Megvalósítás 108
A megvalósítás előkészítése 108
A megvalósítás folyamata 108
Monitoring és visszacsatolás 110
Nyilvánosság 110
Érvényesülés, módosítás 112
4. Elfogadás módja és dátuma 113

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Zirc Városi Önkormányzat az Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait[1], valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.
Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

A település bemutatása



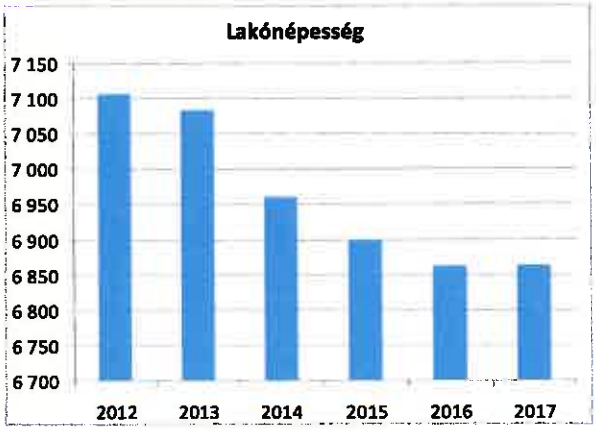
[1] Gazdasági program, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

Demográfiai mutatók:

1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén

Év	Fő (TS 0101)	Változás
2012	7 106	bázis év
2013	7 083	99,7%
2014	6 960	98,3%
2015	6 899	99,1%
2016	6 863	99,5%
2017	6 864	100,0%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



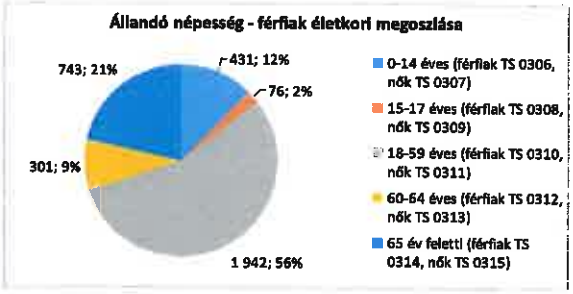
A lakónépesség száma 2012-től 2016-ig folyamatosan csökkent, majd 2017 évben csekély (1 fő) növekedés látható.

2.1. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (a 2016-os év adatai)

Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 0301)	Férfiak	Nők
Állandó népesség száma (férfiak TS 0300, nők TS 0302)	3 340	3 493	6 833	48,88%	51,12%
0-2 évesek (összes száma TS 0305, aránya TS 0316)	n.a.	n.a.	183	2,68%	
0-14 éves (férfiak TS 0306, nők TS 0307)	453	431	884	6,63%	6,31%
15-17 éves (férfiak TS 0308, nők TS 0309)	88	76	164	1,29%	1,11%
18-59 éves (férfiak TS 0310, nők TS 0311)	2 039	1 942	3 981	29,84%	28,42%
60-64 éves (férfiak TS 0312, nők TS 0313)	238	301	539	3,48%	4,41%
65 év feletti (férfiak TS 0314, nők TS 0315)	522	743	1 265	7,64%	10,87%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR





Az állandó népesség korcsoportos bontásában látható, hogy az aktív korú lakosság száma 6833 fő, mely a lakónépesség 51,12 %-a. Az egyes korosztályok megbontásánál látható, hogy a férfiak és nők aránya megközelítőleg azonos, kivéve a 65 év felettieket, ahol a nők aránya 3,23 %-kal több a férfiakhoz képest.

2.2. számú táblázat - 15-17 éves gyermekek száma

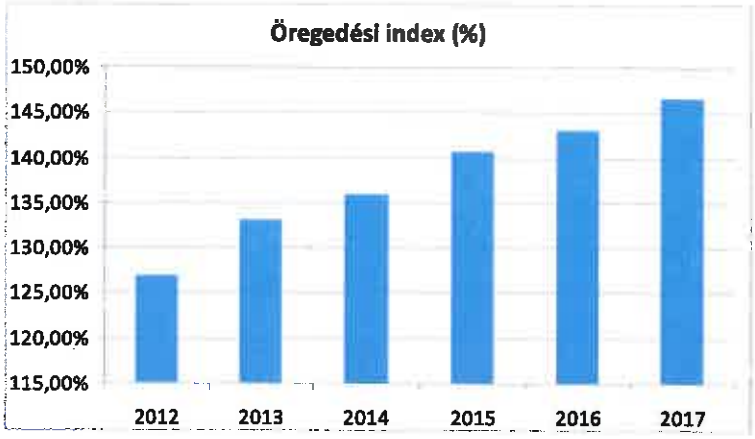
Korcsoport	Fő		Változás
	2001	2011	Fő
15 éves gyermekek száma	n.a.	n.a.	**0**
16 éves gyermekek száma (TS 0501)	138	71	**-67**
17 éves gyermekek száma (TS 0502)	132	79	**-53**
Összesen	**270**	**150**	**-120**

Forrás: TEIR - KSH, Népszámlálási adatok

3. számú táblázat - Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 0328)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 0327)	Öregedési index (%)
2012	1 147	904	126,88%
2013	1 169	878	133,14%
2014	1 202	884	135,97%
2015	1 232	876	140,64%
2016	1 265	884	143,10%
2017	1 255	856	146,61%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Az öregedési index azt jelenti, hogy 100 fő 14 év alattira mennyi 65 éven felüli fő jut. 2012 óta ez a szám fokozatosan nő. Mivel az index minden évben 100 felett van, sajnos a 65 éven felüliek többen vannak, tehát a település elöregedő. Az öregedő népességszerkezetből következik, hogy az idősek fokozottabb ellátására van szükség. Természetesen ez nem jelenti azt, hogy a gyermekek célcsoportjára kevesebb figyelmet kellene fordítani, hiszen a gyermekszegénység valós probléma.

4. számú táblázat - Belföldi vándorlások

Év	Állandó jellegű odavándorlás (TS 0601)	Elvándorlás (TS 0600)	Egyenleg	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (TS 0602)
2012	92	98	-6	-2,6
2013	151	137	14	-2,6
2014	113	182	-69	-1,15
2015	100	117	-17	-2,96
2016	148	181	-33	-4,24
2017	171	160	+11	n.a.

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

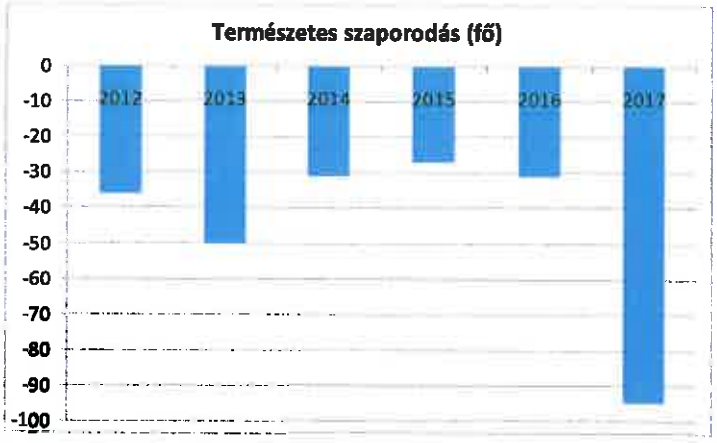
Településünkön a 2013-as évet kivéve, minden évben többen költöztek el a városból, mind ahányan érkeztek. Kiugróan magas a 2014-es év, 69 fővel több volt az elvándorlás, mint az odavándorlás. Az állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma 2016-ban a legmagasabb 4,24 %.

5. számú táblázat - Természetes szaporodás

Év	Élveszületések száma (TS 0701)	Halálozások száma (TS 0702)	Természetes szaporodás (fő)
2012	55	91	-36
2013	38	88	-50
2014	60	91	-31
2015	58	85	-27

2016	62	93	-31
2017	47	142	-95

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A természetes szaporodás negatív mutatója azt jelenti, hogy 2012-től a mai napig évente több a halálesetek száma, mint a születések száma. Sajnos ez is alátámasztja a korábbi megállapításunkat, mely szerint a település elöregedő.

Értékeink, küldetésünk

„Az emberi méltóság sérthetetlen. Minden embernek joga van az élethez és az emberi méltósághoz, a magzat életét a fogantatástól kezdve védelem illeti meg."
(Idézve Magyarország alaptörvénye II. cikkéből.)

„Magyarország az alapvető jogokat mindenkinek bármely megkülönböztetés, nevezetesen faj, szín, nem, fogyatékosság, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerinti különbségtétel nélkül biztosítja."

Ugyancsak az Alaptörvény XV. cikkének (4)-(5) bekezdéséből idézve „Magyarország az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.", valamint „Magyarország külön intézkedésekkel védi a családokat, a gyermekeket, a nőket, az időseket és a fogyatékkal élőket."

Mindezeket figyelembe véve készült Zirc város Esélyegyenlőségi Programja. Településünkön a törvényből eredő kötelezettségünk alapján biztosítjuk, illetve fenntartjuk az egyenlő bánásmód feltételeit, az esélyegyenlőséget.

A hátrányos helyzetű csoportok (mélyszegénységben élők, romák, nők, gyermekek, idősek, fogyatékkal élők) számára a sikeres élet, és a társadalmi integráció esélye a helyi társadalmat célzó fejlesztések, és beruházások ellenére korlátozott marad a különböző területeken jelentkező hátrányaikat kompenzáló esélyegyenlőségi intézkedések nélkül.

Ezért Esélyegyenlőségi Programunkban megfogalmazott legfőbb célunk, hogy Zirc város olyan település legyen, ahol mindenkivel szemben érvényesül az egyenlő bánásmód elve, valamint biztosított az egyenlő hozzáférés az önkormányzat és annak intézményei által nyújtott

szolgáltatásokhoz, az egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz. Környezeti normáknak megfelelő minőségű lakókörnyezetben élhessen a lakosságunk, valamint a szabad munkaerő-piacon minél nagyobb eséllyel vehessen részt az aktív korú lakosság.

Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Zirc Városi Önkormányzat az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket. A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról" szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.
E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.
További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP IT tartalmazza.

A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.
További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.
Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

1. Jogszabályi háttér bemutatása

1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról" szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai" fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012 (VI.5.) EMMI rendelet

alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a

- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (a továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (a továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (a továbbiakban: Nkntv.)

előírásaira.

1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.

Az Ekbtv. 31. §-a értelmében a helyi esélyegyenlőségi programban helyzetelemzést kell készíteni a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok – különös tekintettel a mélyszegénységben élők, romák, gyermekek, nők és idősek csoportja, illetve a fogyatékkal élők - oktatási, lakhatási, foglalkoztatási, egészségügyi és szociális helyzetére, illetve a helyzetelemzésen alapuló intézkedési tervben meg kell határozni a feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.
Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyenlő bánásmód, az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás követelményének érvényesülését segítő intézkedésekre. Figyelemmel kell lenni az oktatás, képzés területén a jogellenes elkülönítés megelőzésére, az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítására. Biztosítani kell a közszolgáltatásokhoz és az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést. Olyan intézkedéseket kell hozni, mely csökkenti a hátrányos helyzetűek munkaerő-piaci hátrányát, illetve javítják foglalkoztatási esélyeiket.
Mindezek megvalósulását támogatnia kell a helyi önkormányzat által hozott döntéseknek. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete e témát is érintő, törvényi előírások betartása mellett megalkotott helyi rendeleteinek, melyek a lakosság alapvető létfeltételeit, a település működését, az ehhez szükséges közszolgáltatások közvetlen igénybevételének lehetőségeit biztosítják. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete az Mötv. 42. § 2. pont és az 53. § (1) bekezdés felhatalmazása

alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) és d) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva az önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatában rögzíti az önkormányzat által ellátott feladat- és hatásköröket. A Képviselő-testület kizárólagos hatáskörébe tartozik – az Mötv. 42. § 1. pontja értelmében - a helyi rendeletek alkotása. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete az alábbi rendeletekkel segíti a fenti célcsoportok esélyegyenlőségét:

- a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015. (III.10.) önkormányzati rendelet
- a gyermekek védelméről szóló 29/2013.(XII.18.) önkormányzati rendelet
- a nevelési intézményekben alkalmazandó intézményi térítési díjakról, valamint a gyermekétkeztetés intézményi térítési díjairól szóló 26/2013.(XII.18.) önkormányzati rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 9/2011.(III.29.) önkormányzati rendelet
- a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 12/2015. (XII.13.) önkormányzati rendelet
- a környezetvédelem részleges helyi szabályozásáról szóló 33/2012. (XII.18.) önkormányzati rendelet

A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015. (III.10.) önkormányzati rendelet 2. §-val a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjére ruházta át a rendkívüli települési támogatással (létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetre tekintettel: elemi kár, lakásban történő meghibásodás: csőtörés, gázrobbanás, elektromos hálózatba bekövetkezett kár, belvíz okozta kár bekövetkezése esetén; időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdésre tekintettel; Elhunyt személy eltemettetési költségeihez való hozzájárulás; gyermeket nevelő személyek támogatása akik időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdenek); szociális tűzifával, helyi járatú autóbusz bérlet támogatással (tanulóknak és nyugdíjasoknak) és a köztemetéssel kapcsolatos hatásköreit.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 9/2011.(III.29.) önkormányzati rendelet 1. § (2) bekezdése alapján biztosítja az alábbi személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat:

a) az étkeztetés,
b) a házi segítségnyújtás,
c) a támogató szolgáltatás,
d) a nappali ellátás, ezen belül:
  da)az idősek nappali ellátása,
  db) pszichiátriai betegek nappali ellátása és
  dc) a fogyatékosok nappali ellátása,
e) a családsegítés és
f) a közösségi ellátás.

Zirc Városi Önkormányzat az a) –d) és f) pontokban szereplő szociális alapszolgáltatásokat a Zirci Járás Önkormányzati Társulás útján, az e) pontban szereplő alapszolgáltatást a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fenntartásával biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat helyi feladatainak ellátását a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján biztosítja.

2. Stratégiai környezet bemutatása

2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

Költségvetési rendelet – az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 24. § (3) bekezdése értelmében a jegyző által előkészített költségvetési rendelet-tervezetet a polgármester február 15-éig, ha a központi költségvetésről szóló törvényt az Országgyűlés a naptári év kezdetéig nem fogadta el, a központi költségvetésről szóló törvény hatálybalépését követő negyvenötödik napig nyújtja be a képviselő-testületnek.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének Gazdasági Programja (2015-2019. évre) – az Mötv. 116. § (1) bekezdése értelmében a képviselő-testület hosszú távú fejlesztési elképzeléseit gazdasági programban, fejlesztési tervben rögzíti, melynek elkészítéséért a helyi önkormányzat a felelős. A gazdasági program, fejlesztési terv helyi szinten meghatározza mindazokat a célkitűzéseket és feladatokat, amelyek a helyi önkormányzat költségvetési lehetőségeivel összhangban, a helyi társadalmi, környezeti és gazdasági adottságok átfogó figyelembevételével a helyi önkormányzat által nyújtandó feladatok biztosítását, színvonalának javítását szolgálják.
Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015-2019 időszakra szóló Gazdasági Programját az 53/2015. (III. 26.) határozatával fogadta el.

Zirc Város Integrált Stratégiai Programja (Stratégia II.) - E stratégia a város **középtávú** fejlesztési irányait, célrendszerét, az ezek elérése érdekében tervezett beavatkozásokat, továbbá a megvalósítás és nyomonkövetés eszközeit és módszereit rögzíti. Legfontosabb célja, hogy stratégiai tervezés eszközeivel segítse elő a következő 7-8 év városfejlesztési tevékenységeinek eredményességét.
Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 221/2016. (IX.17.) határozatával fogadta el a város

Zirc Város Stratégiai Programja – A város jövőképét, azt a röviden megfogalmazott állapotot, amilyennek a várost 10–15 év múlva láthatják a Programot készítők, amennyiben a szükséges fejlesztések megvalósulnak. A Program tartalmazza az MTA munkatársainak erre irányuló javaslatát.
Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 155/2016. (VI.30.) határozatával fogadta el a város MTA által készített Stratégiai Programját.

Zirc Város Energetikai Koncepciója (2012.) – a Koncepció felvázolja azokat a fejlesztési irányokat és konkrét projekteket, amelyeket a Városnak a következő években javasolt végrehajtania annak érdekében, hogy a jelenlegi energiaköltségeit radikálisan csökkentse, miközben egy tudatosan működtetett, komplex szemléletű és racionális energiagazdálkodási rendszert hoz létre, amely hozzájárul egy tiszta, élhető város kialakításához. A Koncepció célkitűzése nemcsak a műszaki-gazdasági összefüggéseknek és a lehetőségeknek az összefoglalása, ill. bemutatása, hanem a települési energetika rendszer-szemléletű megközelítése az alábbi alapelvek mentén:

- finanszírozhatóság,
- gazdaságos megvalósíthatóság,
- minél rövidebb megtérülési idő,
- fenntarthatóság,
- egymásra épülő, összehangolt fejlesztések,
- pozitív gazdaságfejlesztési hatás.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 128/2012. (VI.25.) határozatával fogadta el a város Energetikai Koncepcióját.

Zirc Város Közlekedését feltáró Tanulmány (2015.) – a tanulmány a zirci közlekedés olyan irányú fejlesztési terve, mely a fenntarthatóságot, a hosszú távú működőképességet elsődleges célként fogalmazza meg.
Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 61/2015. (III.26.) határozatával fogadta el a város Közlekedését feltáró Tanulmányt.

Zirc, Rákóczi tér rekonstrukciójának Tanulmányterve (2016.) - a tér rekonstrukcióval még nem érintett részeinek "felzárkóztatása" az I. ütemben megvalósult tér szakaszokhoz, és építészeti - kertépítészeti értelemben vett egység meg teremtése a város fő terén, figyelembe véve az Alkotmány utcai forgalmi változásra korábban készíttetett közlekedési szakági terveket.

Zirc Fenntartható Mobilitási Terve (2018.) – A Terv Zirc és vonzáskörzete mobilitásfejlesztésének kiindulópontjainak lehetőségeit tartalmazza:

- Az első cél a város közlekedési hálózatain jelentkező problémák megoldását, e hálózatok fejlesztését tűzi ki célul.
- A második cél a városi közlekedés színvonal problémáira keres gyógyírt.
- A harmadik cél a folyamatosan változó életformánkból következő változások kihívásaira kíván reflektálni.

A Mobilitási Terv az egyenlő esélyű hozzáférés vagy akadálymentesítés a mozgásukban, látásukban, hallásukban korlátozott emberek és az értelmi fogyatékosok közlekedéshez való hoz Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 173/2018. (VI.28.) határozatával jóváhagyta a város Fenntartható Mobilitási Tervét.

Zirc Város Kerékpárforgalmi Hálózati Terve (2018.) - A terv célja – a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program támogatási keretein belül – olyan kerékpáros infrastruktúra fejlesztések lehetőségeinek es szükségességének feltárása, amelyek Zircen elősegítik a mindennapos közlekedési célú utazások során a kerékpáros közlekedési módot választok részarányának növelését. A tervezéssel érintett hatásterület közlekedési úthálózatának kerékpáros baráttá alakításával hozzájárulva az élhetőbb és fenntarthatóbb városi környezet kialakulásához, valamint az alacsonyabb károsanyagkibocsátáshoz.
Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 117/2018. (V.31.) határozatával jóváhagyta a város Kerékpárforgalmi Hálózati Tervét.

2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása

Zirc Városi Önkormányzat az alábbi társulásoknak tagja:

1) Zirci Járás Önkormányzati Társulás keretében látja el az alábbi feladatokat:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás,
- közösségi ellátás,
- támogató szolgálat,
- fogyatékosok nappali ellátása,
- pszichiátriai betegek nappali ellátása,
- időskorúak nappali ellátása,

- védőnői szolgálat (anya-, gyermek- és csecsemővédelem),
- iskola-egészségügyi alapellátás,
- központi háziorvosi ügyelet.

2) Zirc és Lókút Óvodatársulás keretében látja el az óvodai és bölcsődei ellátást:
A **Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde** (2013. július 1. napjától a Zirc és Lókút Óvodatársulás fenntartásában működik) 2015. szeptember 1. napjától „átszervezésen" esett át: Borzavár Községi Önkormányzat által fenntartott Borzavári Manókert Óvoda is a zirci óvoda (mint bázisintézmény) tagóvodája lett azáltal, hogy Borzavár Községi Önkormányzat csatlakozott a társuláshoz. Az intézményben 2015. augusztus 31-ig **11 óvodai csoport** (10 csoport a zirci bázisintézményben, 1 csoport a lókúti tagintézményben) 2015. szeptember 1. napjától összesen **12 óvodai csoport** (10 csoport a zirci bázisintézményben, 1 csoport a lókúti és 1 csoport a Borzavári Manókert Óvoda tagintézményben) működött, melyben - a 2016. október 1.-jei statisztika alapján - összesen **240 gyermeket (209 gyermeket a zirci bázisintézményben** és 13 gyermeket a lókúti és 18 gyermeket a borzavári tagintézményben) **gondoznak. Az engedélyezett maximális gyermeklétszám: 250 fő a zirci bázisintézményben, és 20 fő a lókúti és 25 fő a borzavári tagintézményben.** Óvodáztatási köre kiterjed: **Zirc város, Lókút és Borzavár község közigazgatási területére, valamint a Zirc és Lókút Óvodatársulással köznevelési szerződést kötő település közigazgatási területére (jelenleg Pénzesgyőr községre).**

Zirc Városi Önkormányzat **a gyermekek napközbeni ellátására** 2003. augusztus 18. napjától a Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde keretei között bölcsődét működtet. Az intézményben 2016. évben **3 bölcsődei csoport** működött (működik jelenleg is), ahol 2016. évben összesen **65 gyermeket** gondoztak (nem egyidőben). Az engedélyezett bölcsődei férőhelyek száma: 40 (12+14+14) fő.

3) Zirci Közös Önkormányzati Hivatal:
Zirc Városi Önkormányzat, Lókút Község Önkormányzata és Borzavár Községi Önkormányzat a működésükkel, valamint az államigazgatási ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával, valamint a polgármesteri, jegyzői, képviselő-testületi feladat- és hatáskörbe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására 2013. január 1. napjától megalapította a Zirci Közös Önkormányzati Hivatalt.

2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

A TEIR adatbázisán kívül a felhasználható adatokat a KSH, az iskola, az óvoda, a védőnők, a háziorvosok és a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal nyilvántartásai biztosították. Térségi és helyi szinten kaptunk információt a Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatal adatbázisából is.

3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

A mélyszegénység viszonylag új, de napjainkban egyre gyakrabban használt fogalom. Ezen elsősorban azt a jelenséget értjük, amikor valaki vagy valakik tartósan a létminimum szintje alatt élnek, és szinte esélyük sincs arra, hogy ebből a helyzetből önerőből kitörjenek.

A mélyszegénység összetett jelenség, amelynek okai többek között társadalmi és gazdasági hátrányok, iskolai, képzettségbeli és foglalkoztatottságbeli deficitekben mutatkoznak meg, és súlyos megélhetési zavarokhoz vezetnek. A szegénység kialakulásának okai többek közt a rendszerváltást követően a munkahelyek megszűnésére, a munkanélküliségre, a munkaerő-piaci esélyek szűkülésére – nem kis részben az oktatás és képzés hiányosságaira -, a jóléti ellátások által kezelni nem tudott egyéni, családi válsághelyzetekre, a megfelelő ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz történő hozzáférés hiányosságaira vezethetők vissza. A mélyszegénység hatása az alapvető létfeltételekben, a lakhatási, táplálkozási körülményekben, az érintettek egészségi állapotában is jelentkezik. A szegénység szempontjából meghatározó társadalmi jellemző a családok gyermekszáma, illetve a gyermekszegénység, valamint a falusi lakókörnyezet.
Ez az állapot az érintetteket nagyon gyorsan megbélyegzi és a társadalomból való kirekesztettségüket okozza.

A társadalmi leszakadás meghatározó részben tehát a szegénységgel összefüggő körülményekből fakad. Magyarországon minden harmadik ember, kb. 3 millióan a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket. A romák nagy többsége ehhez az utóbbi csoporthoz tartozik. Városunkban laknak romák, de arról nincs tudomásunk, hogy hányan vallják magukat románok. *A cigányság szegregációja, illetve ellenük irányuló diszkrimináció nem jelentkezik a településen. Az itt élők integrálódtak a helyi társadalomba.*

3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

Az Szt. 4. § (1) bekezdése szerint

jövedelem: az (1a) bekezdésben foglalt kivétellel, valamint figyelemmel az (1b) és (1c) bekezdésben foglaltakra - az elismert költségekkel és a befizetési kötelezettséggel csökkentett

aa) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (a továbbiakban: Szjatv.) szerint meghatározott, belföldről vagy külföldről származó - megszerzett - vagyoni érték (bevétel), ideértve a Szjatv. 1. számú melléklete szerinti adómentes bevételt, és

ab) azon bevétel, amely után az egyszerűsített vállalkozói adóról szóló törvény, a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló törvény vagy az egyszerűsített közteherviselési hozzájárulásról szóló törvény szerint adót, illetve hozzájárulást kell fizetni;

vagyon: ha e törvény másként nem rendelkezik, az a hasznosítható ingatlan, jármű, vagyoni értékű jog, továbbá pénzforgalmi szolgáltatónál kezelt - jövedelemként figyelembe nem vett - összeg, amelynek

ba) külön-külön számított forgalmi értéke, illetve összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a harmincszorosát, vagy

bb) együttes forgalmi értéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a nyolcvanszorosát meghaladja, azzal, hogy a szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátások jogosultsági feltételeinek vizsgálatánál nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben az érintett személy életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általa lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra tekintettel fenntartott gépjármű.

A lakosok szerény, de egyelőre még elfogadható körülmények között élnek. Az elmúlt évtizedekben kialakított otthonok fenntartása azonban ma már egyre nehezebb. Ennek legfőbb oka a munkanélküliség. Az emberek többsége a korábban összegyűjtött tartalékait feléli, újabb megtakarításokra nincs lehetőség. Sajnálatos módon a fiatalok nem tudnak segíteni az idős

szülőknek, sok esetben a szülők segítik a fiatalokat. A lakosság pénzeszközökbe, értékpapírba fektetett megtakarításairól nincs adat.
A településen 2744 lakóingatlan található. A családok zömében saját tulajdonú családi házban, lakásban élnek. Néhány házban több generáció él együtt. A házak jövedelmi helyzettől, a tulajdonosok igényességétől függően karbantartottak.

3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

A HEP 1. számú mellékletében elhelyezett táblázatokba gyűjtött adatok, valamint az Flt. és az Mötv-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

„A foglalkoztatás és a munkavégzés a mindenki számára biztosítandó esélyegyenlőségi kulcselemei, s jelentősen hozzájárulnak a polgároknak a gazdasági, társadalmi és kulturális életben való teljes jogú részvételhez."
Ennek ellenére a foglalkoztatási és a munkaerőpiacon a hátrányos megkülönböztetés számos esetével találkozhatunk.
Az Flt. célja, hogy biztosítsa a munka és a foglalkoztatás szabad megválasztásához való jog gyakorlásának elősegítését, a foglalkoztatási feszültségek feloldását, valamint az álláskeresők támogatását.
Az Mötv. 15. §-a szerint A helyi önkormányzat feladat- és hatásköreinek ellátása során - törvényben meghatározott módon és mértékben - biztosítja a közfoglalkoztatási jogviszonyban lévő személy feladatellátásba történő bevonását.
A helyi önkormányzat az Flt. 8. §-a értelmében külön törvényben meghatározott foglalkoztatási feladatainak ellátása során:
- közfoglalkoztatást szervez,
- figyelemmel kíséri a helyi foglalkoztatási viszonyok alakulását,
- döntéseinek előkészítése, valamint végrehajtása során figyelembe veszi azok foglalkoztatáspolitikai követelményeit,
- az állami foglalkoztatási szerv működési feltételeihez és fejlesztéséhez támogatást nyújt.

Az Ebktv. rögzíti, hogy egyenlő bánásmód követelményének sérelmét jelenti különösen, ha a munkáltató a munkavállalóval szemben közvetlen vagy közvetett hátrányos megkülönböztetést alkalmaz pl. munkához jutás során, a munkához jutás felvételi eljárása keretében.
Előfordulnak olyan speciális helyzetek, amikor indokolt, hogy a munkáltató különbséget tegyen helyzetük, tulajdonságuk, jellemzőjük alapján a munkavállalók között, ezért az Ebktv. Értelmében nem minősül az egyenlő bánásmód követelménye megsértésének, ha az a munka jellege vagy természetes alapján indokolt, az alkalmazásnál számba vehető minden lényeges és jogszerű feltételre alapított arányos megkülönböztetés.

a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya

3.2.1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint

Év	15-64 év közötti állandó népesség (fő)	Regisztrált munkanélküli/nyilvántartott álláskeresők száma (fő)

	Férfi (TS 0803)	Nő (TS 0804)	Összesen	Férfi (TS 0801)		Nő (TS 0802)		Összesen	
	(Fő)	Fő	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2012	2 492	2 509	5 001	116	4,7%	125	5,0%	241	4,8%
2013	2 500	2 479	4 979	128	5,1%	107	4,3%	235	4,7%
2014	2 443	2 406	4 849	84	3,4%	89	3,7%	173	3,6%
2015	2 419	2 368	4 787	66	2,7%	66	2,8%	132	2,8%
2016	2 365	2 319	4 684	53	2,2%	56	2,4%	109	2,3%
2017	2290	2354	4 644	51	2,2%	45	1,9%	96	2,1%

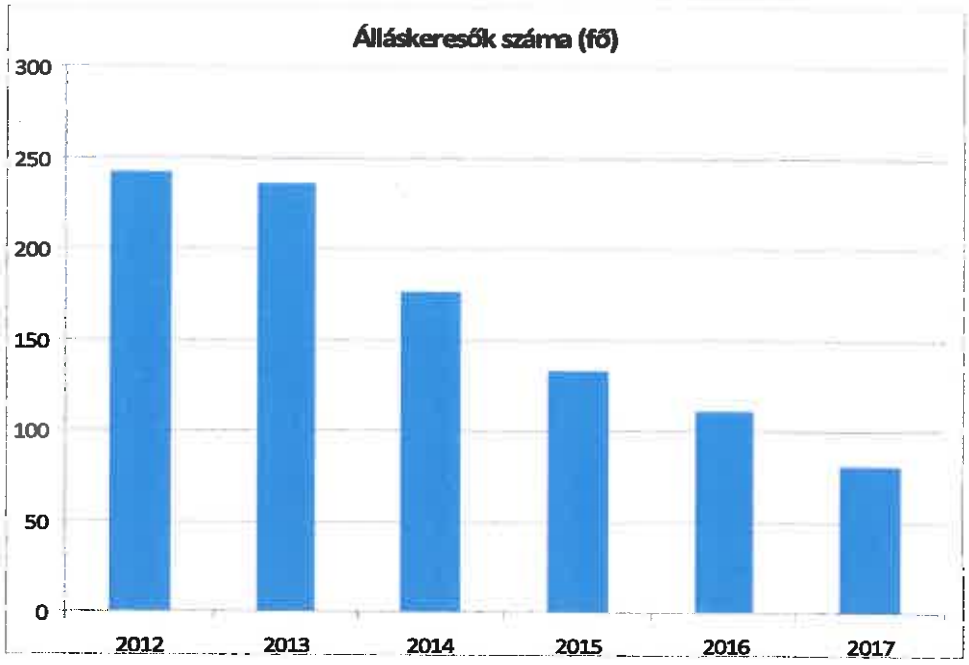
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, KSH

A táblázatból kitűnik, hogy Zirc teljes lakónépességéhez képest milyen arányú a nyilvántartott foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, ez miként változott az elmúlt években, továbbá milyen az arány a férfiak és nők között a vizsgált területen. Megállapítható, hogy az évek előrehaladtával mind a férfiak, mind a nők körében csökkent a regisztrált munkanélküliek száma. 2017-ban már csak az állandó lakónépesség 2,1 %-a nyilvántartott álláskereső. Ez a folyamat részben a közfoglalkoztatás szervezésének köszönhető.

3.2.2. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint

Regisztrált munkanélküliek/ nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Fő összesen	2012	2013	2014	2015	2016	2017
		242	236	176	133	111	81
20 év alatti (TS 1002)	Fő	5	3	3	2	3	2
	%	2,1%	1,3%	1,7%	1,5%	2,7%	2,5%
20-24 év (TS 1003)	Fő	30	32	23	14	12	6
	%	12,4%	13,6%	13,1%	10,5%	10,8%	7,4%
25-29 év (TS 1004)	Fő	25	28	21	16	12	9
	%	10,3%	11,9%	11,9%	12,0%	10,8%	11,1%
30-34 év (TS 1005)	Fő	31	26	16	12	9	9
	%	12,8%	11,0%	9,1%	9,0%	8,1%	11,1%
35-39 év (TS 1006)	Fő	27	20	17	10	11	7
	%	11,2%	8,5%	9,7%	7,5%	9,9%	8,6%
40-44 év (TS 1007)	Fő	25	26	17	15	12	9
	%	10,3%	11,0%	9,7%	11,3%	10,8%	11,1%
45-49 év (TS 1008)	Fő	29	29	19	13	9	6
	%	12,0%	12,3%	10,8%	9,8%	8,1%	7,4%
50-54 év (TS 1009)	Fő	34	28	21	13	12	4
	%	14,0%	11,9%	11,9%	9,8%	10,8%	4,9%
55-59 év (TS 1010)	Fő	32	34	26	20	15	7
	%	13,2%	14,4%	14,8%	15,0%	13,5%	8,6%
59 év feletti (TS 1011)	Fő	4	10	13	18	16	22
	%	1,7%	4,2%	7,4%	13,5%	14,4%	27,2%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

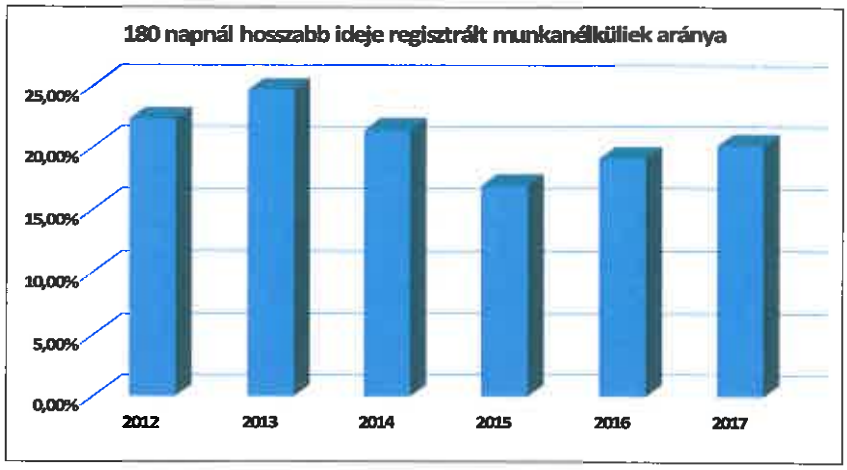


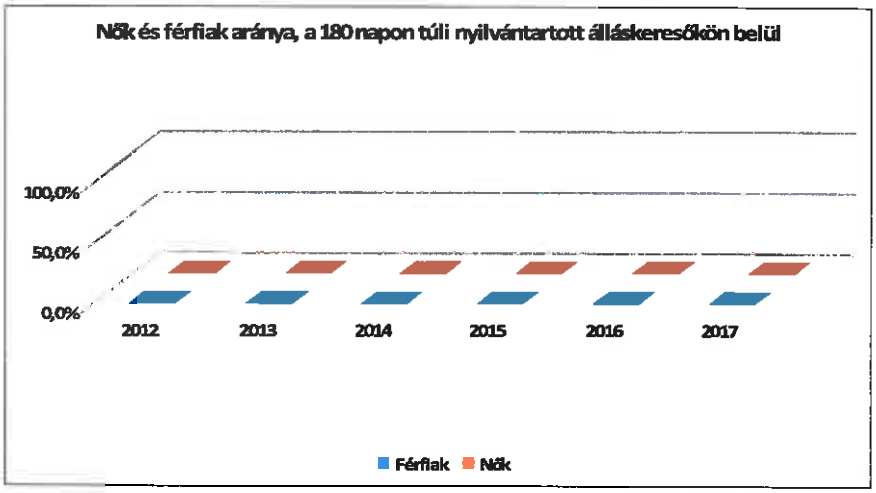
A regisztrált munkanélküliek korcsoportonkénti bontása, illetve idősoros változása rámutat arra, hogy a munkanélküliség a különböző korosztályok tekintetében miként változik a településen. Látható, hogy az álláskeresők száma évről-évre csökkenő tendenciát mutat.

3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma és aránya nemek szerint

Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 1501)	180 napon túli nyilvántartott álláskeresők száma nemek szerint			Nők és férfiak aránya, a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül	
	%	Férfi	Nő	Összesen	Férfiak	Nők
2012	22,30%	48	55	103	46,60	53,40
2013	24,68%	48	40	88	54,55	45,45
2014	21,45%	16	26	42	38,10	61,90
2015	16,92%	18	19	37	48,65	51,35
2016	19,15%	17	19	36	47,22	52,78
2017	20,21%	17	23	40	42,50	57,50

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal





A táblázat tartalmazza a 180 napon túli nyilvántartott (tartós) munkanélküliek számát és arányát a nyilvántartott munkanélküliek százalékában. Minél magasabb a tartós munkanélküliek száma, annál inkább szükséges a beavatkozások tervezése, figyelemmel a nemek közötti különbségre.

3.2.4. számú táblázat - Pályakezdő álláskeresők száma és a 18-29 éves népesség száma

Év	18-29 évesek száma			Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma					
	Férfi	Nő	Összesen	férfi		Nő		Összesen	
	Fő	Fő	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2012			0	15	39,47	23	60,53	38	15,70
2013			0	12	54,55	10	45,45	22	9,32
2014			0	7	50,00	7	50,00	14	7,95
2015			0	2	33,33	4	66,67	6	4,51
2016			0	4	44,44	5	55,56	9	8,10
2017			0	1	50,00	1	50,00	2	2,47

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, KSH

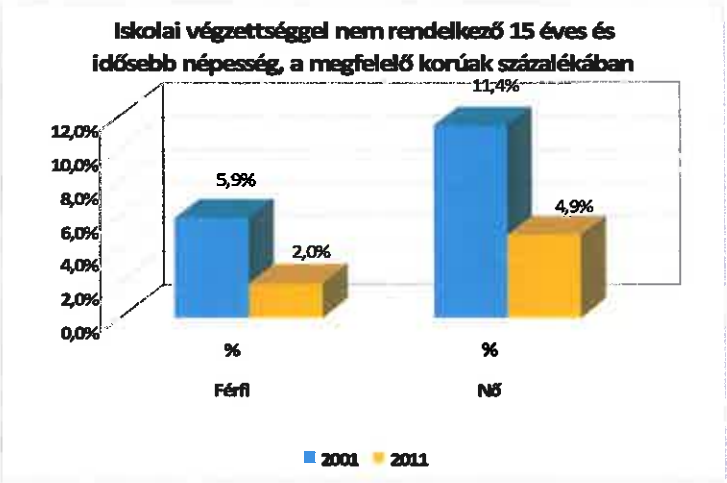
A táblázatból nyert adatok egy fontos munkaerő-piaci helyzetre, a pályakezdők helyzetére irányítják a figyelmet. A pályakezdőknek helyben kisebb elhelyezkedési esélyük van, mert nincs elég munkahely. Hátrányos helyzetű munkavállalónak kell tekinteni a középfokú végzettséget vagy szakképesítést nem szerzett munkavállalót. A nem megfelelő iskolai végzettség nehezíti az elhelyezkedést.

b) **alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága**

3.2.5. számú táblázat - Alacsonyan iskolázott népesség

Év	Legalább az általános iskola 8. évfolyamát elvégzett 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában		Iskolai végzettséggel nem rendelkező 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában	
	Férfi (TS 1601)	Nő (TS 1602)	Férfi	Nő
	%	%	%	%
2001	94,1%	88,6%	5,9%	11,4%
2011	98,0%	95,1%	2,0%	4,9%

Forrás: TeIR, KSH Népszámlálás

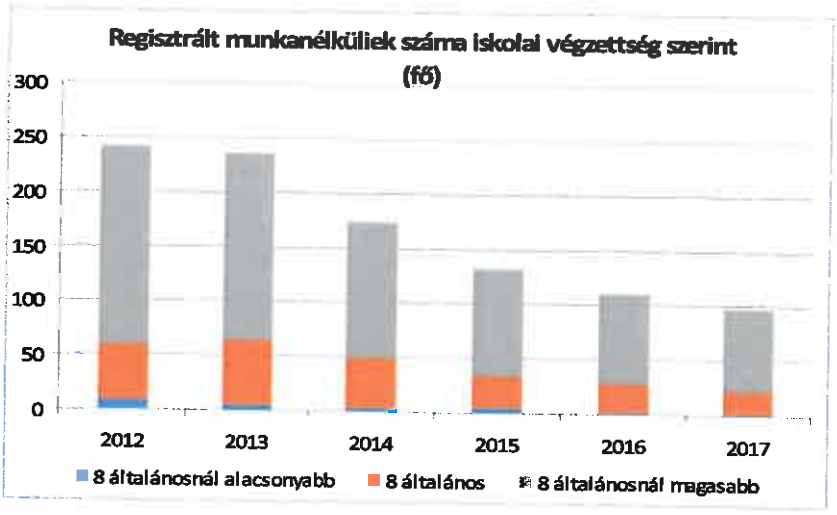


A táblázatból kitűnik, hogy 2001-ben és 2011-ben is a 15 éves és idősebb iskolai végzettség nélküli lakosok tekintetében a nők aránya lényegesen magasabb a férfiak arányához képest.

3.2.6. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint

Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség (TS 0901)	Általános iskolai végzettség (TS 0902)			8 általánosnál magasabb iskolai végzettség (TS 0903)	
	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2012	241	8	3,3%	53	22,0%	180	74,7%
2013	235	5	2,1%	60	25,5%	170	72,3%
2014	173	3	1,7%	47	27,2%	123	71,1%
2015	132	5	3,8%	29	22,0%	98	74,2%
2016	109	2	1,8%	27	24,8%	81	74,3%
2017	96	1	1,0%	22	22,9%	74	77,1%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A regisztrált munkanélküliek iskolai végzettségének megoszlásából látható, hogy a regisztrált munkanélküliek többsége a 8 általánosnál magasabb végzettséggel rendelkezik.

Év	Általános iskolai felnőttoktatásban tanulók száma (TS 3401)	8. évfolyamot eredményesen befejezte a felnőttoktatásban (TS 3301)	
	Fő	Fő	%
2012	29	7	24%
2013	20	14	70%
2014	44	5	11%
2015	32	10	31%
2016	26	13	50%
2017	18	12	67%

Forrás: TeIR, KSH, Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer

A városban általános iskolai felnőttképzés működik. Azonban az igény évről évre csökken. Az oka valószínűleg az, hogy évről évre csökken a 8. általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők száma is csökkent.

3.2.7. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők száma középfokú iskolában

Év	Középfokú felnőttoktatásban résztvevők összesen	Szakiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma (TS 3501)		Szakközépiskolai/ Szakgimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők száma		Gimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők		Középiskolai tanulók száma a felnőttoktatásban (fő) - (TS 3601) ?
	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő
2012	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
2013	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
2014	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
2015	12	12	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	25

2016	0	0	0,0%	31	68,9%	14	31,1%	45
2017	0	0	0,0%	88	90,7%	9	9,3%	97

Forrás: TeIR, Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer, KSH

Középfokú (szakiskolai) felnőttoktatást 2015-ben szerveztek. 2015 után szakközépiskolai/szakgimnáziumi és gimnáziumi felnőttoktatás lépett a helyébe. Melyben 2017. évben ugrásszerűen megnövekedett a résztvevők száma.

c) **közfoglalkoztatás**

A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személyeknek évente legalább 1 havi munkaviszonyt kell igazolni ahhoz, hogy a továbbiakban is kapják ezt a támogatást. Aki nem tud elhelyezkedni, illetve más foglalkoztatónál nem sikerül ezt az időt ledolgozni, annak az önkormányzat közfoglalkoztatás keretében biztosítja ezt a munkát. Önkormányzatunk részben közfoglalkoztatás keretében végezteti többek között a parkfenntartási, hóeltakarítási és síkosságmentesítési, településtisztasági feladatokat.

d) **a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői (pl. közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok stb.)**

A legközelebbi centrum, illetve a megyeszékhely autóval, autóbusszal rövid idő alatt elérhető, tehát a munkaerő-piac helyzetét hátrányosan nem befolyásolja. Vannak olyan veszprémi, győri, móri székhelyű multinacionális cégek, amely különjáratot indít a településre, így az ott dolgozók közvetlenül jutnak el munkahelyükre.

e) **fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük**

A településen a Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya szervez munkaerő-piaci képzéseket. Az Önkormányzat együttműködve a Zirci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával „Nyári diákmunka" elnevezésű központi munkaerő-piaci programban, melynek célja prevenciós jelleggel már diákkorban elő kívánja segíteni a fiatalok munkába jutását és ezzel a korai munkatapasztalat mellett a jövedelemszerzés lehetőségét is. A munka részén szerzett korai sikerélménye elősegíti a későbbi munkaszocializációs folyamatot is. A program célcsoportja: azok a 16-25 év közötti nappali tagozaton tanuló diákok, akik közvetítést kérőként kérték nyilvántartásba vételüket, és foglalkoztatásra irányuló, vagy vállalkozási jogviszonnyal nem rendelkeznek.

f) **munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése (pl. felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok)**

A településen felnőttképző programok, egyéb munkaerő-piaci szolgáltatások nincsenek, helyi foglalkoztatási program a közfoglalkoztatás keretében működik. A Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya biztosít a felnőtteknek foglalkoztatáshoz való hozzáférési esélyt, munkaerő-piaci képzések, munkatanácsadás, munkaközvetítés formájában.

g) **mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása**

Zirc Városi Önkormányzat intézményeiben jelenleg nincs üres álláshely, így nincs lehetőség a mélyszegénységben élők és romák foglalkoztatásra. Azonban, amennyiben üres álláshely rendelkezik, az önkormányzat elsősorban különbséget nem tesz sem mélyszegénységre, sem pedig nemzetiségi hovatartozásra. A településen a roma kérdés irreleváns, mivel a településen élő romák száma nem túl magas, és ők integrálódtak a helyi társadalomba.
Közfoglalkoztatás keretében csak a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személyek alkalmazására van lehetőség.

h) **hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén**

A foglalkozási diszkrimináció elsősorban a munkahelyi felvételnél, másodsorban az elbocsátásoknál érezteti hatását. A nem foglalkoztatottak csoportja és azokon belül a roma származású nem foglalkoztatottak szenvedték el legnagyobb valószínűséggel a hátrányos megkülönböztetést az eddigiek során. A munkaerőpiacról való korai kiszoruláshoz leginkább az egészségi állapottal, a származással és az életkorral összefüggő foglalkozási diszkrimináció járul hozzá.
A településen a foglalkozási diszkrimináció nem jellemző.

3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

Az Szt. célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.
Az Szt. 1. § (2) bekezdése alapján *„A helyi önkormányzatok az e törvényben szabályozott ellátásokon túl saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthatnak."*
Az Szt. 2. § szerint: *„A szociális ellátás feltételeinek biztosítása - az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl - az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata."*

A szociálisan rászoruló személyek részére pénzbeli és természetbeni ellátás adható.
Az Szt. 25. § (3) bekezdése alapján a járási hivatal vagy az önkormányzat az alábbi pénzbeli ellátásokat biztosítja:

- időskorúak járadéka,
- foglalkoztatást helyettesítő támogatás,
- egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás,
- ápolási díj,
- települési támogatás (rendkívüli vagy rendszeres települési támogatás formájában.

Az Szt. 47. § (1) bekezdése alapján a járási hivatal az alábbi természetbeni juttatásokat biztosítja:

- közgyógyellátás,
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete az Szt. és a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015. (III.10.) önkormányzati rendelete alapján az alábbi természetbeni juttatásokat biztosítja:

- köztemetés,
- szociális tűzifa,
- helyi járatú autóbusz bérlet támogatás (nyugdíjasok és diákok részére).

Munkaerőpiaci szolgáltatások és foglalkoztatást elősegítő támogatások

Az Flt. szerint:

„**13/A.** § (1) Az állami foglalkoztatási szerv a munkahelykeresést, a munkához, valamint a megfelelő munkaerőhöz jutást, továbbá a munkahely megtartást munkaerőpiaci szolgáltatásokkal is elősegíti.

(2) A munkaerő-piaci szolgáltatást az állami foglalkoztatási szerv közvetlenül, illetve a nyilvántartásba vett munkaerőpiaci-szolgáltatást nyújtó szervezeteken keresztül nyújtja.

(2a) A (2) bekezdésben meghatározott nyilvántartással összefüggő eljárásért igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni.

(3) Az állami foglalkoztatási szerv az (1) bekezdésben meghatározott célokat az egyéni cselekvési tervvel is elősegíti.

(4) Felhatalmazást kap a miniszter, hogy rendeletben határozza meg

a) a munkaerő-piaci szolgáltatásokat nyújtó szervezetek és az általuk nyújtott szolgáltatások nyilvántartásának, valamint a nyilvántartott szervezetek ellenőrzésének szabályait,

b) a munkaerő-piaci szolgáltatásokat, – ideértve az egyes munkaadói és munkavállalói csoportok számára nyújtható speciális szolgáltatásokat is –,

c) a munkaerő-piaci szolgáltatások tartalmát, csoportosítását és a szolgáltatások szakmai követelményeit,

d) az egyéni cselekvési tervre vonatkozó részletes szabályokat,[66]

*e)*a szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint

f) a szolgáltatások igénybevételének időtartama alatt a keresetpótló juttatás nyújtásának, valamint a szolgáltatás igénybevételének biztosítása érdekében, a szolgáltatás időtartama alatt az arra rászoruló hozzátartozó gondozásával, ápolásával, továbbá gyermek (ideértve az örökbefogadott és a nevelt gyermek) felügyeletével kapcsolatban felmerült indokolt kiadás megtérítésének feltételeit és szabályait,

g) az állami foglalkoztatási szerv szolgáltatásait igénybe vevő vagy kérő, álláskeresőként nem nyilvántartott személyek nyilvántartásának szabályait,

h) – az adópolitikáért felelős miniszter egyetértésével – az *a)* pontban meghatározott nyilvántartással összefüggő eljárásért járó igazgatási szolgáltatási díj mértékét, a díj megfizetésével, beszedésével, kezelésével, nyilvántartásával kapcsolatos szabályokat,

(5) A munkaerő-piaci programot és munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtók szakmai támogatása a foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszter által alapított közhasznú szervezet kedvezményezett részére továbbadási kötelezettséggel átadott szakmai támogatás nyújtásával is megvalósulhat. A szakmai támogatás továbbadásáról a foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszter által alapított közhasznú szervezet a munkaerő-piaci programot és a munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtóval szerződést köt. A szerződésben meg kell határozni a kedvezményezettet jogszabály, támogatói okirat, támogatási szerződés alapján terhelő kötelezettségek megtartását biztosító feltételeket."

Képzések elősegítése

14. § (1) Támogatható az állami foglalkoztatási szerv által felajánlott, vagy elfogadott képzése annak a személynek,

a) aki álláskereső,

b) aki 25. életévét – felsőfokú végzettségű személy esetén a 30. életévét – nem töltötte be, és a tanulói, hallgatói jogviszonya megszűnését követően álláskeresési járadékra és álláskeresési segélyre nem szerzett jogosultságot,

c) aki gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban, illetőleg terhességi gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban vagy ápolási díjban részesül,

d) aki rehabilitációs ellátásban részesül,

e) akinek munkaviszonya várhatóan egy éven belül megszűnik, és ezt a munkaadó a munkavállalóval és az állami foglalkoztatási szervvel előzetesen írásban közölte, vagy

f) aki közfoglalkoztatásban vesz részt, és a képzésben való részvételt vállalja, továbbá

g) aki munkaviszonyban áll és rendszeres foglalkoztatása képzés nélkül nem biztosítható.

(2) Az (1) bekezdés c) pontjában meghatározott személyek képzése akkor támogatható, ha a képzés időtartama hetente nem haladja meg a harminc órát, és

a) a gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozási díjban részesülő személy képzése a gyermek egy éves – gyermekgondozási díj folyósítása esetén másfél éves – korának betöltését követően kezdődik meg, valamint

b) a gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban részesülő személy kereső tevékenységet nem folytat.

(4) Képzési támogatásként

a) az (1) bekezdés a)–b) pontjában, valamint e)–g) pontjában meghatározott személy részére a b) pontban foglaltak kivételével

aa) kereset kiegészítés vagy keresetpótló juttatás, valamint

ab) a képzéssel kapcsolatos költségek megtérítése;

b) az (1) bekezdés c)–d) pontjában meghatározott személy, valamint a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosult álláskereső részére az általános iskolai végzettség megszerzéséhez, vagy a szakképzés megkezdéséhez, a külön jogszabályban meghatározott bemeneti kompetenciák megszerzéséhez szükséges képzésben történő részvételhez a képzéssel kapcsolatos költségek megtérítése adható.

14/A. § (1) Az állami foglalkoztatási szerv a – külön jogszabály szerint érvényes munkaerőigénnyel rendelkező – munkaadóval, a munkaadó erre irányuló kérelme esetén megállapodást köt arra vonatkozóan, hogy

a) az állami foglalkoztatási szerv a munkaerőigény kielégítése érdekében képzési támogatást nyújt álláskeresők számára a munkaerőigényben meghatározott munkakör betöltéséhez szükséges, állam által elismert szakképesítést nyújtó képzésben, vagy munkakör betöltéséhez, foglalkozás, tevékenység gyakorlásához szükséges képesítés megszerzésére irányuló képzésben (betanító képzésben), valamint a közúti közlekedés C, D és E járműkategóriájára érvényes vezetői engedély és gépjárművezetői képesítési igazolvány megszerzését biztosító képzésben történő részvételhez,

b) a munkaadó vállalja, hogy az a) pontban meghatározott álláskeresővel vagy a képzés megkezdését megelőzően, vagy a képzés alatt, vagy a képzés által nyújtott szakképesítés megszerzését követően munkaviszonyt létesít.

Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatások

16. § (1) A munkaadó részére külön jogszabályban meghatározott hátrányos helyzetű személy munkaviszony keretében történő foglalkoztatásához a munkabér és járuléka legfeljebb ötven

százalékának, megváltozott munkaképességű személy esetében legfeljebb hatvan százalékának megfelelő összegű támogatás nyújtható, ha a munkaadó

a) a foglalkoztatást legalább a támogatás folyósításának időtartama alatt vállalja, és

b)a támogatás iránti kérelem benyújtását megelőző tizenkét hónapban a munkavállaló munkaviszonyát a működési körében felmerülő okból felmondással nem szüntette meg, és

c) kötelezettséget vállal arra, hogy a b) pont szerinti munkaviszony megszüntetésére a támogatás folyósításának időtartama alatt sem kerül sor.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott támogatás legfeljebb egyévi időtartamra, a legalább huszonnégy hónapja álláskeresőként nyilvántartott személy foglalkoztatásához legfeljebb kétévi időtartamra nyújtható.

(3) Ha a munkaadó a szövetkezetekről szóló törvény szerinti szociális szövetkezet, a támogatás mértéke a munkabér és járuléka legfeljebb 70 százalékáig terjedhet feltéve, hogy a munkaadó vállalja a hátrányos helyzetű személy továbbfoglalkoztatását legalább a támogatás folyósítási időtartama 50 százalékának megfelelő időtartamra.

(4)A (3) bekezdésben meghatározott támogatás esetén a támogatás és a továbbfoglalkoztatás együttes időtartama legfeljebb egy év, a legalább huszonnégy hónapja álláskeresőként nyilvántartott személy foglalkoztatása esetén legfeljebb két év lehet.

24. § Az álláskereső részére – az e törvényben meghatározott feltételek szerint – álláskeresési ellátásként álláskeresési járadék, nyugdíj előtti álláskeresési segély, valamint költségtérítés jár.

Álláskeresési járadék

25. § (1) Álláskeresési járadék illeti meg azt, aki

a) álláskereső,

b) az álláskeresővé válását megelőző három éven belül legalább 360 nap – a 27. § (1) bekezdésében meghatározott – jogosultsági idővel rendelkezik,

d) munkát akar vállalni, de önálló álláskeresése nem vezetett eredményre, és számára az állami foglalkoztatási szerv sem tud megfelelő munkahelyet felajánlani.

(2) Az (1) bekezdés d) pontjában előírt feltételek alkalmazásában a munkahely akkor megfelelő, ha

b) egészségi állapota szerint az álláskereső a munka elvégzésére alkalmas,

c) a várható kereset az álláskeresési járadék összegét, illetőleg – amennyiben az álláskeresési járadék összege a kötelező legkisebb munkabérnél alacsonyabb – a kötelező legkisebb munkabér összegét eléri,

d) a munkahely és a lakóhely közötti naponta – tömegközlekedési eszközzel – történő oda- és visszautazás ideje a három órát, illetve tíz éven aluli gyermeket nevelő nő és tíz éven aluli gyermeket egyedül nevelő férfi álláskereső esetében a két órát nem haladja meg,

e) az álláskereső foglalkoztatása munkaviszonyban történik.

(3) A megváltozott munkaképességű álláskereső esetében az (1) bekezdés d) pontjában előírt feltétel alkalmazásában a munkahely akkor megfelelő, ha megfelel a (2) bekezdés a)–c) és e) pontjában foglalt feltételeknek, és a munkahely és a lakóhely közötti naponta – a megváltozott munkaképességű álláskereső által igénybe vehető közlekedési eszközzel – történő oda- és visszautazás ideje a két órát nem haladja meg.

(4) Az (1) bekezdés b) pontjában meghatározott jogosultsági idő időtartamába nem számítható be a fizetés nélküli szabadság harminc napot meghaladó időtartama, kivéve, ha annak igénybevételére

a) háromévesnél – ha a munkavállaló a gyermek gondozása céljából gyermekgondozási segélyben részesül, tizennégy évesnél – fiatalabb gyermek gondozása, vagy tizenkét évesnél fiatalabb beteg gyermek otthoni ápolása [a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 128. § és 130. §], valamint

b) közeli hozzátartozó ápolása [Mt. 131. § (1) és (2) bekezdése], továbbá
d) önkéntes tartalékos katonai tényleges szolgálatteljesítés miatt kerül sor.

(5) Az álláskereső részére a (2) bekezdésben foglalt feltételeknek megfelelő, rövid időtartamú munkalehetőség felajánlható.

(6) Az álláskeresési járadék folyósításának időtartama alatt folytatott alkalmi foglalkoztatásnak minősülő munkaviszony időtartama az álláskeresési járadék folyósítási idejének kimerítését vagy megszüntetését követően megállapított álláskeresési járadék esetében nem vehető figyelembe jogosultsági időként.

Álláskeresési járadék mértéke

26. § (1) Az álláskeresési járadék összegét a kérelem benyújtását megelőző, vagy – ha az álláskeresőként való nyilvántartásba vételre későbbi időpontban kerül sor – az álláskeresőnek az álláskeresővé válását megelőző négy naptári negyedévben az ezen időszakkal érintett jogviszonyokban elért, a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Tbj.) 19. §-ának (3) bekezdésében meghatározott munkaerőpiaci járulék alapja (a továbbiakban: járulékalap) havi átlagos összegének alapulvételével kell kiszámítani. A havi átlagos összeg kiszámítása során ezen időszak alatt elért járulékalap összegét osztani kell azoknak a hónapoknak a számával, amelyekben az álláskeresőnek volt járulékalapot képező jövedelme. Ha az álláskereső adott hónapban nem az egész hónapra vonatkozóan rendelkezik járulékalappal, akkor a hónapot a havi átlagos összeg kiszámítása során töredékhónapként kell figyelembe venni.

(2) Ha az álláskereső az álláskeresővé válását megelőző négy naptári negyedévben több munkaadóval állt munkaviszonyban, vagy több vállalkozói tevékenységet is folytatott, vagy munkaviszonyban állt és vállalkozói tevékenységet is folytatott, az álláskeresési járadék összegét valamennyi munkaadónál, illetőleg vállalkozói tevékenysége során elért járulékalap alapulvételével kell az (1) bekezdés szerint kiszámítani.

(3) Megelőző négy naptári negyedévi járulékalap hiányában a járadék számításának alapja a négy naptári negyedévnél rövidebb időszakban elért járulékalap havi átlagos összege. Ha a megelőző négy naptári negyedévben egyáltalán nincs az álláskeresőnek járulékalapja, akkor az álláskeresési járadék megállapításának alapja a jogosultság kezdő napján hatályos kötelező legkisebb munkabér 130 százaléka.

(4) Az egy napra járó álláskeresési járadék számításának alapja az (1) és (3) bekezdésben meghatározott összeg harmincad része.

(5) Az álláskeresési járadék napi összege a (4) bekezdés alapján meghatározott járadékalap 60 százaléka, legfeljebb a jogosultság kezdő napján hatályos kötelező legkisebb munkabér napi összegének megfelelő összeg.

(7)A szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról és annak végrehajtásáról szóló rendeletek hatálya alá tartozó személyek esetében az Európai Gazdasági Térség másik tagállamában szerzett bért, szakmai jövedelmet vagy átlagkeresetet az (1) bekezdésben meghatározott járulékalapként kell figyelembe venni.

(8) A 27. § (12) bekezdésében meghatározott ideiglenes ellátás összege a kérelem benyújtásának időpontjában hatályos kötelező legkisebb munkabér 60 százaléka.

Nyugdíj előtti álláskeresési segély

30. § (1) Az álláskereső kérelmére nyugdíj előtti álláskeresési segélyt (a továbbiakban: álláskeresési segély) kell megállapítani, ha

a) rendelkezik a 25. § (1) bekezdésének c)–d) pontjában, meghatározott feltételekkel, és

b) a kérelem benyújtásának időpontjában a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltéséhez legfeljebb öt év hiányzik, és legalább 45 napon át álláskeresési járadékban részesült és az álláskeresési járadék folyósítási időtartamát kimerítette, vagy a folyósítási időtartam kimerítését megelőzően az álláskeresési járadék folyósítását az állami foglalkoztatási szerv – kereső tevékenység miatt – megszüntette és az álláskereső álláskeresési járadékra ismételten nem szerzett jogosultságot,

c) az álláskeresési járadék folyósításának kimerítését, vagy a b) pontban meghatározott megszüntetését követően három éven belül betöltötte a b) pontban meghatározott életkort, és

d) rendelkezik az öregségi nyugdíjhoz szükséges szolgálati idővel, és,

e) korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban és átmeneti bányászjáradékban nem részesül.

(2) Az álláskeresési segély összegét a kérelem benyújtásának időpontjában hatályos kötelező legkisebb munkabér összege 40 százalékának alapulvételével kell megállapítani. Ha a 26. § (1) bekezdésében meghatározott járadékalap az előbbi összegnél alacsonyabb volt, az álláskeresési segély összegét a járadékalap alapulvételével kell megállapítani. Az egy napra járó álláskeresési segély összege az előzőekben foglaltak szerint meghatározott segélyalap harmincad része.

(3) Az álláskeresési segély az álláskereső öregségi nyugdíj, megváltozott munkaképességű személyek ellátása jogosultságának megszerzéséig terjedő időtartamra folyósíthat.

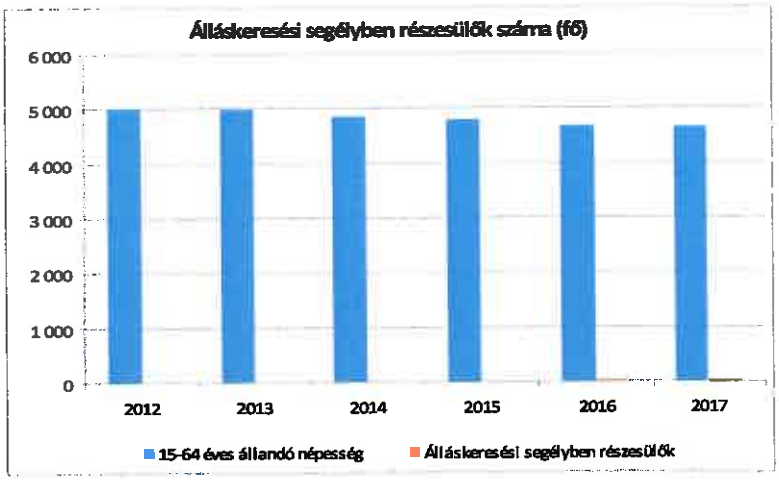
Költségtérítés

32. § Az álláskereső részére járó álláskeresési járadék, álláskeresési segély megállapításával, valamint a munkahelykereséssel kapcsolatos (ideértve a lakóhelyétől az állami foglalkoztatási szervhez történő oda- és visszautazást, valamint az állami foglalkoztatási szerv által kezdeményezett foglalkozás-egészségügyi szakvélemény beszerzéséhez szükséges utazást is), a tömegközlekedési eszköz igénybevételével felmerült indokolt helyközi utazási költséget meg kell téríteni. Jogszabály az álláskereső részére az e §-ban felsorolt okokból felmerült, indokolt helyi utazási költségek megtérítéséről is rendelkezhet.

3.3.1. számú táblázat - Álláskeresési segélyben részesülők száma

Év	15-64 év közötti állandó népesség száma (TS 0803 és TS 0804 összesen)	Álláskeresési segélyben részesülők (fő) - (TS 1101)	Álláskeresési segélyben részesülők %
2012	5 001	8	0,2%
2013	4 979	9	0,2%
2014	4 849	10	0,2%
2015	4 787	10	0,2%
2016	4 684	13	0,3%
2017	4 644	17	0,4%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

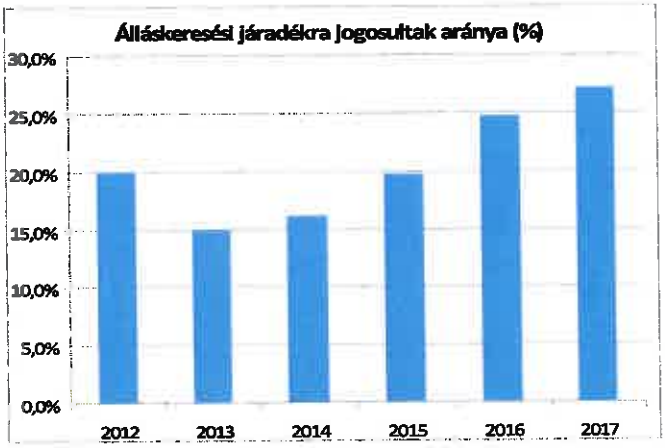


A táblázatból látható, hogy településünkön a nyugdíj előtti álláskeresési segélyben részesülők száma csekély mértékben, de növekvő tendenciát mutat.

3.3.2. számú táblázat - Járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma

Év	Regisztrált munkanélküliek/ nyilvántartott álláskeresők száma (TS 1301)	Álláskeresési járadékra jogosultak (TS 1201)	
	Fő	Fő	%
2012	241	48	19,9%
2013	235	35	14,9%
2014	173	28	16,2%
2015	132	26	19,7%
2016	109	27	24,8%
2017	96	26	27,1%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

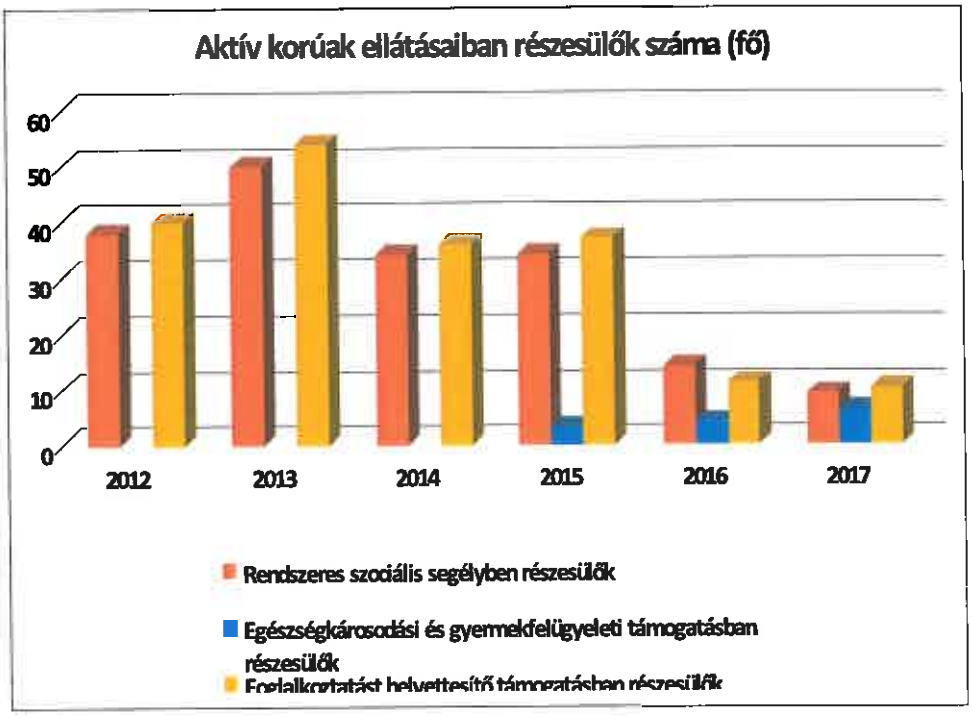


A táblázatból látható, hogy a regisztrált munkanélküliek száma évről-évre folyamatosan csökkent, ezen belül az álláskeresési járadékra jogosultak száma kisebb mértékben, de szintén csökkenő tendenciát mutat.

3.3.3. számú táblázat - Aktív korúak ellátása - Rendszeres szociális segélyben, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban, valamint foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma

Év	Rendszeres szociális segélyben részesített regisztrált munkanélküliek száma (negyedévek átlaga) - TS 1401 (2015. február 28-tól az ellátás megszűnik, vagy külön válik EGYT-re és FHT-ra)	Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesülők átlagos száma 2015. márc. 1-től érvényes módszertan szerint (TS 5401)		Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (2015. március 01-től az ellátásra való jogosultság megváltozott)	
	Fő	Fő	15-64 évesek %-ában	Fő	Munkanélküliek %-ában
2012	38		0,76%	40	16,60%
2013	50		1,00%	54	22,98%
2014	34		0,70%	36	20,81%
2015	34	3	0,71%	37	28,03%
2016	14	4	0,30%	11	10,09%
2017	9	6	0,01%	10	10,42%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A rendszeres szociális segély 2015. március 1. napjától megszűnt, helyette egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást lehet megállapítani. A foglalkoztatás helyettesítő támogatás feltételei – törvényi szinten - szintén változtak 2015. március 1-jétől.

3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány

Év	Lakásállomány (db) (TS 4201)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Bérlakás állomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Szociális lakásállomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma
2012	2 728	0	42	0	21	0	11	0
2013	2 733	0	41	0	17	0	11	0
2014	2 739	0	41	0	17	0	11	0
2015	2 742	0	41	0	17	0	11	0
2016	2 744	0	39	0	6	0	11	0
2017	2747	0	39	0	3	0	11	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar,
önkormányzati adatok

a) **bérlakás-állomány**

- A településen 39 önkormányzati bérlakás található. A lakások bérbeadásának szabályait Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 12/2015. (XII.13.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Lakásrendelet) határozza meg.

b) **szociális lakhatás**

A településen 2017. évben 3 önkormányzati bérlő volt jogosult a szociális alapú bérletre. Az Önkormányzati lakás szociális alapon annak a személynek adható bérbe:

a) aki, vagy házastársa (élettársa), vagy vele együtt lakó, vagy együtt költöző – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Polgári Törvénykönyv) szerinti - közeli hozzátartozója:

aa) nem rendelkezik a Zirci járás közigazgatási területén beköltözhető lakástulajdonnal, lakás haszonélvezeti jogával, nyaralóval, hétvégi házzal és
ab) a bérbeadást megelőző 5 éven belül nem mondott le az Önkormányzat tulajdonában lévő lakás bérleti jogáról pénzbeli térítés ellenében, továbbá

b) aki a város közigazgatási területén lévő elismert, maximális lakásnagyságot és elismert minőséget meg nem haladó lakásban vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben lakik,

c) akinek a háztartásában (akik az adott bérlakás bérletére benyújtott pályázat szerint a lakásba együtt kívánnak beköltözni, vagy abban együtt laknak) a fogyasztási egységre számított havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, egyedül élő esetében a 250 %-át, és a háztartás tagjainak egyike sem rendelkezik a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott vagyonnal, és

d) akinek a lakásfenntartás havi költségei egy fogyasztási egységre jutó része eléri, vagy meghaladja a háztartás egy fogyasztási egységre számított havi jövedelmének 30%-át, egyedül élő esetében a 25%-át.

c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok

A településen 11 egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlan.

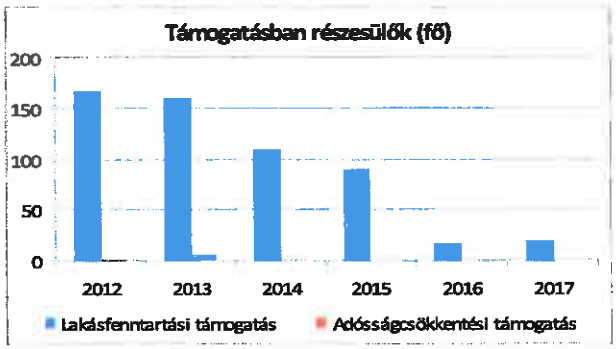
e) lakhatást segítő támogatások

A lakásfenntartási és adósságcsökkentési támogatás Szt. szerinti formája, az Szt. 2015. március 1. napjától történő módosításával megváltozott. 2015. március 1. napjától különálló lakhatást segítő támogatásként megszűnt, helyette az Önkormányzatok kaptak jogszabályi felhatalmazást a rendkívüli települési támogatás keretein belül az ilyen jellegű támogatások helyi feltételeinek szabad meghatározására.

3.4.2. számú táblázat - Lakásfenntartási és adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma

Év	Lakásfenntartási támogatásban részesített személyek száma (TS 6001)	Adósságcsökkentési támogatásban részesítettek száma (TS 6101)
2012	166	2
2013	160	6
2014	109	1
2015	90	0
2016	17	0
2017	19	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015. (III.9.) önkormányzati rendeletében szabályozta – 2015. március 1. napjától - a közüzemi díjhoz nyújtott rendszeres települési támogatás feltételeit:

„10. § (1) Az Önkormányzat Zirc városban bejelentett lakcímmel rendelkező és életvitelszerűen élő személyeknek az általuk lakott lakás fenntartásával kapcsolatos közüzemi díjhoz havonta támogatást nyújt jelen §-ban meghatározott feltételek megléte esetén.

(2) Az (1) bekezdés szerinti közüzemi díj támogatásnál figyelembe vehető költségek: a villanyáram-, a víz- és a gázfogyasztás, a csatornahasználat és a szemétszállítás díj.

(3) A közüzemi díj támogatására jogosult az a személy, akinek a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi teljes nyugdíj legkisebb havi összegének 250%-át, és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik az Sztv. 4. § (1) bekezdés b) pontja szerinti vagyonnal. Az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem megegyezik a háztartás összjövedelmének és a fogyasztási egységek összegének hányadosával.

(4) A közüzemi díj támogatás tekintetében fogyasztási egység a háztartás tagjainak a háztartáson belüli fogyasztási szerkezetet kifejező arányszáma, ahol
a) a háztartás első nagykorú tagjának arányszáma 1,0,
b) a háztartás második nagykorú tagjának arányszáma 0,9,
c) a háztartás minden további nagykorú tagjának arányszáma 0,8,
d) a háztartás első és második kiskorú tagjának arányszáma személyenként 0,8,
e) a háztartás minden további kiskorú tagjának arányszáma tagonként 0,7.

(5) A (4) bekezdés szerinti fogyasztási egység alkalmazásában, ha a háztartás
a) a (4) bekezdés a)-c) pontja szerinti tagja magasabb összegű családi pótlékban vagy fogyatékossági támogatásban részesül, vagy
b) a (4) bekezdés d) vagy e) pontja szerinti tagjára tekintettel magasabb összegű családi pótlékot folyósítanak,
a rá tekintettel figyelembe vett arányszám 0,2-del növekszik.

(6) A (4) bekezdés szerinti fogyasztási egység alkalmazásában, ha a háztartásban gyermekét egyedülállóként nevelő szülő - ideértve a gyámot és a nevelőszülőt - él, a rá tekintettel figyelembe vett arányszám 0,2-del növekszik.

(7) A közüzemi díj támogatás ugyanazon lakásra csak egy jogosultnak állapítható meg, függetlenül a lakásban élő személyek és háztartások számától. Külön lakásnak kell tekinteni a társbérletet, az albérletet és a jogerős bírói határozattal megosztott lakás lakrészeit.

(8) Nem jogosult a közüzemi díj támogatásra,
a) aki a (9) bekezdésben meghatározott elismert lakásnagyságot meghaladó nagyságú lakásban lakik, vagy
b) aki lakásfenntartási támogatásban részesül.

(9) Az elismert lakásnagyság:
a) ha a háztartásban egy személy lakik 35 nm,
b) ha a háztartásban két személy lakik 45 nm,

c) ha a háztartásban három személy lakik 55 nm,
d) ha a háztartásban négy személy lakik 65 nm,
e) ha négy személynél több lakik a háztartásban, a d) pontban megjelölt lakásnagyság és minden további személy után 5-5 nm, de legfeljebb a jogosult által lakott lakás nagysága.

(10) A közüzemi díj és a közös költség támogatás megállapítása iránti kérelemhez csatolni kell a 8. §-ban meghatározott igazolások és nyilatkozatokon felül:
a) a lakásban lakás jogcímét igazoló adásvételi vagy bérleti, vagy használati szerződést,
b) a lakás nagyságának hitelt érdemlő igazolását, és
c) annak a szolgáltatónak az utolsó havi teljes számlamásolatát, amelyre a kérelmező a közüzemi díj és közös költség utalását kéri.
d) a társasház számlaszámáról az igazolását, amennyiben a kérelmező a közüzemi díj és közös költség támogatást a közös költség csökkentésére kéri.

(11) A közüzemi díj támogatás a kérelem benyújtása hónapjának első napjától tárgyév december 31. napjáig kerül megállapításra.

(12) A közüzemi díj támogatás egy hónapra jutó összege egységesen: 3.500,- Ft.

(13) A közüzemi díj támogatás folyósítása havonta a kérelmező által megjelölt szolgáltató részére történik a 4. § (1) bekezdésében foglaltak szerint."

f) **eladósodottság**

Komoly probléma az eladósodás, különösen a hátrányos helyzetű, munkájukat elveszítő vagy alacsony jövedelmű, idős, vagy több gyermekes családok esetében. Ez a réteg veszítheti el a lakását, válhat hajléktalanná, vagy náluk kapcsolhatják ki fizetés hiányában a közszolgáltatásokat.
Zirc városban 2015. március 1. napjától az adósságcsökkentési támogatás az Szt. változását követően megszűnt. Korábban ezen támogatásban 1-1 család vett rész, 2014. évben pedig ezen ellátásban már nem volt.

g) **lakhatás egyéb jellemzői: külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása**

A településen 4 külterületi lakóingatlan van. A közlekedés megoldott.

3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

a) a telep/szegregátum mint lakókörnyezet jellemzői (kiterjedtsége, területi elhelyezkedése, megközelíthetősége, lakásállományának állapota, közműellátottsága, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségei, egyéb környezet-egészségügyi jellemzői stb.)

b) a telepen/szegregátumokban élők száma, társadalmi problémák szempontjából főbb jellemzői (pl. életkori megoszlás, foglalkoztatottsági helyzet, segélyezettek, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek aránya, stb.)

c) szegregációval veszélyeztetett területek, a lakosság területi átrendeződésének folyamatai

Zirc városa esetében a 2011. évi népszámlálási adatok alapján nem kerültek kijelölésre szegregált vagy szegregációval veszélyeztetett területek.

3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

Az Eütv. célja:

a) elősegíteni az egyén és ez által a lakosság egészségi állapotának javulását, az egészséget befolyásoló feltétel- és eszközrendszer, valamint az annak kialakításában közreműködők feladatainak meghatározásával,

b) hozzájárulni a társadalom tagjai esélyegyenlőségének megteremtéséhez az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésük során,

c) megteremteni annak feltételeit, hogy minden beteg megőrizhesse emberi méltóságát és önazonosságát, önrendelkezési és minden egyéb joga csorbítatlan maradjon,

d) meghatározni – a szolgáltatók jogállásától és az ellátások fedezetétől függetlenül – az egészségügyi szolgáltatások általános szakmai feltételeit, színvonalának garanciáit,

e) biztosítani az egészségügyi dolgozók és a szolgáltatást nyújtó intézmények védelmét jogaik és kötelezettségeik meghatározásával, valamint az egészségügyi szolgáltatás sajátos jellegéből fakadó garanciális jellegű intézkedésekkel,

f) lehetővé tenni az egyéni és a közösségi érdekek harmonikus érvényesülését, a mindenkori népegészségügyi célok elérését, a szükséges erőforrások előteremtését, optimális felhasználását és az egészségtudományok fejlődését.

Az Eütv. előírja, hogy a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik:

a) a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,

b) a fogorvosi alapellátásról,

c) az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról,

d) a védőnői ellátásról,

e) az iskola-egészségügyi ellátásról.

A települési önkormányzat a környezetvédelmi és település-egészségügyi feladatai körében gondoskodik:

a) a köztisztasági és településtisztasági feladatok ellátásáról,

b) biztosítja a rovarok és rágcsálók irtását,

c) folyamatosan figyelemmel kíséri a település környezetvédelmi és egészségügyi helyzetének alakulását és ennek esetleges romlása esetén – lehetőségeihez képest – saját hatáskörben intézkedik, vagy a hatáskörrel rendelkező és illetékes hatóságnál kezdeményezi a szükséges intézkedések meghozatalát,

d) együttműködik a lakosságra, közösségekre, családi, munkahelyi, iskolai színterekre irányuló egészségfejlesztési tevékenységekben, valamint támogatja és aktívan kezdeményezi ezeket.

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A Szt. értelmében a személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat.
Szociális alapszolgáltatások: falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi ellátások, támogató szolgáltatás, utcai szociális munka, nappali ellátás.
Személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátások: az ápolást, gondozást nyújtó intézmény, a rehabilitációs intézmény, a lakóotthon, az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, az egyéb speciális szociális intézmény.

Az Ebktv. rendelkezése értelmében az egyenlő bánásmód követelményét érvényesíteni kell a társadalombiztosítási rendszerekből finanszírozott, továbbá a szociális, illetve gyermekvédelmi pénzbeli és természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénylése és biztosítása, a betegségmegelőző programokban és a szűrővizsgálatokon való részvétel, a gyógyító-megelőző ellátás, a tartózkodás céljára szolgáló helyiségek használata, az élelmezési és egyéb szükségletek kielégítése során.

Az egyenlő bánásmódhoz való jog magában foglalja különösen az azonos egészségügyi intézmények használatának, az ugyanolyan színvonalú és hatékony, illetőleg nem magasabb kockázattal járó gyógykezelésben, valamint betegségmegelőző programokban (szűrővizsgálatokban) való részvétel jogát.

3.6.1. számú táblázat – Orvosi ellátás

Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma (TS 4401)	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma (TS 4301)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 4501)
2012	6	4	2
2013	6	4	2
2014	6	4	2
2015	6	4	2
2016	6	4	2
2017	6	4	2

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Zirc Városi Önkormányzat 4 felnőtt, és 2 gyermek háziorvosi szolgálattal kötött feladatellátási szerződéssel biztosítja az egészségügyi háziorvosi/házi gyermekorvosi alapellátást. Zirc városban székhellyel rendelkező háziorvosok látják el továbbá a Borzavár, Porva, Lókút és Nagyesztergár települések háziorvosi/házi gyermekorvosi feladatait is.

Zirc Városi Önkormányzat a háziorvosi ügyeleti ellátást a Zirci Járás Önkormányzati Társulás útján a Központi Orvosi Ügyelettel biztosítja, melynek helyszíne Zirc.

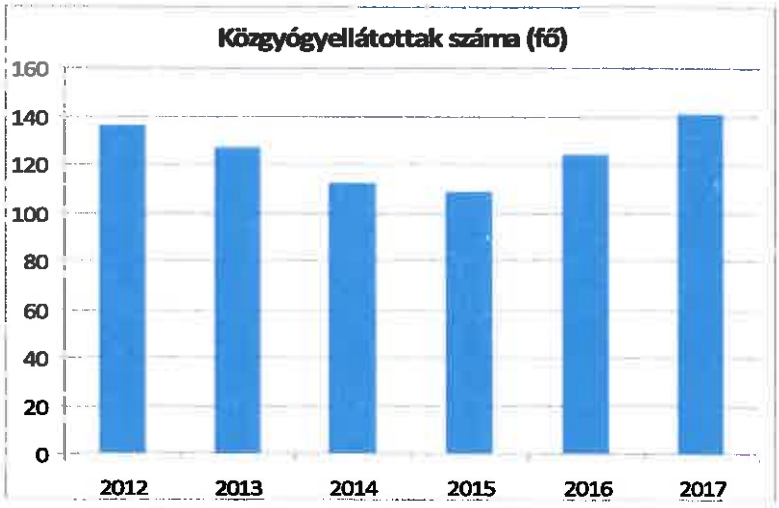
Az védőnői szolgálatot, az iskola-egészségügyi alapellátást szintén a Zirci Járás Önkormányzati Társulás útján biztosítja. A védőnői szolgálat és az iskola-egészségügyi alapellátás székhelye Zirc. A védőnői szolgálat 5 körzetben történik, ebből Zirc település 4 körzetre van bontva.

A városban a fogorvosi alapellátást vállalkozó fogorvosokkal feladatellátási szerződéssel biztosítja az Önkormányzat 3 körzetben.

3.6.2. számú táblázat - Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma

Év	Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma (TS 5601)
2012	136
2013	127
2014	112
2015	109
2016	124
2017	141

Forrás: TeIR, KSH Tstar



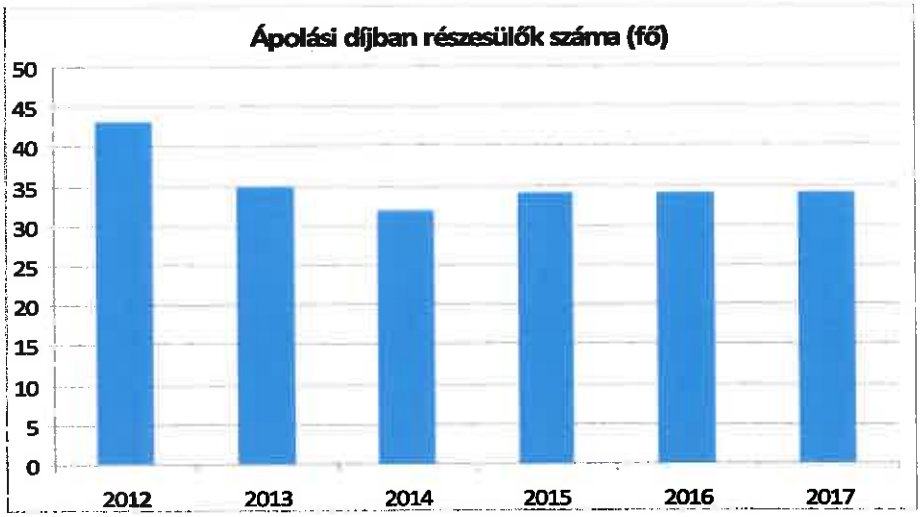
A közgyógyellátás az egészségi állapot megőrzését és helyreállítását, az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos kiadások kompenzálását célzó hozzájárulás.

3.6.3. számú táblázat - Ápolási díjban részesítettek száma

Év	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 5901)	Ápolási díj, méltányossági alapon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 5902)	Összesen
2012	25	18	43
2013	30	5	35
2014	32	0	32

2015	34	0	34
2016	34	0	34
2017	34	0	34

Forrás: TeIR, KSH Tstar



b) **prevenciós és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkori kötelező szűrésekhez) való hozzáférés**

A kisgyermekek és iskoláskorú gyermekek számára kötelező szűrővizsgálatok védőnő, gyermekorvos, bevonásával rendszeresen megtörténik. A 0-2 éves korú gyermekek évenkénti státusz vizsgálata védőnő, gyermekorvos bevonásával, az iskoláskorú gyermekek (2-4-6 évfolyam) kötelező szűrővizsgálata védőnő, orvos bevonásával, az iskolai gyógytestnevelésbe sorolás védőnő, gyermekorvos, gyógypedagógus bevonásával történik.
Felnőttek részére az évenkénti tüdőszűrő vizsgálat helyben, mobil tüdőszűrő buszban megoldott. Egyéb szűrések helyben, vagy a közeli megyeszékhelyen elérhetőek. A Zirci Járási Szociális Szolgáltató Központ, illetve a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezetének Zirci Csoportja is évente legalább 1-1 alkalommal szervez „Egészségnapot", melyen többféle ingyenes szűrés áll a lakosság rendelkezésére. Ezen alkalmakkor prevenciós előadásokon is részt vehetnek az érdeklődők.

c) **fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés**

Személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított – fejlesztő és rehabilitációs - ellátásokat nyújtó intézmény (fogyatékos, pszichiátriai vagy szenvedélybetegek ápolását, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény és egyéb speciális ellátást nyújtó intézmény) a településen nincs. Az ilyen típusú ellátást a megye más településén vehetik/veszik igénybe a településen élők.
A fejlesztő és rehabilitációs ellátásokat a lakosok meghatározott egészségügyi állapotukra tekintettel a Zirci Erzsébet Kórház-Rendelőintézetben vehetik igénybe.
A gyermekek logopédiai fejlesztése az óvodában és iskolában fejlesztő gyógypedagógussal vagy a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Zirci Tagintézmény (Nevelési tanácsadóban) logopédusával, fejlesztő vagy gyógypedagógusával történik.

d) **közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése**

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják.
A városban több közétkeztetést biztosító „szolgáltató" működik:

- Zirc Városi Önkormányzat a kötelező feladatát a (gyermekétkeztetést) fenntartásában működő Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ két konyháján keresztül biztosítja. E konyhák kizárólag normál étkeztetést tudnak biztosítani.
- A Zirci Ciszteri Apátság fenntartásában a Szent Bernát Idősek Otthona mind normál, mind speciális étkeztetést biztosít a településen.
- A Zirci Erzsébet Kórház- Rendelőintézet szintén mind normál, mind pedig speciális étkeztetést biztosít a városban élőknek. Zirc Városi Önkormányzat az óvodás és iskolás korú gyermekek részére ezen konyhával kötött szolgáltatási szerződéssel biztosítja a speciális étrendet igénylő gyermekek étkeztetését.

A gyermekétkeztetés és a szociális étkeztetést intézményi térítési díját az önkormányzat rendeletben szabályozza.

Zirc Városi Önkormányzat a szociális étkeztetés kötelező feladatellátását a Zirci Járás Önkormányzati Társulás útján, annak intézményének (Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ) bevonásával biztosítja. A Szociális étkeztetés szolgáltatás vásárlásával történik a Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ konyháján, valamint a Szent Bernát Idősek Otthona konyháján keresztül. A szociális étkeztetést lakásra történő kiszállítással, vagy az Idősek Klubjában helyben történő elfogyasztásával, illetve az igénybe vevő saját maga általi hazavitelével történik.

Szociális étkeztetést jelenleg 100 fő veszi igénybe.

e) **sportprogramokhoz való hozzáférés**

A sportoláshoz, a sportprogramokhoz való hozzáférés a helyi lehetőségek tekintetében település minden lakója számára elérhető a Zirc Városi Önkormányzat tulajdonában lévő sportpálya.
Zircen több egyesület és civil szervezet (judo, darts, futball, gyermek kézilabda és vízilabda, tenisz, tánc, stb.) is biztosítja a lakosság sportolási lehetőségét, továbbá több szolgáltató is biztosít lehetősége a sportolni vágyók számára (spinning, konditerem), őket szolgálja továbbá a tanuszoda is .

f) **személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés**

Zirc Városi Önkormányzat a házi segítségnyújtás, közösségi ellátás, támogató szolgálat, nappali ellátás (idősek klubja), fogyatékosok-, pszichiátriai betegek nappali ellátás szolgáltatásait a Zirci Járás Önkormányzati Társulás útján biztosítja, mely tevékenységek működtetője a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ.
A fogyatékosok és pszichiátriai betegek részére foglalkoztatót működtet sikeresen.

g) **hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor**

Hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelmények megsértése a szolgáltatások nyújtásakor senkit nem érhet. A szolgáltatások igénybevétele minden rászoruló számára biztosított.

***h)* pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül**

Hátránykompenzáló juttatásként szerepel a létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére nyújtott rendkívüli és rendszeres települési támogatás, szociális tűzifa, helyi járatú autóbusz bérlet támogatás.

3.7 Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása

***a)* közösségi élet színterei, fórumai**

Az önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően az önkormányzati feladat- és hatáskörök a képviselő-testületet illetik meg, melyből bizonyos feladatokat átruházott a polgármesterre. A polgármester az átruházott hatáskörben hozott döntéseiről tájékoztatja a képviselő-testületet. A képviselő-testület tagjainak száma 8 fő. A Képviselő-testület éves munkaterv szerint ülésezik. A Képviselő-testület alakuló, rendes és rendkívüli ülést tart. Évente egy alkalommal nyilvános ülés keretében közmeghallgatást tart. A nyilvános ülésre, a napirend érintettjei, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott személyek meghívást kapnak. A település lakossága a helyben szokásos módon a Hivatal hirdetőtábláján történő kifüggesztéssel, valamint a www.zirc.hu honlapon történő közzététellel kerülnek tájékoztatásra az ülésekről, napirendjéről, valamint a nyílt ülések előterjesztéseiről.

Az önkormányzat támogatja az egyesületek, civil szervezetek, iskola, óvoda által rendezett programokat, rendezvényeket (gyermeknap, idősek napja, adventi kézműves foglalkozások, falunap). Akinek otthonában nincs internetezési lehetőség azok igénybe vehetik az önkormányzatnál és a könyvtárban az ingyenes szolgáltatást. A könyvtárban a beiratkozás ingyenes, hetente 3 alkalommal nyílik lehetőség a könyvtár látogatására.

***b)* közösségi együttélés jellemzői (pl. etnikai konfliktusok és kezelésük)**

A településen etnikai konfliktusok nem léteznek, így azok kezelésére nincs szükség.

***c)* helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.)**

Rendezvények, programok lebonyolításánál önkéntes munkát egyaránt vállalnak a civil és karitatív szervezetek és a szülők is.

3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

Zirc városban nincs roma nemzetiségi önkormányzat.

3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Adósságcsapda-, pénzgazdálkodási hiányosságok, értékrend válsága családon belül	Életvezetési tanácsadások, foglalkoztatások
Elhelyezkedés segítése a szabad munkaerő piacon	- tanácsadás, figyelemfelhívás a Foglalkoztatási Osztály segítségének igénybevételére, informatikai tanfolyamok szervezése,
Munkahely hiánya	- helyi termelői piac kialakítása, turisztikai fejlesztés
Közfoglalkoztatás elősegítése	- kommunális traktorokhoz adapterek beszerzése

4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

Zirc város demográfiai mutatói:

4.1.1. számú táblázat – demográfiai adatok

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Állandó lakosságszám	7086	7101	7052	7026	6935	6895	6833	6803
0-14 éves	862	811	904	878	855	876	884	856
14-18 éves	408	397	251	262	275	233	228	231
0-18 éves összesen	1270	1208	1155	1140	1130	1109	1112	1087
0-18 évesek aránya %-ban	17,9	17,01	16,37	16,22	16,29	16,08	16,27	15,98

A gyermek- és fiatalkorúak a város lakosságszámához képest 2010-2013. időszak alatt folyamatosan **csökkenő tendenciát, 2014. évi arány a 2013. évhez** viszonyítva stagnálást mutatott. **Sajnos azonban 2015. évre ismét csökkenést, majd 2016. évben némi növekedést mutatott a 18 éven aluliak aránya, bár a 0-14 évi korosztályban növekedés volt tapasztalható, azonban 2017. évre ismét visszaesés történt.** Ennek oka lehet mind a születési számok, mind pedig a város lakosságszámának folyamatos csökkenése.

a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékossággal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

aa) Veszélyeztetett és védelembe vett gyermekek:

Veszélyeztetettség: olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A védelembe vétel a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek védelembe vétele járási hivatali hatáskör. Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, az illetékes hatóság a gyermeket védelembe veszi. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosít

4.1.2. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma

Év	Védelembe vett kiskorú gyermekek száma december 31-én (TS 3001)	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma december 31-én (TS 3101)
2012	7	11
2013	4	0
2014	6	0
2015	4	0
2016	15	0
2017	18	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar

ab) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja meg **a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.** A jogosultság megállapítása során sor kerül a jövedelmi és vagyoni helyzet vizsgálatára a Gyvt. 19. §-a szerint. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a

család egy főre eső jövedelme arányában állapítják meg. **A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a központi költségvetés biztosítja.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a jegyző 2017. évben **25 családban 36 gyermek** részére állapított meg. Számukra a jogszabályi rendelkezések alapján az Erzsébet-utalvány kifizetésre került. Az *év során a kérelmező családjában a jövedelmi helyzetre tekintettel egyetlen kérelmező sem lett elutasítva.*

4.1.3. számú táblázat - A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alakulása:

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Támogatott családok száma	110	86	104	54	53	55	42
Gyermekek száma	216	163	171	116	94	87	63
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	2503	1959	1944	1230	1218	911	650

- ***a 650.000 Ft kifizetésben tartalmazza a 2016-ban megállapított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőket is, akiknek 2017-ben évközben lejárt és nem kérték az újabb megállapítást és akiknek 2017-bben megszűnt, de még jogosultak voltak az Erzsébet-utalványra.***

4.1.4. számú táblázat - 2017. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma a gyermekek száma szerint:

1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 vagy 5 gyermek	6 vagy annál több	Összesen
18	3	4	0	0	25
ebből: gyermekét egyedülálló	0	0	0	0	0
11	1	3	0	0	15

4.1.5. számú táblázat - 2017. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben jogosult gyermekek száma életkor szerint:

6 éves kor alatt	7-14 éves	15-18 éves	19 év feletti	Összesen
8	20	6	2	36
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos				
0	0	0	0	0

A fenti adatokból jól látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma évről évre csökken.

ac) Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek

A Gyvt 67/A. § (1)-(2) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

„(1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) **Halmozottan hátrányos helyzetű**

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés *a)-c)* pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt."

Zirc városban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül – 2017. évben - **4 gyermek szülője kérte a hátrányos helyzetének** vagy **halmozottan hátrányos helyzetének** megállapítását. 2017. december 31. napján 3 hátrányos helyzetű és 1 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek volt a nyilvántartásban. **A gyámhivatal hivatalból 2 fiatal felnőttre tekintettel állapította meg a halmozottan hátrányos helyzetet.** 2017. december 31. napján 8 halmozottan hátrányos helyzetű fiatal felnőtt volt a nyilvántartásban (a 2017. január 1. előtti megállapításokkal együtt).

***ad)* gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya**

Rendkívüli települési támogatás:
A hatáskör jogosultja rendkívüli települési támogatásban részesítheti, azokat a gyermeket nevelő, vagy gyermekkel rendelkező személyeket, akik időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdenek.

Rendkívüli települési támogatás nyújtható a következő esetekben:

a) a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához,
b) gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadáshoz,

c) nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához,
d) a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadáshoz,
e) tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos gyermek ellátásához kapcsolódó jelentős alkalmi többletkiadáshoz,
f) iskoláztatáshoz és
g) a gyermek hátrányos helyzetéhez kapcsolódóan felmerülő többlet kiadáshoz.

A hatáskör jogosultjának döntése alapján a rendkívüli települési támogatás természetben is nyújtható (Erzsébet-utalvány, élelmiszer, tankönyv és tanszer, továbbá közüzemi díj, intézményi és gyermekintézményi térítési díj intézmény számlájára történő közvetlen utalása, napi egy alkalommal a segélyezettnek becsomagolva eljuttatott ebéd, meleg étel formájában, a Családsegítő Szolgálat családgondozóin keresztül, a családgondozónak történő pénzbeli ellátás kifizetése útján és a segély céljának megjelölésével, a felhasználás számlával történő igazolásával).

4.1.6. számú táblázat - A gyermekekre tekintettel megállapított rendkívüli települési támogatás (*2015. március 1. napja előtt önkormányzati segély) alakulása:

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.*	2016.	2017.
Esetek száma	396	338	272	289	67	46	27
Támogatott családok száma	94	84	64	69	29	21	11
Gyermekek száma	189	169	122	131	96	48	25
Kifizetett összeg (e Ft-ban)	2498	2800	1172	1562	900	600	290

Kérelmező elutasítására a Rendeletben meghatározott jövedelmi határra túllépésére tekintettel nem került sor.

***ae)* kedvezményes gyermekétkeztetésben részesülők száma, aránya**

A Gyvt. 21. §-a értelmében:
„(1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére
a) a bölcsődében,
b) az óvodában,
c) a nyári napközis otthonban,
d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

(2) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat e feladatának ellátásához a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet."

A Gyvt. 21/A. § (1)-(2) bekezdése alapján:

„(1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést

kell biztosítani.

(2) Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető."

Zirc Városi Önkormányzatnak a Gyvt. 21. § (1) bekezdés a)-b), d)-e) és g) pontja alapján a bölcsődében, óvodában, általános iskolában és középiskolában és középiskolai kollégiumban szükséges a gyermekétkeztetést biztosítani.
2017. évben az önkormányzat a gyermekétkeztetési feladatát az önkormányzat által alapított Zirci Önkormányzati Szolgáltató (a továbbiakban: ZÖSZK) által működtetett konyháján keresztül biztosította. A normál étel a ZÖSZK konyháin kerül előállításra. Az óvodás és iskolás gyermekre tekintettel szülők által kérelmezett, orvosi igazolással alátámasztott speciális étkezés biztosítását (a speciális diéta bármely formáját) a ZÖSZK és a Zirci Erzsébet Kórház-rendelőintézet között létrejött szerződéssel, az ottani dietetikus és konyha közreműködésével – biztosítjuk.

A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése alapján *„Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani*

a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül."

A Gyvt. 21/B. § (2) bekezdés szerint *„Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani*

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben."

A fenti mentesség és kedvezmények biztosításakor a Gyvt. 21/B. § (3)-(9) bekezdéseire figyelemmel kell lenni.

a) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának alakulása:

Kedvezmény mértéke	Kedvezményben részesülő gyermekek száma						
	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
100 %-os	93	94	110	83	103	203	194
50 %-os	75	77	124	141	101	111	125

b) Az ingyenesen és kedvezménnyel étkező gyermekek számának alakulása korcsoportos megoszlás szerint:

Kedvezmény mértéke	Kedvezmény igénybevevő	2015.	2016.	2017.
50%	bölcsődés gyermek	0	0	0
	óvodás gyermek	20	0	0
	általános iskolás gyermek	61	91	102
	középiskolás gyermek	19	20	23
	- ebből kollégium	17	13	13
100%	bölcsődés gyermek	5	16	16
	óvodás gyermek	59	130	123
	általános iskolás gyermek	38	50	47
	középiskolás gyermek	6	7	8
	- ebből kollégium	0	0	1

A kedvezményes gyermekétkeztetésben részesülők száma 2013. évig folyamatos növekedést mutatott, ennek okaként tudható be, hogy több gyermek étkezett az oktatási intézményekben ezen

a kedvezményes lehetőséget igénybe véve. A 2014. évi csökkenés oka valószínűleg annak tudható be, hogy csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma. 2015. évben a 100 %-os kedvezményben részesülő gyermekek száma növekedést mutat, tekintettel a 2015. szeptember 1. napjától történő jogszabályváltozásnak köszönhetően többen tudták igénybe venni a térítésmentes gyermekétkezést. 2016. évben viszont mindkét kedvezményezetti létszám növekedést mutat. 2017. éven a 100 %-os kedvezményben részesülők létszámában csökkenés következett be, azonban az 50 %-os kedvezményt igénybevevők száma növekedett. Összességében 2017. évben nőtt a kedvezményben részesülő gyermekétkezők száma.

Szünidei gyermekétkeztetés:

2016. január 1. napjától a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjának szabályozása alapján a települési önkormányzat **a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést** a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére **ingyenesen biztosítja.**

2017. évben szülői nyilatkozatok (kérelem) alapján a szünidei ingyenes gyermekétkeztetést igénybe vette:

Tavaszi szünetben:	7 gyermek
Nyári szünetben:	1 gyermek
Őszi szünetben:	3 gyermek
Téli szünetben:	3 gyermek

***af)* magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek száma, aránya**

Zirc város 2017. január 1. napján 6803 állandó, ebből 6769 magyar, 6 bevándorolt, 0 menekült, 1 letelepedett és 27 egyéb lakossal rendelkezett a KSH adatai alapján. Azonban a gyermekek számról külön adat nem áll rendelkezésre.

4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

A településen szegregált, telepszerű lakókörnyezet nem található.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékossággal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

A Mötv. rendelkezése értelmében az egészségügyi alapellátás, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások és ellátások a helyi önkormányzat feladata.
Az Eütv. előírja, hogy a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik:

a) a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,
b) a fogorvosi alapellátásról,
c) az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról,
d) a védőnői ellátásról,
e) az iskola-egészségügyi ellátásról.

A gyermekek számára nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás, szociális ellátások: A hatályos jogi szabályozás alapján a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes

szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A szolgáltatás elvi alapjai, működésére vonatkozó szabályozók jogszabályi kereteit a Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet adják. A gyermekjóléti szolgáltatást az adott fenntartó (önkormányzat, kistérségi társulás, egyház, civil szervezet, stb.) gyermekjóléti szolgálat által biztosítja. A gyermekjóléti szolgálat tevékenységének jelentős része eléri az adott település valamennyi gyermekét, szolgáltató és megelőző funkcióval bír. Tevékenységét összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A gyermekjóléti szolgálat az általa ellátott településrészen, településen figyelemmel kíséri valamennyi, 0-18 éves gyermek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

- A gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásának formái

  a) a bölcsőde, a hetes bölcsőde,
  b) a családi napközi,
  c) a családi gyermekfelügyelet,
  d) a házi gyermekfelügyelet,
  e) az alternatív napközbeni ellátás.
- A gyermekek átmeneti gondozása keretében – kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja – a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról, vagyis teljes körű ellátásáról kell gondoskodni
- Fogyatékos gyermekek ellátáshoz történő hozzáférése: a szakértői bizottság szakvéleménye alapján a fogyatékos gyermek legfeljebb hatéves koráig fejlődését biztosító korai fejlesztésben és gondozásban, vagy fejlesztő felkészítésben vehet részt. A Szt. rendelkezése szerint a nappali ellátás keretében gondoskodni kell többek közt a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek napközbeni tartózkodásáról, étkeztetéséről.
- Gyermekétkeztetés: lásd. HEP 4.1. ae) pont.

***a)* védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok):**

4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma

Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 3201)	Egy védőnőre jutó gyermekek száma
2012	6	n.a.
2013	6	n.a.
2014	6	n.a.
2015	6	n.a.
2016	6	n.a.
2017	4	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés



A védőnői szolgálatot Zirc Városi Önkormányzat a Zirci Járás Önkormányzati Társulás útján biztosítja, a feladatot a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ Védőnői Szolgálata látja el. A védőnők több településen látják el feladatot, az adatok összesítve jelennek meg, külön a településre vonatkozóan adattal nem rendelkezünk. Jelenleg a 4 védőnő 1120 14 év alatti gyermeket lát el.

***b)* gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)**

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás jellemzői

Év	Betöltetlen felnőtt háziorvosi praxis/ok száma	Háziorvos által ellátott személyek száma	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma	Házi gyermekorvosok száma (TS 4601)
2012	0	n.a.	n.a.	0	2
2013	0	n.a.	n.a.	0	2
2014	0	n.a.	n.a.	0	2
2015	0	n.a.	n.a.	0	2
2016	0	n.a.	n.a.	0	2
2017	0	n.a.	n.a.	0	2

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

A háziorvos és gyermekorvos több településen látja el feladatát, adataik összesítve jelennek meg, így külön a településre vonatkozóan nem tudnak adatot szolgáltatni.

A KSH adatokból az ellátásban megjelentek és ellátottak száma összesen (esetszám) nyerhető ki, amely a háziorvosok esetében ez 2017.éven 49.638 eset, a házi gyermekorvosoknál 12.013 eset volt.

***c)* 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok**

Az iskolában és óvodában biztosított a logopédiai fejlesztés.

d) **gyermekjóléti alapellátás**

4.3.3. számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma

Év	Önkormányzati bölcsődék száma (TS 4801)	Bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 4701)	Szociális szempontból felvett gyerekek száma (munkanélküli szülő, veszélyeztetett gyermek, nappali tagozaton tanuló szülő)	Nem önkormányzati bölcsődék száma (munkahelyi, magán stb.)
2012	1	36	12	0
2013	1	38	10	0
2014	1	38	9	0
2015	1	30	7	0
2016	1	28	7	0
2017	1	32	5	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

4.3.4. számú táblázat - Bölcsődében és családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma

Év	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma	Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma	Egyéb, nem önkormányzati bölcsődei (munkahelyi, magán stb.) férőhelyek száma	Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma (december 31-én) (TS 4901)
2012	40	40	0	14
2013	40	40	0	14
2014	40	40	0	14
2015	40	40	0	14
2016	40	40	0	0
2017	40	40	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Intézményi adatgyűjtés

Zirc városban családi napközi nem működik 2016 óta.

e) **gyermekvédelem**

4.3.5. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai (A táblázat kitöltése és elemzése opcionális.)

ÓVODAI ELLÁTOTTSÁG	db	
Az óvoda telephelyeinek száma	1	
Hány településről járnak be a gyermekek	5	
Óvodai férőhelyek száma	250	
Óvodai gyermekcsoportok száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt)	10	
Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig):	6.00 h-tól 17.30 h-ig	
A nyári óvoda-bezárás időtartama: ()	2018.07.30-08.24.	
Személyi feltételek	**Fő**	**Hiányzó létszám**
Óvodapedagógusok száma	20	0
Ebből diplomás óvodapedagógusok száma	20	0
Gyógypedagógusok létszáma	1	0
Dajka/gondozónő	10	0
Kisegítő személyzet	7	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

4.3.6. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

Év	3-6 éves korú gyermekek száma	Óvodai gyermekcsoportok száma - gyógypedagógiai neveléssel együtt (TS 2401)	Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2801)	Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2701)	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2601)	Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma (TS 2501)
2012	249	10	250	1	228	0
2013	243	10	250	1	227	0
2014	248	10	250	1	223	0
2015	226	10	250	1	211	0
2016	215	10	250	1	210	0
2017	209	10	250	1	209	0

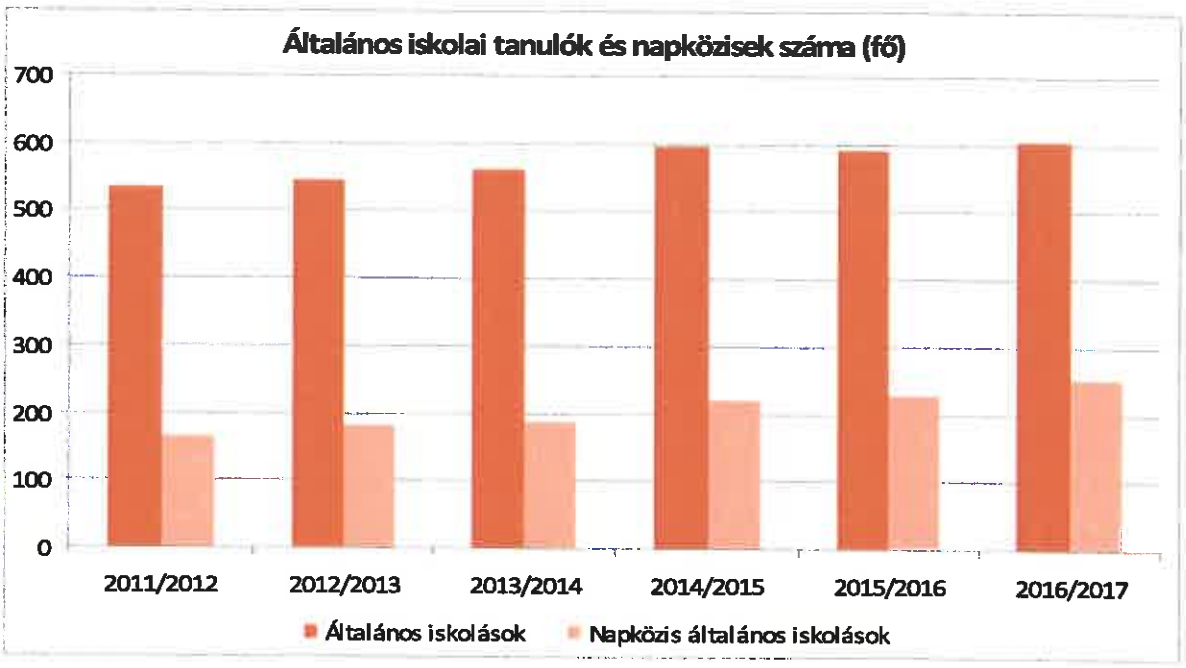
Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

4.3.7. számú táblázat - Általános iskolában tanulók száma, általános iskolai napközis tanulók száma

Tanév	Általános iskola 1-4. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 1801)	Általános iskola 5-8. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 1901)	Általános iskolások száma	Napközis általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (iskolaotthonos tanulókkal együtt) (TS 1701)

	fő	fő	fő	fő	%
2011/2012	256	278	534	166	31,1%
2012/2013	265	279	544	183	33,6%
2013/2014	270	290	560	188	33,6%
2014/2015	274	322	596	221	37,1%
2015/2016	284	306	590	229	38,8%
2016/2017	278	326	604	252	41,7%

Forrás: TeIR, KSH Tstar

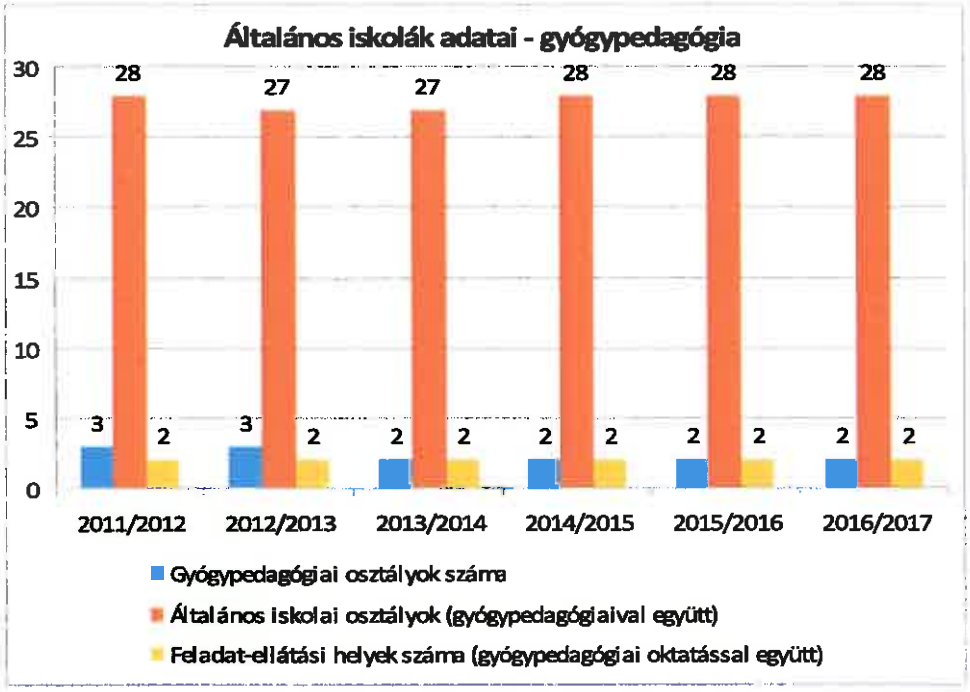


4.3.8. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladatellátási helyek

Tanév	Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban) (TS 2101)	Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 2201)	Általános iskolai feladat-ellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 2001)
	1-8 évfolyamon összesen	1-8 évfolyamon összesen	db
2011/2012	3	28	2
2012/2013	3	27	2

2013/2014	2	27	2
2014/2015	2	28	2
2015/2016	2	28	2
2016/2017	2	28	2

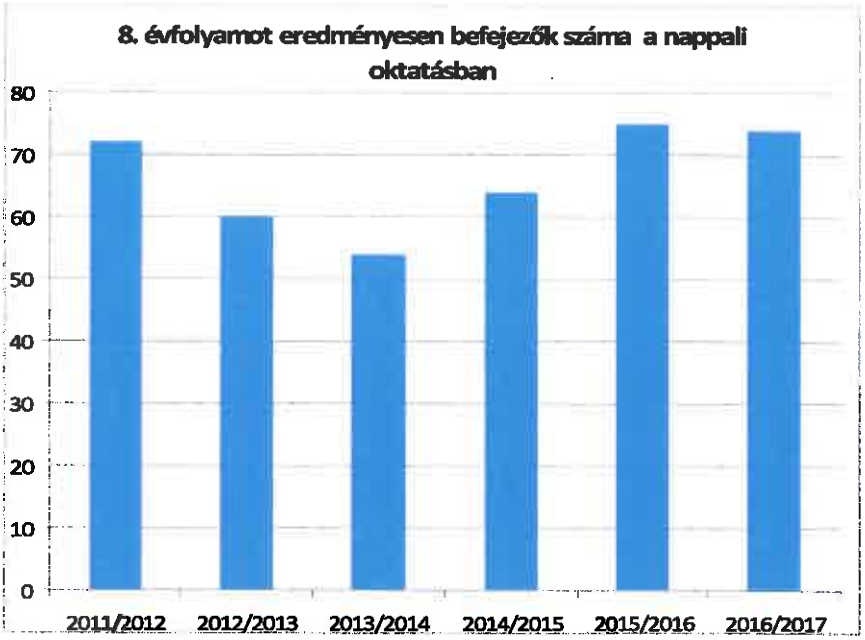
Forrás: TeIR, KSH Tstar



4.3.9. számú táblázat

Tanév	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban (TS 2301)
	Fő
2011/2012	72
2012/2013	60
2013/2014	54
2014/2015	64
2015/2016	75
2016/2017	74

Forrás: TeIR, KSH Tstar Forrás: Önkormányzati és intézményfenntartói, tankerületi adatok



***f)* krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások**

Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek esetén rendkívüli települési támogatás formájában adható. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény folytán az ingyenes gyermekétkeztetés biztosított.

***g)* egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés**

Egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés a helyi lehetőségekhez mérten biztosított. A településen az iskola épületében tornaterem, az óvodában tornaszoba található, ahol tornaórák megtarthatóak. Ezen kívül a településen játszótér is rendelkezésre áll.

***h)* gyermekétkeztetés (intézményi, hétvégi, szünidei) ingyenes tankönyv**

Az intézményi gyermekétkeztetést Zirc Városi Önkormányzat az általa fenntartott Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ közreműködésével biztosítja. Hétvégi étkeztetésre nincs lehetőség, a szünidei étkeztetés biztosított. A gyermekétkeztetésről bővebb információ a 4.1. ae. pont alatt található.

Az Önkormányzat az állami ingyenes tankönyvellátási rendszeren felül nem biztosít.

***i)* hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképviselők észrevételei**

Tudomásunk szerint erre irányuló bejelentés nem történt a településen ez idáig.

***j)* pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) az ellátórendszerek keretein belül**

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015.(III.9.) önkormányzati rendeletében biztosított ellátásokkal, valamint a magasabb szintű jogszabályokban meghatározott ellátórendszerrel történik.

4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossággal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

Kiemelt figyelmet igénylő gyermekek, tanulók:
a) különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló:
aa) sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló,
ab) beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló,
ac) kiemelten tehetséges gyermek, tanuló
(Nkntv. 4. §-ának 13. pontja)

Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók
Sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló a mozgásszervi, érzékszervi, értelmi, beszédfogyatékos, több fogyatékosság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, az autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzdők csoportja (Nkntv. 4. § 25. pont)

Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló: az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján az életkorához viszonyítottan jelentősen alulteljesít, társas kapcsolati problémákkal, tanulási, magatartásszabályozási hiányosságokkal küzd, közösségbe való beilleszkedése, továbbá személyiségfejlődése nehezített vagy sajátos tendenciákat mutat, de nem minősül sajátos nevelési igényűnek (Nkntv. 4. § 3. pont).

Aránytalan teher
Ha a nevelés, a nevelés-oktatás körülményei az átlagos körülményekhez képest - a gyermek, a tanuló életkorát és sajátos nevelési igényeit figyelembe véve - lényegesen nehezebbek vagy jelentős költségnövekedést okoznak a gyermeknek, tanulónak vagy a szülőnek (Nkntv. 4. § 2. pont)
Az egyenlő bánásmód követelménye kiterjed minden olyan nevelésre, oktatásra, képzésre, amely államilag jóváhagyott vagy előírt követelmények alapján folyik, vagy amelynek megszervezéséhez az állam közvetlen normatív költségvetési támogatást nyújt, illetve amelyhez közvetve – így különösen közterhek elengedése, elszámolása vagy adójóváírás útján – hozzájárul.

Az Ebktv. alapján mindenkit egyenlő bánásmód illet meg az oktatással és képzéssel kapcsolatban, így különösen az oktatásba történő bekapcsolódás feltételeinek meghatározása, a felvételi kérelmek elbírálása, az oktatás követelményeinek megállapítása és a követelménytámasztás, a teljesítmények értékelése, az oktatáshoz kapcsolódó szolgáltatások biztosítása és igénybevétele, az oktatással összefüggő juttatásokhoz való hozzáférés, a kollégiumi elhelyezés és ellátás, az oktatásban megszerezhető tanúsítványok, bizonyítványok, oklevelek kiadása, a pályaválasztási tanácsadáshoz való hozzáférés, valamint az oktatásban való részvétellel összefüggő jogviszony megszüntetése során.
A jogellenes elkülönítés (szegregáció) leggyakrabban az oktatásban tapasztalható. Éppen ezért a törvény szerint hátrányos megkülönböztetésnek minősül a bármely csoporthoz tartozó személyek elkülönítése egy oktatási, nevelési intézményben, illetve az azon belül létrehozott tagozatban, osztályban, csoportban, beleértve azt is, ha az elkülönítés számarányukhoz viszonyítva lényegesen

nagyobb arányban érinti a csoport tagjait, mint a többi tanulót. Az egyenlő bánásmód követelményének megsértését jelenti valamely személy vagy csoport olyan nevelésre, oktatásra való korlátozása, olyan nevelési, oktatási rendszer vagy intézmény létesítése, fenntartása, amelynek színvonala nem éri el a kiadott szakmai követelményekben meghatározottakat.

***a)* a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása**

Zirc városban működő iskolákban, óvodában és bölcsődében biztosított a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, a sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küldő gyermekek/tanulók óvodai, iskola ellátása. Lásd. 3.6. c) pontja.

***b)* a köznevelléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)**

A köznevelléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások keretében az óvodában alkalmaznak logopédust, akik helyben foglalkoznak a gyermekekkel.

***c)* hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregációs**

Az intézményekben nem tapasztalható sem hátrányos megkülönböztetés, sem szegregáció.

***d)* az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések**

A településen egy általános iskola, két középiskola működik:
da) Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola
db) III. Béla Gimnázium, Művészeti Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola
dc) Pápai Szakképző Centrum Reguly Antal Szakképző Iskolája és Kollégiuma

4.3.10. Általános iskolára vonatkozó adatok (további adatok: 4.3.7.,4.3.8. és 4.3.9 számú táblázatokban)

Év	Általános iskolai osztálytermek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (db)	Általános iskolai osztályok száma a nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt)	Általános iskolai tanulók száma nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt)	Nemzetiségi oktatásban tanulók száma a nappali oktatásban az általános iskolában	Gyógypedagógiai oktatásban részesülő általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (az integráltan oktatott sajátos nevelésű igényű gyermekek nélkül
2012	26	28	534	196	18
2013	26	27	544	204	18
2014	26	27	560	232	7
2015	26	28	596	146	6
2016	26	28	590	229	7
2017	26	27	601	220	15

Év	Számítógépek száma az ált. iskolai feladatellátási helyeken (db)	Számítógépet használó tanulók száma az ált.iskolai feladatellátási helyeken	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban (fő)	Ált. iskolai főállású pedagógusok száma (gyógypedagógiai oktatással együtt)
2012	82	339	72	57
2013	82	323	60	57
2014	48	315	54	56
2015	48	472	64	60
2016	47	531	75	61
2017	47	400	75	60

4.3.11. Középfokú iskolákra vonatkozó adatok

Év	Középiskolai osztálytermek száma	Középiskolai osztályok száma a nappali oktatásban	Középiskolai tanulók száma a nappali oktatásban (hat- és nyolc évfolyamos gimnáziumokkal együtt (2015-ig)	Gimnáziumi tanulók száma a nappali oktatásban (hat- és nyolcévfolyamos gimnáziumokkal együtt	Szakgimnáziumi tanulók száma a nappali oktatásban (fő) (2016-tól)
2012	14	16	471	160	nincs
2013	14	15	417	155	nincs
2014	14	14	387	153	nincs
2015	15	12	332	149	nincs
2016	15	11	nincs	142	149
2017	8	12	nincs	148	141

Forrás: KSH

Év	Számítógépek száma a gimnáziumi /szakgimnáziumi feladatellátási helyet (db)	Számítógépet használó tanulók száma a gimnáziumi/ szakgimnáziumi feladatellátási helyeken (fő)	Eredményesen érettségi vizsgát tett tanulók száma a nappali oktatásban (fő)	Szakközépiskolában sikeres szakmai vizsgát tett tanulók száma (2015-ig)	Szakgimnáziumban sikeres szakmai vizsgát tett tanulók száma (fő) (2016-tól)	Középiskolai főállású pedagógusok száma (fő) (2015.-ig szakközép-iskolával, 2016-tól gimnázium és szakgimnázum)
2012	28	160	91	22	nincs	37
2013	28	155	105	25	nincs	37
2014	28	153	71	23	nincs	34
2015	29	149	96	19	nincs	41
2016	131	305	74	nincs	24	41
2017	83	287	85	nincs	36	37

Forrás: KSH

Év	Szakiskolai és speciális szakiskolai/2016-tól szakközépiskolai osztálytermek száma	Szakiskolai és speciális szakiskolai/2016-tól szakközépiskolai osztályok száma a nappali oktatásban	Szakiskolai és speciális szakiskolai/2016-tól szakközépiskolai tanulók szám a nappali oktatásban (fő)
2012	10	16	385
2013	10	15	312
2014	10	17	293
2015	10	17	257
2016	10	17	278
2017	17	15	234

Forrás: KSH

Év	Számítógépek száma a szakiskolai és speciális szakiskolai/2016-tól szakközépiskolai feladatellátási helyeken (db)	Számítógépet használó tanulók száma a szakiskolai és speciális szakiskolai/2016-tól szakközépiskolai feladatellátási helyeken (fő)	Szakiskolában és speciális szakiskolában/2016-tól szakközép-iskolai sikeres szakmai vizsgát tett tanulók száma (fő)	Szakiskola és speciális szakiskolában/ 2016-tól szakközépiskolai foglalkoztatott főállású pedatógusok száma (fő)
2012	140	385	117	34
2013	140	312	102	35
2014	140	293	70	39
2015	140	269	50	36
2016	140	309	93	31
2017	193	274	71	31

Forrás: KSH

e) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015.(III.9.) önkormányzati rendeletében biztosított ellátásokkal, valamint a magasabb szintű jogszabályokban meghatározott ellátórendszerrel történik.

4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Önkormányzati tulajdonú iskolaépületek elavult energetikai rendszere	Önkormányzati tulajdonú iskolaépületek elavult energetikai felújítása

A védőnői feladatok ellátásához hiány feltételek megteremtése	Védőnői Szolgálat fejlesztése (tanácsadó-előadó helyiség kialakítása akadálymentesített bejárattal együtt, parkoló felújítása és bővítése, személyautó beszerzése)
Idegen nyelv ismeretének hiánya	nyelvoktatás, nyelvvizsga támogatása
Gyermekétkeztetés fejlesztése	az ellátásához szükséges új ételszállító beszerzése
Közétkeztetés fejlesztése	a közétkeztetés infrastruktúrájának (helyiség, eszköz) fejlesztése, szakképzett munkaerő felkutatása, a meglévő munkavállalók képzése, oktatása

5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

Jogi alapvetések a nők esélyegyenlőségéhez:

- Az Alaptörvény XV. cikke rögzíti, hogy a nők és férfiak egyenjogúak, vagyis mind a nőket, mind a férfiakat azonos jogok kell, hogy megillessék minden polgári, politikai, gazdasági, szociális, kulturális jog tekintetében.
- a Tanács 76/207/EGK irányelve a nőkkel és a férfiakkal való egyenlő bánásmód elvének a munkavállalás, a szakképzés és az előmenetel lehetőségei, valamint a munkafeltételek terén történő végrehajtásáról és az azt módosító 2002/73/EK irányelv,
- a Tanács 79/7/EGK irányelve a férfiakkal és a nőkkel való egyenlő bánásmód elvének a szociális biztonság területén történő fokozatos megvalósításáról,
- a Tanács 86/378/EGK irányelve a férfiakkal és a nőkkel való egyenlő bánásmód elvének a foglalkoztatási szociális biztonsági rendszerekben történő megvalósításáról.

5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 12. §-a rendelkezik arról, hogy a munkaviszonnyal, így különösen a munka díjazásával kapcsolatban az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. A munka egyenlő értékének megállapításánál különösen az elvégzett munka természetét, minőségét, mennyiségét, a munkakörülményeket, a szükséges szakképzettséget, fizikai vagy szellemi erőfeszítést, tapasztalatot, felelősséget, a munkaerő-piaci viszonyokat kell figyelembe venni.

Az Ebktv. megfogalmazza a közvetlen és a közvetett diszkrimináció fogalmát, amely rögzíti, hogy az adott személy olyan tulajdonsága miatt kerül hátrányba más, összehasonlítható helyzetben lévő személyekhez képest, amit nem tud befolyásolni. Védett tulajdonságként nevezi meg a törvény a nemet, családi állapotot, az anyaságot és terhességet is.

A nők esélyegyenlőségének jogi alapvetései, miszerint:

- a nők és férfiak egyenjogúak, egyenlő jogok illetik meg őket minden polgári, politikai, gazdasági, szociális, kulturális jog tekintetében,
- a nőket a férfiakkal egyenlő bánásmód illeti meg a munkavállalás, szakképzés, előmeneteli lehetőségek, valamint a munkafeltételek terén,

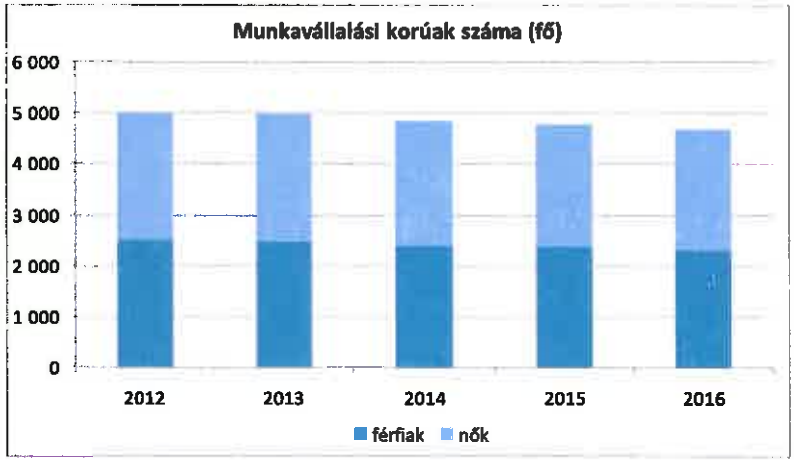
- szociális biztonság területén.

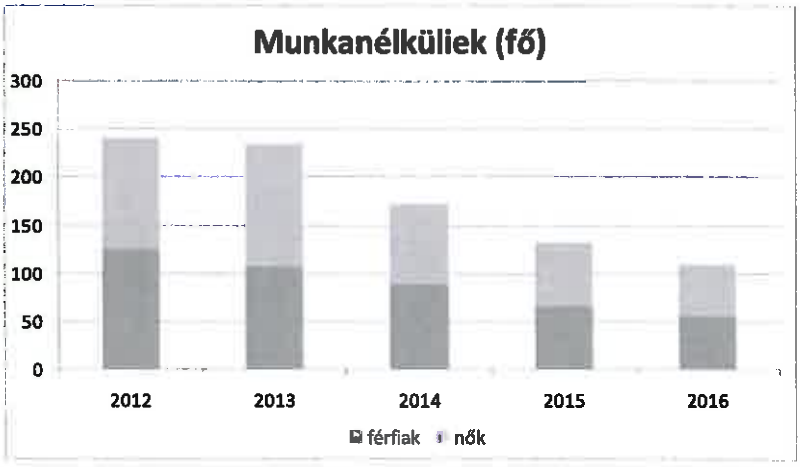
a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

5.1.1. számú táblázat - Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

Év	Munkavállalási korúak száma		Foglalkoztatottak		Munkanélküliek	
	Férfiak (TS 0803)	Nők (TS 0804)	Férfiak	Nők	Férfiak (TS 0801)	Nők (TS 0802)
2012	2 509	2 492	n.a.	n.a.	125	116
2013	2 479	2 500	n.a.	n.a.	107	128
2014	2 406	2 443	n.a.	n.a.	89	84
2015	2 368	2 419	n.a.	n.a.	66	66
2016	2 319	2 365	n.a.	n.a.	56	53
2017	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	45	51

Forrás: TeIr és helyi adatgyűjtés





A táblázatból kitűnik, hogy minden évben a munkanélküli nők és férfiak száma megközelítőleg azonos, kivéve a 2014-es évben, amikor is a munkanélküli nők száma a duplája a férfiakéhoz képest.

b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

c) **alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei**
d) **hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)**

A nők részvétele a foglalkoztatást segítő és képzési programokban, az alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségeiről, valamint a foglalkoztatás területén történő hátrányos megkülönböztetésről nincs információ.

5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

A nők munkaerő-piaci elhelyezkedése szempontjából lényeges a gyermekek számára nyújtott napközbeni ellátásokhoz történő hozzáférés.
A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető - a gyermekek életkorának megfelelően – különösen bölcsődében, hetes bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyelet vagy házi gyermekfelügyelet keretében, nyári napközis otthonban, valamint óvodában, iskolában.

Bölcsőde

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Családi napközi

A gyermekek napközbeni ellátásának minősül a bölcsődei és óvodai ellátásban nem részesülő, továbbá az iskolai oktatásban részesülő gyermeknek az iskola nyitvatartási idején kívüli, valamint az iskolai napközit vagy tanulószobai ellátást igénybe nem vevő gyermek családi napköziben történő, nem közoktatási célú ellátása.
A családi napközi a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkoztatást.

Családi gyermekfelügyelet

A gyermekek napközbeni ellátásaként családi gyermekfelügyelet biztosítható az ellátást nyújtó saját otthonában.
A családi gyermekfelügyelet a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést.
A családi gyermekfelügyelet keretében két évestől négy éves korig gondozható gyermek.

Házi gyermekfelügyelet

A házi gyermekfelügyelet keretében a gyermekek napközbeni ellátását a szülő vagy más törvényes képviselő otthonában gondozó biztosíthatja, ha a gyermek állandó vagy időszakos ellátása nappali intézményben nem biztosítható (pl. betegség miatt) és a szülő a gyermek napközbeni ellátását nem vagy csak részben tudja megoldani.

Alternatív napközbeni ellátás

Alternatív napközbeni ellátás a játszótéri program, játszóház, klubfoglalkozás keretében nyújtott, a
- szülő és a gyermek kapcsolatát erősítő, a gyermek szocializációját támogató, valamint egyéb szabadidős és prevenciós szolgáltatás,
- a csellengő vagy egyéb okból veszélyeztetett iskoláskorú gyermekek számára biztosított nappali felügyelet, sport-, illetve egyéb foglalkozás és étkeztetés, feltéve, ha a működtető rendelkezik az ehhez szükséges – külön jogszabályban meghatározott – személyi és tárgyi feltételekkel.

Óvoda

Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény. Az óvoda felveheti azt a gyermeket is, aki a harmadik életévét a felvételétől számított fél éven belül betölti, feltéve, hogy minden, a településen, fővárosi kerületben, vagy ha a felvételi körzet több településen található, az érintett településeken lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező hároméves és annál idősebb gyermek óvodai felvételi kérelme teljesíthető. (Nkntv. 8. §)

Általános iskola

Az Nkntv. értelmében 2013. szeptember 1-jétől az általános iskolában 16 óráig kell megszervezni a tanórai és tanórán kívüli foglalkozásokat. A törvény 4. §-ának 4. pontjában rögzíti továbbá az egész napos iskola fogalmát, mely olyan iskolaszervezési forma, ahol a tanórai és más foglalkozásokat a délelőtti és délutáni időszakra egyenletesen szétosztva szervezik meg.
A településen bölcsőde nincs, óvoda viszont működik. Az óvodai férőhelyek száma 20 fő, egy óvodai csoport működik. Családi napközi, családi gyermekfelügyelet, házi gyermekfelügyelet, alternatív napközbeni ellátás a városban – intézményi formában - nem működik. Az általános iskolában a napközi megoldott.

5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

5.3. számú táblázat - Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

Év	Védőnők száma (TS 3201)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
2012	6	224	0
2013	6	212	0
2014	6	216	0
2015	6	215	0
2016	6	226	0
2017	6	223	0

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés

A védőnői hálózat hatékony működése a gyermek és az anya védelmét szolgálja. A családtervezéssel, gyermekvállalással kapcsolatos ismeretek átadása megfelelő. A védőnő nem csak a kisgyermekek egészségi állapotának felügyeletét végzi, hanem a kismama gyakorlati és lelki segítése is feladat. Szoros kapcsolatban áll a családokkal, rálátása van a gyermek családi

körülményeire, kapcsolatot tart a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, gyermekorvossal, háziorvossal.

5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak

A családon belüli, nők ellen irányuló erőszak nem jellemző a településen. Ez nem azt jelenti, hogy nem fordulhat elő, azonban erre nem mindig derül fény, mert az érintett nem szívesen beszél róla. A bántalmazást, lelki terrort nem szabad figyelmen kívül hagyni, szigorúan fel kell ellene lépni. Akit ilyen atrocitás ér, az a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulhat, továbbá rendőrségi feljelentést tehet.

5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaotthon, családok átmeneti otthona)

A településen anyaotthon, családok átmeneti otthona nem működik, de információink szerint jelenleg erre nincs is szükség.

5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

A településen a közéletben a férfiak aktivitása nagyobb, mint a nőké. A képviselő-testületet a polgármester és 8 fő képviselő alkotja, melynek nemek szerinti aránya: 7 férfi és 2 nő.

5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák nem jellemzőek, intézkedést nem igényelnek.

5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A nők bezárkózásának állapota, illetve a gyermeknevelés és a családról való gondoskodás monotonitásából történő kizökkentése.	Múzeumban állandó kiállítások létesítése
Visszatérés, munkába állás, továbbtanulás, stb. nehézségei a gyermeket vállaló nők esetében – a gyermekfelügyelet hiánya	Nyári napközis tábor szervezése

6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)

A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény értelmében a kötelező társadalombiztosítási nyugdíjrendszer az alábbi nyugellátásokat biztosítja:

a) saját jogú nyugdíj
   - öregségi nyugdíj,

b) hozzátartozói nyugdíj
   - özvegyi nyugdíj,
   - árvaellátás,
   - a szülői nyugdíj,
   - baleseti hozzátartozói nyugellátás,
   - özvegyi járadék.

Időskorúak járadéka

A Szt. értelmében az időskorúak járadéka azon idős személyek részére biztosít ellátást, akik szolgálati idő hiányában a nyugdíjkorhatáruk betöltése után saját jogú nyugellátásra nem jogosultak, illetve alacsony összegű ellátással rendelkeznek. A Szt. 25. §-a szerint az ellátást a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg.

Zirc településen 2017. évben 1 fő részesült időskorúak járadékában.

6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma

Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 5201)	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 5301)	Összes nyugdíjas
2012	887	1 145	2 032
2013	839	1 142	1 981
2014	811	1 130	1 941
2015	774	1 117	1 891
2016	773	1 126	1 899
2017	756	1142	1898

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A fenti táblázatból megállapítható, hogy a nyugdíjasok száma 2012-től kezdve kismértékben ugyan, de folyamatosan csökkent, majd 2016-tól csekély mértékben nőtt. A férfi nyugdíjasok száma csökkenő tendenciát, míg a nők száma stagnáló szinten mutat.

6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

a) idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

Az idős korosztály (jellemzően 55 év felettiek) foglalkoztatási mutatói a településen alacsonyak. Nem jellemző a településre, hogy a lakosság köréből többen élnének a nyugdíj melletti munkavégezés lehetőségével. A település elöregedő, az idős, nyugdíjas emberek a vidéki életmóddal járó többletterhelés (házkörüli teendők pl. kertművelés, állattartás) mellett nem vállalnak munkát.

b) tevékeny időskor (pl. élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglakoztatásukat támogató egyéb programok a településen)

Zirc városban több civil szervezet is működik, melyben az időskorúak is aktívan részt vesznek (pl. Nyugdíjas Klub, Gyűszűkék Foltvarrók Klubja, stb.). Ezeknek a kluboknak a működéséhez az Önkormányzat az intézményeiben található helyiségek használatát térítésmentesen biztosítja, az ott dolgozók pedig mindenben a segítségükre állnak. A városi rendezvényeken az idősek aktív résztvevők segítőként is.

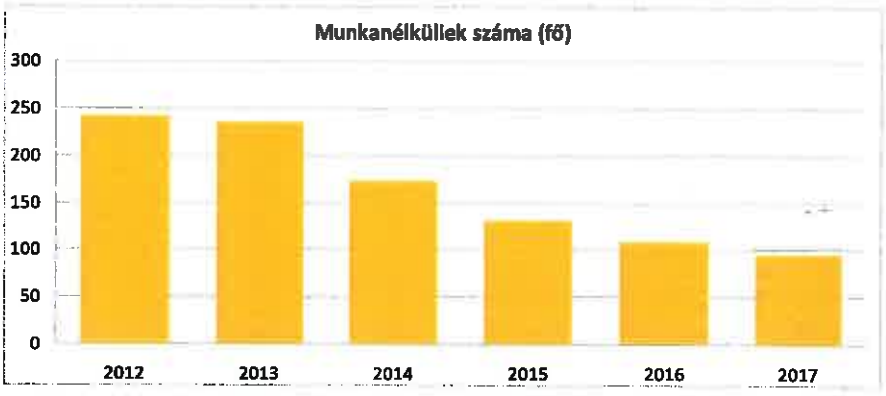
c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

6.2.3. számú táblázat - Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén

Év	Regisztrált munkanélküliek száma	55 év feletti regisztrált munkanélküliek száma (TS 1010 és TS 1011)		Tartós munkanélküliek száma	55 év feletti tartós munkanélküliek száma	
	Fő	Fő	%	Fő	Fő	%
2012	241	36	15%	103	n.a.	n.a.
2013	235	44	19%	88	n.a.	n.a.
2014	173	39	23%	42	n.a.	n.a.
2015	132	38	29%	37	n.a.	n.a.
2016	109	31	28%	36	n.a.	n.a.
2017	96	29	30%	40	n.a.	n.a.

Forrás: Helyi adatgyűjtés,
TeIR

Hátrányos megkülönböztetés a településen nem jellemző.



6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

a) az idősek egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése

6.3.1. számú táblázat - 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma

Év	65 év feletti lakosság száma (TS 0328)	Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma (TS 5101)	
	Fő	Fő	%
2012	1 147	12	1,05%
2013	1 169	20	1,71%
2014	1 202	15	1,25%
2015	1 232	15	1,22%
2016	1 265	30	2,37%
2017	1 255	32	2,54%

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az önkormányzat kötelező feladataként biztosítja a rászoruló, településen élő idősek számára a szociális alapszolgáltatásokat, továbbá a nem kötelező alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást. Az önkormányzat kötelező feladata az idősek részére szociális étkeztetés biztosítása, melyet a Zirci Szociális Szolgáltató Központ útján házhoz szállítják a rászorulóknak. A táblázatból látható, hogy az időskorúak nappali ellátását igénylők száma a 2012-es évhez viszonyítva 2016-ban 2,37 %-kal nőtt.

6.3.2. számú táblázat - Időskorúak járadékában részesítettek átlagos száma

Év	Időskorúak járadékában részesítettek (évi) átlagos száma (fő) (TS 5701)
2012	2
2013	1

2014	1
2015	1
2016	1
2017	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar

b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A település mozival nem rendelkezik, egyéb közművelődési intézményekkel és múzeumokkal azonban igen.

6.4.1. számú - Művelődési közintézmények adatai

Év	A nyilvános/települési könyvtárak száma (TS 3801)	A nyilvános/települési könyvtárak egységeinek száma (leltári állomány) (TS 3901)	Muzeális intézmények száma (TS 4001)	Közművelődési intézmények száma (TS 4101)
2012	1	31 561	3	8
2013	1	37 705	3	9
2014	1	38 067	3	7
2015	1	32 040	3	9
2016	1	30 965	3	7
2017	1	29 340	3	7

Forrás: TEIR, KSH

6.4.2. számú táblázat – Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB intézmény nyitvatartási rendje

Intézményegység	Nyitva tartás
Városi Könyvtár	Vasárnap-H: Zárva, Kedd-Péntek: 10.00-18.00, Szombat: 9.00-13.00
Művelődési Ház	Hétfő-Péntek: 8.00-20.00, Szombat-Vasárnap: program szerint

Forrás: Ksh

6.4.3. Közművelődés intézmények adatai

Év	Közművelődési intézmények száma (azon szervezetek, intézmények, akik ilyen jellegű statisztika leadására kötelesek)	Kulturális rendezvények száma	Kulturális rendezvényeken résztvevők száma	Múzeális intézmények száma	Múzeumi látogatók száma
2012	8	285	40437	3	65436
2013	9	319	45869	3	54531
2014	7	332	40506	3	30841
2015	9	229	42757	3	26647
2016	7	234	27153	3	28498
2017	7	115	25676	3	27615

Forrás: Ksh

c) **idősek informatikai jártassága**

A település idős korosztályára nem jellemző az informatikai jártasság.

6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen

A nyugdíjasok közül vannak, akik aktívak az önkormányzati és egyházi eseményeken, de az idősebbek már koruk és egészségi állapotuk miatt nehezebben mozdulnak ki otthonról. Az Önkormányzat minden évben felköszönti az időseket az Idősek Napja alkalmából.

6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

Az idősek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Az idősek nappali ellátását biztosító épület felújításra szorul	Az idősek nappali ellátását biztosító épület felújítása, bővítése (földszinti rész átalakítása, tetőtérben irodák kialakítása, energetikai korszerűsítés)

7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

7.1 A településen fogyatékossággal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

Fogyatékos személy: aki érzékszervi - így különösen látás-, hallásszervi, mozgásszervi, értelmi képességeit jelentős mértékben vagy egyáltalán nem birtokolja, illetőleg a kommunikációjában számottevően korlátozott, és ez számára tartós hátrányt jelent a társadalmi életben való aktív részvétel során.

A Fogyatékossággal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény 1 cikk szerint fogyatékos személy minden olyan személy, aki hosszan tartó fizikai, értelmi, mentális vagy érzékszervi károsodással él, amely számos egyéb akadállyal együtt korlátozhatja az adott személy teljes, hatékony és másokkal egyenlő társadalmi szerepvállalását.

7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma nemenként

Év	Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - férfiak (TS 6201)	Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - nők (TS 6301)
2012	114	128

2013	103	128
2014	103	124
2015	89	119
2016	86	112
2017	84	118

Forrás: TeIR, KSH Tstar

7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma

Év	Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma (TS 5001)	Egyházi fenntartású intézményben	Civil fenntartású intézményben
2012	24	0	0
2013	24	0	0
2014	28	0	0
2015	28	0	0
2016	28	0	0
2017	29	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar; a központi adatokat célszerű bontani a helyi adatszolgáltatók segítségével

A településen a fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító egyházi és civil fenntartású intézmény nincs. Az önkormányzat ezt a feladatellátást a Zirci Járás Önkormányzati Társulás útján biztosítja a feladatot a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ látja el.

***a)* fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)**

A Fot. 15-16. §-a értelmében a fogyatékos személy lehetőség szerint integrált, ennek hiányában védett foglalkoztatásra jogosult.
A foglalkoztatást biztosító munkáltató köteles biztosítani a munkavégzéshez szükséges mértékben a munkahelyi környezet, így különösen a munkaeszközök, berendezések megfelelő átalakítását. Az átalakítással kapcsolatos költségek fedezésére a központi költségvetésből támogatás igényelhető.
Ha a fogyatékos személy foglalkoztatása az integrált foglalkoztatás keretében nem megvalósítható, úgy számára speciális munkahelyek működtetésével a munkához való jogát lehetőség szerint biztosítani kell. A védett munkahelyet a központi költségvetés normatív támogatásban részesíti.

Fogyatékkal élő munkavállaló, aki

a) a nemzeti jog szerint fogyatékosnak elismert, vagy

b) elismerten fizikai, elmebeli vagy pszichológiai károsodásban szenved.

Megváltozott munkaképességű munkavállaló, aki

a) rehabilitációs ellátásban részesül,

b) aki 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíjban, rendszeres szociális járadékban részesült. (Flt. 57/B §.)

Gyakori probléma, hogy kevés a foglalkoztatási lehetőség, nem megoldott a foglalkoztatáshoz szükséges akadálymentesítés, nem biztosítottak különleges eszközök és feltételek. A védett foglalkoztatás túlsúlya mutatkozik az integrált foglalkoztatással szemben. Probléma továbbá, ha nem áll rendelkezésre olyan foglalkozatási szakember, aki a fogyatékos személy állapotának ismeretében javaslatot tesz a foglalkoztatás jellegére és helyére. Amennyiben nincs képzett szakember, aki a munkahelyi beszoktatást kísérje, úgy sikertelen lehet a beszoktatás, amelynek következménye a fogyatékos munkavállaló alkalmatlanságának rövid időn belüli megállapítása. Mindezekre tekintettel javasolt folyamatosan felkutatni a fogyatékos munkavállalókkal is betölthető álláshelyeket, fogyatékosügyi mentor, tanácsadó foglalkoztatásával a fogyatékos személyek munkahelyi kisérésének biztosítani.

b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Előfordulhat, hogy a fogyatékos személyt akadályozottsága miatt nem foglalkoztatják a végzettségének és képzettségének megfelelő álláshelyen. (pl.: felsőfokú végzettsége ellenére alacsonyabb végzettséggel is betölthető foglalkoztatást ajánlanak neki.)
A fizikai akadályozottság esetében célszerű felmérni, hogy a fogyatékos személy alkalmazásának mely feltételei hiányoznak. Az akadálymentesítési javaslatban célszerű a fogyatékosság jellege és a fogyatékos személyek száma alapján rangsorolni, hogy az akadálymentesítés lépései milyen sorrendben és ütemezéssel kövessék egymást. A rámpa és kijelölt parkoló nemcsak mozgássérült személyek, hanem más csoportok részére is hasznosak (nők, kisgyermekesek, idősek), az információs táblák, a vizuális információk megerősítése akusztikus információkkal, például közlekedési eszközökön alkalmazva. Fontos a célpályázatok felkutatása és az akadálymentesítés komplex, rövid- közép- és hosszú távú terveinek elkészítései. Garanciát jelent rehabilitációs szakmérnök és szakember bevonása a tervezésbe, valamint érintett fogyatékos ember bevonása a tervezés és a megvalósítás teljes folyamatába.
A foglalkoztatás akkor is meghiúsulhat, ha a fogyatékos személy nem tudja megközelíteni a munkahelyet, például a településen belüli közlekedési akadályok miatt és a támogató szolgálattól sem kap segítséget. Ilyen információk beszerzése rendkívül nehéz, hiszen az érintettek nem hozzák a hátrányos megkülönböztetést nyilvánosságra, mert ezzel a jövőbeni alkalmaztatási kilátásaik is csökkennek.
Az adatgyűjtést ezért célszerű strukturált interjú módszerével végezni, melynek keretében a település jegyzőjét, - vagy az általa kijelölt személyt-, a település szociális részlegének vezetőjét, ügyintézőjét, a családsegítő szolgálat vezetőjét, a fogyatékos személyek részére ellátást nyújtó szociális intézmény vezetőjét és a fogyatékosok érdekképviseletét ellátó helyi szervezet vezetőjét célszerű kérdezni.

c) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok

A saját lakókörnyezetben, lakóotthonban élő fogyatékos személyeknek nyújt alapszolgáltatást a támogató szolgálat. A támogató szolgálat többek között a különböző közösségi és szabadidős szolgáltatások elérésében (mind szállítás, mind kommunikáció szintjén) ad támogatást, emellett az igénybevevő környezetében, lakásán nyújt fejlesztést, gondozást, segíti az önálló életvitelt, támogatja az ön-érdekérvényesítést. A szolgáltatás 2011-ben 20 258 fő számára volt elérhető.

A személyes szociális gondoskodási ellátások közül nappali ellátás (klub, fejlesztő napközi otthon stb.) keretében 2011-ben 6 727 fő részére biztosítottak ellátást. A nappali ellátás a saját

lakókörnyezetben élő fogyatékos személyeknek napközben nyújt fejlesztést, étkezést, segít az önálló életvitelben és a társadalmi szerepek gyakorlásában.

Az átmeneti elhelyezésben részesülők, gondozóházban elhelyezettek száma csekély, 262 ellátott volt 2011-ben. Tartós bentlakásos szociális intézményi ellátásban 16 668 engedélyezett férőhely volt. Ápoló-gondozó intézményi ellátásban 13 802 fő részesült, amiből 50 férőhelyet meghaladó nagyságú intézmény 11 939 férőhellyel rendelkezett. Az ápoló-gondozó célú ellátást biztosító férőhelyek közül 8% működött lakóotthoni formában. Rehabilitációs intézményi ellátásban az engedélyezett férőhelyek száma 1773, melyből 473 rehabilitációs célú lakóotthoni férőhely.

A jelenlegi nagy létszámú intézmények sok esetben a település szélén, rosszabb esetben az országhatáron, izoláltan, korszerűtlen épületekben működnek. Ezen intézményekben is nagy erőfeszítéseket tesznek az ellátott személyek társadalmi integrációjának megteremtése érdekében, azonban az intézmény területi elhelyezkedéséből adódó korlátokat nem tudják leküzdeni. Egy több száz fős intézmény esetében fennáll a veszélye annak, hogy nem alkalmas az egyéni képességekre alapozott, személyre szabott szolgáltatás nyújtására. A működő lakóotthonok többsége csak a férőhelyek számának tekintetében tér el a nagy létszámú intézményektől, nem úgy működnek a gyakorlatban, mint ahogy azt a jogalkotó a bevezetésekor elképzelte. Az intézményi szemlélet a lakóotthonokban is jelen van.

Személyes szociális gondoskodási ellátások:

- nappali ellátás,
- átmeneti elhelyezésben részesülők.

7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei

Előfordul, hogy a fogyatékos személy megfelelő információk hiányában nem részesül a számára jogszabály szerint járó pénzbeli és természetbeni ellátásban.

Ellátási formák:

- Fogyatékossági támogatás: A Fot. 22. §-a alapján biztosított fogyatékossági támogatás a súlyosan fogyatékos személy részére az esélyegyenlőséget elősegítő, havi rendszerességgel járó pénzbeli juttatás. A támogatás célja, hogy - a súlyosan fogyatékos személy jövedelmétől függetlenül - anyagi segítséggel járuljon hozzá a súlyosan fogyatékos állapotból eredő társadalmi hátrányok mérsékléséhez.

- Rokkantsági járadék: A rokkantsági járadékról szóló 83/1987. (XII. 27.) MT rendelet értelmében aki a 25. életéve betöltése előtt teljesen munkaképtelenné vált, illetve 80 %-os vagy azt meghaladó mértékű egészségkárosodást szenvedett és nyugellátást, baleseti nyugellátást részére nem állapítottak meg, rokkantsági járadékra jogosult.

- Közlekedési kedvezmény: A súlyos mozgáskorlátozott személyek közlekedési kedvezményeiről szóló 102/2011. (VI. 29.) Korm. rendelet 6. §-a értelmében szerzési és átalakítási támogatásra (közlekedési kedvezmény) a súlyos mozgáskorlátozott személy jogosult

- Parkolási igazolvány: Parkolási igazolványra az a személy jogosult,

1. aki közlekedőképességében súlyosan akadályozott,
2. aki látási fogyatékosnak; értelmi fogyatékosnak; autistának; mozgásszervi fogyatékosnak minősül,
3. akit a vakok személyi járadékának bevezetéséről szóló rendelet alapján 2001. július 1-jét megelőzően vaknak minősítettek, vagy aki vaknak vagy gyengénlátónak, mozgásszervi fogyatékosnak, értelmi fogyatékosnak vagy autistának minősül.

Fogyatékos személyek számára biztosított alap- és szakosított ellátási formák:

Szociális alapszolgáltatások: étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás

Szakosított ellátási formák: ápolást, gondozást nyújtó intézmények, fogyatékos személyek otthona, rehabilitációs intézmények, fogyatékos személyek gondozóháza, lakóotthon

A települések élő fogyatékos személyek számáról, pénzbeli ellátásról nincs információ. Ahhoz, hogy segítséget tudjunk nyújtani számukra, szükséges helyi adatgyűjtéssel feltérképezni a helyzetet.

7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

A fogyatékkal élő személyek jogait biztosítják:

- Környezet: A fogyatékos személynek joga van a számára akadálymentes, továbbá érzékelhető és biztonságos épített környezetre. Ez a jog vonatkozik különösen a közlekedéssel és az épített környezettel kapcsolatos tájékozódási lehetőségekre. (Fot. 5. § (1)-(2))
- Kommunikáció: A fogyatékos személy számára biztosítani kell az egyenlő esélyű hozzáférés lehetőségét a közérdekű információkhoz, továbbá azokhoz az információkhoz, amelyek a fogyatékos személyeket megillető jogokkal, valamint a részükre nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosak. A kommunikációban jelentősen gátolt személy számára a közszolgáltatások igénybevételekor lehetővé kell tenni a tájékozódás és a személyi segítés feltételeit. (Fot. 6.- 7. §) A megfelelően hozzáférhető információ létrehozása olyan szakmai feladat, mely kezdetben nehézséget okozhat. Javasoljuk, azoknak a szolgáltató szervezeteknek a bevonását, melyek professzionális segítséget nyújthatnak. Ilyenek például a jelnyelvi tolmácsszolgálatok (http://fszk.hu/mjp/tolmacsszolgalatok-elerhetosegei.pdf), a könnyen érthető fordításokat készítő ÉFOÉSZ és tagszervezetei (http://www.efoesz.hu/index.php?m=text&id=2), a speciális eszközkölcsönzők (http://www.blissalapitvany.hu/kolcsonozheto-eszkozok). Javasoljuk továbbá, hogy az önkormányzat érintett munkatársai kapcsolódjanak be olyan tréningekbe, képzésekbe, ahol ezek a tudások megtanulhatók, ilyenek egyebek mellett az Emberi Erőforrások Minisztériuma által támogatott és az FSZK Nonprofit Kft. képzései (www.fszk.hu).
- Közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés: A fogyatékos személy számára a Fot-ban meghatározottak szerint - figyelembe véve a különböző fogyatékossági csoportok eltérő speciális szükségleteit - biztosítani kell a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést.

  A közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása érdekében a fogyatékos személy az önálló életvitelét segítő kutyáját - külön jogszabályban meghatározottak szerint -

beviheti a közszolgáltatást nyújtó szerv, intézmény, szolgáltató mindenki számára nyitva álló területére. (Fot. 7/A.- 7/C. §)

- Közlekedés: A közlekedési rendszereknek, továbbá a tömegközlekedési eszközöknek, utasforgalmi létesítményeknek - beleértve a jelző- és tájékoztató berendezéseket is - alkalmasnak kell lenniük a fogyatékos személy általi biztonságos igénybevételre. Közhasználatú parkolóban a közlekedésében akadályozott fogyatékos személyek számára - a külön jogszabály szerint - megfelelő számú és alapterületű parkolóhely kialakításáról kell gondoskodni. (Fot. 8.- 10. §) A hozzáférés biztosításakor két kihívás biztosan felmerül: egyrészt a megfelelő szaktudás bevonásának a kérdése, másrészt pedig az ehhez szükséges forrás. Az első kérdésre javasoljuk minden esetben rehabilitációs szakmérnök, valamint az érintett fogyatékos csoport képviselőjének a bevonását a tervezésbe és a megvalósításba, valamint a következő dokumentum áttekintését: Segédlet a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférésének megteremtéséhez – Komplex akadálymentesítés (http://www.fszk.hu/bemutatkozas/programirodak/akadalymentesitesi-programiroda/szakmai-anyagok/segedlet-a-kozszolgaltatasok-egyenlo-eselyu-hozzaferesenek-megteremtesehez-komplex-akadalymentesites/). A másik kérdésre, mely a forrásteremtésre vonatkozik, javasoljuk, hogy történjen Európai Uniós pályázatfigyelés a www.nfu.gov.hu honlapra építve
- Támogató szolgálat, segédeszköz: fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékossága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét, továbbá segédeszközt. Az árhoz nyújtott támogatással beszerezhető segédeszközök körét és a támogatás módját, valamint mértékét külön jogszabály határozza meg. (Fot. 11. §)
- Egészségügy: A fogyatékos személy egészségügyi ellátása során figyelemmel kell lenni a fogyatékosságából adódó szükségleteire. A fogyatékos személy egészségügyi ellátása során törekedni kell arra, hogy az ellátás segítse elő a rehabilitációját, társadalmi beilleszkedését, továbbá, hogy ne erősítse a betegségtudatát. (Fot. 12. §) A modern emberi jogi szemlélet érvényesülése a fogyatékos emberek ellátása során alapelv. Javasoljuk, hogy az ehhez elengedhetetlen attitűdváltás eléréséhez a szolgáltatók vegyék igénybe az országban több helyen elérhető tréninglehetőségeket (GYEMSZI ETI és FSZK Nonprofit Kft. egyebek mellett), valamint igényeljék azokat a hozzáférést biztosító megoldásokat, melyekről a korábbiakban már szóltunk.
- Oktatás, képzés: A fogyatékos személynek joga, hogy állapotának megfelelően és életkorától függően korai fejlesztésben és gondozásban, óvodai nevelésben, iskolai nevelésben és oktatásban, fejlesztő felkészítésben, szakképzésben, felnőttképzésben, továbbá felsőoktatásban vegyen részt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint. Abban az esetben, ha az - az e célra létrehozott szakértői és rehabilitációs bizottság szakértői véleményében foglaltak szerint - a fogyatékos személy képességeinek kibontakoztatása céljából előnyös, a fogyatékos személy az óvodai nevelésben és oktatásban a többi gyermekkel, tanulóval együtt - azonos óvodai csoportban, illetve iskolai osztályban - vesz részt. A kiskorú fogyatékos személyt megilleti az a jog, hogy fejlesztése késedelem nélkül megkezdődjön, amint fogyatékosságát megállapították (Fot. 13. §).
- Lakóhely, közösségbe való befogadás, önálló életvitel: A fogyatékos személynek joga van a fogyatékosságának, személyes körülményeinek megfelelő - családi, lakóotthoni, intézményi - lakhatási forma megválasztásához (Fot. 17. §) A 2011. évben megkezdődött a nagy létszámú ápoló–gondozó intézetek kiváltása támogatott lakhatási megoldásokkal. Ez a folyamat, bár pozitív kimenetelében bizonyosak vagyunk, mégis számos konfliktust rejt magában. Javasoljuk megismerni a folyamat jogszabályi hátterét, valamint azokat a szakmai, módszertani anyagokat, melyek ezt a közösségi alapú szolgáltatások felé való elmozdulást segítik. A dokumentumok a folyamatot generáló Intézményi Férőhely Kiváltást Koordináló

Országos Testület honlapjáról tölthetők le: http://www.szocialisportal.hu/web/szocialis-agazati-portal/kivaltast-koordinalo-testulet;jsessionid=f580a338bd8c05ebc946047d522c A közösségi beilleszkedést segíthetik a fogyatékos emberek érdekvédelmi szervezetei is, így bevonásuk javasolt.

- Kultúra, sport: A fogyatékos személy számára lehetővé kell tenni a művelődési, kulturális, sport- és más közösségi célú létesítmények látogatását. A fogyatékos személy számára - sportolási lehetőségeinek megteremtéséhez - a sportolási célú, szabadidős intézmények használatát hozzáférhetővé kell tenni (Fot. 18. §) A hozzáférés biztosításakor két kihívás biztosan felmerül: egyrészt a megfelelő szaktudás bevonásának a kérdése, másrészt pedig az ehhez szükséges forrás. Az első kérdésre javasoljuk minden esetben rehabilitációs szakmérnök, valamint az érintett fogyatékos csoportot képviselőjének a bevonását a tervezésbe és a megvalósításba, valamint a következő dokumentum áttekintését: Segédlet a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférésének megteremtéséhez – Komplex akadálymentesítés (http://www.fszk.hu/bemutatkozas/programirodak/akadalymentesitesi-programiroda/szakmai-anyagok/segedlet-a-kozszolgaltatasok-egyenlo-eselyu-hozzaferesenek-megteremtesehez-komplex-akadalymentesites/). A másik kérdésre, mely a forrásteremtésre vonatkozik, javasoljuk, hogy történjen Európai Uniós pályázatfigyelés a www.nfu.gov.hu honlapra építve.
- A rehabilitációhoz való jog: A fogyatékos személynek joga van a rehabilitációra. E jog érvényesítését rehabilitációs szolgáltatások, ellátások biztosítják. Az ehhez kapcsolódó állami feladatot a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének biztosítására létrehozott, a társadalmi esélyegyenlőség előmozdításáért felelős miniszter szakmai felügyelete alatt álló szervezet látja el. A szervezet számára törvény vagy kormányrendelet további feladatokat állapíthat meg ([Fot. 19.- 20. §). Az érintett célcsoport sok esetben nem rendelkezik megfelelő információval a saját jogai és lehetőségei tekintetében. Javasoljuk, hogy legyen számukra lehetőség hozzáférni a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal honlapjához, valamint dokumentumaihoz (http://nrszh.kormany.hu/), továbbá azokhoz a jogsegély szolgáltatásokhoz, amelyeket érdekvédelmi szervezeteik nyújtanak a számukra.

- A helyi politikai életben és közéletben való részvételhez való jog: másokkal azonos alapon, hatékonyan és teljes körűen vehessenek részt a helyi politikai életben és a közéletben, közvetlenül vagy szabadon választott képviselőkön keresztül, beleértve a fogyatékossággal élő személyek jogát és lehetőségét a szavazásra és választhatóságra (2007. évi XCII. tv 29. cikk) A fogyatékos emberek önérvényesítő mozgalmainak erősödése, saját maguk képviseleti lehetőségének támogatása kiemelt feladat. Javasoljuk, hogy ennek érdekében alakuljanak ki az együttműködésre és a párbeszédre lehetőséget adó fórumok akár az önkormányzat kezdeményezésére, ahol a fogyatékos emberek a „Semmit rólunk nélkülünk!" elvnek megfelelően bekapcsolódhatnak a róluk szóló döntések alakításába.

a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

c) munkahelyek akadálymentesítettsége

d) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

A településen az önkormányzati tulajdonban lévő középületek, a lakóépületek, szolgáltató épületek munkahelyek, közösségi épületek, parkok, járdák, utak akadálymentesítettsége nagyrészt megoldott.

e) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye, stb.)

A fogyatékosok számára speciális intézmény nem áll rendelkezésre.

f) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 11/2015.(III.9.) önkormányzati rendeletében biztosított ellátásokkal, valamint a magasabb szintű jogszabályokban meghatározott ellátórendszerrel történik.

Továbbá a Zirci Járás Önkormányzati Társulás útján, a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ működtetésében a fogyatékosok nappali ellátását, valamint a foglalkoztatásukat, mely után munkabért kapnak.

7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Önkormányzati tulajdonú intézmények megközelíthetőségének nehézségei	Önkormányzati intézmények akadálymentesítésének folytatása
a biztonságos – akadálymentes – közlekedés közutakon, járdákon	Útfelújítás, járdafelújítás, kerékpárút létesítése
biztonságos közlekedés ismereteinek hiánya	KRESZ oktatás (pl. 3 kerekű járművel történő közlekedés)

8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

***a)* a 3–7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (pl. közfeladatot ellátó szervezetek száma közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma stb.)**

A civil szervezetek, egyházi szervezetek és az önkormányzati, valamint a szolgáltató szervezetek együttműködése zavartalan.

b) önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi és civil szektor közötti partnerség bemutatása

A településen együttműködik az Önkormányzat, az Egyházakkal és a civil szervezetekkel (pl. rendezvények lebonyolítása).

c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség

Az Önkormányzat tagja a Zirci Járás Önkormányzati Társulásnak és a Zirc-Lókút Óvodatársulásnak.

Az Önkormányzat testvértelepülési kapcsolatot tart fenn a németországi Pohlheim, a finnországi Nivala, az ukrajnai (Kárpát-aljai) Dercen és a romániai (Erdélyi) Barót településekkel.

d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

Zirc Városi Önkormányzat és a Zirci Német Nemzetiségi Önkormányzat szoros partnerségi kapcsolatot tart fenn.

e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

A helyi civil szervezetek az önkormányzattal együttműködnek a közös célok (kulturális, sport, környezetvédelmi és fejlesztési célok, stb.) elérése érdekében. Zirc Városi Önkormányzata minden évben támogatja a helyi civil szervezeteket (egyedi kérelmek, valamint a Civil Pályázat útján, pénzben és természetben egyaránt).

f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában

Közösségi rendezvényeinket rendszeresen támogatják a helyben működő vállalkozások.

9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába

b) az *a)* pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása.

A HEP készítése során 2018. november 20-án a Zirci Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó 3 település, Zirc, Borzavár és Lókút községek közösen tartottak fórumot. Ezen a fórumon a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Veszprém Megyei Kirendeltségének esélyegyenlőségi referense (mentor) részéről ismertetésre került a HEP készítésének fontossága, jogszabályi háttere. A fórum célja: az egyes társadalmi problémák feltárása, helyzetelemzés, intézkedési tervek készítése.

A HEP Fórum résztvevői:

- Zirc Városi Önkormányzat,

- Borzavár Községi Önkormányzat,
- Lókút Község Önkormányzata,
- Zirci Közös Önkormányzati Hivatal,
- Zirci Német Nemzetiségi Önkormányzat,
- Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ,
- Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ,
- Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ Védőnői Szolgálat,
- Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde,
- Reguly Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola,
- Zirc Városi Nyugdíjas Klub,
- „Rossbrunn" Kulturális Alapítvány,
- Veszprémi Tankerületi Központ,
- Zirci Járás Önkormányzat Társulás,
- Zirc és Lókút Óvodatársulás.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

1. A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Mélyszegénységben élők és/vagy romák	• adósságcsapda-, pénzgazdálkodási hiányosságok kezelése, értékrend válsága a családon belül • szakképzetlen munkanélküliek, illetve nem megfelelő szakképzés, digitális írástudatlanság • közfoglalkoztatotti munka hatékonyabbá tétele • termelői áruk értékesítési helyének hiánya • turisztikai lehetőségek kihasználása • szociálisan rászorult fiatalok felsőfokú oktatásban való részvételének nehézsége anyagi fedezet hiányában	• Életvezetési tanácsadások, foglalkoztatások tartása • Digitális Jóléti Program Pontok kialakítása, fejlesztése, informatikai tanfolyamok szervezése • kommunális traktorhoz kiegészítők beszerzése • helyi termelői piac kialakítása • turisztikai fejlesztés • Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Rendszerben történő részvétel fenntartása
Gyermekek	• védőnői feladatok ellátásához szükséges feltételek hiánya • önkormányzati tulajdonú iskolaépületeknek elavult az energetikai rendszere • idegen nyelv ismeretének fejlesztése • közétkeztetés infrastruktúrájának elavultsága, helyiség és eszközhiány, szakképzett munkaerőhiány, a meglévő munkavállalók tudásának hiányossága	• védőnői szolgálat fejlesztése • önkormányzati tulajdonú iskolaépületek energetikai felújítása • gyermekétkeztetés ellátásához új ételszállító gépjármű beszerzése • Nyelvoktatás, nyelvvizsga támogatása • a közétkeztetés infrastruktúrájának (helyiségek, eszközök) fejlesztése, szakképzett munkaerő felkutatása, a

		meglévő munkavállalók képzése, oktatása
Idősek	• idősek napközbeni ellátását szolgáló épületnek elavult az energetikai rendszere, kevés a kiszolgáló helyiség	• a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ által működtetett Idősek Klubjának helyt adó ingatlan energetikai fejlesztése és bővítése
Nők	• Múzeumokban kevés az állandó kiállítás • Általános iskoláskorú gyermekek nyári napközbeni felügyelete	• Múzeumban állandó kiállítások létesítése • Nyári napközis tábor szervezése
Fogyatékkal élők	• önkormányzati tulajdonú közintézmények megközelíthetőségének nehézségei • mozgáskorlátozottak által használt járművel történő biztonságos közlekedés, • kerékpárutak hiánya, közlekedésbiztonság, utas tájékoztató rendszer hiánya	• önkormányzati tulajdonú közintézmények akadálymentesítése • KRESZ oktatás (pl. 3 kerekű járművel történő közlekedés) • fenntartható közlekedésfejlesztés • út- és járdafelújítás

A beavatkozások megvalósítói

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint **intézkedés címe, megnevezése**	Az intézkedésbe bevont **aktorok és partnerek – kiemelve a felelőst**
Mélyszegénységben élők és/vagy romák	• Életvezetési tanácsadások, foglalkoztatások tartása, • Digitális Jóléti Program Pontok kialakítása, fejlesztése, informatikai tanfolyamok szervezése • kommunális traktorhoz kiegészítők beszerzése, • helyi termelői piac kialakítása, • turisztikai fejlesztés, • Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerben történő részvétel fenntartása	• **Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, jegyző,** önkormányzati hivatal dolgozói, Zirci Járási Szociális Szolgáltató Központ civil szervezetek • **az Önkormányzat és az Önkormányzat által fenntartott intézmények vezetői,** Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya, pályázatíró, • **polgármester, pályázatíró,** Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya • képviselő-testület, **jegyző,** pályázatíró, kivitelező és helyi vállalkozások, • képviselő-testület, **jegyző, intézményvezető,** pályázatíró, turisztikai referens, kivitelező és helyi vállalkozások, • képviselő-testület, **jegyző, önkormányzati hivatal köztisztviselője,** Emberi Erőforrás Támogatáskezelő, Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Gyermekek	• védőnői szolgálat fejlesztése • önkormányzati tulajdonú iskolaépületeknek elavult az energetikai rendszere • gyermekétkeztetés ellátásához új ételszállító gépjármű beszerzése • a közétkeztetés infrastruktúrájának (helyiségek, eszközök) fejlesztése, szakképzett munkaerő felkutatása, a meglévő munkavállalók képzése, oktatása	• **védőnők, intézményvezető,** pályázatíró, polgármester, kivitelező vállalkozás, • iskolaigazgatók, pályázatíró, **polgármester,** kivitelező és helyi vállalkozások, • képviselő-testület, **intézményvezető,** pályázatíró • képviselő-testület, **intézményvezető, élelmezésvezető** • **Zirci Német Nemzetiségi Önkormányzat**

	• Nyelvoktatás, nyelvvizsga támogatása	
Idősek	• a Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ által működtetett Idősek Klubjának helyt adó ingatlan energetikai fejlesztése és bővítése	• képviselő-testület, **polgármester,** intézményvezető, szociális gondozók, pályázatíró, kivitelező vállalkozás, helyi vállalkozás
Nők	• Múzeumban állandó kiállítások létesítése • Nyári napközis tábor szervezése	• múzeum dolgozói, **intézmény igazgatója, pályázatíró,** kivitelező és helyi vállalkozások, • Képviselő-testület, jegyző, **Veszprémi Tankerület, Általános Iskola,** Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB
Fogyatékkal élők	• önkormányzati tulajdonú közintézmények akadálymentesítése • KRESZ oktatás (pl. 3 kerekű járművel történő közlekedés) • fenntartható közlekedésfejlesztés • út- és járdafelújítás	• képviselő-testület, jegyző, pályázatíró, kivitelező és helyi vállalkozások, intézményvezetők • Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ, civil szervezetek, Zirci Rendőrőrs, Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB, **polgármester** • képviselő-testület, **jegyző, önkormányzati hivatal dolgozói,** pályázatíró, kivitelező és helyi vállalkozások, • képviselő-testület, **jegyző, önkormányzati hivatal dolgozói,** pályázatíró, kivitelező és helyi vállalkozások

Az intézkedési területek részletes kifejtése

Intézkedés címe:	**Életvezetési tanácsadások, foglalkoztatások tartása**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Hiányos ismeretek a pénzkezelés és adósság keletkeztetés tárgykörében.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Életvezetési problémák beazonosítása. Célcsoporttal való együttműködés kialakítása. R: együttműködés kiépítése a célcsoporttal, partnerszervezetekkel, K: Kapcsolatfenntartás, bevont személyek számának növelése, H: Öngondoskodás megtanulása.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Intézkedésbe bevonni kívánt személyek felkutatása 2. Problémák megtárgyalása 3. Tanácsadás, információk átadása, útmutatás
Résztvevők és felelős	Érintett célcsoport, Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, önkormányzati hivatal dolgozói, jegyző
Partnerek	Civil szervezetek, Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2020. december 31. K: 2022. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 5 család bevonása. Megtörténik: R: a célcsoport feltérképezése, az együttműködés kialakítása megtörténik. K: a kapcsolat fennmarad a célcsoporttal, a bevonható személyek száma növekszik. H: a célcsoport motiválása, mely az öngondoskodáshoz vezet.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Motivációhiány, társadalmi mobilitás alacsony foka, a képzés helyszíne a település, ahol a célcsoport él.
Szükséges erőforrások	1 fő szakember, 1 helyiség, pénzügyi fedezet, pályázati lehetőségek

Intézkedés címe:	**Digitális Jóléti Program Pontok kialakítása, fejlesztése, informatikai ismeretek bővítése**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Digitális írástudatlanság, szakképzetlen munkanélküliek, illetve nem megfelelő szakképzés
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	A bevonni kívánt személyek beazonosítása. Célcsoporttal való együttműködés kialakítása. R: Kapcsolatfelvétel a célcsoporttal K: Pályázatfigyelés, informatikai képzések szervezése, a célcsoport tájékoztatása, jelentkezések nyilvántartása H: Képzések megtartása, gyakorlati segítségnyújtás
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Intézkedésbe bevonni kívánt személyek felkutatása 2. Informatikai képzések szervezése 3. Képzések lebonyolítása
Résztvevők és felelős	Az Önkormányzat és az Önkormányzat által fenntartott intézmények vezetői, pályázatíró,
Partnerek	civil szervezetek, Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2020. december 31. K: 2022. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 10 fő bevonása. R: Célcsoport feltérképezése megtörténik. K: Pénzügyi fedezet rendelkezésre áll, a lebonyolításhoz szükséges helyszín és informatikus személy kiválasztása megtörténik. H: Digitális Jóléti Program Pontok kialakítása, fejlesztése, tanfolyamok megszervezésre és lebonyolításra kerülnek.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Motivációhiány, társadalmi mobilitás alacsony foka, a képzés helyszíne a település, ahol a célcsoport él.
Szükséges erőforrások	1 fő informatikus, 1 helyiség, szükséges számú informatikai eszközök (számítógép) pénzügyi fedezet, pályázati lehetőségek

Intézkedés címe:	**Kommunális traktorhoz kiegészítők beszerzése**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Csökkent a közfoglalkoztatásban részt vevők száma, ezáltal az önkormányzati tulajdonú intézmények és a közterületek parkosítási munkái nem megoldottak.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Közfoglalkoztatotti munka hatékonyságának növelése. R: közfoglalkoztatotti létszám igénylése, pályázatfigyelése K: pályázat elkészítése, benyújtása H: kiegészítők beszerzése, a traktorral történő munkavégzés
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Kapcsolatfelvétel a partner intézményekkel, 2. Célszemélyek felkutatása, 3. Közfoglalkoztatott személy képzése a traktorral történő munkavégzésre
Résztvevők és felelős	Közfoglalkoztatott személyek, polgármester, pályázatíró
Partnerek	Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2020. december 31. K: 2022. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 2 db kiegészítő beszerzése. R: Közfoglalkoztatottak bevonása, pályázat felkutatása megtörténik. K: Pályázat elkészül és benyújtásra, a kiegészítők beszerzésre kerülnek. H: Sikeres pályázat esetén kisebb közfoglalkoztatotti létszámmal is biztosítani tudjuk a parkosítási munkák elvégzése.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány, a közfoglalkoztatott személyek számának folyamatos csökkenése Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. közfoglalkoztatott személyek továbbképzése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, műszaki szakértelemmel rendelkező személy(ek) a pályázathoz és beszerzéshez

Intézkedés címe:	**Helyi termelői piac kialakítása**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A településen kevés a munkalehetőség, valamint a magánszemélyek, őstermelők, mezőgazdasággal és egyéb termeléssel, kézműves termékkel foglalkozók által megtermelt áruk értékesítésére nincs mód.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	A munkahellyel nem rendelkező személyek, őstermelők, a mezőgazdasággal és egyéb kézműves termékkel foglalkozók az általuk megtermelt vagy elkészített áru megfelelő körülmények közötti értékesítési lehetőségének megteremtése. R: tervek készítése K: pályázati benyújtása H: a termelői piac kialakítása, működtetése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. A helyi termékek értékesítésével foglalkozó személyek felkutatása, tájékoztatása, pályázat benyújtása 2. A helyi piac kialakítását végző kivitelező kiválasztása 3. A helyi piac helyszínéül szolgáló Rákóczi tér fejlesztése
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, pályázatíró, jegyző,
Partnerek	Kivitelező, helyi vállalkozók
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2019. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	1 db helyi piac kialakítása R: Pályázat elkészítése, benyújtása megtörtént. K: A kivitelezés lebonyolódik. H: Sikeres pályázat esetén megvalósul a helyi termelői áruk piaca, ezáltal a magánszemélyek, akik nem rendelkeznek munkahellyel új lehetőséget kapnának jövedelemszerzésre (pl. őstermelőkké vagy mezőgazdasági vállalkozókká válhatnának), a már működő őstermelők, a mezőgazdasági és egyéb kézműves terméket megtermelők, előállítók az általuk megtermelt vagy elkészített áru megfelelő körülmények között értékesítik.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. amennyiben lehetséges műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz **3.** Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Komplex turisztikai fejlesztés 1.**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A településnek nagy a turisztikai vonzáskörzete, szükségessé vált a helyi látványosságok bővítése, fejlesztése.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház bővítése, fejlesztése, melynek megvalósulása esetén még több turistát vonzana a település. R: tervek készítése K: pályázati benyújtása H: a fejlesztések megvalósítása, látogatottság növelése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása 2. A kivitelező kiválasztása 3. A Múzeum működtetése
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, jegyző, pályázatíró, intézményvezető,
Partnerek	turisztikai referens, kivitelező vállalkozók, helyi vállalkozások,
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 1 db fejlesztés. R: Pályázat elkészítése, benyújtása, a pénzügyi forrás megteremtése megtörténik. K: A bővítés, fejlesztés elkészül. H: Sikeres pályázat esetén megvalósul a Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház bővítése, fejlesztése, mely még több látogatót vonz.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	**Kockázat**: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. amennyiben lehetséges műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, Műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Komplex turisztikai fejlesztés 2.**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A településnek nagy a turisztikai vonzáskörzete, szükségessé vált a szabadtéri rendezvények helyszínének megfelelő kialakítása.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Szabadtéri rendezvények helyszínéhez szükséges szabadtéri színpad kialakítása, melynek megvalósulása esetén még több turistát vonzana a település. R: tervek készítése K: pályázati benyújtása H: a fejlesztés megvalósítása, a rendezvények látogatottságának növelése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása 2. A kivitelező kiválasztása 3. A Szabadtéri színpad fenntartása
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, jegyző, pályázatíró, intézményvezető,
Partnerek	turisztikai referens, kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások,
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	1 db szabadtéri színpad R: Pályázat elkészítése, benyújtása, a pénzügyi forrás megteremtése megtörténik. K: A szabadtéri színpad megépül. H: A rendezvények még több látogatót vonzanak.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. amennyiben lehetséges műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, Műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Komplex turisztikai fejlesztés 3.**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A településnek nagy a turisztikai vonzáskörzete, szükségessé vált a lovas-kerékpáros túraútvonalak kialakítására.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Fellendült az aktív pihenés iránti érdeklődés, a belföldi természetjárás, melyhez lovas-kerékpáros túraútvonalak kialakítása a cél, melynek megvalósulása esetén még több turistát vonzana a település. R: tervek készítése K: pályázati benyújtása H: a fejlesztések megvalósítása, a település látogatottság növelése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása 2. A kivitelező kiválasztása, a túraútvonalak kiépítése 3. A lovas-kerékpáros túraútvonalak fenntartása, működtetése
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, jegyző, pályázatíró, intézményvezető,
Partnerek	turisztikai referens, kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások,
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 1 db lovas-kerékpáros túraútvonal R: Pályázat elkészül és benyújtásra kerül, a pénzügyi forrás megteremtése megtörténik. K: A kivitelezés lebonyolítása, a túraútvonalak kiépítése megvalósul. H: Sikeres pályázat esetén megvalósulna a túraútvonalak kiépítése, így a településünk még több aktív pihenésre vágyó turistát vonzana.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Komplex turisztikai fejlesztés 4.**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A településnek nagy a turisztikai vonzáskörzete, szükségessé vált az idelátogatókra is tekintettel a parkoló helyek biztosítása.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	A Komplex turisztikai fejlesztés 1.-3. pontjainak megvalósulásához és a céljainak eléréséhez elengedhetetlen a településünkre látogatókat is kiszolgáló parkolók kialakítása. R: tervek készítése K: pályázati benyújtása H: a fejlesztés megvalósítása, a település látogatottság növelésének biztosítása érdekében
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása 2. A kivitelező kiválasztása, a túraútvonalak kiépítése 3. A parkolók fenntartása, működtetése
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, jegyző, pályázatíró, intézményvezető,
Partnerek	turisztikai referens, kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások,
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 10 parkolóhely R: Pályázat elkészül és benyújtásra kerül, a pénzügyi forrás rendelkezésre áll. K: A kivitelezés lebonyolítása, a parkolóhelyek kialakítása megtörténik. H: A parkolóhelyek fenntartása, működtetése megtörténik.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerben történő részvétel fenntartása**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A szülők, vagy a fiatal felnőttek nem minden esetben tudják anyagi támogatás nélkül fedezni gyermekük, vagy a saját maguk továbbtanulását a felsőoktatási rendszerben.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Az Önkormányzat célul tűzi ki, hogy az elkövetkező években is támogatja azokat a gyermekeket, akik tudásuk és szorgalmuk révén képesek felsőfokú végzettség megszerzésére és a családi háttér azonban nem vagy csak részben tudja ezt anyagilag támogatni. R: Kapcsolatfelvétel a célcsoporttal, a pénzügyi forrás biztosítása K: Pályázat kiírása, a célcsoport tájékoztatása, a pályázók nyilvántartása, és a pályázatok elbírálása H: az ösztöndíj kifizetése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. A célszemélyek felkutatása, tájékoztatása 2. A pályázat kiírása 3. A pályázat lebonyolítása, végrehajtása.
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, jegyző, önkormányzati hivatal köztisztviselője, Emberi Erőforrás Támogatáskezelő
Partnerek	Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2020. december 31. K: 2022. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 10 fő. R: A támogatandó személyek tájékoztatása megtörténik, a pénzügyi fedezet elkülönítésre kerül az Önkormányzat mindenkori költségvetésében. K: Pályázat lebonyolítása és elbírálása megtörténik. H: Az Ösztöndíj-rendszer hosszútávon fenntartásra kerül.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Motivációhiány, társadalmi mobilitás alacsony foka, a képzés helyszíne a település, ahol a célcsoport él.
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati 2. 1 fő köztisztviselő a pályázatok feldolgozására

Intézkedés címe:	**Védőnői szolgálat fejlesztése**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Védőnői feladatok ellátásához szükséges tanácsadó és előadó helyiség bővítése, a feladatellátáshoz szükséges személygépjármű beszerzése.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	A fejlesztések megvalósulása esetén magasabb színvonalú védőnői szolgálat. R: tervek készítése K: pályázati benyújtása H: fejlesztések megvalósítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. személygépjármű beszerzése 2. tanácsadó-előadó helyiség kialakításához szükséges ingatlanrész megvásárlása 3. az ingatlan földszinti részének átalakítása, az akadálymentes bejárat kialakítása 4. A parkoló felújítása, bővítése
Résztvevők és felelős	intézményvezető, védőnők, polgármester, jegyző, pályázatíró
Partnerek	kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 1 helyiséggel történő bővítés és 1 db személygépjármű beszerzése R: Pályázat elkészül és benyújtásra kerül, a pénzügyi forrás rendelkezésre áll. K: A kivitelezés lebonyolítása, az új helyiség kialakítása és személygépjármű beszerzése megtörténik. H: Magasabb színvonalon megvalósul a védőnő feladatok ellátása, valamint megoldottá válik a vonzáskörzethez tartozó településekre történő eljutás.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Önkormányzati tulajdonú iskolaépületek energetikai felújítása**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Az önkormányzati tulajdonú iskolaépületeknek elavult az energetikai rendszere
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	A fejlesztések megvalósulása esetén jelentős energiatakarékosság érhető el. R: tervek készítése K: pályázati benyújtása H: fejlesztések megvalósítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. pályázatfigyelés, pályázatkészítés, benyújtása, terveztetés, 2. kivitelező kiválasztása, kivitelezés 3. folyamatos ellenőrzés, karbantartás
Résztvevők és felelős	képviselő-testület, polgármester, iskolaigazgatók, pályázatíró
Partnerek	önkormányzati hivatal köztisztviselői, kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2020. december 31. K: 2022. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 1 épület energetikai felújítása R: Pályázat elkészül és benyújtásra kerül, a pénzügyi forrás megteremtődik. K: A kivitelezés lebonyolítása (a felújítás) megtörténik. H: A fejlesztések megvalósulásával költséghatékonyabb fenntartású lesz az iskola.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati és egyéb 2. Pályázati, Műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Gyermekétkeztetési feladatok ellátására új gépjármű beszerzése**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Gyermekétkeztetéshez használt gépjármű állapota az amortizációt figyelembe véve nem kielégítő.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Célunk a jelenleg üzemelő (régi) gépjármű helyett egy új ételszállító gépjármű beszerzése R: Pályázat figyelése, elkészítése K: Pályázat benyújtása H: Gépjármű üzembe helyezése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Pályázat figyelés, elkészítés 2. Pályázat benyújtása, 3. Gépjármű beszerzése és üzembe helyezése.
Résztvevők és felelős	intézményvezető, pályázatíró, polgármester, élelmezés-vezető
Partnerek	önkormányzati hivatal dolgozói
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	1 db gépjármű beszerzése, R: A pályázat benyújtásra kerül. K: Gépjármű beszerzése és üzembe helyezése megtörténik. H: Új ételszállító gépjármű beszerzésével biztonságosabban történik a kötelező önkormányzati feladat ellátása, a gyermekétkeztetést biztosítása.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: a tanfolyam helyszíne a település, ahol a célcsoport él.
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: nemzetiségi önkormányzati 2. 1 fő pályázati eljárást és beszerzést lefolytató személy

Intézkedés címe:	**A közétkeztetés infrastruktúrájának (helyiségek, eszközök) fejlesztése, szakképzett munkaerő felkutatása, a meglévő munkavállalók képzése, oktatása**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A közétkeztetés infrastruktúrája (helyiségek, eszközök) elavultak, és nem megfelelő mennyiségben állnak rendelkezésre, a szakképzett munkaerőhiány szinte folyamatosan fennáll, a meglévő munkavállalók munkavégzéshez szükséges tudása hiányos.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Célunk a jelenleg működtetett önkormányzati konyhák helyiségének bővítése, korszerűsítése, új eszközök beszerzése, szakképzett munkaerő biztosítása a korszerű közétkeztetés biztosítása érdekében. R: A meglévő munkavállalók oktatása, pályázat figyelése, elkészítése K: Pénzügyi fedezet megteremtése, pályázat benyújtása, szakképzett munkaerő biztosítása H: A szükséges helyiségek felújítása, bővítése, korszerűsítése, eszközbeszerzések
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Munkavállalók oktatása, 2. Pályázat figyelés, elkészítés, benyújtása 3. Szakképzett munkaerő felkutatása 4. Helyiségek felújítása, bővítése, eszközbeszerzések
Résztvevők és felelős	intézményvezető, pályázatíró, polgármester, élelmezés-vezető
Partnerek	önkormányzati hivatal dolgozói
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	R: A pályázat benyújtásra kerül. K: A kötelező feladatot ellátó (gyermekétkeztetés, szociális étkeztetés) önkormányzati konyhák helyiségének bővítése, korszerűsítése, új eszközök beszerzése, a szakképzett munkaerő biztosítása megtörténi. H: A korszerű közétkeztetés biztosításra kerül
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: pályázati forrás bevonása
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati és egyéb 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Nyelvoktatás, nyelvvizsga támogatása**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A szülők nem minden esetben tudják anyagi támogatás nélkül fedezni gyermekük nyelvoktatását, nyelvvizsga díját
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Cél támogatni azokat a gyermekeket, akik tudásuk és szorgalmuk révén képesek idegen nyelvet (pl. német) tanulni. R: Kapcsolatfelvétel a célcsoporttal, a pénzügyi forrás biztosítása K: A célcsoport tájékoztatása, a kérelmek elbírálása H: Nyelvoktatás szervezése, nyelvvizsga anyagi támogatása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	A Célcsoport 1. felkutatása 2. tájékoztatása 3. nyelvoktatás szervezése, nyelvvizsga támogatása
Résztvevők és felelős	Zirci Német Nemzetiségi Önkormányzat, Nemzetiségi Önkormányzat Elnöke
Partnerek	önkormányzati hivatal dolgozói, általános iskola igazgatója
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	R: Célcsoport felkutatásra került. K: Célcsoport tájékoztatása megtörtént. H: Nyelvoktatási tanfolyam megszervezésre került, nyelvvizsgadíj támogatásának finanszírozása megtörtént, továbbá valamennyi képzésbe bevont diák sikeres nyelvvizsgát tesz.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: Motiváció hiány Csökkentésre tervezett intézkedés:
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati 2. 1 fő nyelvet oktató személy, 1 helyiség

Intézkedés címe:	**A Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ által működtetett Idősek Klubjának helyt adó ingatlan energetikai fejlesztése és bővítése**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Idősek nappali ellátását szolgáló épületének elavult az energetikai rendszere, kevés kiszolgáló helyiség.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	A fejlesztések megvalósításával jelentős energiatakarékosság elérése, valamint az intézmény dolgozóinak korszerűbb munkavégzés lehetőségének megteremtése, a nappali ellátást igénybevevő idős személyek magasabb ellátásának biztosítása. R: pénzügyi fedezet megteremtése, tervek készítése K: pályázat benyújtása, kivitelező kiválasztása H: fejlesztések megvalósítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. tetőtérben irodák kialakítása 2. földszinti rész átalakítása 3. energetikai korszerűsítés megvalósítása
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, polgármester, Intézményvezető, szociális gondozók, pályázatíró
Partnerek	Kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	1 épület R: Pályázat elkészül és benyújtásra kerül, a pénzügyi forrás megteremtődik. K: A kivitelezés lebonyolítása (a felújítás, átalakítás) megtörténik. H: A fejlesztések megvalósulása esetén egyrészt költséghatékonyabban lehet működtetni az intézményt, másrészt a dolgozók korszerűbb épületben végezhetik a munkájukat, az intézménybe járó idős emberek pedig magasabb szintű ellátást kapnak.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati és egyéb 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Múzeumban állandó kiállítások létesítése**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Múzeumban kevés a látogatható állandó kiállítások száma
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Cél a nők gyermekszülés utáni bezárkózásának állapotából (pl. nem szívesen megy el otthonról), illetve a gyermeknevelés és a családról való gondoskodás monotonitásából történő kizökkentése. R: tervek készítése K: pályázati benyújtása H: kiállítások megvalósítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. pályázatfigyelés, pályázatkészítés 2. kivitelező kiválasztása, kivitelezés 3. folyamatos ellenőrzés, karbantartás
Résztvevők és felelős	igazgató, pályázatíró, múzeumi dolgozók, polgármester
Partnerek	kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2019. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 1 db állandó kiállítással való bővítés. R: Tervek elkészülnek K: Pályázat benyújtásra kerül. H: Az állandó kiállítás(ok) megvalósulnak. A nőknek családjukkal együtt lehetőségük lesz a kikapcsolódásra, így a monoton hétköznapokból való kizökkenésére, továbbá a múzeum látogatottsága növekedik.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati és egyéb 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Nyári napközis tábor szervezése**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A nyári tanítási szünetben (június 16-augusztus 31. között) a gyermekek napközbeni felügyelete, étkeztetése a törvényes képviselői munkavégzésük, oktatásban vagy képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszút távú időegységekre bontásban	A gyermekek nyári tanítási szünetben történő gyermekfelügyeletének és étkeztetésének megszervezése, működtetése. R: igények felmérése K: a nyári napközbeni gyermekfelügyelet (tábor) megszervezése, étkeztetés megszervezése H: a napközi folyamatos működésének és fenntartásának biztosítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1) A tábor célcsoportjába tartozó családok tájékoztatás és az igényfelmérés 2) A tábor megszervezése: - épület, felügyeletet biztosító személyek, étkeztetés biztosítása, - napi programok megszervezése.
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, Polgármester, jegyző
Partnerek	Veszprémi Tankerület, Általános Iskola, Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 15. K: 2019. augusztus 31. H: 2023. augusztus 31.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 1 tábor és évente ismétlődően R: Az igényfelmérés megtörtént K: A nyári gyermekfelügyeletre szóló tábor megszervezésre kerül. H: A nyári gyermekfelügyeletre szóló tábor lebonyolítása megtörtént.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. Együttműködés más intézményekkel, szervekkel
Szükséges erőforrások	1.Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati és egyéb 2. 1 fő pedagógus, 1 fő egyéb segítő személy 3. A tábor megszervezéséhez szükséges helyiségek, étkeztetési lehetőség

Intézkedés címe:	**Önkormányzati tulajdonú közintézmények akadálymentesítése**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Az önkormányzati tulajdonú közintézmények egy része korszerűtlen, nem akadálymentesített, így a fogyatékkal élőknek a megközelítése, használata nehézségekbe ütközik.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	Megfelelő pályázati források felhasználásával a középületek akadálymentesítésének megoldása. R: Pályázati lehetőségek feltárása, K: Pályázat benyújtásához szükséges dokumentációk elkészítése, pályázatírás H: Akadálymentesítés megoldása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. pályázatfigyelés, pályázatkészítés 2. kivitelező kiválasztása, kivitelezés 3. folyamatos ellenőrzés, karbantartás
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, jegyző
Partnerek	Pályázatíró, kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások, intézményvezetők
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. december 31. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 1 épület akadálymentesítése. R: Pályázat elkészül és benyújtásra kerül, a pénzügyi forrás megteremtődik. K: A kivitelezés lebonyolítása (a felújítás, átalakítás) megtörténik. H: Komplex akadálymentesítés, élhetőbb környezet megvalósul. Az akadálymentesítés révén a fogyatékkal élők szolgáltatásokhoz való hozzájutása lehetővé válik.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati és egyéb 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**KRESZ oktatás**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Mozgáskorlátozottak által használt (pl. 3 kerekű) járművel történő biztonságos közlekedés.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A mozgáskorlátozottak közlekedésének biztonságosabbá tétele. R: Célcsoport felkutatása K: Az oktatásra használható helyiség, eszközök és személy felkutatása H: Az oktatás lebonyolítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Célcsoport felkutatása 2. Helyiség, eszköz és személy felkutatása 3. Az oktatás lebonyolítása
Résztvevők és felelős	polgármester, Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ, civil szervezetek,
Partnerek	Zirci Rendőrőrs, Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház, Stúdió KB
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. december 31. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 1 alkalommal, vagy valamennyi elért személy részesüljön KRESZ oktatásban. R: A célcsoport felkutatása megtörtént. K: A helyiség, az oktatáshoz szükséges eszköz, valamint az oktatást végző személy kijelölésre, felkérésre került. H: A KRESZ oktatás megtörtént, a mozgáskorlátozottak a kapott közlekedésre vonatkozó új ismereteik révén biztonságosabban közlekedhetnek.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: Motiváció hiány Csökkentésre tervezett intézkedés: tájékoztatás az ismeretek fontosságáról
Szükséges erőforrások	1 db helyiség, 1 fő KRESZ oktatásban és a biztonságosabb közlekedés ismereteiben jártas személy.

Intézkedés címe:	**Fenntartható közlekedésfejlesztés 1.**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Utas tájékoztató rendszer hiánya és közlekedésbiztonság
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	A közlekedésfejlesztéssel a zirci lakosok komfortérzetének növelése a cél. R: Pályázati lehetőségek feltárása K: Pályázat benyújtásához szükséges dokumentációk elkészítése, pályázatírás H: A kivitelezés, felújítás megvalósítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Autóbusz pályaudvar kiszolgáló épülete és az Alkotmány utca közötti szakasz közlekedésbiztonsági felújítása 2. buszöblök kialakítása 3. buszvárók telepítése 4. dinamikus utastájékoztató rendszer telepítése 5. gyalogátkelőhelyek létesítése a 82-es főúton
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, jegyző, önkormányzati hivatal dolgozói
Partnerek	Pályázatíró, kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 3 gyalogátkelőhely kialakítása, és 1 db utastájékoztató rendszer telepítése R: Pályázat elkészül és benyújtásra kerül, a pénzügyi forrás megteremtése megtörténik. K: A kivitelezés lebonyolítása, a kerékpáros útvonal kiépítése megvalósul. H: A közlekedésfejlesztéssel egyrészt élhetőbb környezetet biztosítunk a zirci lakosoknak, másrészt lehető tesszük a fogyatékkal élők és a gyermekek számára a városban történő biztonságosabb közlekedést, eligazodást.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Fenntartható közlekedésfejlesztés 2.**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Kerékpárút hiánya Zirc és Kardosrét településrész közötti szakaszon.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban	A közlekedésfejlesztéssel a zirci lakosok komfortérzetének növelése a cél. R: tervek készítése K: pályázati benyújtása H: a fejlesztések megvalósítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása 2. A kivitelező kiválasztása, a kerékpárút kiépítése 3. A kerékpáros útvonal fenntartása, működtetése
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, jegyző, pályázatíró,
Partnerek	önkormányzati hivatal dolgozói, kivitelező vállalkozások, helyi vállalkozások,
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. június 30. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 1 db kerékpáros útvonal R: Pályázat elkészül és benyújtásra kerül, a pénzügyi forrás megteremtése megtörténik. K: A kivitelezés lebonyolítása, a kerékpáros útvonal kiépítése megvalósul. H: Sikeres pályázat esetén megvalósul a kerékpáros útvonal kiépítése, így a településünkön és Kardosrét településrészen élők komfortérzete növekszik, a fogyatékkal élők közlekedése biztonságosabbá válik.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Intézkedés címe:	**Útfelújítás, járdafelújítás**
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Mozgáskorlátozottak, a lakosság, valamint a településre látogatók számára a járművel történő és a gyalogos közlekedés az utak elavult, gyenge állapota miatt nem biztonságos.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Cél a megfelelő pályázati források felhasználásával útfelújítások, járdafelújítások elvégzése. R: Pályázati lehetőségek feltárása K: Pályázat benyújtásához szükséges dokumentációk elkészítése, pályázatírás H: Felújítások kivitelezése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	1. pályázatfigyelés, pályázatkészítés 2. kivitelező kiválasztása, kivitelezés 3. folyamatos ellenőrzés, karbantartás
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, jegyző, önkormányzati hivatal dolgozói
Partnerek	Pályázatíró, kivitelező vállalkozás, helyi vállalkozás, lakosság
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2019. december 31. K: 2020. december 31. H: 2023. június 30.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Legalább 2 db járda és 2 db út R: Pályázat elkészül és benyújtásra kerül, a pénzügyi forrás megteremtése megtörténik. K: A kivitelezés lebonyolítása, a kerékpáros útvonal kiépítése megvalósul. H: Sikeres pályázat esetén megvalósul az út- és járdafelújítás, így a településünkön élők komfortérzete növekszik, a fogyatékkal élők közlekedése lehetővé és biztonságosabbá válik.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Kockázat: forráshiány. Csökkentésre tervezett intézkedés: 1. pályázati források bevonása; 2. beruházás átütemezése; 3. műszaki tartalom csökkentése
Szükséges erőforrások	1. Anyagi források biztosítása: önkormányzati, pályázati. 2. Pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személy(ek) a felméréshez, tervezéshez és kivitelezéshez, elszámoláshoz 3. Kivitelező vállalkozás

Jövőképünk

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák esélyegyenlősége is biztosított.
Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők jobb anyagi körülmények közé kerüljenek.
Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek egészséges fejlődését.
Folyamatosan odafigyelünk az idősek környezetére, biztonságára.
Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén az esélyegyenlőséget.
Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők esélyegyenlőségére és biztonságára.

2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

Intézkedés sorszáma	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	Az intézkedés címe, megnevezése	A hely, zetelemzés keretében feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja eg, b stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményének fenntarthatósága
0. Település szintű probléma										
1	Helyi termelői piac kialakítása	A településen kevés a munkalehetőség, valamint a magánszemélyek, őstermelők, mezőgazdasági és egyéb kézműves termékkel foglalkozók az általuk megtermelt vagy elkészített áru megfelelő korlátmények közötti értékesítési lehetőségének megteremtése.	A munkahelyi nem rendelkező személyek, őstermelők, a mezőgazdasági és egyéb kézműves termékkel foglalkozók az általuk megtermelt vagy elkészített áru megfelelő korlátmények közötti értékesítési lehetőségének megteremtése.		A helyi termékek értékesítésével foglalkozó személyek felkutatása, tájékoztatása, pályázat benyújtása. A helyi piac kialakítását végző kivitelezők kiválasztása. A helyi piac helyszínéül szolgáló Rákóczi tér fejlesztése.	egyező	2023.06.30.	1 db helyi piac kialakítása	Pénzügyi:önkormányzati és pályázati forr.ás Humán: pályázó, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek, kivitelezők	A helyi piac folyamatos működtetése.
2	Fenntartható közlekedésfejlesztés 1.	Utaz tájékoztató rendszer hiánya és közlekedésbiztonság	Zirci lakosok komfortérzetének no.elése.	Gazdasági program 2015-2018, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Város Közlekedését feltáró Tanulmány; Zirc, Rákóczi tér rekonstrukciójának Tanulmánytervei, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája, Zirc Fenntartható Mobilitási Terve (2018).	Autóbusz pályaudvar kiszolgáló épülete és az Alkotmány utca közötti szakasz közlekedésbiztonsági felújítása, buszöblök kialakítása, buszvárók telepítése, dinamikus utastájékoztató rendszer telepítése, gyalogátkelőhelyek létesítése a 82-es főúton.	ng.,ő, önkormányzati hivatal dolgozói	2023.06.30.	Legalább 3 gyalogátkelőhely kialakítása, 1 db utastájékoztató rendszer telepítése.	Pénzügyi. Önkormányzat, pályázati forrás Humán: pályázó, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	Hosszútávon biztonságosabb közlekedés.
3	Fenntartható közlekedésfejlesztés 2.	Kerékpárút hiánya Zirc és Karlosnét településrész közötti szakaszon	Zirci lakosok komfortérzetének növelése.	Gazdasági program 2015-2018, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Város Közlekedését feltáró Tanulmánytervei, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája, Zirc Város Kerékpárforgalmi Hálózati Terve (2018).	Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása, a kivitelezők kiválasztása, a kerékpárút kijelölése, a kerékpáros útvonal fenntartása, működtetése	egyező, önkormányzati hivatal dolgozói	2023.06.30.	Legalább 1 db kerékpáros útvonal	Pénzügyi: önkormányzati és pályázati forrás. Humán: pályázó, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	A kialakított kerékpárút folyamatos karbantartása.
4	Útfelújítás, járdafelújítás	Mozgáskorlátozottak, a lakosság, valamint a településre látogatók számára a járművel történő és a gyalogos közlekedés az utak elavult, gyenge állapota miatt nem biztonságos.	Útfelújítások, járdafelújítások elvégzése.	Gazdasági program 2015-2018, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája, Zirc Fenntartható Mobilitási Terve (2018).	Pályázatfigyelés, pályázatkészítés, kivitelező kiválasztása, kivitelezés, folyamatos ellenőrzés és karbantartás	egyező, önkormányzati hivatal dolgozói	2023.06.30.	Legalább 2 db járda és 2 db út.	Pénzügyi: önkormányzati és pályázati forrás. Humán: pályázó, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek.	A lábrahozandó infrastruktúra állagmegóvása 5 éven át.
1 A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége										
1	Életvezetési ismeretek a pénzkezelés és adósság kialakulása tárgykörében	Életvezetési ismeretek a pénzkezelés és adósság kialakulása tárgykörében.	Életvezetési problémák beazonosítása.		Intézkedésbe bevonni kívánt személyek felkutatása, problémák megtagyalása, kapcsolatfelvétel, információk átadása, útmutatás	Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, jegyző	2020.12.31.	Legalább 5 családi bevonása.	Pénzügyi: Költségek biztosítása, pályázati lehetőségek Humán: 1 szakember Technikai: 1 internet, számítógép biztosítása	Folyamatosan biztosítani a megállapított a családok számára.
2	Digitális jóléti Pontok kialakítása, fejlesztése	Digitális írástudatlanság, szakképzetlen munkanélküliek, illetve nem megfelelő szakképzés.	A bevonni kívánt személyek beazonosítása, célcsoportnak való együttműködés kialakítása.		Intézkedésbe bevonni kívánt személyek felkutatása, információs képzések szervezése, képzések lebonyolítása	Önkormányzat és az általa fenntartott intézmények vezetői	2022.12.31.	Legalább 10 fő bevonása.	Humán: 1 fő informatikus Pénzügyi: informatikai eszközök pénzügyi fedezete, pályázati lehetőségek Technikai: 1 helyiség	Folyamatos képzések biztosítása 5 éven keresztül.
3	Kommunális traktorokhoz kiegészítők beszerzése	Célcsoport a közfoglalkoztatásban részt vevők száma, valamint az önkormányzati tulajdonú intézmények és a közterületek parkosítása munkái nem megoldottak.	Közfoglalkoztatotti munka hatékonyságának növelése.		Kapcsolatfelvétel a partner intézményekkel, célszemélyek felkutatása, közfoglalkoztatott személy képzése a traktorral történő munkavégzésre.	Polgármester, pályázásra	2023.06.30.	Legalább 2 db kiegészítő beszerzése.	Pénzügyi: önkormányzati, pályázati forrás biztosítása Humán: pályázat, műszaki szakértelemmel rendelkező személyek.	Folyamatosan biztosítani a közfoglalkoztatotti munka hatékonyságát.
4	Komplex turisztikai fejlesztés 1.	A településnek nagy a turisztikai vonzáskörzete. szükségessé vált a helyi látványosságok bővítése, fejlesztése.	Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház bővítése, fejlesztése, melynek megvalósulása esetén még több turistát tudna a település.	Gazdasági program 2015-2019, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Rákóczi tér rekonstrukciójának Tanulmánytervei, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája	Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása, kivitelező választása, Múzeum működtetése.	egyező, intézményvezető	2023.06.30.	Legalább 1 db fejlesztés.	Pénzügyi: önkormányzati és pályázati forrás. Humán: pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	A Múzeum hosszútávú működtetése.
5	Komplex turisztikai fejlesztés 2.	A településnek nagy a turisztikai vonzáskörzete. szükségessé vált szabadtéri rendezvények helyszínének megfelelő kialakítása.	Szabadtéri rendezvények helyszínéhez szükséges szabadtéri színpad kialakítása, melynek megvalósulása esetén még több turistát tudna a település.	Gazdasági program 2015-2019, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Rákóczi tér rekonstrukciójának Tanulmánytervei, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája	Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása, kivitelező választása, Múzeum működtetése.	egyező, intézményvezető	2023.06.30.	1 db szabadtéri színpad	Pénzügyi: önkormányzati és pályázati forrás. Humán: pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	A szabadtéri színpad hosszútávú fenntartása.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A hely, zeitelmény i lo. elkerülendő esetlegyeztetősági problémára megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményének fenntarthatósága
6	Komplex turisztikai fejlesztés 3.	A településnek nagy a turisztikai vonzáskörzete, szükségessé vált lovas-kerékpáros túraútvonalak kialakítása a cél, melynek megvalósulása esetén még több turistát vonzana a település.	Fedettség az aktív pihenés iránti érdeklődés, a belföldi természetjárás, melyhez lovas-kerékpáros túraútvonalak kialakítása a cél, melynek megvalósulása esetén még több turistát vonzana a település.	Gazdasági program 2015-2019, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Rákóczi tér rekonstrukciójának Tanulmánytervе, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája	Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása, kivitelező választása, túraútvonalak kiépítése, lovas-kerékpáros túraútvonalak fenntartása, működtetése.	jegyző, intézményvezető	2023.06.30.	Legalább 1 db lovas-kerékpáros túraútvonal	Pénzügyi: Önkormányzati, pályázati forrás Humán: pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	Lovas-kerékpáros túraút. anal folyamatos fenntartása, működtetése
7	Komplex turisztikai fejlesztés 4.	A településnek nagy a turisztikai vonzáskörzete, szükségessé vált parkolók biztosítása.	A Komplex turisztikai fejlesztés 1-3. pontjaival megvalósításához és a célunk elérésében elengedhetetlen a településünkre látogatókat is kiszolgáló parkolók kialakítása.	Gazdasági program 2015-2019, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Rákóczi tér rekonstrukciójának Tanulmánytervе, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája, Zirc Fenntartható Mobilitási Terve	Pályázat figyelése, elkészítése, benyújtása, kivitelező választása, túraútvonalak kiépítése, parkolók kialakítása, fenntartása, működtetése.	egyező, intézményvezető	2023.06.30.	Legalább 10 parkolóhely	Pénzügyi: önkormányzati és pályázati forrás. Humán: pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	A parkolók folyamatos fenntartása és működtetése.
8	Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerben történő részvétel fenntartása	A szülők, vagy a fiatal felnőttek nem minden esetben tudják anyagi támogatás nélkül fedezni gyermekük, vagy a saját maguk továbbtanulását a felsőoktatási rendszerben.	Az Önkormányzat célul tűzte ki, hogy az alkotott években is támogatja azokat a gyermekeket, akik tudásuk és szorgalmuk révén képesek felsőfokú végzettség megszerzésére és a családi hátter azonban nem vagy csak részben tudja ezt anyagilag támogatni.	Gazdasági program 2015-2019.	Célcsoportok felkutatása, tájékoztatása, pályázat kiírása, pályázat lebonyolítása, végrehajtása.	jegyző, önkormányzati hivatal ügyintézője	2023.06.30.	Legalább 10 fő.	Pénzügyi: anyagi forrás biztosítása Humán: 1 fő ügyintéző	Az ösztöndíjrendszer hosszútávú fenntartása.
II. A gyermekek esélyegyenlősége										
1	Védőnői szolgálat fejlesztése	Védőnői feladatok ellátásához szükséges tanácsadó és előadó helyiség bővítése, a feladatellátáshoz szükséges személygépjármű beszerzése.	A fejlesztések megvalósítása esetén magasabb színvonalú védőnői szolgálat.	Gazdasági program 2015-2019, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája	Személygépjármű beszerzése, tanácsadó-előadó hely, tség kialakításához szükséges ingatlanrész megvásárlása, az ingatlan földszinti részének átalakítása, az akadálymentes bejárat kialakítása, parkoló felújítása, bő.itése.	védőnők, intézményvezető	2023.06.30.	Legalább 1 helyiséggel történő bővítés és 1 db személygépjármű beszerzése	Pénzügyi: Önkormányzati és pályázati forrás Humán: pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	Hosszabb távon magasabb színvonalú védőnői szolgálat.
2	Önkormányzati tulajdonú iskolaépületek energetikai felújítása	Az önkormányzati tulajdonú iskolaépületeknek elavult az energetikai rendszere.	A fejlesztések megvalósulása esetén jelentős energiatakarékosság érhető el.	Gazdasági program 2015-2019, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Város Energetikai Koncepciója, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája	Pályázatfigyelés, pályázatkészítés, benyújtás, szerződéskötés, kivitelező kiválasztása, kivitelezés, folyamatos ellenőrzés, karbantartás	polgármester	2023.06.30.	Legalább 1 épület energetikai felújítása	Pénzügyi: önkormányzati, pályázati forrás Humán: pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	Folyamatos karbantartás, állagmegóvás.
3	Gyermekétkeztetés feladatok ellátásaro új gépjármű beszerzése	Gyermekétkeztetéshez használt gépjármű állapota az amortizációt figyelmbe véve nem kielégítő.	A jelenleg üzemelő régi gépjármű helyett egy új szállító gépjármű beszerzése.		Pályázatfigyelés, elkészítés, pályázat benyújtása, gépjármű beszerzése és üzembe helyezése	Intézményvezető	2023.06.30.	1 db gépjármű beszerzése	Pénzügyi: önkormányzati, pályázati forrás	Gépjármű folyamatos karbantartása és üzemeltetése.
4	A közétkeztetés infrastruktúrájának (helyiségek, eszközök) fejlesztése, szakképzett munkaerő felkutatása, a meglévő munkavállalók képzése, oktatása	A közétkeztetés infrastruktúrája (helyiségek, eszközök) elavultak, és nem megfelelő mennyiségben állnak rendelkezésre, a szakképzett munkaerőhiány szinte folyamatosan fennáll, a meglévő munkavállalók tudása hiányos.	A jelenleg működtetett önkormányzati konyhák helyiségeinek bővítése, korszerűsítése, új eszközök beszerzése, szakképzett munkaerő biztosítása a korszerű közétkeztetés biztosítása érdekében.		Munkavállalók oktatása, pályázati figyelés, elkészítés, benyújtás, szakképzett munkaerő felkutatása, helyiségek felújítása, bővítése, eszközbeszerzések	Intézményvezető, élelmezésvezető	2023.06.30.	2 db konyha felújítása, az összes konyhai dolgozó oktatása	Pénzügyi: önkormányzati, pál,ázati és egyéb forrás Humán: pályázato, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	A dolgozók folyamatos képzésének biztosítása, a bővítéssel kialakított konyhák állagmegóvása
5	Nyelvoktatás, nyelvvizsga támogatása	A szülők nem minden esetben tudják anyagi támogatás nélkül fedezni gyermekük nyelvoktatását, nyelvvizsga díját	Támogatni azokat a gyermekeket, akik tudásuk és szorgalmuk révén képesek idegen nyelvet (pl. német) tanulni.		A célcsoport felkutatása, tájékoztatása, nyelvoktatás szervezése, nyelvvizsga támogatása.	Zirci Német Nemzetiségi Önkormányzat	2023.06.30.	Valamennyi képzésbe bevont diák sikeres nyelvvizsgát tegyen	Pénzügyi: Önkormányzati, pályázati forrás Humán: 1 fő nyelvoktató személy Technikai: 1 helyiség	A nyel tanfolyamok folyamatos biztosítása.
III. A nők esélyegyenlősége										
1	Múzeumban állandó kiállítások létesítése	Múzeumban ke és látogatható állandó kiállítások száma	A nők g, emekszülás utáni beilleszkedésének állapotából (pl. nem tervezett magy el orvhonnal), illetve a gyermeknevelés és a családról való gondoskodás monotonitásából történő kizökkentése.	Gazdasági program 2015-2019, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája	Pályázatfigyelés, pályázatkészítés, kivitelező kiválasztása, kivitelezés, folyamatos ellenőrzés és karbantartás	pályázatíró, múzeumigazgató	2023.06.30.	Legalább 1 állandó kiállítással való bővítés.	Pénzügyi: önkormányzati, pályázati és egyéb forrás Humán: pályázati, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek.	A létrehozott kiállítás megtekintésének folyamatos biztosítása.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés hiányosságaiban feltárt esélyegyenlőségi problémára megoldás	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cselekvési program egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményének fenntarthatósága
2	Nyári napközis tábor szervezése	A nyári tanítási szünetben (június 16-augusztus 31. közötti) a gyermekek napközbeni felügyelete, étkeztetése a érvényes képviselői munkavégzésük, oktatásban vagy képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatti napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.	A gyermekek nyári tanítási szünetben történő gyermekfelügyeletének és étkeztetésének megszervezése, működtetése.		A tábor célcsoportjába tartozó családok tájékoztatása és az igény felmérés, tábor megszervezése	Képviselő-testület	2019.08.31.	Legalább 1 tábor megszervezése az évente ismétlődően.	Pénzügyi: önkormányzati, pályázati, egyéb forrás. Humán: 1 fő pedagógus, 1 fő segítő személy Technikai: helyiségek biztosítása	A nyári időszakban folyamatos táborok szervezése.
IV. Az idősek esélyegyenlősége										
1	A Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ által működtetett Idősek Klubjának helyt adó ingatlan energetikai fejlesztése és bővítése	Idősek nappali ellátást szolgáló épületének elavult az energetikai rendszere, kevés kiszolgáló helyiség.	Energiatakarékosság elérése, valamint az intézmény dolgozóinak korszerűbb munkavégzés lehetőségének megteremtése, a nappali ellátást igénybe vevő idős személyek magasabb ellátásának biztosítása.	Gazdasági program 2015-2019, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Város Energetikai Koncepciója, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája	Tatárban irodák kialakítása, lakásinak részátalakítása, energetikai korszerűsítés megvalósítása.	polgármester	2023.06.30.	1 épület	Pénzügyi: önkormányzati, pályázat és egyéb forrás Humán: pályázat, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek.	A felújított ingatlan folyamatos karbantartása, állagmegóvása.
V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége										
1	Önkormányzati tulajdonú közintézmények akadálymentesítése	Az önkormányzati tulajdonú közintézmények egy része korszerűtlen, nem akadálymentesek, így a fogyatékkal élőknek a megközelítése, használata nehézségekbe ütközik.	Középületek akadálymentesítésének megoldása.	Gazdasági program 2015-2019, Zirc Város Stratégiai Programja, Zirc Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája	Pályázatfigyelés, pályázatkészítés, kivitelező választása, kivitelezés, folyamatos karbantartás	jegyző	2023.06.30.	Legalább 1 épület akadálymentesítése	Pénzügyi: Önkormányzati, pályázati és egyéb forrás Humán: pályázat, műszaki és beruházási szakértelemmel rendelkező személyek	A középületek folyamatos karbantartása, állagmegóvás.
2	KRÉSZ oktatás	Mozgáskorlátozottak által használt (pl. 3 kerekű) járművel történő biztonságos közlekedés	A mozgáskorlátozottak közlekedésének biztonságosabbá tétele.		Célcsoport felkutatása, hallgatók oktatás lebonyolítása	polgármester	2023.06.30.	Valamennyi célt személy részesüljön KRÉSZ oktatásban.	Humán: 1 fő KRÉSZ oktatásban jártas személy Technikai: 1 db helyiség	Hosszabb távon biztosítható a biztonságos közlekedés.

3. Megvalósítás

A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

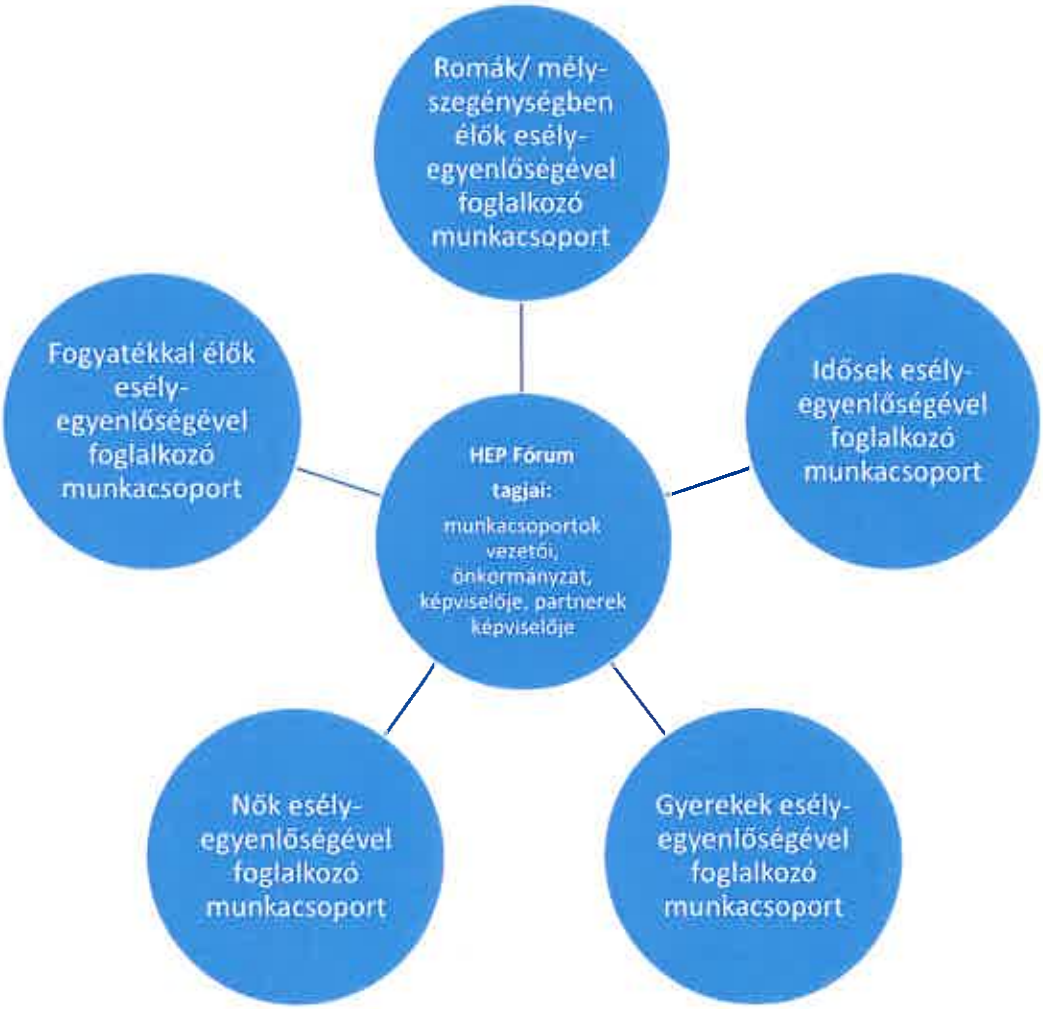
A megvalósítás folyamata

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:
- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,

- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,
- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakítunk az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára. A munkacsoportok éves munkatervvel rendelkeznek.



A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.
A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.
A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.
A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a polgármester felel.:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így
    - Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
    - Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
    - Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
    - Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelősével közösen
- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-et, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak. (Ld. pl. a köznevelési intézmények fenntartása és működtetése.)

Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

4. Elfogadás módja és dátuma

I. A Zirc Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

III. Ezt követően Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és 299/2018.(XII.13.) határozatával elfogadta.

Mellékletek: 1 db határozat kivonat

Zirc, 2018. december 17.

Ottó Péter
polgármester

A Zirc Városi Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjának partnerei ismerik a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, és annak megvalósításában tevékenyen részt kívánnak venni.

Zirc, 2018. december 17.

Zirci Közös Önkormányzati Hivatal:

Sümegi Attila
jegyző

Zirc, 2018. december 17.

Zirci Közös Önkormányzati Hivatal:

Bereczkiné Papp Krisztina
igazgatási osztályvezető

Zirc, 2018. december 17.

Zirci Közös Önkormányzati Hivatal:

Pál Kata
szociális ügyintéző

Zirc, 2018. december 17.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya:

Lencse Ferenc
osztályvezető

Zirc, 2018. december 17.

Zirci Német Nemzetiségi Önkormányzat:

Hédl József
elnök

Zirc, 2018. december 17.

Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde:

Kovács Mónika
m.b. intézményvezető

Zirc, 2018. december 17.

Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ
Család- és Gyermekjóléti Központ:

Koós Kata
intézményvezető

Zirc, 2018. december 17.

Zirci Önkormányzati Szolgáltató Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Koós Kata
intézményvezető

Zirc, 2018. december 17.

Zirci Járás Szociális Szolgáltató Központ

Nagyné Fáró Katalin
intézményvezető

1. MELLÉKLET

ZIRC VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
8420 Zirc, Március 15. tér 1.

K I V O N A T

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testület
2018.december 13-i ülésének jegyzőkönyvéből

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

299/2018. (XII.13.) határozata

1.) Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (1) bekezdés alapján Zirc Városi Önkormányzat 2019-2023. időszakra szóló Helyi Esélyegyenlőségi Programot (a továbbiakban HEP) a határozat 1 mellékletében foglaltak szerint - 2019. január 1.-jei hatályba lépéssel - elfogadja.
2.) Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert - a helyi esélyegyenlőségi referens közreműködésével – az 1.) pont szerint elfogadott HEP nyilvánosságra hozatalára, közzétételére.
3.) A képviselő-testület felhatalmazza Sümegi Attila jegyzőt a HEP-ben fellelhető esetleges technikai hibák javítására.
4.) Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a jegyzőt - az 1.) pont szerint elfogadott - Helyi Esélyegyenlőségi Program Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Veszprém Megyei Kirendeltsége részére történő megküldésére

Felelős: 1.)-3.) pontok esetében: Ottó Péter polgármester
Határidő: 1.) pont esetében: azonnal
2.)-4.) pontok esetében: 2018. december 20.

K.m.f

Ottó Péter sk.
polgármester

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete

Sümegi Attila sk.
jegyző

A kivonat hiteléül:

Kanyár Brigitta
önkormányzati ügyintéző